

1. Hvornår gælder disse betingelser?

- 1.1 Disse Betingelser gælder for alle Servicekontrakter, som du indgår med os.

2. Hvad betyder visse ord, og hvorledes fortolkes disse betingelser?

2.1 I disse Betingelser:

Betyder "Affilieret" enhver person, der Kontrolleres af, Kontrollerer eller er under fælles Kontrol med en part, og "Kontrol" betyder direkte eller indirekte bestemmende indflydelse over en anden person eller virksomhed.

"Årlig forlængelsesperiode" betyder en periode på 12 kalendermåneder, der følger udløbsdatoen for den Indledende periode eller foregående Årlige forlængelsesperiode alt efter omstændighederne.

"Afgifter" betyder afgifter for Servicen sammen med enhver anden betaling, som du skal betale i henhold til en Servicekontrakt.

"Fortrolige oplysninger" betyder alle oplysninger, der (i enhver form) gives af en af os til den anden, og er mærket "fortroligt", eller oplysninger, hvor det er rimeligt klart, at de bør behandles som fortrolige, herunder oplysninger, der vedrører den oplysende parts produkter, operationer, processer, planer eller hensigter, know-how, designrettigheder, forretningshemmeligheder og forretningsforhold.

"Kreditgrænse" betyder hvor meget du totalt kan skyld os. Hvis du betaler via PBS-overførsel, er din kreditgrænse DKK 35.000. Hvis du ikke betaler via PBS-overførsel, vil vi oplyse dig, hvad grænsen er. Vi kan til enhver tid ændre grænsen. Hvis vi ikke har oplyst dig om en kreditgrænse, er den nul.

"Indledende periode" betyder den minimumsperiode, hvor vi vil levere Servicen til dig. Den vil normalt være anført på Ordreblanketten. Er dette ikke tilfældet, er standardperioden 12 måneder.

"IPR" betyder enhver registreret eller uregistreret immateriel rettighed, der til enhver tid måtte eksistere noget sted i verden, herunder ophavsret, know-how, varemærker, patenter, designrettigheder og databaserettigheder. Desuden betyder det enhver ansøgning om sådanne rettigheder.

"Ordrebekræftelse" betyder enten (a) en meddelelse fra os, der bekræfter, at vi accepterer den relevante Ordreblanket eller (b) en meddelelse til dig, der angiver den forventede installationsdato; eller (c) selve Ordreblanketten, hvis vi har medunderskrevet den. Modtager du mere end et sådant dokument fra os, skal datoen for Ordrebekræftelse være den sidste eller seneste datering af sådanne dokumenter, dog således at datoen for Ordrebekræftelse under ingen omstændigheder kan være senere end RFU-datoen.

"Ordreblanket" betyder en ordre på Service afgivet af dig på vores standardblanket.

"Vores Udstyr" betyder alt udstyr leveret af os, eller af tredjemand på vegne af os til dig med henblik på at levere Service til dig.

"Part" betyder dig eller os alt efter omstændighederne, og "parter" betyder både dig og os.

"RFU-dato" betyder den dato, hvor vi oplyser dig, at Servicen er klar til brug, eller hvis det er en tidligere dato, den dato hvor du begynder at bruge Servicen til andet end afprøvningsformål.

"Service" betyder enhver af de Services, vi leverer til dig ifølge en Servicekontrakt. Disse vil blive anført i Ordreblanketten.

"Servicekontrakt" betyder Ordrebekræftelsen og nærværende Betingelser sammen med den relevante Ordreblanket, Servicebeskrivelsen, alle relevante Servicespecifikke Betingelser og Service Level Aftalen, og i hvert tilfælde i den form, der eksisterer på Ordreblankettens dato.

"Servicebeskrivelse" betyder beskrivelsen af Servicen henvist til i Ordreblanketten.

"Service Level Aftale eller SLA" betyder det dokument, der angiver de serviceniveauer, som vi forpligter os til at overholde ved leveringen af Servicen, og som der er henvist til i Ordreblanketten.

"Servicespecifikke Betingelser" betyder alle supplerende betingelser, der måtte gælde for en konkret Service. Ordreblanketten skal anføre, om der er nogen Servicespecifikke betingelser.

"Betingelser" betyder disse generelle leveringsbetingelser.

"vi", "os" og "vores" betyder Colt Technology Services A/S, et selskab, der er stiftet i henhold til dansk lov med adressen Borgmester Christiansens Gade 55, 2450 København SV, Danmark (CVR-nr. 25 76 03 52).

"du" og "dig" betyder den kunde, der er anført på Ordreblanketten.

"dit Udstyr" betyder alt udstyr, der tilhører dig eller kontrolleres af dig, og som ikke er en del af vores Udstyr.

- 2.2 I disse Betingelser, med mindre andet fremgår: (a) tjener overskrifterne kun til vejledning og ikke til fortolkning; (b) hvor dette er relevant, omfatter ental også flertal og omvendt, og ord, der sigter til et køn omfatter også det andet køn; (c) henvisning til dokumenter, herunder enhver lov eller lovbestemmelse skal forstås som en henvisning til dokumentet på det pågældende tidspunkt, således som det er ændret, udvidet eller videreført; og (d) ordene "inkluderer", "inklusive" eller "herunder" skal læses som om de følges af ordene "uden begrænsning".

- 2.3 Hvis der er nogen modsætning mellem de dokumenter, der udgør en Servicekontrakt, skal

CCP Generelle Leveringsbetingelser

følgende prioritetsfølge gælde: (a) Ordrebekræftelsen; (b) Ordreblanketten; (c) Servicespecifikke Betingelser; (d) nærværende Betingelser; (e) Service Level Aftalen; og (f) den relevante Servicebeskrivelse.

3. Hvordan er ordreprocessen?

3.1 Du kan kun bestille Service fra os i henhold til disse Betingelser, hvis det sker som led i erhvervmæssig virksomhed. Forbrugere kan anmode om vores specielle betingelser for forbrugere.

3.2 Du og vi er enige om, at §§ 9 og 10, 12, 14 - 18, 20, stk. 3 og 24 - 28 i bekendtgørelse nr. 1031 af 13 Oktober 2006 ikke skal gælde for vores levering af Services til dig.

3.3 Du kan bestille Service enten: (a) ved at udfylde vores standard Ordreblanket og sende den til os, eller (b) hvis dette er muligt, on-line ved at udfylde og indsende en elektronisk Ordreblanket til vores bestillingsportal på nettet. I begge tilfælde vil din ordre blive betragtet som et tilbud.

3.4 Du accepterer, at såfremt du ikke til tiden giver os korrekte eller nøjagtige tekniske oplysninger, som vi behøver for at færdiggøre installationen, kan dette medføre forlængelse af de færdiggørelsestider, der er anført i SLA'en. Vi påtager os intet ansvar for deraf følgende leveringsforsinkelse under sådanne omstændigheder.

3.5 Vi er ikke bundet af en Ordreblanket, før vi har sendt dig en Ordrebekræftelse.

4. Hvorledes accepteres servicen?

4.1 Du har ret til at afvise en Service inden for 5 arbejdsdage efter RFU-datoen. Dette kan du gøre med en skriftlig meddelelse til os. Hvis du (a) ikke afbestiller Servicen inden udløbet af denne frist, eller (b) bruger Servicen til andet end afprøvningsformål, vil Servicen blive anset for at være accepteret.

5. Hvornår begynder og udløber Servicekontrakter?

5.1 Enhver Servicekontrakt begynder på Ordrebekræftelsens dato og fortsætter til udløbet af den Indledende periode. Den Indledende periode begynder på den dato, hvor Servicen accepteres i overensstemmelse med pkt. 4.1. Omfatter Ordreblanketten mere end en Service eller flere lokationer, gælder den dato hvor den sidste Service eller den sidste lokation accepteres i overensstemmelse med pkt. 4.1, såfremt parterne ikke har aftalt andet.

5.2 En Servicekontrakt fortsætter automatisk efter den Indledende periode, indtil den opsiges af en af parterne i henhold til pkt. 11, 16 eller pkt. 19.

5.3 Afgifter vil for den relevante Service eller den relevante lokation blive tilskrevet og være betalbare fra RFU-datoen, uanset begyndelsesdatoen for Servicens Indledende periode i overensstemmelse med pkt. 5.1.

6. Hvilke pligter har vi?

6.1 I henhold til pkt. 6.2 lover vi at levere Servicen (a) i overensstemmelse med betingelserne i den relevante

Servicekontrakt; (b) bruge rimelig omhu og ekspertise; og (c) i overensstemmelse med gældende lovgivning.

6.2 Vi påtager os eller garanterer ikke, at nogen Service vil være fejlfri eller uden afbrydelser. Imidlertid er standarden for Servicen angivet i den relevante SLA. Du accepterer, at vi uden ansvar kan suspendere Servicen under enhver planlagt eller akut vedligeholdelse og/eller afbrydelse. Vi vil give dig rimeligt varsel om planlagte afbrydelser.

7. Hvilke restriktioner findes der for brug?

7.1 Du lover, at du, og enhver slutbruger for hvem du gør Servicen tilgængelig, i Servicekontraktens løbetid, vil:

- (a) overholde betingelserne i Servicekontrakten.
- (b) undlade at bruge Servicen til noget formål, der er svingagtigt eller ulovligt, eller tillade andre at gøre dette.
- (c) undlade at bruge Servicen til noget formål, der er stødende, usømmeligt, utugtigt, truende eller ærekrænkende, eller tillade andre at gøre dette.
- (d) overholde alle gældende love og regler.
- (e) konfigurere, tilslutte og designe dit net og IT-infrastruktur (herunder dets sikkerhed og integritet) i overensstemmelse med anerkendt bedste praksis for at formindske risikoen for at blive mål for eller årsag til forstyrrelser eller netværksfejl- eller angreb.
- (f) undlade at bruge Servicen til at få, eller forsøge at få, uautoriseret adgang til noget system (herunder sondering af net, kortlægning af net, scanning af sårbarhed eller udnyttelse af et systems miskonfigurationer).
- (g) straks meddele os, hvis du er bekendt med eller tror, at (i) der er sket noget brud på sikkerheden i forbindelse med Servicen, og/eller (ii) nogen af de passwords, som vi har givet dig, er blevet eller sandsynligvis vil blive kendt af nogen uautoriseret person. Desuden vil du ikke videregive og vil tage alle nødvendige organisationsmæssige og tekniske forholdsregler for at forhindre videregivelse til nogen uautoriseret person af noget brugernavn, password, eller sikkerhedscertifikat, og du har ikke lov til at beholde nogen nøgle eller noget pas, der giver dig adgang til vore lokaler.
- (h) til enhver tid efterkomme rimelige instruktioner fra os vedrørende Servicen.
- (i) til Colts net kun tilslutte sådant Udstyr og/eller net, der er i overensstemmelse med alle relevante love, standarder og myndighedskrav på en sådan måde, at det svarer til de formål, det forbindes til, og således at det ikke interfererer med vores Udstyr eller vores andre kunders udstyr, og at du tillige vil overholde enhver rimelig instruktion, som vi udsteder i forbindelse

CCP Generelle Leveringsbetingelser

- med Colts net eller i forbindelse med vores Udstyr eller vores andre kunders udstyr.
- (j) give os adgang og rimeligt samarbejde samt sikre, at tredjeparter giver os adgang til alle lokationer og rimeligt samarbejde ved leveringen af Servicen, herunder at installere alt vores Udstyr eller dit Udstyr. Vi kan bede dig give os en skriftlig bekræftelse på vores ret til adgang til sådanne lokationer.
- 7.2 Du lover at kompensere os for enhver ekstra udgift, vi har på grund af enhver forsinkelse eller manglende overholdelse af dine pligter eller dit ansvar ifølge Servicekontrakten. Vi har ret til at debitere dig for registrerede fejl, som ultimativt kan konstateres at være dit ansvar eller være resultat af, at du har misligholdt nogen af dine forpligtelser eller ikke har opfyldt dine forpligtelser, herunder enhver reparationsudgift.
- 7.3 Du vil bruge rimelige bestræbelser på at give os forudgående besked, hvis du forventer en væsentlig stigning i den trafik, der foregår via Servicen, eksempelvis som et resultat af øgede markedsføringsaktiviteter eller lignende.
- 7.4 Du er eneansvarlig for valget og brugen af Servicen (og ethvert resultat, der derved fremkommer), og dermed er det dit ansvar at overveje og beslutte, om Servicen vil opfylde dine forretningsmæssige formål.
- 8. Hvilke pligter har du, hvis vi opbevarer dit udstyr på vores lokationer?**
- 8.1 Hvis vi opbevarer dit Udstyr på vores lokationer, lover du at:
- (a) du ikke vil gøre et udlejer-lejer forhold gældende eller søge at gøre et sådant forhold gældende, eller at du har nogen ret til at benytte vores lokaler, hverken helt eller delvist. Du bekræfter herved, at der ikke findes noget sådant forhold eller nogen sådan ret.
- (b) du vil opretholde passende all-risk forsikring for dit Udstyr.
- (c) du vil sikre dig, at enhver, der besøger vores lokaler på dine vegne: (i) ikke forårsager nogen skade på personer eller ting; (ii) altid kan identificere sig; (iii) ikke griber ind i noget andet udstyr i vores lokaler; (iv) giver os mindst 1 arbejdsdags varsel før deres ankomst, og (v) overholder enhver rimelig sundheds- og sikkerhedsforskrift samt andre regler for adgang til vores lokaler, som vi til enhver tid meddeler dig eller dem.
- (d) ved udløbet af den relevante Servicekontrakt skal du uden forsinkelse fjerne dit Udstyr, og hvis du ikke gør dette, vil vi have ret til at kræve ekstra opbevaringsafgifter ifølge vores på det tidspunkt gældende takster.
- 9. Hvilke vilkår gælder, hvis vi sælger udstyr til dig?**
- 9.1 Hvis vi sælger udstyr til dig, vil vi levere det til dig "som det forefindes", uden garantier, eller andre vilkår, med mindre andet følger af ufravigelig lov. I tillæg til garantier, der følger af ufravigelig lov, vil vi i videst mulig omfang prøve på at overføre rettighederne ifølge garantier, der tilbydes af producenten eller forhandleren af udstyret til dig.
- 9.2 Risikoen for tab eller skade på udstyret overgår til dig ved leveringen. Adkomst og ejendomsret til udstyret vil først overgå til dig, når du har betalt alt, hvad du skylder os ifølge den relevante Servicekontrakt. Såfremt det bliver nødvendigt at registrere sådant ejendomsforbehold, giver du hermed dit samtykke til dette. Indtil da gælder pkt. 10.1, 10.2 og 10.3 for udstyret, som om det havde været vores Udstyr.
- 10. Hvilket ansvar har vi i forhold til vores Udstyr?**
- 10.1 Hvis vi installerer Vores Udstyr i dine lokaler, lover du, at du i Servicekontraktens løbetid vil:
- (a) uden betaling stille passende og sikret, plads, omgivelser, rørsystemer og elkraft til installation og vedligeholdelse af vores Udstyr til rådighed, og følge alle rimelige instruktioner, som vi giver i denne forbindelse.
- (b) informere os om alle de sundheds- og sikkerhedsrisici ved dine lokaliteter, som vi bør kende.
- (c) ikke tillade, at vores Udstyr bliver repareret, vedligeholdt, opgraderet eller afprøvet af andre end en af vores autoriserede repræsentanter.
- (d) ikke beskadige, udvide, ændre eller på nogen måde gøre indgreb i vores Udstyr eller dets funktion.
- (e) ikke sælge, udleje, pantsætte, behæfte, overdrage kontrollen med eller på anden vis disponere over vores Udstyr, eller tillade andre at gøre dette.
- (f) holde vores Udstyr i dets originale stand (med forbehold af rimelig slitage).
- 10.2 Under forbehold af at vi handler rimeligt, må vi til enhver tid ændre, udskifte, forny eller udvide vores Udstyr, medmindre dette er udtrykkeligt forbudt ved ufravigelig lov. Udstyret må kun bruges af dig til de formål, det er leveret til ifølge Servicekontrakten.
- 10.3 Ejendomsret og adkomst til vores Udstyr forbliver hos os, og du skal sikre, at enhver udlejer af dine lokaliteter giver afkald på enhver ret vedkommende i øvrigt måtte have til vores Udstyr. Ved ophør af en Servicekontrakt, uanset årsagen, er vi berettiget til at få øjeblikkelig adgang til dine lokaliteter med henblik på fjernelse af vores Udstyr.
- 11. Hvilke afgifter gælder?**
- 11.1 Du lover at betale de Afgifter, der er anført i eller refereret til i: (a) Ordreblanketten og (b) disse Betingelser. Afgifterne omfatter:
- (a) lejeafgifter for Servicen, som kan blive faktureret forud månedligt, kvartalsvis eller (med mindre dette er forbudt i henhold til ufravigelig lov) årligt; og

CCP Generelle Leveringsbetingelser

- (b) eventuelle installationsafgifter, afgifter baseret på månedligt forbrug (f.eks. taleydelse) konsulentgebyrer eller andre afgifter, som bliver faktureret månedligt bagud.
- 11.2 Hvor det er anført i den relevante Ordreblanket, kan vi fakturere dig for rimelige udgifter, som vi har afholdt.
- 11.3 Med mindre andet er anført i Ordreblanketten, er alle Afgifter i DKK, og eksklusive (a) enhver omsætnings-, salgs- forbrugs- eller merværdiafgift; og (b) ethvert lovmæssigt gebyr eller tillægsafgift, du skal betale af (a) og (b), og som skal lægges til den enkelte faktura.
- 11.4 Du betaler Afgifterne uden fradrag eller tilbageholdelser, med mindre dette udtrykkeligt følger af ufravigelig lov. Hvis noget sådant fradrag eller tilbageholdelse følger af ufravigelig lov, skal du betale os sådanne ekstra beløb, således, at det nettobeløb, vi modtager fra dig, svarer til det fulde beløb af de Afgifter, som vi ville have modtaget, hvis der ikke var foretaget et sådant fradrag eller tilbageholdelse.
- 11.5 Vi kan til enhver tid, med 30 kalenderdages varsel, ændre Afgifterne efter udløbet af den Indledende periode (eller anden, aftalt prisperiode) (og, i tilfælde af forhøjelse kan du opsiges de(n) berørte Servicekontrakt(er) ved at give os meddelelse herom inden for de nævnte 30 kalenderdage, hvilken opsigelse får virkning ved udløbet af den nævnte 30 kalenderdages periode). Hvis vi er nødt til at ændre Afgifterne som følge af eventuelle ændringer i gældende love, bestemmelser eller regelsæt, vil vi give dig så langt varsel, som det er rimeligt efter omstændighederne, og i begge tilfælde vil varslet indeholde enhver oplysning, som loven foreskriver (herunder retten til at opsiges).
- 12. Hvad er betalingsbetingelserne?**
- 12.1 Du lover at betale alle Afgifter inden 30 dage efter fakturadato ved PBS-overførsel med mindre andet er aftalt.
- 12.2 Hvis du ikke overholder pkt. 11 eller dette pkt. 12, kan vi ved skriftligt meddelelse bede dig om at (a) betale Afgifterne på en bestemt måde; (b) betale os et depositum; (c) tilvejebringe en garanti fra en garant, som vi kan acceptere, som garanterer for, at du opfylder dine forpligtelser (herunder betalingsforpligtelser) ifølge nogle eller alle Servicekontrakter med os; og/eller (d) betale alle Afgifter forud.
- 12.3 Vi kan opkræve en daglig rente af ubetalte forfaldne beløb på 4% over den til enhver tid gældende udlånsrente hos den Danske Nationalbank.
- 12.4 Hvis (a) du ikke betaler en faktura, når den forfalder, eller (b) din Kreditgrænse overskrides, kan vi uden præjudice for nogen anden ret eller søgsmål, som vi måtte have imod dig, suspendere leveringen af Servicen. I givet fald vil dette meddeles dig med fem dages varsel, (dog således, at hvis et længere varsel kræves efter ufravigelig lov, vil vi give dig sådant længere varsel).
- 12.5 Hvis vi rimeligvis finder, at din kreditrisiko over for os er steget ud over, hvad den var på den dato, hvor din daværende Kreditgrænse blev fastsat, kan vi ved skriftlig meddelelse til dig kræve, at du indenfor fem dage fra vor anmodning: (a) foretager en forskudsbetaling til os; (b) betaler et beløb til os i form af et sikkerhedsdepositum; (c) rejser en garanti fra en garant, som vi kan acceptere, som garanterer for, at du opfylder dine forpligtelser ifølge nogle eller alle Servicekontrakter med os; eller (d) ændrer dine betalingsbetingelser til en kortere periode end det i pkt. 12.1. angivne.
- 12.6 I tilfælde af at vi kræver en forskudsbetaling, et sikkerhedsdepositum eller en garanti i henhold til pkt. 12, må størrelsen af et sådant krav ikke overstige de totale Afgifter, som vi med rimelighed kan forvente at du pådrager dig i løbet af den følgende 12-måneders periode. Hvis summen af alle fakturerede Services, som stadig er ubetalte, sammen med leverede, men endnu ikke fakturerede Services, overstiger summen af et eventuelt sikkerhedsdepositum, vil dette depositum blive anset for at være opbrugt.
- 12.7 Undladelse af at foretage forudbetaling, stille sikkerhed eller garanti ifølge pkt. 12 vil blive anset for at være en væsentlig misligholdelse, som ikke kan udbedres.
- 12.8 Hvis du i god tro ønsker at bestride et beløb, vi har faktureret dig, må du give os detaljerede oplysninger om uenigheden inden 30 dage fra fakturadatoen, da vi ellers vil være berettiget til at behandle fakturaen som værende accepteret af dig.
- 12.9 Vi kan modregne ethvert beløb, vi skylder dig, imod ethvert beløb, du skylder os. Du kan kun modregne beløb, som vi skylder dig imod beløb, som du skylder os, hvis det skriftligt og udtrykkeligt er blevet accepteret af os, eller såfremt der er afsagt endelig retslig afgørelse. Dette pkt. 12.9 gælder uanset pkt. 11.4.
- 12.10 Vi anerkender ikke betalinger i kontanter, bankchecks eller andre betalingsformer svarende til kontanter, eller betalinger fra nogen tredjepart foretaget på dine vegne, herunder betalinger foretaget af nogen dig Affilieret. Enhver påstået betaling foretaget på en sådan måde vil blive afvist af os, og vi vil handle som om, der ikke er foretaget nogen betaling. Desuden skal betaling med PBS-overførsel (eller bankoverførsel, hvis dette er aftalt) ske via en bank i det land, hvor du er indregistreret.
- 13. hvorledes behandles IPR?**
- 13.1 Intet i disse Betingelser påvirker vores rettigheder eller dine rettigheder i tidligere eksisterende IPR.
- 13.2 Vi har alle rettigheder og al adkomst til og ejendomsret over al IPR, der er udviklet alene eller i samarbejde med os, vore underleverandører eller tredjeparter på vores vegne i leveringen af Servicen. Du lover at gøre alt det fornødne for at sikre, at sådan IPR forbliver hos os fra sin tilblivelse og fremover.
- 13.3 Vi overlader dig en royalty-fri, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens til – i hver Servicekontrakts løbetid – at bruge vores IPR som nødvendigt for at bruge Servicen i overensstemmelse med de betingelser,

som vi til enhver tid gør dig bekendt med, jf. dog pkt. 13.4. Du lover, at du og dine slutbrugere ikke vil fjerne nogen rettighedsmeddelelse på software eller dokumentation, som er leveret af os. Medmindre det følger af ufravigelig lov, lover du, at du og dine slutbrugere ikke vil foretage reverse engineering eller dekompile software eller kopiere software eller manualer, som vi har leveret. Såfremt det er nødvendigt i forbindelse med levering af Servicen, giver du os en tilsvarende licens med hensyn til din IPR.

- 13.4 Du må ikke bruge vores varemærker eller servicemærker uden vor forudgående, skriftlige tilladelse.

14. Hvordan begrænses ansvar?

- 14.1 Intet i disse Betingelser eller i nogen Servicekontrakt udelukker eller begrænser (a) en parts ansvar for død eller personskade, som er forårsaget af partens uagtsomhed; (b) en parts ansvar for grov uagtsomhed eller forsætlige forseelser; (c) en parts ansvar for bedrageri eller svigagtig afgivelse af urigtige oplysninger; eller (d) ethvert andet ansvar, som ikke kan udelukkes eller begrænses ved ufravigelig lov.
- 14.2 Under forbehold af pkt. 14.1 og 14.3 er vores og vores Affilieredes samlede ansvar over for dig i ethvert henseende, som opstår i hvert kalenderår (dvs. fra 1. januar til 31. december, begge datoer inklusive), uanset om det følger af kontrakt (herunder opstået som led i skadesløsholdelse), tort (herunder uagtsomhed) eller på anden måde, opstående på grundlag af eller i forbindelse med en bestemt Servicekontrakt, begrænset til i alt et beløb svarende til det laveste beløb af (a) 100% af de beløb, der faktisk er betalt og de beløb, der ville være betalt, når bortses fra den tidlige opsigelse, i hvert tilfælde, af dig til os i løbet af et sådant kalenderår under en sådan Servicekontrakt, eller (b) DKK 1.850.000.
- 14.3 Bortset fra pkt. 14.1 er vi ikke ansvarlige over for dig for tab af fortjeneste, tab af forventede besparelser, tab af forretning, tab af muligheder, tab af indtægt, tab af tid, tab af goodwill eller forringelse af omdømme, tab af eller beskadigelse af data (herunder forvanskning og retablering af data) pønål erstatning eller anden indirekte følgeskade eller specielle tab eller skade uanset årsagen til skaden eller tabet og uanset, om det har kunnet forudses.
- 14.4 Under forbehold af pkt. 14.1 er vi ikke ansvarlige overfor dig for (a) nogen begivenhed som er uden for vor rimelige kontrol, herunder tredjeparts svigt eller fejl, statslige dispositioner, svigt ved levering af tredjeparts netværk, eller (b) noget andet tilfælde af force majeure som dette defineres ved gældende lov.
- 14.5 Undtagen hvis det er udtrykkeligt nævnt i disse Betingelser eller i nogen aktuel Servicekontrakt, udelukkes alle vilkår, erklæringer, garantier og andre kontraktvilkår herved udtrykkeligt, i det omfang andet ikke følger af ufravigelig lov.
- 14.6 Du lover at holde os og vores Affilierede skadesløse, samt friholde os for alle tab, alt ansvar, omkostninger (herunder sagsomkostninger) og udgifter, som vi

måtte pådrage os som et resultat af (a) brud fra din side på enhver Servicekontrakt, (b) ethvert krav fra en tredjepart baseret enten på dit indhold og indhold, som er under din kontrol eller din brug af Servicen generelt, (c) ethvert krav fra tredjepart baseret på krænkelse af IPR, som stammer fra din brug af Servicen på anden måde, end som forudsat i Servicekontrakten, eller (d) skade på vores Udstyr for hvilken du er ansvarlig med undtagelse af almindelig slitage.

15. HVORLEDES KRÆVES serviceKREDITERINGER?

- 15.1 Hvis vi overskrider nogen gældende service levels, for hvilke der gælder servicekrediteringer, kan du kræve disse servicekrediteringer inden for 30 kalenderdage fra udgangen af den måned, hvori de opstår. Du skal gøre dette ved at indsende et skriftligt krav til din salgsrepræsentant. Hvis der er uoverensstemmelse mellem dine data for serviceniveau og vores data for serviceniveau, vil vores data være gældende. Hvis en enkelt begivenhed eller en serie af forbundne begivenheder forårsager, at vi overtræder flere service levels, er du kun berettiget til at kræve den højest mulige servicekreditering, og du er ikke berettiget til at kræve flere servicekrediteringer.
- 15.2 Vi vil kreditere dig for værdien af ethvert gyldigt krav om servicekreditering. Hvis vi ikke modtager et krav fra dig inden 30 dage efter en Servicekontrakts ophør, vil du ikke være berettiget til at kræve nogen gældende kreditering.
- 15.3 Under forbehold af pkt. 14.1 accepterer du, at de servicekrediteringer, der er specificeret i den gældende SLA, er din eneste og udelukkende mulighed for godtgørelse for vores manglende levering af Servicen i overensstemmelse med betingelserne i Servicekontrakten, og parterne er enige om, at sådanne servicekrediteringer er en ægte forhåndsvurdering af det tab, du sandsynligvis vil lide.

16. Hvornår kan en Servicekontrakt suspenderes eller opsiges?

- 16.1 På ethvert tidspunkt efter Ordrebekræftelse og forud for den tidligste RFU-dato i din Servicekontrakt kan du opsiges enhver Service, som er omfattet af en sådan Servicekontrakt eller kræve, at en Service ændres væsentligt (f.eks. adresseændringer, servicetype, point of presence eller præsentation). Meddelelse til os skal indeholde alle oplysninger om Servicen, inklusive alle kredsløbsoplysninger og adresser, som skal ophøre eller ændres. I så fald vil vi fakturere dig, og du vil blive ansvarlig for at betale følgende afbestillingsgebyrer:
- (a) en procentdel af de installationsafgifter, som ville være forfaldne, hvis ikke der var foretaget en tidlig opsigelse eller ændring, som angivet i tabellen nedenfor. Hvis der ikke er nogen betalbare installationsafgifter, der er forfaldne i relation til den Service, som opsiges eller ændres, kan vi opkræve en afbestillingsafgift ved at anvende den procentsats, der er angivet ovenfor, i forhold til de nu anvendte standardsatser for installation af en sådan Service;

- (b) alle omkostninger, som vi har haft i forbindelse med leveringen af Servicekontrakten (inklusive de omkostninger, der er forbundne med netværk- eller infrastrukturanlæg eller opnåelse af rettigheder til passage); og
- (c) alle omkostninger og udgifter, inklusive alle afbestillingsomkostninger og udgifter, som allerede er påløbne, eller for hvilke vi er bundne over for tredjeparter i relation til sådan Service og dem, der opstår på baggrund af en sådan opsigelse, sammen med et 15% tillæg derpå til dækning af vore interne administrative omkostninger.

Arbejdsdage før RFU-dato, hvor vi modtager opsigelse	Afbestillingsgebyr, der forfalder som en procentdel af installationsafgiften (%)
≤ 1	100
> 1 ≤ 5	75
> 5 ≤ 10	50
> 10 ≤ 20	25
> 20	0

- 16.2 På ethvert tidspunkt på eller efter RFU-datoen og under den Indledende periode eller enhver Årlig forlængelsesperiode, kan du til enhver tid opsig Servicekontrakten ved at give os 3 hele kalendermåneders forudgående skriftligt varsel, hvori du giver fulde oplysninger om Servicekontrakten inklusive alle kredsløbsinformationer og adresser, som skal opsiges. Opsigelsen får virkning ved udløbet af den Indledende periode eller den gældende Årlige forlængelsesperiode (som omstændighederne måtte tilsi).
- 16.3 Efter: (a) den Indledende periode; og (b) enhver efterfølgende Årlig forlængelsesperiode vil alle Servicekontrakter automatisk blive forlænget med en Årlig forlængelsesperiode, medmindre parterne skriftligt aftaler andet. Opsigelse skal ske i henhold til betingelserne i pkt. 16.2.
- 16.4 Begge parter kan uden varsel ophæve (eller suspendere leveringen af Servicen derunder) enhver Servicekontrakt helt eller delvis ved skriftlig meddelelse:
- (a) hvis den anden part væsentligt misligholder betingelserne i enhver Servicekontrakt (eller hvis en sådan misligholdelse kan udbedres, og den misligholdende part har undladt at udbedre misligholdelsen inden 30 kalenderdage fra reklamationstidspunktet for denne), uanset om en sådan væsentlig misligholdelse har forbindelse til de(n) Servicekontrakt(er), som ophæves,
- (b) medmindre en sådan ophævelse er forbudt eller reguleret ved ufravigelig lov, hvis konkurs, betalingsstandsning eller en anden form for likvidation indledes imod den anden part (eller dennes moderselskab), hvis den anden part ophører med at drive forretning, hvis der udpeges en bobestyrer eller administrator for nogen af den anden parts

(eller dennes moderselskabs) aktiver, eller hvis den anden part (eller dennes moderselskab) træder i likvidation eller indgår en frivillig aftale med sine kreditorer med andet formål end at reorganisere (eller enhver lignende aktivitet i registreringslandet finder sted), eller

- (c) hvis vi ikke kan levere Servicen på grund af en begivenhed, der falder inden for rammerne af pkt. 14.4 ovenfor i mere end 30 kalenderdage,

og i hvert tilfælde skal den part, som udøver sin ret til at ophæve, i ophævelsen anføre alle oplysninger om Servicekontrakten inklusive alle kredsløbsoplysninger og adresser, som skal ophøre.

- 16.5 Derudover kan vi helt eller delvis suspendere enhver Servicekontrakt efter meddelelse til dig: (a) hvis vi er forpligtet hertil som følge af ufravigelig lov, forskrifter eller af nogen domstol eller regulatorisk myndighed; (b) hvis Servicen anvendes i strid med pkt. 7.1 (b)-(i); (c) hvis Servicen anvendes i strid med vores på det tidspunkt gældende brugerpolitik, som anført på www.colt.net; eller (d) hvis Servicen anvendes til, eller hvor vi rimeligvis mener, at de anvendes til svigagtige formål.

- 16.6 Hvis du på noget tidspunkt efter RFU-datoen ophører med at bruge Servicen eller en del deraf i en længere periode, forbeholder vi os ret til at suspendere Servicen (eller en del deraf) efter forudgående varsel til dig, som måtte være rimeligt under omstændighederne (dog ikke mindre end to ugers varsel) for at undgå, at der genereres "ikke-i-brug alarmer" i vores netværk.

- 16.7 Ved ophør af en Servicekontrakt og uden præjudice for pkt. 16.1, vil alle Afgifter, som du har pådraget dig ved brugen af Servicen frem til ophørsdatoen, straks være forfaldne til betaling fuldt ud.

- 16.8 Ophør eller udløb af en Servicekontrakt vil ikke påvirke nogen opståede rettigheder eller forpligtelser eller sådanne, som det var hensigten skulle være kontinuerlige eller som skulle træde i kraft ved ophør eller udløb.

- 16.9 Dette pkt. 16 er uden præjudice for og i tillæg til den ret, som vi har til at suspendere en Service i henhold til pkt. 12.4.

17. hvordan behandles personlige data?

- 17.1 Begge parter påtager sig at overholde deres respektive forpligtelser i henhold til gældende europæisk databeskyttelseslovgivning. I forholdet mellem parterne er du dataansvarlig, og vi (og/eller Colt Affilierede, agenter og underleverandører) er databehandlere. Vi behandler personoplysninger i overensstemmelse med dine instrukser og på dine vegne i henhold til hver Servicekontrakt. Du accepterer og godkender, at vi behandler personoplysninger som defineret i gældende databeskyttelseslovgivning, der er påkrævede som led i vores forretningsforhold til dig, for at opfylde vores forpligtelser over for dig i henhold til hver Servicekontrakt, og med henblik på levering og administration af Services, herunder, men ikke

begrænset til, vedligeholdelse af netværksinfrastruktur og levering af teknisk support og assistance. Derudover accepterer og godkender du, at vi kan overlade personoplysningerne til andre databehandlere til disse formål, herunder databehandlere uden for EU/EØS-landene. Colt vil, som krævet i henhold til gældende europæisk databeskyttelseslovgivning, træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger til at sikre og beskytte mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges, eller i øvrigt behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning.

18. Hvilke betingelser er gældende for fortrolige oplysninger?

18.1 Hver part indvilger i at behandle alle Fortrolige oplysninger, som parten modtager fra den anden part, som fortrolig og indvilger i kun at anvende sådanne oplysninger med det formål at udføre sine forpligtelser i henhold til Servicekontrakten. Denne forpligtelse til fortrolighed gælder ikke, (a) når den oplysende part forudgående har givet skriftligt samtykke hertil; (b) for oplysninger fra os til vores Affilierede, agenter eller underleverandører eller til vore revisorer eller professionelle rådgivere; (c) for oplysninger, som er nødvendige for at overholde lovmæssige eller regulatoriske forpligtelser; (d) for oplysninger, som er genereret af den modtagende part selv; eller (e) hvor den oplysende part kommer i besiddelse af oplysningerne på en anden måde end ved brud på denne fortrolighedsforpligtelse. I tilfælde af at Fortrolige oplysninger videregives til tredjemand, lover begge parter at sikre, at modtageren afgiver en fortrolighedserklæring, der er mindst lige så streng, som betingelserne i dette pkt. 18.

18.2 Dette pkt. 18 er gældende efter ophør eller udløb af Servicekontrakten eller enhver Service under Servicekontrakten.

19. Hvilke generelle betingelser er gældende?

19.1 Vi forbeholder os retten til med mindst 30 kalenderdages forudgående varsel til dig at ændre betingelserne i enhver Servicekontrakt, forudsat at en sådan ændring ikke i væsentlig grad påvirker Servicen negativt. Enhver ændring i Afgifterne kan kun ske i overensstemmelse med pkt. 11.5. Vi kan også ændre enhver Service, så den overholder alle gældende love, regler, eller adfærdskodekser eller enhver ændring til nogen af disse, og vi vil give dig så lang tids varsel herom, som må anses for rimeligt under omstændighederne.

19.2 Ud over pkt. 19.1 forbeholder vi os retten til efter at have givet dig mindst 90 kalenderdages forudgående varsel at afbryde enhver Service af tekniske eller økonomiske årsager, forudsat, at vi overfører dig til en bred sammenlignelig Service.

19.3 Grænsefladen for levering af Servicen er det kundeinterface til Colts adgangsudstyr, som normalt er i bunden af Colt-kabinettet. Den interne kabelføring kan leveres mod særskilt betaling. Dette vil dog ikke ændre placeringen for grænsefladen for Servicen.

19.4 Hvis det er specificeret i Ordreblanketten, vil vi i rimeligt omfang i Servicekontraktens løbetid bestræbe os på at sikre domænenavne og tildele internetadresser og/eller plads (med forbehold for tilgængelighed) til din fordel. Du alene vil være ansvarlig for enhver afgift, der relaterer sig til sådanne internetadresser, for at overholde lovmæssige, tekniske, faktureringsmæssige eller andre krav, der fastsættes af den relevante myndighed for domænenavnregistrering (inklusive alle gældende betingelser for registrering) og for ændringer af sådanne domænenavne, såfremt du ændrer udbyder. Du bekræfter, at (a) hverken du eller dine slutbrugere vil have ret til at route disse internetadresser; og (b) ved opsigelse af Servicekontrakten ophører ligeledes din og dine slutbrugeres adgang til sådanne internetadresser. Hvis du overfører et domænenavn fra en anden serviceudbyder, vil det være dit eget ansvar at kontakte serviceudbyderen for at overføre domænenavnet til os.

19.5 Enhver Servicekontrakt udgør den fulde aftale mellem parterne for så vidt angår de forhold, den omhandler og har forrang og annullerer og ugyldiggør enhver tidligere aftale mellem parterne, som måtte have forbindelse til sådanne forhold, uanset betingelser i en tidligere aftale eller arrangement, der er ment til at fortsætte efter ophør.

19.6 Hver part bekræfter og indvilger i, at de ved at indgå en Servicekontrakt, ikke kan påberåbe sig og ikke har nogen beføjelser i forhold til nogen udtalelser, garantier eller erklæringer (uanset om afgivet uagtsomt eller i god tro) andet end, hvad der udtrykkeligt følger af den pågældende Servicekontrakt. Intet i en Servicekontrakt kan udelukke eller begrænse nogen parts ansvar for nogen udtalelse, der er fremsat med viden om, at den ikke er sandt.

19.7 Såfremt en bestemmelse i Servicekontrakten helt eller delvist af en domstol eller en anden kompetent myndighed findes ulovlig, ugyldig eller uigennemførlig, påvirker dette ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser. I så fald skal parterne erstatte den ugyldige bestemmelse med en gyldig bestemmelse, som i videst muligt omfang tilnærmer sig den økonomiske hensigt med den ugyldige bestemmelse.

19.8 Ethvert afkald givet i forbindelse med et brud på Servicekontrakten er begrænset til de specifikke forhold, hvorunder sådan afkald blev givet.

19.9 Ingen ændringer i nogen Servicekontrakt er gyldige, medmindre disse er skriftlige og underskrevet af eller på vegne af begge af Servicekontraktens parter.

19.10 Hvis vi tildeler numre til dig i forbindelse med Servicen, kan vi af driftsmæssige, lovmæssige eller af andre grunde ændre disse, dog kun i rimeligt omfang. Du indvilger i ikke at sælge og overdrage nogen numre, som vi giver dig, uden vores forudgående tilladelse.

19.11 Det er ikke parternes hensigt, at tredjemand, som ikke er part i en Servicekontrakt, skal kunne støtte ret på nogen fordele heri. En person, som ikke er en part

CCP Generelle Leveringsbetingelser

- i en Servicekontrakt, har ikke nogen ret til at gøre nogen betingelser i en sådan Servicekontrakt gældende.
- 19.12 Vores adresse for modtagelse af meddelelser er vores registrerede kontor. Din adresse for modtagelse af meddelelser og fakturaer er angivet på Ordreblanketten eller er det registrerede kontor, hvor din virksomhed er registreret.
- 19.13 Enhver meddelelse, der gives i forbindelse med en Servicekontrakt, skal være skriftlig og oversendes ved alm. A-post, fax eller ved elektronisk overførsel. Hvis du ønsker, at opsige en Servicekontrakt, skal du sende en sådan meddelelse med anbefalet brev, eller hvor en sådan funktion eksisterer, ved at udfylde en opsigelsesblanket på vores web-ordreportal.
- 19.14 Intet i nogen Servicekontrakt kan fortolkes eller have virkning som noget forhold mellem arbejdsgiver og arbejdstager eller partnere: (a) mellem dig og os; eller (b) mellem dig og noget af vores personale; (c) mellem os og noget af dit personale.
- 19.15 Ingen part må udstede nogen pressemeddelelse, annoncer eller fremkomme med nogen offentlige udtalelser i relation til Servicekontrakten, eller noget emne derunder, uden forudgående skriftlig godkendelse fra den anden part. Imidlertid accepterer du, at vi angiver i vores salgsmateriale, at du er vores kunde, forudsat at noget sådant salgsmateriale ikke oplyser om værdien af eller omfanget af de Services, som vi leverer til dig, uden din forudgående skriftlige godkendelse.
- 19.16 Du kan overdrage en Servicekontrakt med vores forudgående skriftlige samtykke, som vi ikke urimeligt vil tilbageholde i tilfælde af overdragelse til en person med en tilsvarende økonomisk status og som opfylder vores egnethedsprocedurer. Vi kan ved meddelelse herom overdrage en Servicekontrakt eller enhver rettighed eller forpligtelse heri uden dit skriftlige samtykke.
- 19.17 Vi kan til enhver tid overlade enhver af vores forpligtelser i henhold til en Servicekontrakt, inklusive til vores Affilierede, dog således at vi forbliver primært ansvarlige over for dig for de forpligtelser, der er under sådan Servicekontrakt.
- 19.18 Vi har ret til at tilbageholde alle dele af dit Udstyr, som forefindes på vores lokaliteter, indtil du fuldt ud har betalt, hvad du skylder os i henhold til de relevante Servicekontrakter.
- 19.19 Du kan opsige en Servicekontrakt uden omkostninger for dig, hvis vi foretager en ændring i Servicen, som har en væsentlig negativ virkning for dig. Du skal give os et varsel om en sådan opsigelse. Vi vil give dig mindst en måneds forudgående varsel, før vi foretager en sådan ændring.
- 19.20 Du skal informere os straks om enhver ændring i din virksomheds forretningsnavn, adresse, juridiske form eller bankoplysninger. Hvis du (eller aktiverne i virksomheden) er under nogen form for insolvensbehandling, skal du underrette os herom straks. Hvis ikke en sådan underretning finder sted, skal enhver form for meddelelse, der gives i henhold til Servicekontrakten, anses for korrekt afgivet, som om der ikke havde fundet sådanne ændringer sted.
- 19.21 Vi kan kontaktes som følger:
- | | |
|-----------|--|
| (websted) | www.colt.net |
| (email) | dk.info@colt.net |
| (telefon) | +45 70 21 23 30 |
| (post) | Colt Technology Services A/S,
Borgmester Christiansens Gade
55, 2450 København SV, Danmark |
- 19.22 Enhver Servicekontrakt er underlagt dansk lov og skal udelukkende have domstolene i København som rette værneting, dog forudsat at vi har ret til at bringe en sag for retten ved enhver domstol i enhver jurisdiktion efter vores eget valg.