

Dessa allmänna villkor ("AV") gäller för tillhandahållande av Tjänster och/eller försäljning av utrustning till kunden ("Kund") som utförs av den Colt-enhet som anges i Ordern ("Colt"). Kundens affärsvillkor exkluderas uttryckligen.

1. Order och giltighetstid

- 1.1 Denna Order ("Order") består av Orderbekräftelsen (enligt nedanstående definition), en Orderblankett, eventuell Tjänstebeskrivning, Servicenivåavtal, gällande tjänstespecifika villkor samt dessa AV och eventuell prisfil gällande rösttjänster som parterna kommer överens om att inkludera ("Prisfil"). Om det förekommer konflikt mellan de olika dokumenten åger de företrädare framför varandra i den ordning de anges ovan.
- 1.2 En Orderbekräftelse betyder antingen (a) ett meddelande från Colt som bekräftar att vi accepterar aktuell Orderblankett, (b) ett meddelande om beräknat datum för installation, (c) själva Orderblanketten som Colt har undertecknat, eller (d) Colts godkännande av Orderblanketten i enlighet med punkt 14.6.
- 1.3 Ordern börjar gälla på dagen för Orderbekräftelsen. Eventuell efterföljande avbeställning eller ändring är möjlig enligt vad som anges i dessa AV och dessa kan framför allt leda till särskilda uppsägningsavgifter enligt punkt 9.6. Varje Tjänst som specificeras i Orderblanketten ("Tjänst") kan avslutas individuellt, men avslut av hela Ordern avslutar alla Tjänster i Ordern. Om inget annat anges i Ordern och omfattas av punkt 14.7, är den första avtalsperioden i förhållande till eventuella Tjänster som specificerats på Orderblanketten 12 månader från det som infaller tidigast av följande: a) datumet då Colt meddelar Kunden att Tjänsten är färdig att användas eller (vid Onlineordrar) som specificerats i punkt 14.7 ("RFU-datum"); b) datumet då Kunden börjar använda Tjänsten för annat än teständamål; eller c) det datum som Colt själv bestämmer, vid Kundens försening enligt villkoren i Leveranssamarbetet enligt punkt 6.2 eller då överenskommelse inte kan nås om leveranstid enligt punkt 6.3 ("Tjänstens Första avtalsperiod"). Före utgången av Tjänstens Första avtalsperiod kan Tjänsten endast sägas upp i enlighet med 2.1, 2.4, 6.1, 6.2, 6.3, 9.2, 9.3 eller 11.3, 14.7 eller 15.3 i dessa AV. Under eller efter utgången av Tjänstens Första avtalsperiod gäller Ordern till dess den sägs upp i enlighet med 2.4, 2.5, 9.1, 9.3, 11.3 eller 15.3 i dessa AV.
- 1.4 I denna Order betyder "**Koncernbolag**", i förhållande till en part, varje enhet som kontrollerar, kontrolleras av eller ligger under gemensam kontroll med den parten, där "kontroll" betyder innehav av någon person eller dess utsedda person/personer direkt eller indirekt som har makt att styra eller leda en annan person och "kontrolleras av" och "ligger under gemensam kontroll" ska tolkas i enlighet med detta.

- 1.5 Alla dokument som refereras till i dessa AV kan finnas i pappersformat eller i elektroniskt format (om inte ett specifikt format har specificerats).

2. Avgifter

- 2.1 Avgifterna anges i Ordern. Om så inte sker gäller Colts aktuella standardavgifter. Om en utomstående part behövs för tillhandahållande av Tjänsten är den utomstående partens kostnader, som är införlivade i avgifterna, beroende av en undersökning av berörd anläggning eller granskning eller bekräftelse från den utomstående parten. Sådan undersökning, granskning eller bekräftelse kan leda till att kostnaderna ändras. Eventuella ändringar i detta hänseende kommer helt och hållet föras över på Kunden som en del av avgifterna, och Colt ska meddela Kunden om sådan ändring av avgifterna före Tjänsten blir tillgänglig för acceptans. I fall där avgifterna höjs skall Kunden antingen (a) meddela Colt att man accepterar de höjda avgifterna eller (b) säga upp Ordern (eller relevanta delar därav) genom meddelande till Colt i enlighet med 9.5. Efter meddelande om höjda avgifter är Colt inte skyldigt att leverera under Ordern intill dess att Kunden accepterat alternativ (a).
- 2.2 Alla avgifterna i Ordern anges utan moms om inget annat specificerats.
- 2.3 Vad beträffar förfallna belopp får Colt debitera ränta av Kunden till en årlig räntesats på åtta procentenheter över Riksbankens vid var tid gällande referensränta. Dröjsmålsräntan beräknas dag för dag.
- 2.4 I händelse av en prisändring för rösttjänster som åläggs Colt av en underleverantör, får Colt ändra eventuella, motsvarande avgifter som anges i en Prisfil med en motsvarande marginal som den som underleverantören ålägger. En sådan revidering får inte träda i kraft före det datum då prisförändringen för Colt träder i kraft och Colt måste ge Kunden 30 dagars varsel innan revideringen träder i kraft. Kunden anses ha accepterat de reviderade avgifterna om inte Kunden, i händelse av en ökning av de månatliga återkommande avgifterna, har sagt upp Ordern genom att skriftligen meddela Colt att den löper ut vid slutet av denna 30-dagarsperiod. För att undvika missförstånd har Kunden inte rätt att säga upp Ordern vid endast en ökning av samtalskostnader (oavsett om de är inkommande eller utgående).
- 2.5 Colt får när som helst efter att Tjänstens Första avtalsperiod löpt ut revidera avgifterna för tillhandahållande av Tjänster enligt överenskommelsen i Ordern, förutsatt att Colt ger Kunden 30 dagars varsel innan ändringarna börjar gälla. Kunden skall anses ha accepterat de ändrade avgifterna, såvida, om det rör sig om en ökning, Kunden inte, genom skriftligt meddelande

till Colt har sagt upp den Order eller de Ordor som påverkas av ändringarna samt angivit att denna uppsägning skall börja gälla i slutet av denna 30-dagarsperiod.

- 2.6 Avgifterna får ändras när som helst för att efterleva eventuella ändringar i tvingande lag eller bestämmelser.

3. Betalning

- 3.1 Betalningarna förfaller 30 dagar efter fakturadatum.
- 3.2 Colt skickar fakturor till Kunden med e-post eller i elektroniskt format om Colt och Kunden inte kommit överens om att fakturorna ska skickas med post. Fakturans format påverkar inte Kundens skyldighet att betala i enlighet med punkt 3.1 eller Colts rättigheter i enlighet med punkterna 2.3 och 5.
- 3.3 Om fakturorna inte bestrids inom 30 dagar efter fakturadatumet, med detaljerade bevis för bestridandet, anses de vara godkända. Om fakturan bestrids måste Kunden ändå betala det obestridda beloppet i fakturan senast på förfallodagen.
- 3.4 Colt får från tid till annan begränsa hur mycket Kunden totalt får vara skyldig Colt ("Kreditgräns"). Colt meddelar Kunden om storleken på dennes Kreditgräns. Colt får från tid till annan ändra Kreditgränsen. Om Colt inte har meddelat Kunden hur stor dennes Kreditgräns är, är gränsen noll och alla avgifterna ska betalas i förskott.

4. Bedrägeri

Kunden får inte använda Tjänsten i något bedrägligt eller olagligt syfte eller på ett sätt som strider mot Colt Acceptable Use Policy (Colts Godkänd Användarpolicy) som finns publicerad på Colts webbplats (nu på <http://www.colt.net/terms-and-conditions/#colt-acceptable-use-policy>), och ska se till att vidta tillräckliga säkerhetsåtgärder för att hindra att andra gör så, oavsett om de gör det i samband med Kundens utrustning eller på annat sätt. Kunden ansvarar ensam för eventuellt bedrägeri och eventuella avgifter som uppstår som ett resultat av detta. Colt ansvarar inte och är inte skyldigt att betala eventuellt skadestånd vad beträffar konfiguration, användning eller drift av Kundens utrustning om Colt inte uttryckligen och skriftligen har samtyckt till något annat.

5. Inställt tillhandahållande av tjänsten

Utan att det påverkar någon annan av Colts rättigheter eller Colts eventuella åtgärder får Colt inställa Tjänsterna: (a) med sju (7) dagars varsel (eller längre om lagen kräver det) om Kunden inte betalar en faktura på förfallodagen eller bryter mot något annat villkor i Ordern eller (b) omedelbart om Kundens Kreditgräns överskrids eller om Colt rimligtvis tror att Tjänsten (eller eventuella andra Tjänster som tillhandahålls av Colt eller ett Koncernbolag till Colt till Kunden i en annan Order) används i bedrägligt eller olagligt syfte.

6. Tillhandahållande

- 6.1 Varje Tjänst ska anses ha godkänts på RFU-datumet eller, om tidigare, på det datum då Kunden börjar använda Tjänsten för annat än teständamål, om Kunden inte skriftligen inom fem (5) arbetsdagar från RFU-datumet, meddelar Colt om att man skäligen tror att Tjänsten inte är redo att användas, inklusive de skäl Kunden har för sin uppfattning. I sådant fall skall Colt försöka lösa problemen och ange ett ersättnings RFU-datum och Tjänsten skall endast anses accepterad i enlighet med den process som anges i föregående mening. Oaktat detta, om Kunden meddelar Colt skriftligen vid ett andra tillfälle (eller därpå följande tillfälle) om att man skäligen tror att Tjänsten inte är redo att användas har endera part rätt att varsla om uppsägning av Ordern (eller relevanta delar därav) enligt punkt 9.5.
- 6.2 Kunden ska samarbeta med Colt på ett rimligt sätt (inklusive all nödvändig information och tillträde till alla anläggningar och tillhörande tillstånd) utan kostnad och på rimliga villkor ("**Leveranssamarbete**") och/eller se till att utomstående parter tillhandahåller Colt Leveranssamarbetet som är nödvändigt för att Colt ska kunna tillhandahålla Tjänsterna och möta lovat leveransdatum ("Colt Promised Date" eller "CPD"), inklusive för att installera Colts eller Kundens utrustning. Colt kan kräva att Kunden tillhandahåller skriftliga bevis på att Colt får tillträde till sådana anläggningar. Om RFU-datumet försenas med mer än 30 dagar efter det att "Task Delay Notification" (vilket är ett Colt-systemgenererat e-postmeddelande som meddelar Kunden förseningen) skickas, på grund av att Kunden inte har medverkat till Leveranssamarbetet, kan Colt vid utgången av 30-dagarsperioden (oberoende av Kundens oförmåga att använda Tjänsten på grund av sådan försening) efter eget omdöme antingen säga upp Ordern i enlighet med punkt 9.5 eller påbörja Tjänstens Första avtalsperiod och börja fakturera de månatliga avgifterna.
- 6.3 Om Colt efter eget omdöme accepterar att på Kundens begäran skjuta upp tillhandahållande av Tjänsten, inverkar detta inte på avgifterna för installation och Tjänster som Kunden ådrar sig från och med RFU-datumet. Oaktat detta, om Colt inte kan eller inte vill acceptera en sådan begäran skall man omgående meddela Kunden och om en överenskommelse inte är nådd inom 5 kalenderdagar från en sådan begäran om leveranstidpunkt eller ändrade avgifter, äger Colt rätt att efter eget omdöme säga upp Ordern (eller relevanta delar därav) i enlighet med punkt 9.5 eller påbörja Tjänstens Första avtalsperiod och börja fakturera de månatliga avgifterna.
- 6.4 Colt behåller äganderätten till Colts utrustning som installeras på Kundens eller någon utomstående parts anläggning för att kunna tillhandahålla Tjänsten och Kunden ska vidta och ska se till att eventuella utomstående parter vidtar rimliga försiktighetsåtgärder

och följer alla rimliga instruktioner som Colt eventuellt ger dem i samband med detta.

- 6.5 Om utrustningen säljs övergår risken till Kunden vid leveransen. Colt behåller äganderätten tills hela inköpspriset har betalats till fullo.

7. Garantier och servicenivåer

- 7.1 Colt garanterar att Tjänsten kommer att tillhandahållas i enlighet med Ordern och med rimlig skicklighet och omsorg.
- 7.2 Om Tjänsten inte uppfyller de avtalade kraven: (a) ska Colt åtgärda Tjänsten för framtida bruk i enlighet med SNA eller inom rimlig tid om det inte finns något SNA och (b) Kunden får kräva tillgodohavanden för Tjänsten i enlighet med SNA.
- 7.3 Om utrustningen säljs ska Colt försöka överföra eventuella garantiförmåner (om sådana förekommer) som Colt får av utrustningens leverantör, till Kunden.

8. Immateriella tillgångar

Om Colt inte uttryckligen och skriftligen samtycker till annat, erhåller kunden inga immateriella rättigheter.

9. Uppsägning

- 9.1 Båda parter har rätt att säga upp Ordern helt eller delvis med 90 dagars skriftligt varsel till den sista dagen i en kalendermånad, och inte tidigare än Tjänstens Första avtalsperiod. Kunden skall betala alla avgifter som gäller till slutet uppsägningen.
- 9.2 På Kundens begäran får Colt efter eget omdöme gå med på att säga upp (d.v.s. stänga av) en Tjänst före utgången av Tjänstens Första avtalsperiod, under förutsättning att de avgifter som gäller fram till slutet av Tjänstens Första avtalsperiod fortsatt gäller trots den tidigare uppsägningen.
- 9.3 Båda parterna har rätt att med skriftligt varsel helt eller delvis säga upp Tjänsten med omedelbar verkan: (a) om motparten bryter mot ett väsentligt villkor i Ordern (inklusive om kunden underlåter att betala avgifterna då dessa förfaller) och, i de fall då det går att åtgärda avtalsbrottet, inte åtgärdar detta inom 30 kalenderdagar efter skriftligt varsel eller (b) om motparten riskerar att bli insolvent, blir insolvent eller upphör med verksamheten eller (c) i enlighet med omständigheter som beskrivs i punkt 9.4.
- 9.4 Omständigheter som avses i punkt 9.3 är (a) att någon Tjänst har använts eller används för bedrägliga ändamål, (b) att någon annan tjänst som tillhandahålls av Colt till Kunden eller något av dess Koncernbolag i någon annan order, har använts, eller används, för bedrägliga ändamål, (c) att Colt rimligen misstänker att någon annan tjänst som Colt har tillhandahållit Kunden eller något av dess Koncernbolag i en annan order har använts, eller används, för bedrägliga ändamål

- 9.5 En uppsägning enligt 2.1, 6.1, 6.2, 6.3 eller 11.3 måste meddelas skriftligt av den part som säger upp till den andra parten. Uppsägningen gäller från datumet för meddelandet såvida inte ett senare datum angetts.

- 9.6 Om uppsägning skett i enlighet med 6.2 eller 6.3 skall Kunden betala förtida uppsägningsavgifter som innefattar följande: (a) avgifter som är lika med de fasta avgifterna som skulle ha betalats för de första tolv (12) månaderna under Tjänstens Första Avtalsperiod om ordern inte hade upphört (exklusive avgifter som redan fakturerats före uppsägningen, som förfaller till betalning enligt fakturan); och (b) tredjepartskostnader (i den utsträckning de avser Tjänster som ska tillhandahållas inom Tjänstens Första Avtalsperiod och efter utgången av en sådan tolv (12) månaders period) som Colt har haft eller accepterat vid uppsägningstidpunkten. Skyldigheten att betala enligt denna bestämmelse påverkar inte rätten till skadestånd som endera part må ha gentemot motparten.

10. Ansvarsbegränsning

- 10.1 Inget i dessa AV begränsar eller exkluderar någondera partens ansvar:

10.1.1 för förlust i den mån som denna orsakas av bedrägeri,

10.1.2 för dödsfall eller personskador som orsakas av partens (eller dess ombuds) vårdslöshet eller

10.1.3 som inte på annat sätt får begränsas eller exkluderas enligt lag.

- 10.2 Colt och dess Koncernbolags årliga, sammantagna skadeståndsansvar för alla anspråk, förluster, kostnader eller skador som uppstår till följd av brott mot denna Order, lagbrott eller skadevållande handlingar, eller på annat sätt, under ett Avtalsår, enligt nedanstående definition, ska vara begränsat till 100 % av de faktiska avgifter som betalats till Colt enligt denna Order under det Avtalsåret. Avtalsår är den period som börjar vid datumet för Orderbekräftelsen eller dess årsdag och som slutar 12 månader senare (eller, om tidigare, vid datumet Ordern löper ut eller uppsägning av Ordern träder i kraft).

- 10.3 Colt och dess Koncernbolag är inte skadeståndsskyldiga, oavsett om detta följer av anspråk enligt avtal, utomobligatorisk grund (inklusive vårdslöshet), på grund av gottgörelse, brott mot lagstadgad skyldighet eller på annat sätt uppstår på grund av eller i samband med dessa AV:

10.3.1 för eventuella direkta eller indirekta (i) uteblivna vinster, (ii) uteblivna intäkter, (iii) uteblivna förväntade besparingar, (iv) uteblivna affärsmöjligheter, (v) förluster av goodwill eller skadade rykten (vi) eller förlust av, skada på eller korrumperade data eller

10.3.2 för eventuella indirekta skador och följdskador.

- 10.4 Tillgodohavanden för tjänsten utgör Kundens enda rättsliga åtgärd för brott mot SNA.
- 10.5 Begränsningar och uteslutningar i denna punkt 10 gäller oavsett om Colt och dess Koncernbolag hade uppmärksammat om möjligheten av sådan relevant förlust eller ej.
- 10.6 Kunden ska ersätta Colt för alla extra kostnader (inklusive reparationskostnader) som Colt och dess Koncernbolag kan ådra sig på grund av eventuell försening eller försummelse vid utförandet av Kundens skyldigheter eller ansvar. Colt kan fakturera Kunden för alla sådana kostnader, förutsatt att Colt redovisar relevanta fel.

11. Force majeure

- 11.1 Ingendera parten ansvarar för eventuella händelser som står bortom partens rimliga kontroll, till exempel, men inte begränsat till, eldsvåda, översvämningar, ovanligt svåra väderförhållanden, krig, krigsliknande omständigheter, civila eller militära myndigheters åtgärder, strejker, lockouts, allmänt nätverksfel, myndighetsåtgärder eller eventuella andra händelser som enligt lag anses utgöra force majeure ("**Force majeure**").
- 11.2 Om någondera parten på grund av Force majeure är förhindrad att eller hindras från att eller är försenad vid utförandet av eventuella skyldigheter enligt Ordern, ska ifrågavarande skyldighet upphävas medan Force majeure pågår och ingendera parten ska anses ha brutit mot ifrågavarande skyldighet.
- 11.3 Om Force majeure pågår längre än 30 dagar har båda parter rätt att säga upp Ordern omedelbart.

12. Dataskydd

12.1 I Paragraf 12:

- 12.1.1 Begreppen "**Personuppgiftsansvarig**" (eller Controller) och "**Personuppgiftsbiträde**" (eller Processor) och den Registrerade har fått sin betydelse enligt Dataskyddslagarna.

12.1.2 "Dataskyddslagar" innebär:

Dataskyddsförordningen (EU 2016/679) (GDPR) och alla andra tillämpliga dataskyddslagar såsom den svenska Dataskyddslagen (2018:218) och lagar som implementerar Direktiv 2002/58/EG om integritet och elektronisk kommunikation.

- 12.1.3 "**Datalagringslagar**" innebär the Investigatory Powers Act 2016 (Storbritannien) samt tillämpliga regleringar i Sverige.

- 12.1.4 "**Personuppgifter**" innebär varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person ("**den Registrerade**"), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller

onlineidentifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet,

- 12.1.5 Termer med stor bokstav som inte definieras i denna paragraf 12 ska ha den innebörd som definierats i Dataskyddslagarna.

- 12.2 Om inte annat har överenskommits skriftligen ska alla Personuppgifter som behandlas av någon av parterna i samband med detta Avtal, såsom Personuppgifterna för de personer som signerar en Orderblankett och eventuella kontaktpersoner eller andra Personuppgifter som tillhandahålls av Kunden och Colt för att genomföra Kontraktet utgör Personuppgifter. Parterna kommer var för sig att vara Personuppgiftsansvariga med avseende på sådan behandling.

- 12.3 Varje part ska uppfylla kraven i Dataskyddslagarna som gäller för Personuppgiftsansvariga vad gäller tillhandahållandet av Tjänsterna eller annars i samband med detta Avtal (inklusive, men inte begränsat till att alltid genomföra och upprätthålla alla lämpliga säkerhetsåtgärder i förhållande till behandling av Personuppgifter och genom att upprätthålla ett register över alla behandlingar som utförs enligt detta Avtal) och ska inte med vetskap göra eller tillåta något som kan leda till ett brott mot gällande Dataskyddslagar av den andra parten.

- 12.4 Den rättsliga grunden för behandling av Personuppgifter ska vara de berättigade intressena för Colt såsom Personuppgiftsansvarig. Colt, i egenskap av Personuppgiftsansvarig, lagrar och behandlar Personuppgifter med syftet att upprätthålla och hantera kontraktsförhållandet med Kunden, inklusive utförandet av kvalitetskontroller och utbildningar där så är lämpligt. Colt kan överföra Personuppgifter eller göra Personuppgifter tillgängliga för tredje part, såsom Colts Koncernbolag, agenter och underleverantörer inom och utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EEA) enligt listan (<https://www.colt.net/legal/>). Denna överföring kommer att göras för att tillhandahålla Tjänsterna, inklusive teknisk support och assistans samt samordnad hantering av Kunden inklusive kundfakturerings. Kundens Kontaktuppgifter för fakturerings kommer att skickas till Colt Technology Services India Private Limited (företagsnummer U72900DL2004PTC125537 med företagsadress på 103, Ashoka Estate, Barakhamba Road, New Delhi – 11000). Ett avtal för Dataöverföring inom Colts koncern baserat på Europeiska Kommissionens Standardavtalsklausuler har tecknats mellan alla Colts Koncernbolag.

- 12.5 Personuppgifter kommer att behandlas under kontraktets löptid, med undantag för Colts skyldigheter enligt Datalagringslagar eller för försvar av rättsliga krav.

- 12.6 De Registrerade kan när som helst utöva sina rättigheter till tillgång, korrigering, motsättning, upphörande och dataportabilitet, kostnadsfritt skriftligen via e-post till gdr@colt.net, med en kopia av ett identifikationsdokument samt angivande av den rättighet som önskas utövas. Dessutom kan den Registrerade kontakta Colts Dataskyddsombud på dpo@colt.net rörande eventuella frågor relaterade till behandlingen av de angivna Personuppgifterna hos Colt.
- 12.7 Om Colt har tillgång till Personuppgifter från tredje part som är relaterade till Kunden åtar sig Kunden att informera och erhålla samtycke från dessa tredje parter angående att uppgifterna ska behandlas av Colt för ovan angivna ändamål, och att informera tredje part om dessas möjligheter att utöva sina rättigheter.
- 12.8 De Registrerade kan också lämna in ett klagomål till den relevanta Tillsynsmyndigheten.
- 12.9 Om Colts tillhandahållande av Tjänster till Kunden kräver att Colt behandlar Kundens Personuppgifter å Kundens vägnar och enligt instruktioner från Kunden för ändamål och medlen för sådan behandling, kommer Colt att betraktas som Personuppgiftsbiträde och ska följa instruktionerna som tillhandahålls enligt villkoren i tillämpligt personuppgiftsbiträdesavtal.
- 12.10 Mer information om användningen och behandlingen av Colts behandling av Personuppgifter hittar du i Colts integritetspolicy som finns tillgänglig på Colts webbplats (nu på <https://www.colt.net/data-privacy-statement>).

13. Sekretess

- 13.1 Med "Information" avses all information, alla priser, alla data, all praktisk know-how och dokumentation som den mottagande parten mottar från den yppande parten, utom sådan som (a) är allmänt tillgänglig, (b) ingick i dokument som den mottagande parten på giltigt sätt kände till innan den yppande parten överlämnade densamma och/eller (c) som den mottagande parten på lagligt sätt mottog från en utomstående part utan att denne utomstående part gjorde sig skyldig till avtalsbrott.
- 13.2 Den mottagande parten ska inte avslöja eller ge åtkomst till någon del av Informationen till någon annan person, utom (a) om personen är ombud, underleverantör, närstående bolag, revisor, professionell rådgivare för den mottagande parten och rimligen behöver känna till Informationen och denna person lagligen är bunden av sekretessbestämmelser som motsvarar dem som ingår i dessa AV eller (b) om så är nödvändigt för att kunna efterleva lagen eller myndighetskrav.
- 13.3 Denna punkt 13 fortsätter att gälla under fem (5) år efter att Ordern löper ut eller sägs upp.

14. Tjänsteorder online

Tjänsteportal

- 14.1 Allt tillhandahållande av tjänster och/eller försäljning av utrustning som är tillgänglig för beställning via en kontraktsplattform som är en automatiserad Colt-portal för självbetjäning online ska definieras i dessa AV som **"Tjänsteportalen"** och den tillämpliga Ordern som läggs via Tjänsteportalen ska definieras i dessa AV som **"Onlineorder"**. Denna punkt 14 gäller endast där Ordern är en Onlineorder. I händelse av konflikt med resterande delar av dessa AV gäller denna punkt 14 framför resterande delar av dessa AV endast iden omfattning vad avser en sådan konflikt. Denna Onlineorder träder i kraft när Kunden klickar på en "Jag accepterar"-knapp eller kryssar i en ruta som anger acceptans av dessa AV i Tjänsteportalen eller, tidigare, när Kunden använder någon av Tjänsterna, och kommer att gälla under Orderns varaktighet, som beskrivs i punkt 14.7.

Användaråtkomst

- 14.2 Colt har gett Kunden ett inloggningskonto till Tjänsteportalen för att tillåta Kunden att hantera sina Tjänster i Tjänsteportalen. Tjänsteportalen kan tillhandahålla funktionalitet så att Kunden kan skapa underkonton för mer detaljerad hantering av Tjänster.
- 14.3 Kunden ansvarar för alla aktiviteter som sker i Tjänsteportalen under inloggningsuppgifter som är kopplade till Kunden.
- 14.4 Kunden ansvarar för att säkerställa att de personer vars uppgifter matas in i registreringsformuläret för Tjänsteportalen ("Auktoriserade Portalanvändare") är juridiskt behöriga att agera å Kundens vägnar, att de är godkända som användare av Tjänsteportalen och att de har befogenhet att juridiskt binda Kunden till ett avtal.
- 14.5 Kunden ansvarar för att konfidentialitet för kontot och lösenordet för Tjänsteportalen upprätthålls och för att begränsa åtkomst till sin dator, och att den går med på att ta ansvar för alla aktiviteter som uppstår i dess konto eller lösenord. Colt förbehåller sig rätten att vägra Tjänster, avsluta konton och ta bort eller redigera innehåll efter eget omdöme.

Onlineorder och varaktighet

- 14.6 Orderbekräftelsen är ett elektroniskt meddelande via e-post från Colt som bekräftar att Colt accepterar den relevanta Onlineordern eller något annat elektroniskt sätt som gör det möjligt för Colt att effektivt kommunicera godkännandet av Onlineordern till Kunden.
- 14.7 Onlineordern träder i kraft vid Orderbekräftelsens datum. Om inte annat anges i Onlineordern är Tjänstens Första Avtalsperiod den som beskrivs i Orderbekräftelsen från och med RFU-datumet (några minuter efter Orderbekräftelsen). För alla Tjänster som beskrivs i Ordern som "flexibla" gäller inte Tjänstens Första Avtalsperiod och därför upphör den gällande Tjänsten med omedelbar verkan när Kunden avslutar Tjänsten genom att klicka på

avslutningsknappen i Tjänsteportalen (om inte på annat sätt uppsagd i enlighet med dessa AV).

Kostnader

- 14.8 Kostnader för varje Tjänst visas i Tjänsteportalen och den specifika prissättningen för varje Order visas i Orderbekräftelsen.
- 14.9 Debiteringen sker antingen per användning eller för en viss faktureringsperiod. Om en Tjänst påbörjas under en kalenderrelaterad faktureringsperiod kommer avgifterna för den perioden att beräknas proportionellt eller per enhet enligt redogörelsen i Tjänstens beskrivning.

15. Övrigt

- 15.1 Eventuella meddelanden som skickas i samband med en Order kan levereras för hand, med normalt 1:a-klassbrev, med fax eller elektronisk överföring (inklusive med e-post).
- 15.2 Colt kan lägga ut, tilldela eller förnya hela eller en del av en Order (och därtill hörande rättigheter och skyldigheter) till en tredje part och Kunden godkänner härmed en sådan underentreprenad, ett sådant uppdrag eller ett sådant förnyande.
- 15.3 Kunden förklarar att den inte är inblandad i någon verksamhet eller inte har begått någon handling som kan anses vara ett brott mot någon regel som syftar till att förhindra och/eller bestraffa bestickning, korruption eller penningtvätt och finansiering av terrorism i alla jurisdiktioner där Kunden bedriver sin verksamhet. Kunden har vidtagit och kommer vid alla tillfällen vidta lämpliga åtgärder, inklusive genomförandet av lämpliga kontrollåtgärder, för att säkerställa att lagstiftning och förordning respekteras av var och en av dess medlemmar och anställda. Underlåtenhet att följa dessa skyldigheter eller i händelse av att Colt får något klagomål om bristande efterlevnad av denna skyldighet ger Colt rätt att säga upp Ordern mellan Colt och Kunden. Uppsägningen kommer att träda i kraft omedelbart efter skriftligt meddelande.
- 15.4 Dessa AV får endast ändras skriftligen och med båda parternas underskrift. Alla kontraktuella och icke-kontraktuella tvister som rör dessa AV eller Ordern skall avgöras enligt svensk rätt och vara underställda svensk domstol.