

1 Översikt

Med Colt IP Access får du en dedikerad permanent anslutning till Internet och ett antal olika slutanvändarfunktioner, till exempel anslutningslänkar, DNS, CPE-routrar och SMTP-reläanslutning. Dessutom är ett antal säkerhets- och kommunikationsalternativ tillgängliga.

Med Colt IP Access får du Internetåtkomst till program, utrustning och kundlösningar via Colts datacenter. I tjänsten ingår installation, konfigurering och administration.

2 Teknisk plattform

Kontor med Colt IP Access kan anslutas direkt till vår helägda och egen administrerade fiberoptikinfrastuktur inom och mellan städer. Skyddade förbindelser är tillgängliga både inom länkens stads- och långdistansdel i vårt nätverk. De säkerställer hög stabilitet genom att ge tillgång till en alternativ väg vid ett eventuellt fel i en del av ringen.

För att kunna erbjuda Internetåtkomst till program, utrustning och kundlösningar via Colts datacenter använder sig Colt IP Access av en Ethernetuppkoppling med lager-3-switchar.

3 Nätverksåtkomst

Colt IP Access kan tillhandahållas:

- Direkt via vårt fibernätverk (för lokaler direkt anslutna till vårt nätverk), eller
- Indirekt via tredjepartsförbindelser från andra leverantörer (hyrda förbindelser) eller via vår SDSL- eller xDSL-partnerinfrastruktur
- Helt inom ett av Colts datacenter.

Tjänsten Colt IP Access installeras under kontorstid. Kontorstiden är mellan 8.30 och 17.30 lokal tid, måndag till fredag, förutom allmänna helgdagar. Om du vill ha tjänsten installerad utanför kontorstid kan ytterligare installationsavgifter förekomma.

4 Funktioner

Följande funktioner är tillgängliga som standard i tjänsten Colt IP Access:

IP-adresser	Ett antal fasta dedikerade IP-adresser tillhandahålls.
IP-domän	En IP-domän ingår.
Domännamns-tjänster (DNS)	Du kan välja mellan att använda oss som primär och sekundär DNS eller att använda oss endast som sekundär DNS.

Översättning av nätverksadresser (NAT)	Du kan välja NAT eller Ingen NAT.
Leverantörs-oberoende IP-adresser	Du kan använda leverantörs-oberoende IP-adresser med de flesta av anslutningsteknikerna.
Online-prestanda-rapportering	Drift- och administrationsrapporter för tjänsten är tillgängliga som en del av IP Access-tjänsten. Denna funktion är inte tillgänglig när IP Access levereras på delad infrastruktur i Colts Datacenter
Fakturering	Vi erbjuder månadsvis fakturering för användningen av IP-bandbredd. Denna funktion är inte tillgänglig när IP Access levereras på delad infrastruktur i Colts Datacenter

5 Tillval

Nedanstående alternativ kan vara tillgängliga, beroende på just din installation. Om inget annat anges är de här alternativen inte tillgängliga i den IP Access-variant som fås via Colts datacenter.

Administrerad CPE-router	Vi kan leverera, installera, konfigurera, administrera och underhålla routern i dina lokaler som en del av tjänsten.
Dubbel anslutning för utökad säkerhet	För affärskritiska Internet-anslutningstjänster går det att använda två separata CPE-enheter som är anslutna via två separata länkar. Dessutom kan ytterligare säkerhet s anslutning hos en utomstående Internetleverantör tillhandahållas.
Extra uppringd anslutning och DSL-anslutning	Vi kan skydda den primära anslutningslänken med en uppringd ISDN-anslutning eller en separat DSL-anslutning som reserv.
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	Vi kan tillhandahålla DHCP-tjänster.
Information om routerkonfiguration	Läsåtkomst till information om routerkonfiguration via en säker webbplats
SNMP-läsåtkomst	Visar information om den administrerade CPE-tillvalsrouter som avslutar IP-anslutningslänken i dina lokaler.

CCP Tjänstebeskrivning för Colt IP Access

BGP-4-anslutning (Border Gateway Protocol-4)	Vi kan tillhandahålla BGP-4-anslutning för de flesta anslutningstekniker (med alla eller en del av Internet-BGP-rutterna). BGP-anslutningen kommer regelbundet att uppta bandbreddskapacitet i anslutningen. Det här alternativet är även tillgängligt för IP Access som fås via Colts DataCenter.
SMTP-postrelä/backup	Tjänster för SMTP-postrelä och SMTP-postbackup är tillgängliga.

Dessutom kan ett antal kompletterande tjänster levereras med den grundläggande tjänsten:

Colt IP Guardian	Ger ökat skydd mot distribuerade DoS-attacker.
Colt IP Domain	Gör det möjligt för dig att registrera ytterligare domäner.
Colt Router-Based Firewall*	Gör det möjligt för dig att aktivera brandväggsfunktioner på vår administrerade CPE-router.
Colt IP Guardian**	Ger ökat skydd mot DDoS-angrepp
Colt IP Mail*	Ger dig tillgång till en e-postplattform som innebär att du inte behöver ha någon egen infrastruktur.
Colt IP Webpace*	Ger dig de verktyg du behöver för att bygga och underhålla din egen webbplats.

* Ej tillgängligt när IP Access fås via något av Colts datacenter.

** Om DDoS-angreppet kan hota integriteten hos Colts IP/MPLS-nätverk och påverka andra av Colts kunder, så kommer vi att avvisa all trafik till den IP-adress som angrips för att integriteten hos Colts nätverk ska kunna bibehållas ("svartlista").

För kunder som även är anslutna till andra leverantörer än Colt ("multihoming"): Om trafik på någon annan leverantörs nätverk omdirigeras till Colts IP/MPLS-nätverk på grund av ett angrepp mot kunden, så har vi rätt att avsluta alla BGP-sessioner som kunden berörs av för att skydda Colts IP/MPLS-nätverk.