

## 1 Présentation

Avec les services IP Access, Colt propose aux entreprises un accès dédié et permanent à Internet, ainsi qu'une large gamme de services complémentaires tels que différents choix de circuit et routeur d'accès, des serveurs DNS, et le relais SMTP. EN complément, une large gamme d'options de sécurité et de communication est disponible.

Colt IP Access offre un service accessoire d'accès Internet aux applications hébergées dans les centres d'hébergement Colt. Cette offre comprend les services d'installation, de configuration et d'administration.

## 2 Plate-forme technologique

Les sites du Client connectés au service Colt IP Access peuvent être directement raccordés au réseau de fibres optiques Colt métropolitain et longue distance. Le transit réseau est sécurisé aussi bien pour les sections métropolitaines que longue distance. Colt IP Access garantit une forte résilience en assurant un chemin d'accès alternatif en cas de panne sur une des parties du réseau.

Colt IP Access utilise une architecture Ethernet à trois niveaux pour fournir un accès Internet aux applications, équipements et solutions des clients hébergés dans les centres d'hébergement Colt.

## 3 Accès au réseau

Le service Colt IP Access peut être fourni au choix :

- Sur les sites du Client. Ces sites peuvent être raccordés soit :
  - On-net, à l'aide de fibre Colt de bout en bout (pour les sites directement reliés à notre réseau) soit
  - Off-net, à l'aide de réseaux d'opérateurs tiers (liaisons louées) ou de notre infrastructure SDSL ou xDSL d'opérateurs tiers soit
- Dans les centres d'hébergement Colt, en raccordement On-net

Les services Colt IP Access sont installés aux heures locales ouvrables (de 8h30 à 17h30, du lundi au vendredi sauf jours fériés). L'installation peut être délivrée en dehors de ces plages horaires sur devis complémentaire.

## 4 Fonctionnalités

Les fonctionnalités suivantes sont proposées en standard :

|                                                       |                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adresses IP agrégées de fournisseur (PA-adresses)     | Huit adresses IP fixes et dédiées sont fournies par défaut                                                                      |
| Adresses IP indépendante de fournisseur (PI-adresses) | L'utilisation de vos propres adresses IP indépendantes est compatible avec la plupart des technologies d'accès délivré par Colt |

|                                   |                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom de domaine                    | Un nom de domaine est inclus en standard                                                                                                                                               |
| Rapports de performances en ligne | Vous avez accès en ligne à des rapports sur le service et les performances Colt IP Access. (Non disponible pour la version d'IP Access en centre d'hébergement Colt)                   |
| Facturation                       | Nous proposons des options de facturation fixes ou basées sur l'utilisation de la bande passante IP (trafic) (Non disponible pour la version d'IP Access en centre d'hébergement Colt) |

## 5 Options

Les options suivantes sont disponibles pour répondre à vos besoins spécifiques de mise en œuvre. Sauf indication contraire, ces options ne sont pas disponibles en interconnexion avec un centre d'hébergement Colt.

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion du Routeur CPE                        | Cette option de service comprend la fourniture, l'installation, la configuration, l'administration et la maintenance du routeur CPE sur votre site                                                                                                                              |
| Disponibilité améliorée : double raccordement | Lorsque votre accès internet est critique pour votre activité, nous fournissons deux CPE séparés, raccordés via deux routes distinctes d'accès. En option, l'une des deux routes peut être réalisée en résilience via un lien fourni par un fournisseur d'accès Internet tiers. |
| Secours RNIS ou DSL                           | Pour compléter un accès principal Colt IP Access vous pouvez souscrire à une connexion de secours RNIS commutée ou DSL séparée                                                                                                                                                  |
| Network Address Translation (NAT)             | Les configurations options « NAT » et « Non NAT » sont disponibles                                                                                                                                                                                                              |
| Dynamic host configuration protocol (DHCP)    | Des services DHCP sont mis à disposition.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Configurations du routeur                     | Un site Web sécurisé permet d'accéder en lecture seule aux informations de configuration du routeur et aux journaux d'événements.                                                                                                                                               |
| Accès SNMP en lecture seule                   | Cette option offre une visibilité sur le routeur CPE, lorsque l'option d'administration du routeur CPE a été choisie                                                                                                                                                            |

## CCP Description de Services – Colt IP Access

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Source BGP-4 – Border Gateway Protocol-4 feed | Nous fournissons une source BGP-4 (contenant l'ensemble ou une partie des routes BGP d'Internet). Cette option est compatible avec la plupart des technologies d'accès Colt.<br>Remarque : la source BGP consomme périodiquement de la bande passante des liens IP. |
| Relais /secours SMTP                          | Des services de relais de courrier SMTP et de secours SMTP sont disponibles                                                                                                                                                                                         |

Une gamme de services additionnels complète le service Colt IP Access :

|                              |                                                                                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Colt IP Domain               | Permet d'enregistrer des noms de domaines supplémentaires                                                                          |
| Colt Router-Based Firewall * | Permet d'activer une fonctionnalité pare-feu, dans le cas où l'option d'administration du routeur CPE a été choisie                |
| Colt IP Guardian **          | Fournit une protection étendue contre les attaques de type déni de service distribué (DDoS)                                        |
| Colt IP Mail*                | Fournit une plate-forme de courrier électronique sans nécessiter la mise en place d'une infrastructure particulière sur votre site |
| Colt IP Webspaces *          | Fournit les outils nécessaires à la création et à la maintenance de votre propre site Web                                          |

\* Non disponible pour la version d'IP Access en centre d'hébergement Colt.

\*\* Si une attaque par DDoS menace l'intégrité du réseau Colt IP/MPLS et les autres clients Colt, nous rejeterons tout le trafic à destination de l'adresse IP attaquée pour préserver l'intégrité du réseau Colt. Par ailleurs, pour les clients connectés à d'autres opérateurs que Colt (raccordement multiple), et dans le cadre d'une attaque où le trafic réseau d'un autre opérateur est réacheminé vers le réseau Colt IP ou MPLS, nous nous réservons le droit de refuser toutes les sessions BGP afin de protéger le réseau en prévenant dans le même temps le client.