

CCP Colt IP Access

Description du Service



1. Présentation

Avec les Services IP Access, Colt propose aux entreprises un accès dédié et permanent à l'Internet public, ainsi qu'une large gamme de Services complémentaires tels que des circuits d'accès, des DNS, des routeurs managés et des relais SMTP. En complément, une large gamme d'options de sécurité et de communication est disponible.

En Asie, Colt fournit un accès IP partenaire incluant un accès réseau par le biais de solutions tierces en fonction des demandes des clients.

Le Service comprend l'installation, la configuration et l'administration.

Les Compléments suivants sont disponibles et font l'objet de restrictions régionales.

- Colt IP Domain

2. Plateforme technologique

Les sites du Client connectés au Service Colt IP Access peuvent être directement raccordés au réseau de fibres optiques Colt métropolitain et longue distance. Le transit réseau est sécurisé (facultatif) aussi bien pour les sections métropolitaines que longue distance. Cela garantit une forte résilience en assurant un chemin d'accès alternatif en cas de panne.

3. Accès au réseau

Les Services Colt IP Access peuvent être fournis :

- On-Net, à l'aide de la fibre Colt de bout en bout (pour les sites directement reliés à notre réseau) ;
- On-Net, à l'aide d'une fibre tierce sécurisée louée en Asie ;
- Off-Net, à l'aide de Services de ligne d'accès numérique (DSL) à boucle locale dégroupée ;
- Off-Net, à l'aide de sections locales d'opérateurs sous licence tiers avec contention (par défaut) ou sans contention (à la demande du Client et sous réserve de disponibilité) ;
- via un fournisseur DSL tiers.

Les Services Colt IP Access sont installés aux heures locales ouvrées. Les heures d'ouverture sont de 8 h 30 à 17 h 30, du lundi au vendredi sauf jours fériés. L'installation peut être réalisée en dehors de ces plages horaires sur devis complémentaire.

4. Fonctionnalités

En fonction de la zone géographique, les fonctionnalités suivantes sont proposées en standard avec le Service Colt

IP Access. Les régions concernées sont l'Europe (UE) et l'Asie.

Fonction	Description	Région
Adresses IP agrégées de fournisseur (de type PA)	Une tranche d'adresses IP de type PA fixes dédiées est fournie	Union européenne, Asie
Adresses IP PI (Provider-Independent)	L'utilisation de vos propres adresses IP indépendantes est compatible avec la plupart des technologies d'accès délivré par Colt	Union européenne, Asie
Online Performance Reporting	Le Service IP Access inclut des rapports sur les performances ainsi qu'une interface de gestion du Service.	Union européenne, Asie
Facturation	Nous proposons des options de facturation forfaitaires ou basées sur l'utilisation de la bande passante IP. Le modèle de facturation est basé sur le centile le plus élevé (95 %), avec un échantillon toutes les 5 minutes.	Union européenne, Asie

5. Options

La disponibilité des options suivantes dépend des déploiements requis.

Fonction	Description	Région
Routeur managé	Cette option du Service comprend la fourniture, l'installation, la configuration, la gestion et la maintenance du routeur CPE sur votre site. Compte tenu des dernières avancées technologiques, nous pouvons, à notre entière discrétion, choisir d'installer un CPE (équipement client) virtuel en lieu et place d'un périphérique physique sur site. Dans les deux cas, vous n'avez pas à fournir votre propre routeur CPE ou fonction d'acheminement de couche 3. Si toutefois vous ne choisissez pas l'option avec routeur managé, vous devez fournir votre propre routeur CPE ou fonction d'acheminement de couche 3.	Union européenne, Asie

Description du Service CCP Colt IP Access

Routeur non managé	Nous pouvons fournir et installer un routeur non managé sur vos sites dans le cadre du Service. Vous serez chargé de la gestion/configuration et Colt remplacera le matériel en cas de panne.	EU
Resilient Dual Access	Lorsque votre accès Internet est critique pour votre activité, nous fournissons deux CPE séparés, raccordés par deux circuits d'accès distincts. De plus, nous pouvons garantir un accès résilient par le biais d'un lien fourni par un fournisseur d'accès Internet tiers.	EU
Protection de couche 2 pour les Services On-Net	Les circuits locaux IP Access standard ne sont pas protégés ; en d'autres termes, ils ne disposent d'aucun chemin de sauvegarde de couche 2. Cependant, cette fonctionnalité est disponible en tant que module complémentaire. Elle fournit un chemin de fibre de sauvegarde de couche 2, mais n'inclut pas de redondance des CPE ni d'itinéraires de chemin de fibre diversifiés.	Union européenne, Asie
Option de secours DSL	Pour protéger le circuit d'accès principal, vous pouvez utiliser un circuit DSL de secours séparé.	EU
Network Address Translation (NAT)	Vous pouvez sélectionner l'option NAT avec un routeur managé.	Union européenne, Asie
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	Nous pouvons fournir des Services DHCP avec un routeur managé.	Union européenne, Asie
Fenêtres de configurations du routeur et d'affichage des événements	Un site Web sécurisé permet d'accéder en lecture seule aux informations de configuration du routeur et aux journaux d'événements.	EU
Accès SNMP en lecture seule	Cette option offre une visibilité sur le routeur CPE optionnel managé au niveau du circuit IP Access sur votre site.	Union européenne, Asie

Flux Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)	Nous fournissons un flux BGP-4 pour la plupart des technologies d'accès, contenant tous les chemins BGP d'Internet, ou une partie d'entre eux. La source BGP consomme de la bande passante périodiquement sur le circuit d'accès.	Union européenne, Asie
Relais/se cours SMTP	Des Services de relais de courrier SMTP et de secours SMTP sont disponibles.	EU
Domain Name System (DNS)	Colt propose des Services DNS récursifs ou faisant autorité.	Union européenne, Asie

Des Services complémentaires peuvent également être proposés avec le Service de base :

Fonction	Description	Région
Colt IP Domain	Permet d'enregistrer des noms de domaines supplémentaires	Union européenne, Asie

Par ailleurs, pour les clients connectés à d'autres opérateurs que Colt (par raccordement multiple), et dans le cadre d'une attaque entraînant le réacheminement du trafic réseau d'un autre opérateur vers le réseau Colt IP ou MPLS, nous nous réservons le droit de refuser toutes les sessions BGP afin de protéger le réseau en prévenant dans le même temps le client.

Nous avons upgradé notre service Internet pour prendre en charge le protocole IPv6. Si vous choisissez d'utiliser ce nouveau protocole, vous pourrez l'utiliser de manière exclusive ou en association avec le protocole IPv4 existant. La combinaison des protocoles IPv4 et IPv6 sur une même ligne est appelée Service « à deux niveaux ».

Colt IP Domain (Europe)

Nous pouvons enregistrer pour vous un nom de domaine, sous réserve de sa disponibilité. Cela concerne les deux types de noms de domaine suivants :

- les extensions de domaine propres au pays (exemple : .de, .fr et .it) ; et
- les domaines génériques de niveau supérieur (exemple : .com, .org, .net).

Le Service d'enregistrement du domaine IP comprend :

- l'enregistrement initial de votre domaine ; et
- l'administration permanente de votre domaine (des frais pouvant s'appliquer).

Description du Service CCP Colt IP Access

Nous proposons un (1) enregistrement gratuit de nom de domaine avec le Service IP Access. Ce nom de domaine est limité à :

- une extension de domaine spécifique au pays, répertoriée dans une longue liste de pays Colt ; ou
- l'un des domaines principaux suivants : com, org, net, biz, info, mobi, eu, asia

6. Prestation de services hors Union européenne

Si le service clients est disponible hors Union européenne via un tunnel crypté IPSec, il relève alors de la responsabilité du client de s'assurer que l'utilisation d'IPSec est bien conforme aux législations et réglementations locales (qui peuvent varier avec le temps).

Si le service clients est disponible dans les pays suivants - Chine, Inde, Russie, Turquie – alors :

(i) Colt ne garantit en aucun cas, notamment sans SLA, que le service fourni est compatible avec les lois/réglementations du pays à la date du contrat.

(ii) Colt n'est en aucun cas responsable de la suppression du service due à des actions ou des interventions de l'état.

Ces actions ou interventions de l'État n'ont aucune conséquence sur les devoirs du client qui doit payer les charges, mais le client et Colt travailleront en bonne intelligence pour résoudre les problèmes qui se présenteront et trouver des alternatives raisonnables. Dans ce genre de circonstances, le client doit dédommager Colt pour tous coûts tiers relatifs à la prestation des services.