

1 Übersicht

Colt IP Access bietet einen dedizierten, permanenten Zugang zum öffentlichen Internet sowie eine Reihe von Optionen, wie z. B. verschiedene Zugangsleitungen, DNS, CPE-Router und SMTP-Relay. Zudem sind eine Vielzahl an Sicherheits- und Kommunikationsoptionen verfügbar.

Colt IP Access stellt einen Internetzugang für Anwendungen, Geräte und Kundenlösungen, die in Colt-Rechenzentren gehostet sind, bereit. Der Service beinhaltet Installation, Konfiguration und Management.

2 Technologieplattform

Colt IP Access-Standorte können direkt an die Colt-eigene und selbst gemanagte Glasfaserinfrastruktur angebunden werden. In den Stadt- und Langstreckenbereichen unseres Netzes sind zudem ausfallsichere Leitungen erhältlich. Diese gewährleisten während eines Ausfalls die Bereitstellung einer alternativen Strecke auf dem Ring.

Colt IP Access basiert auf einer dreischichtigen Switched-Ethernet-Architektur, die zur Bereitstellung des Internetzugangs für Anwendungen, Geräte und Kundenlösungen, die in Colt-Rechenzentren gehostet sind, eingesetzt wird.

3 Netzwerkzugang

Colt IP Access kann wie folgt bereitgestellt werden:

- An Ihrem Standort.
 - On-Net unter Verwendung des Colt-eigenen Glasfaserkabels (für Standorte, die direkt an das Colt-Netz angeschlossen sind) oder
 - Off-Net unter Verwendung einer OLO-Leitung eines Drittanbieters (Standleitungen) oder SDSL- oder Partner xDSL-Infrastruktur
- Vollständig in einem Colt-Rechenzentrum.

Colt IP Access-Services werden während der Geschäftszeiten installiert. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag zwischen 8.30 und 17.30 Uhr Ortszeit, allgemeine oder gesetzliche Feiertage ausgenommen. Wenn Sie eine Installation Ihres Services außerhalb der Geschäftszeiten anfordern, kann dies zusätzliche Installationsgebühren nach sich ziehen.

4 Features

Die folgenden Features gehören zum Standardumfang des Colt IP Access-Service:

Providerbezogene IP-Adressen	Ein Bereich mit festen, dedizierten providerbezogenen IP-Adressen wird bereitgestellt
IP-Domäne	Eine IP-Domäne ist enthalten
Provider-unabhängige IP-Adressen	Sie können providerunabhängige IP-Adressen mit den meisten Zugangstechnologien verwenden

Online-Performance-Reporting	Im Rahmen des IP Access-Service werden auch Online-Reports für die Serviceleistung und das Servicemanagement bereitgestellt (Nicht verfügbar, wenn IP Access mittels der Shared Colt-Data Centre Infrastructure bereitgestellt wird)
Abrechnung	Colt bietet feste oder nutzungsabhängige Abrechnungsoptionen für IP-Bandbreitennutzung (Nicht verfügbar, wenn IP Access mittels der Shared Colt-Data Centre Infrastructure bereitgestellt wird)

5 Optionen

Die folgenden Optionen können abhängig von der jeweiligen Implementierung verfügbar sein. Falls nicht anders angegeben, sind diese Optionen nicht für die Variante der IP Access-Bereitstellung durch die Shared Colt-Data Centre Infrastructure verfügbar.

Gemanagter CPE-Router	Im Rahmen des Services kann Colt optional auch den Router an Ihrem Standort bereitstellen, installieren, konfigurieren, verwalten und warten
Ausfallsicherer Doppelzugang	Im Rahmen des Service kann Colt optional auch den Router an Ihrem Standort bereitstellen, installieren, konfigurieren, verwalten und warten. Zudem kann ein ausfallsicherer Zugang über einen weiteren Internetserviceanbieter bereitgestellt werden
Einwahl- und DSL-Backup	Die primäre Zugangsleitung kann mit einer ISDN-Einwahlverbindung oder einer separaten DSL-Leitung zu Backupzwecken geschützt werden
NAT (Network Address Translation)	Sie haben die Auswahl zwischen 'NAT' und 'Kein NAT'
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	DHCP-Services können bereitgestellt werden
Anzeige der Router-Konfiguration	Schreibgeschützter Zugriff auf Router-Konfigurationsinformationen ist über eine sichere Website möglich
Schreibgeschützter SNMP-Zugang	Bietet Transparenz für den optionalen gemanagten CPE-Router, der die IP-Zugangsleitung an Ihrem Standort abschließt

CCP Colt IP Access – Servicebeschreibung

BGP-4 (Border Gateway Protocol-4)-Feed	Für die meisten Zugangs- technologien kann ein BGP-4-Feed mit einigen oder allen Internet- Routes bereitgestellt werden. Der BGP-Feed verbraucht selbst immer wieder Bandbreite auf der Zugangsleitung
SMTP-Mail-Relay und -Backup	SMTP-Mail-Relay- und SMTP-Mail- Backup-Services sind verfügbar

Darüber hinaus können eine Reihe zusätzlicher Services
neben dem grundlegenden Service bereitgestellt werden:

Colt IP Domain	Ermöglicht Ihnen, zusätzliche Domännennamen zu registrieren
Colt Router- Based Firewall*	Ermöglicht Ihnen, die Firewall-Funktion an Ihrem gemanagten CPE-Router zu aktivieren
Colt IP Guardian**	Bietet erweiterten Schutz vor DDoS- Angriffen (Distributed Denial of Service)
Colt IP Mail*	Bietet eine E-Mail-Plattform ohne die Notwendigkeit einer Infrastruktur an Ihrem Geschäftsstandort
Colt IP Webpace*	Bietet Tools, die für den Aufbau und die Pflege Ihrer eigenen Website erforderlich sind

Nicht verfügbar, wenn IP Access mittels der Shared Colt-
Data Centre Infrastructure bereitgestellt wird.

** Wenn ein DDoS-Angriff so umfangreich ist, dass die
Integrität des Colt IP/MPLS-Netzwerks bedroht sein und
andere Colt-Kunden beeinträchtigt werden könnten, wird
Colt den gesamten an Ihre angegriffene IP-Adresse
gerichteten Datenverkehr verwerfen, um die Integrität des
Colt-Netzwerks zu aufrechtzuerhalten (Black Holing).

Für Kunden, die zusätzlich zu Colt über andere Anbieter
angeschlossen sind (mehrfach vernetzte Kunden): Wenn
der Verkehr auf dem Netzwerk eines anderen Anbieters
aufgrund eines gegen den Kunden gerichteten Angriffes
auf das Colt IP/MPLS-Netzwerk umgeleitet wird, ist Colt
berechtigt, alle BGP-Sitzungen, die den Kunden
ankündigen, zu verwerfen, um das Colt IP/MMPLS-
Netzwerk zu schützen.

Wir haben ein Upgrade für unseren Internet Service
durchgeführt, um das IPv6-Protokoll zu unterstützen. Wenn
Sie sich entscheiden, dieses neue Protokoll zu verwenden,
haben Sie die Möglichkeit, es entweder exklusiv zu
verwenden oder in Kombination mit dem bestehenden
IPv4-Protokoll. Die Verwendung von IPv4 und IPv6 für
dieselbe Leitung wird als „Dual-Stack“ Service bezeichnet.
Bitte beachten Sie, dass bestimmte Funktionen und
Optionen möglicherweise unter IPv6 nicht unterstützt
werden (unabhängig davon, ob es exklusiv oder mit einem
„Dual-Stack“ Service verwendet wird). Weitere
Informationen und mögliche Antworten auf Ihre Fragen
finden Sie im Service-Handbuch.