

Descripción del servicio CCP

Colt IP Access



1 Descripción general

Colt IP Access ofrece un acceso permanente dedicado a Internet y una gama de funcionalidades de usuario final como circuitos de acceso, DNS, Managed Router y SMTP relay. Además, hay una gama de opciones de comunicación y seguridad disponibles.

Colt IP Access proporciona acceso a Internet a las aplicaciones, al equipo y a las soluciones de los clientes que se alojan en Data Centres de Colt. El servicio incluye instalación, configuración y gestión.

2 Plataforma tecnológica

Las sedes de Colt IP Access pueden conectarse directamente a la infraestructura de fibra óptica de larga distancia y metropolitana de propiedad y gestión total de Colt. Los circuitos protegidos están disponibles tanto en las secciones de larga distancia como metropolitanas de nuestra red. Garantizan una elevada redundancia y ofrecen una ruta alternativa si se produce un fallo en una parte del anillo.

Colt IP Access se basa en una arquitectura Ethernet enrutada de tres capas si se utiliza para proporcionar acceso a Internet a aplicaciones, equipos y soluciones de clientes que se alojan en Data Centres de Colt.

3 Acceso a la red

Los servicios IP Access de Colt se pueden prestar:

- On-Net, a través de nuestra fibra de extremo a extremo (para centros directamente conectados a nuestra red).
- Off-Net, a través de los servicios DSL de desagregación del bucle local (ULL) de Colt.
- Off-Net, a través de líneas de otros operadores autorizados (OLO) con contención (por defecto) o sin ella (a petición del cliente y en función de la disponibilidad).
- Mediante DSL de terceros.
- íntegramente en un Data Centre de Colt.

Los servicios de Colt IP Access se instalan durante el horario comercial. Nuestro horario comercial es de 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes, días festivos NO incluidos. Si solicita que le instalemos el servicio fuera del horario comercial, la instalación puede suponer unos costes de instalación adicionales.

4 Funcionalidades

Con la opción estándar, el servicio Colt IP Access incluye las funcionalidades siguientes:

Direcciones IP agregadas por el proveedor	Se ofrece una gama de direcciones IP dedicadas y agregadas por el proveedor
Direcciones IP independientes del proveedor	Se pueden utilizar direcciones IP independientes del proveedor con la mayor parte de las tecnologías de acceso
Dominio de IP	Se incluye un nombre de dominio de IP

Elaboración de informes de rendimiento online	Los informes sobre el rendimiento online y la gestión del servicio se incluyen como parte del servicio IP Access. Esta funcionalidad no está disponible si el servicio IP Access se proporciona a través de la infraestructura compartida del Data Centre de Colt.
Facturación	Ofrecemos facturación por uso o facturación fija para el uso de ancho de banda IP. Esta funcionalidad no está disponible cuando IP Access se entrega a través de la infraestructura compartida del Data Centre de Colt.

5 Opciones

En función de la implementación específica, las opciones siguientes pueden estar disponibles. A menos que se indique lo contrario, estas opciones no están disponibles si el servicio IP Access se proporciona a través de la infraestructura compartida del Data Centre de Colt.

Router gestionado	Colt puede proporcionar, instalar, configurar, gestionar y realizar el mantenimiento del router en sus instalaciones como parte del servicio. Gracias a los nuevos desarrollos tecnológicos, ahora podemos optar por instalar un CPE virtual en lugar de un dispositivo físico en la sede, si así lo creemos conveniente. En cualquier caso, no tendrá que proporcionar su propio router CPE o función de enrutamiento de nivel 3. Si la opción seleccionada no incluye un router gestionado, deberá proporcionar su propio router CPE o función de enrutamiento de nivel 3.
Acceso dual flexible	Para los servicios de acceso a Internet imprescindibles para la empresa, se pueden proporcionar dos CPE independientes y conectados mediante dos circuitos de acceso separados. También se puede proporcionar un acceso fiable con un ISP de terceros.
DSL Backup	Podemos proteger el circuito de acceso primario mediante un circuito DSL independiente con fines de backup
Conversión de direcciones de red (NAT)	Se puede seleccionar NAT o No NAT.
Protocolo de configuración de host dinámico (DHCP)	Podemos ofrecer servicios DHCP

Descripción del servicio CCP

Colt IP Access



Vistas de configuración del router y visor de eventos	A través de un sitio web seguro está disponible el acceso de sólo lectura a la información de configuración del router y a la información de eventos
Acceso SNMP de sólo lectura	Proporciona visibilidad para el router CPE gestionado opcional que termina el circuito de acceso IP en su sede
Datos de Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)	Podemos proporcionar datos BGP-4 para la mayoría de las tecnologías de acceso (que contengan todas o parte de las rutas BGP de Internet). Los datos BGP consumen periódicamente ancho de banda en el circuito de acceso.
SMTP Mail Relay/backup	Los servicios SMTP Mail Relay y backup están disponibles

Además, se puede proporcionar una variedad de servicios complementarios con el servicio básico:

Colt IP Domain	Permite registrar nombres de dominio adicionales
Colt IP Guardian*	Proporciona una protección mejorada contra ataques distribuidos de denegación de servicio (DDoS)

*Si el tamaño del ataque DDoS es de tal envergadura que la integridad de la red IP o MPLS de Colt se ve amenazada y otros clientes de Colt pueden verse afectados, Colt descartará todo el tráfico destinado a su dirección IP que esté siendo atacada para mantener la integridad de la red de Colt (enrutamiento con reglas de filtrado).

Para los Clientes conectados a otros proveedores además de Colt (cliente Multi Homing): si, debido a un ataque contra el cliente, el tráfico en la red del otro proveedor se redirige a la red IP/MPLS de Colt, tenemos derecho a dejar caer todas las sesiones BGP que anuncian al Cliente para proteger la red IP/MPLS de Colt.

Hemos actualizado nuestro servicio de Internet para que sea compatible con el protocolo IPv6. Si prefiere utilizar este protocolo, tiene la opción de utilizarlo de manera exclusiva o en combinación con el protocolo IPv4 existente. El uso de los protocolos IPv4 e IPv6 en la misma línea se conoce como servicio de doble pila. Tenga en cuenta que algunas funcionalidades y opciones no son compatibles con el protocolo IPv6 (tanto si se utiliza de manera exclusiva como si forma parte de un servicio de doble pila). Si desea obtener cualquier otra información o aclaración, consulte la Guía de servicio.