

CCP Colt IP Access

Descrizione del Servizio



1 Descrizione del Servizio

Colt IP Access offre un accesso permanente dedicato a Internet pubblico e una gamma di funzionalità come router gestito, opzioni di backup, DNS e relay SMTP.

Il Servizio include installazione, configurazione e gestione.

2 Accesso alla rete

I Servizi Colt IP Access possono essere forniti tramite le seguenti opzioni di accesso

- Utilizzando la nostra fibra end-to-end per le sedi direttamente collegate alla nostra rete (On-Net)
- Utilizzando la fibra sicura a noleggio di terze parti (Fibra ULL)
- Utilizzando l'Accesso Internet Dedicato (DIA, Dedicated Internet Access) o l'Accesso Internet a Banda Larga fornito da altri operatori con licenza (OLO, Other Licensed Operator)
- Utilizzando i servizi DSL di terze parti di ritorno (backhaul) all'infrastruttura Colt (Wholesale DSL)
- Utilizzando un circuito 3G/4G wireless attraverso Internet mobile pubblico come backup di un circuito primario (backup 3G/4G Wireless)
- Utilizzando servizi completamente forniti da terze parti che non fanno parte del Servizio fornito da Colt (Colt Internet Access Resell)

I servizi Colt IP Access sono installati durante l'orario di lavoro, dalle 8:30 alle 17:30 ora locale, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi. Qualora il Cliente richiedesse l'installazione del Servizio al di fuori dell'orario di lavoro, ciò potrebbe comportare costi di installazione aggiuntivi.

3 Funzionalità di Colt IP Access

Le seguenti funzionalità sono disponibili gratuitamente:

Funzionalità	Descrizione
Indirizzi IP aggregabili del provider	Come standard viene fornita una rete di 29 indirizzi IP aggregati del provider fissi e dedicati.
Indirizzi IP / numero AS indipendenti del provider	I clienti possono utilizzare indirizzi IP indipendenti dal provider con la maggior parte delle tecnologie di accesso. I clienti possono inoltre utilizzare il proprio numero AS.
Feed di Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)	Siamo in grado di fornire un feed BGP-4 per la maggior parte delle tecnologie di accesso (contenente tutti o parte dei percorsi BGP di Internet). Il feed BGP consumerà periodicamente la larghezza di banda sul circuito di accesso. BGP è disponibile in diverse varianti e senza costi, ad eccezione di "BGP/Completo con router gestito".
Rapporti sulle prestazioni online	I rapporti sulle prestazioni dei servizi online e sulla gestione dei Servizi sono disponibili come parte del servizio IP Access.
Fatturazione	Offriamo una fatturazione fissa o basata sull'utilizzo della larghezza di banda IP. Il modello di fatturazione UBB è il 95% di picco percentuale con un campione prelevato ogni 5 minuti.
Monitoraggio proattivo e notifica	Il monitoraggio proattivo, la notifica ai Clienti via e-mail, nonché la creazione automatica di ticket sono inclusi di serie per IP Access con router gestito Colt.
IPV6	IPV6 dual stack è disponibile senza costi aggiuntivi e compatibile con tutte le funzionalità/opzioni.
Relay/backup della posta SMTP	I servizi di relay e di backup della posta SMTP sono disponibili per tutti i clienti Colt IP Access.
Domain Name System (DNS)	Colt offre servizi DNS ricorsivi o autorevoli. L'utilizzo dei DNS di risoluzione di Colt è aperto a tutti i clienti Colt. Gli indirizzi IP sono riportati nella documentazione di consegna.

4 Opzioni di IP Access

A seconda dell'implementazione specifica richiesta potrebbero essere disponibili le seguenti opzioni.

Opzioni	Descrizione
Router gestito	Siamo in grado di fornire, installare, configurare, gestire e mantenere un router nei locali dei nostri clienti come parte del Servizio. A seguito dello sviluppo di nuove tecnologie potremmo, a nostra discrezione, decidere di installare un router virtuale gestito anziché un dispositivo fisico in loco, tuttavia in entrambi i casi il Cliente non dovrà fornire il proprio router CPE o la funzione di routing di livello 3. Sul posto deve essere presente un router CPE o una funzione di routing di livello 3.
Router non gestito	Siamo in grado di fornire e installare un router non gestito nelle sedi dei nostri Clienti come parte del Servizio. Il Cliente sarà responsabile della gestione/configurazione, Colt sostituirà l'hardware in caso di guasto – l'hardware non gestito non è gestito attivamente. Lo SLA per la sostituzione è in linea con gli SLA di servizio standard.
Router non Colt (solo con cavo)	Nessun router fisico/virtuale fornito da Colt. Il Cliente è responsabile dell'approvvigionamento, installazione, configurazione e gestione del/dei router.
Doppio accesso resiliente con router gestito	Colt è in grado di fornire due circuiti separati per Access IP con failover automatico. Per questo servizio i seguenti componenti di rete sono garantiti come ridondanti: • L3 CPE • L2 CPE • Circuiti di accesso (i circuiti On-net, Fibra UUL, OLO o EFM possono essere utilizzati come connessione primaria. Le connessioni secondarie possono utilizzare qualsiasi circuito On-net, Fibra ULL, OLO, EF, DSL o 3G/4G wireless) • Router di accesso Colt I seguenti componenti di rete saranno ridondanti se operativamente possibile: • Percorso della fibra • Router esterno del provider La diversità, vale a dire i componenti di rete ridondanti separati geograficamente, non può essere garantita per nessun componente di rete e sarà compiuto ogni sforzo affinché sia fornita.
Doppio accesso resiliente senza router Colt o router non gestito	Colt è in grado di fornire due circuiti separati di Access IP senza router gestito ottimizzato per il failover gestito dal cliente. Per questo servizio i seguenti componenti di rete sono garantiti come ridondanti: • L2 CPE • Circuiti di accesso (i circuiti On-net, Fibra UUL, OLO o EFM possono essere utilizzati come connessione primaria. Le connessioni secondarie possono utilizzare qualsiasi circuito On-net, Fibra ULL, OLO, EF, DSL o 3G/4G wireless) • Router di accesso Colt I seguenti componenti di rete saranno ridondanti ove operativamente possibile: • Percorso della fibra • Router esterno del provider La diversità, vale a dire i componenti di rete ridondanti separati geograficamente, non può essere garantita per nessun componente di rete e sarà compiuto ogni sforzo affinché sia fornita.
Protezione di livello 2 per i servizi On-net	I circuiti locali standard di Access IP non sono protetti; in altre parole, non hanno un percorso di backup di livello 2. Questo è disponibile come componente aggiuntivo e fornirà una fibra di backup di livello 2 ma non include la ridondanza CPE o PE. Non è garantito che il percorso della fibra di backup sia diversificato.
Backup DSL	Siamo in grado di proteggere il circuito di accesso primario utilizzando un circuito DSL separato finalizzato al backup. Ciò non fornisce ridondanza CPE L3.

Backup wireless 3G/4G	Backup wireless 3G/4G tramite rete Internet mobile: tunnel GRE tramite connessione wireless a Internet nel servizio IP Access del Cliente: fornisce un percorso di backup per la connessione primaria. Questa funzionalità è offerta come una delle varianti dell'accesso duale resiliente con router gestito. Il tunnel è costruito per connettere l'IP Access del Cliente tramite un gateway sulla rete Colt. Colt gestirà il router remoto e il tunnel GRE a partire dal router remoto. Il Cliente ha la possibilità di scegliere di fornire e gestire da sé l'accesso Internet wireless e l'attivazione della scheda SIM o di richiedere questo servizio come servizio gestito da Colt. Per il circuito di backup che utilizza una connessione wireless 3G/4G, è responsabilità del Cliente assicurare la qualità e la forza del segnale radio mobile nella sede specifica in cui il router CPE Colt (inclusa SIM/antenna) verrà installato. Qualsiasi metrica inclusa nello SLA offerto per il backup wireless 3G/4G è prevista per parti gestite e fornite da Colt. Il Backup wireless 3G/4G verrà addebitato a costo fisso mensile a prescindere dall'utilizzo di dati. Tuttavia, il servizio è soggetto a ulteriori commissioni in caso di guasto alla connessione primaria causato dal Cliente o qualora il Cliente danneggi o interrompa intenzionalmente la connessione primaria.
Backup di ISP multiplo	Colt può configurare e operare una soluzione multi homing / multi ISP per conto del Cliente. Colt fornirà uno dei due circuiti e entrambi i router gestiti, il cliente fornirà il secondo circuito di un provider differente. Un prerequisito per Multi ISP è un AS di proprietà del cliente e un intervallo di indirizzi /24 PI IP, In base alla natura di questo servizio, i seguenti componenti di rete sono garantiti come ridondanti: • L3 CPE • L2 CPE • Fibra di accesso • Router di accesso La diversità, vale a dire i componenti di rete ridondanti separati geograficamente, non può essere garantita per nessun componente di rete e sarà compiuto ogni sforzo affinché sia fornita.
Network Address Translation (NAT)	Il NAT statico/dinamico è disponibile gratuitamente con un router gestito.
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	I servizi del server DHCP sono disponibili gratuitamente con un router gestito.
Visualizzazioni di configurazione del router e visualizzatore eventi	L'accesso in sola lettura alla configurazione del router e alle informazioni sugli eventi è disponibile tramite un sito web sicuro. Disponibile con un router gestito Colt.
Accesso in sola lettura SNMP	Fornisce visibilità per il router CPE gestito opzionale che termina il circuito di accesso IP sul sito del cliente. Disponibile con un router gestito Colt.
Cloud Prioritisation	Le funzionalità di Cloud Prioritisation sono fornite con uno SLA RTD garantito per i provider di cloud al successivo peer pubblico. Il Cliente può scegliere la larghezza di banda del servizio riservata dinamicamente per questo traffico: tra il 10% e l'80% della larghezza di banda del Servizio. I servizi sono attualmente disponibili solo in Europa settentrionale, Europa occidentale e Europa meridionale.

Dominio IP Colt (Europa, Giappone)

Colt può registrare un nome di dominio per conto del Cliente, in base alla disponibilità. È possibile registrare due tipi di nomi di dominio:

- Estensioni di dominio specifiche per paese (esempio: .de, .fr e .it)
- Domini di primo livello generici (esempio: .com, .org, .net)

Il dominio IP - Il servizio di registrazione include:

- Registrazione iniziale del dominio del Cliente
- Amministrazione continua del dominio del Cliente: potrebbero essere applicati costi

5 Varie

Per i Clienti collegati ad altri provider diversi da Colt (cliente multi ISP / multi-homed) vale quanto segue: se il traffico sulla rete di un altro provider viene reindirizzato alla rete IP/MPLS Colt a causa di un attacco al Cliente, avremo il diritto di eliminare tutte le sessioni BGP che annunciano il Cliente, al fine di proteggere la rete IP/MPLS Colt.