

1 概要

Colt IP Access は帯域専有型インターネット接続サービスです。また、マネージドルーター、バックアップオプション、DNS、およびSMTPリレーなどのさまざまな機能を提供します。サービスには設置工事、設定、運用管理を含みます。

2 ネットワークアクセス方式

Colt IP Access サービスは、下記のアクセスネットワークを用いて提供されます。

- 当社光ファイバー使用による接続 (On-Net)
- 他社提供の光ファイバー使用による接続 (Fibre ULL)
- 提携通信事業者(OLO: Other Licensed Operator) 提供の帯域専有型アクセス回線、または帯域共有型アクセス回線 (利用可能な場合において、お客様のご要望により対応)
- 他社提供のDSL回線 (Wholesale DSL)
- パブリックモバイル・インターネット経由の3G/4Gワイヤレスバックアップ回線 (3G/4Gワイヤレスバックアップ)
- 他社提供のインターネット接続サービスの再販(Colt Internet Access Resell)

Colt IP Access サービスは、土日祝日を除く平日、現地時間 午前8時30分から午後5時30分の営業時間内に設置工事を実施します。営業時間外の設置工事をご要望の場合、別途料金がかかる場合があります。

3 Colt IP Access 機能概要

下記機能をご利用いただけます。(追加料金不要)

オプション	説明
プロバイダ集約可能アドレス(PAアドレス)	/29の固定プロバイダ集約可能IPアドレス(PAアドレス)が標準として提供されます。
プロバイダ非依存アドレス(PIアドレス)/AS番号	プロバイダ非依存IPアドレス(PIアドレス)、およびお客様のAS番号が使用可能です。
BGP-4 フィード	インターネットフルルート、もしくは一部のBGPルートを含むBGP-4フィードを提供。(“BGP/マネージドルーター付フルルート”の場合は有償対応) ※ BGP-4 フィードは、アクセス回線の帯域を一部消費いたします。
オンライン パフォーマンスレポートینگ	オンラインサービスパフォーマンスとサービス管理レポートをご利用いただけます。

課金方式	Colt は、IP アクセスサービスにおいて固定料金制および使用量ベース課金（UBB）の両方を提供しています。 Colt の IP アクセスサービスで固定料金制が適用される場合、実際の使用量に関わらず、サービスに対して月額の定期料金が課金されます。 Colt の IP アクセスサービスで UBB 課金モデルが適用される場合、ポート単位または集約ベースで提供可能です。UBB サービスの場合、お客様は、注文書に記載された Committed Data Rate（CDR）または Aggregated CDR（ACDR）を基に算定された月額固定料金にコミットします。CDR/ACDR は、メガビット毎秒（Mbps）単位で表示され、注文書に記載された課金率/Mbps と乗算されます。CDR/ACDR は、実際の利用量に関わらず、毎月事前にお客様に課金される最低インターネット帯域幅です。CDR/ACDR を超えるパーストラフィックは、注文書に記載された課金レート/Mbps に基づき、後払いで請求されます。 ACDR に基づいて集約ベースで UBB が提供される場合、ACDR に含まれるすべてのサービスにおける使用量が測定され、ACDR を超える集約使用量は請求されます。いずれの場合も、UBB は、入力トラフィックと出力トラフィックを 5 分ごとにサンプリングした 95th パーセンタイル手法で測定されます。
障害自動通知	障害発生時、電子メールによるお客様への自動通知と自動チケット発行を行います。
IPv6	IPv6 デュアルスタックが無償で提供可能です。
SMTP メールリレー/バックアップ	SMTP メールリレーと SMTP メールバックアップサービスを標準でご利用いただけます。
ドメインネームシステム（DNS）	再帰的 DNS または権威 DNS サービスを提供します。Colt DNS Resolvers は全ての Colt のお客様にご利用いただけます。

4 IP Access Options

下記オプションがご利用いただけます。

オプション	説明
マネージドルーター	Colt がお客様施設内にルーターを設置・工事し、設定や運用監視をサービスとして提供します。 (エリアによっては物理 CPE ルーターの代わりに仮想 CPE ルーターが用いられる場合がございます。)
アンマネージドルーター	Colt がお客様施設内にルーターを設置・工事し、お客様側で設定や運用開始を行います。Colt は故障が生じた場合にハードウェアを交換します。アンマネージドハードウェアについてはプロアクティブな運用監視を行いません。交換・復旧に関する SLA は標準 SLA が適用されます。
Colt ルータなし (回線のみ提供)	Colt からは回線のみ提供し、ルータ機能の提供をしないオプションとなります。お客様側でルータの調達、工事・設定、運用を行って頂く必要がございます。

レジリエント・デュアルアクセス (マネージドルーター付)	2つの回線を用いたハイアベイラビリティ構成を提供し、障害時切替のためマネージドルーター設定パラメータを最適化します。このオプションサービスでは下記のネットワークコンポーネントの冗長性が保証されています。 ・ L3 CPE ・ L2 CPE ・ Access Circuits —プライマリ回線 : On-net, Fibre ULL, OLO, EFM —セカンダリ回線 : On-net, Fibre ULL, OLO, EFM, DSL, 3G/4G ワイヤレス ・ Colt Access Router 運用上可能な場合、次のネットワークコンポーネントが冗長化されます。 ・ Fibre Path ・ Provider Edge Router 上記ネットワークコンポーネントの地理的・距離的分散や、上記以外のネットワークコンポーネントの冗長は提供範囲外となります。
レジリエント・デュアルアクセス(Colt ルーター無し、もしくはアンマネージドルーター)	2つの回線を用いたハイアベイラビリティ構成を提供します。このオプションサービスは、下記のネットワークコンポーネントの冗長性が保証されています。 ・ L2 CPE ・ Access Circuits —プライマリ回線 : On-net, Fibre ULL, OLO, EFM —セカンダリ回線 : On-net, Fibre ULL, OLO, EFM, DSL ・ Colt Access Router 運用上可能な場合、次のネットワークコンポーネントが冗長化されます。 ・ Fibre Path ・ Provider Edge Router 上記ネットワークコンポーネントの地理的・距離的分散や、上記以外のネットワークコンポーネントの冗長は提供範囲外となります。
レイヤー2 プロテクション	オプションにより、Layer2 アクセス回線にプロテクション機能を追加します。(CPE ルーター、PE ルーターの冗長性は含まれていません。また、バックアップファイバーとの距離的分散は含まれていません。)
DSL バックアップ	DSL 回線を使用したバックアップ回線を提供します。(L3 CPE ルーターの冗長性は含まれません。)
Link Aggregation (LAG)	Colt は、複数のイーサネット接続を単一の論理接続に統合し、帯域幅を拡張する機能を提供できます。この機能は、Colt のネットワークのエッジとお客様の設備の間、または Colt がマネージドルーターを提供する場合、Colt が提供するマネージドルーターの LAN ポートとお客様の設備の間で利用可能です。

3G/4G ワイヤレスバックアップ	3G/4G ワイヤレスバックアップはレジリエント・デュアルアクセスの提供形態の1つとして提供されます。(Colt マネージドルータのご契約が必須となります。) お客様拠点の Colt マネージドルータと Colt バックボーンネットワークをつなぐモバイルネットワーク上に GRE Tunnel を確立して、バックアップ機能を提供します。本オプションサービスでは、Colt が SIM を提供するか、お客様ご自身で SIM をご用意頂くかを選択する事が可能です。 3G/4G ワイヤレスバックアップをご利用の場合、Colt CPE ルータがモバイルデータ通信を行うために十分な信号強度と信号品質を確保できる場所をお客様にご準備頂く必要がございます。SLA は Colt が提供するハードウェアに対して提供されるものであり、3G/4G ワイヤレス信号そのものに対しては SLA は適用されません。 3G/4G ワイヤレスバックアップは月額固定料金のオプションサービスとなりますが、お客様の過失により、あるいは意図的にプライマリ回線/ルータに障害が引き起こされ、セカンダリ回線側に切り替わった場合、追加料金の対象となる場合がございます。
マルチ ISP バックアップ	マルチホーミング/マルチ ISP ソリューションの構築・運用を提供します。Colt は 2 つの回線のうち 1 回線と 2 回線分のマネージドルーターを提供し、お客様にて異なるプロバイダから 2 つ目の回線をご準備頂きます。マルチ ISP の前提条件として、お客様所有の AS と /24 PI IP アドレスが必要となります。 このサービスでは下記のネットワークコンポーネントの冗長性が保証されています。 ・ L3 CPE ・ L2 CPE ・ Access Fibre ・ Access Router 上記ネットワークコンポーネントの地理的・距離的分散や、上記以外のネットワークコンポーネントの冗長は提供範囲外となります。
NAT	マネージドルーターにてスタティック NAT/ダイナミック NAT が無償で利用可能です。
DHCP	マネージドルーターにて DHCP サーバが無償で利用可能です。(レジリエント・デュアルアクセスにおいて、セカンダリ回線/ルータへ切り替わっている場合は DHCP サーバは動作保証外です。)
ルーターコンフィギュレーションビューとイベントビューアー	Colt マネージドルーターをご利用の場合、セキュアな Web サイト経由でルーターのコンフィグ情報、イベント情報へのアクセスが可能です。(Read-only のみ)
SNMP Read-Only アクセス	Colt マネージドルーターをご利用の場合、オプションにより SNMP Read-Only アクセスを提供します。
Cloud Prioritisation	Cloud Prioritisation 機能では、クラウドプロバイダーへの RTD SLA 、およびクラウドトラフィックの優先制御を提供します。お客様は、サービス契約帯域幅の 10%から 80%の間で、クラウド向けトラフィックの予約帯域を選択できます。このサービスは北ヨーロッパ、西ヨーロッパ、南ヨーロッパ、アジアにてご利用いただけます

代替自律システム (AS) 上で提供される IP アクセ ス	Colt が代替 AS 上で IP アクセスを提供する場合、以下の注意事項が適用されます： • すべての IP アクセス機能およびオプションが利用可能とは限りません • 他の Colt IP アクセスサービスと組み合わせて提供される場合、ネットワークコンポーネントの多様性は保証されません • サービスが当初提供された AS 上で Colt がサービスを提供できなくなった場合、Colt はお客様に通知し、IP アクセスサービスを代替 AS に移行します
---	--

Colt IP ドメイン (ヨーロッパ、日本)

ドメイン名登録を代行致します。2種類のドメイン名を登録することができます。

- 国固有のドメイン拡張子 (例: .jp、.de、.fr など)
- ジェネリックトップレベルドメイン (例: .com、.org、.net)

IPドメイン-登録サービスには以下が含まれます。

- ドメイン初期登録
- ドメイン管理 (料金が適用される場合があります)

5 Colt IP Access 4G/5G ワイヤレス・アクセスの特徴

Colt IP Access 4G/5G Wireless Access は、4G LTE/5G ワイヤレスによるインターネット接続を提供します。このサービスは、MNO（移動体通信事業者）および MVNA（移動体仮想ネットワークアグリゲーター）との提携により提供されます。モバイルルーターとその設置、SIM カード、データ、24 時間 365 日の監視・運用がサービスとしてパッケージ化され、基本料金に含まれています。以下はコルト IP アクセス 4G/5G ワイヤレスアクセスの特徴です。

特徴	説明
帯域幅速度 [Mbps]	2/2, 5/2, 5/5, 10/5, 10/10, 20/10, 40/10, 50/20, 100/20, 200/20, 300/30 (ダウンストリーム最大帯域幅/アップストリーム最大帯域幅) 帯域幅の 50%の速度が保証されます。
データプラン	<u>データ無制限 (プライマリー・プラン)</u> データ送受信量の制限なし (超過料金なし) <u>限定データ (フェイルオーバープラン)</u> 請求月のバンドルデータ量を超えた場合、最大帯域幅は 1Mbps に制限されます。(超過料金はかかりません)
IP アドレス	<u>プライベート IP アドレス (デフォルト)</u> プライベート IP は MNO のダイナミック NAT でパブリック IP に変換される。LAN 側には 1 つのサブネットが設定されている。 <u>パブリック IP アドレス (有料オプション)</u> パブリック IP アドレスの場合、通信はゲートウェイ (香港、シンガポール、オランダ、米国、オーストラリア) を経由します。このオプションのオプトインがお客様の所在地に依存する場合、遅延が増加する可能性があります。パブリック IP アドレスのジオ IP は、ゲートウェイの所在地に基づきます。
ルーター	ルーターはデフォルトで提供され、必須です。ルーターの価格は価格に含まれています。
移動体通信事業者の冗長性	モバイルルーターに SIM カードを 2 枚挿入することで、複数の MNO が利用可能な場合に高い耐障害性を実現。
モニタリングと管理	24x7 (顧客サイトのモバイル CPE ルーターは SLA の対象外です。標準的なサービス機器の交換時間は、翌営業日または 48 時間のいずれか早い方となります)。

アドオン・オプション	<u>30GB データ・トップアップ・オプション</u> 限定データ（フェイルオーバープラン）」プランにのみ適用、帯域幅は 40/10 以下のみ <u>パブリック IP アドレス</u> "/30（使用可能 IP = 1）"または"/29（使用可能 IP = 5）"が使用可能。 <u>Wi-Fi インターフェース</u> SSID は 2 つ提供されます。Wi-Fi の通信状態やスループットは保証されません。 <u>マルチ LAN インターフェース</u> モバイルルーターの LAN インターフェースに 2 つ以上のスイッチポートを設定する。
------------	---

6 その他・注意事項

マルチ ISP/マルチホームなどにより Colt 以外のプロバイダにも接続しているお客様へ： DDoS 攻撃などで別のプロバイダのネットワークから Colt IP/MPLS ネットワークに影響を及ぼすトラフィックが流入しているとみなされる場合、Colt はネットワーク保護のため、すべての BGP セッションを切断する権利を有します。