

CCP Colt IP Access

Leistungsbeschreibung



1. Übersicht

Colt IP Access bietet einen dedizierten, permanenten Zugang zum öffentlichen Internet sowie eine Reihe von Funktionen wie verschiedene Zugangsleitungen, DNS, Managed Router und SMTP Relay. Zudem sind diverse Sicherheits- und Kommunikationsoptionen verfügbar.

Colt in Asien stellt IP Access für Partner mit einem Netzwerkzugang über einen Drittanbieter auf Kundenanfrage bereit.

Der Service umfasst Installation, Konfiguration und Management.

Die folgenden Add-ons stehen mit regionalen Einschränkungen zur Verfügung.

- Colt IP Domain

2. Technologieplattform

Colt IP Access-Standorte können direkt an die sich im Besitz von Colt befindliche und selbst gemanagte Glasfaserinfrastruktur angebunden werden. In den städtischen und Langstreckenbereichen unseres Netzes sind zudem ausfallsichere Leitungen als Option erhältlich. Diese gewährleisten während eines Ausfalls die Bereitstellung einer alternativen Strecke.

3. Netzwerkzugang

Colt IP Access Services können wie folgt bereitgestellt werden:

- On-Net über unser Ende-zu-Ende-Glasfaserkabel (für direkt an unser Netzwerk angeschlossene Standorte)
- On-Net über eine sichere, von einem Drittanbieter gemietete Glasfaser in Asien
- Off-Net über Unbundled Local Loop (ULL) Digital Subscriber Line (DSL)-Services von Colt
- Off-Net über geteilte (standardmäßig) oder ungeteilte (auf Kundenanfrage und wo verfügbar) Leitungen anderer lizenzierter Drittanbieter (OLOs)
- Drittanbieter-DSL

Colt IP Access Services werden während der Geschäftszeiten installiert. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag zwischen 8:30 und 17:30 Uhr Ortszeit, allgemeine oder gesetzliche Feiertage ausgenommen. Wenn Sie eine Installation Ihres Services außerhalb der Geschäftszeiten wünschen, fallen dafür unter Umständen zusätzliche Installationsgebühren an.

4. Leistungsbestandteile

Je nach geografischer Region gehören die folgenden Funktionen zum Standardumfang des Colt IP Access

Service: Regionen sind Colt Europa (EU) und Colt Asien (Asien).

Funktion	Beschreibung	Region
Vom Provider bezogene IP-Adressen	Ein Bereich mit festen, dedizierten vom Provider bezogenen IP-Adressen wird bereitgestellt	EU, Asien
Vom Provider unabhängige IP-Adressen	Sie können vom Provider unabhängige IP-Adressen mit den meisten Zugangstechnologien verwenden	EU, Asien
Online Performance Reporting	Im Rahmen des IP Access Service werden auch Online-Reports für die Serviceleistung und das Servicemanagement bereitgestellt.	EU, Asien
Abrechnung	Colt bietet feste oder nutzungsabhängige Abrechnungsoptionen für IP-Bandbreitennutzung. Das Abrechnungsmodell basiert auf der Spitzenperzentile von 95 % mit Werten, die alle 5 Minuten gemessen werden.	EU, Asien

5. Optionen

Die folgenden Optionen können abhängig von der jeweiligen Implementierung verfügbar sein, die für Sie erforderlich ist.

Funktion	Beschreibung	Region
Managed Router	Im Rahmen des Services kann Colt optional auch den Router an Ihrem Standort bereitstellen, installieren, konfigurieren, managen und warten. Gemäß neuester Technologie-Entwicklungen können wir nach eigenem Ermessen virtuelle CPEs (Customer Premises Equipment) anstatt eines physischen Geräts an Ihrem Standort installieren. In beiden Fällen ist kein eigener CPE-Router und keine Layer-3-Routing-Funktion erforderlich. Wenn Sie die Option Managed Router nicht auswählen, müssen Sie einen eigenen CPE Router oder eine Layer-3 Routing-Funktion bereitstellen.	EU, Asien

CCP Colt IP Access Service Description

Unmanaged Router	Wir können im Rahmen des Services auch einen nicht gemanagten Router an Ihrem Standort bereitstellen und installieren. Sie sind dann für die Verwaltung/Konfiguration verantwortlich, Colt tauscht die Hardware aus, wenn diese ausfällt.	EU
Ausfallsicherheit durch Dual Access	Im Rahmen des Services kann Colt optional auch den Router an Ihrem Standort bereitstellen, installieren, konfigurieren, managen und warten. Zudem kann ein ausfallsicherer Zugang über einen weiteren ISP bereitgestellt werden.	EU
Layer-2-Schutz für On-Net-Services	Standard-IP Access-Zugangsleitungen sind nicht geschützt – sie verfügen nicht über einen Layer-2-Backup-Pfad. Dieses Feature ist jedoch als Add-on verfügbar und bietet einen Layer-2-Backup-Glasfaserpfad, umfasst aber keine CPE-Redundanz oder verschiedene Glasfaserpfadrouten.	EU, Asien
Backup DSL	Wir können die primäre Zugangsleitung schützen, indem eine separate DSL-Leitung für Sicherungszwecke verwendet wird.	EU
Network Address Translation (NAT)	Sie können NAT mit einem gemanagten Router auswählen.	EU, Asien
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	Wir können DHCP Services mit einem gemanagten Router bereitstellen.	EU, Asien
Anzeige der Router-Konfiguration und Event Viewer	Ein schreibgeschützter Zugriff auf Router-Konfigurationsinformationen ist über eine sichere Website möglich.	EU
Schreibgeschützter SNMP-Zugang	Bietet Transparenz für den optionalen verwalteten CPE Router, der die IP-Zugangsleitung an Ihrem Standort abschließt.	EU, Asien

Border Gateway Protocol-4 (BGP-4) Feed	Für die meisten Zugangstechnologien kann ein BGP-4 Feed mit einigen oder allen Internet-Routen bereitgestellt werden. Der BGP Feed verbraucht selbst immer wieder Bandbreite auf der Zugangsleitung	EU, Asien
SMTP Mail Relay/Backup	SMTP Mail Relay und SMTP Mail Backup Services sind verfügbar.	EU
Domain Name System (DNS)	Colt bietet rekursive oder autoritative DNS-Services.	EU, Asien

Zusätzlich zum grundlegenden Service können eine Reihe ergänzender Services bereitgestellt werden:

Funktion	Beschreibung	Region
Colt IP Domain	Ermöglicht die Registrierung zusätzlicher Domain-Namen	EU, Asien

Für Kunden, die zusätzlich zu Colt über andere Anbieter angeschlossen sind (mehrfach vernetzte Kunden): Wenn der Verkehr auf dem Netzwerk eines anderen Anbieters aufgrund eines gegen den Kunden gerichteten Angriffs auf das Colt IP/MPLS-Netzwerk umgeleitet wird, ist Colt berechtigt, alle BGP-Sitzungen, die an den Kunden weitergeleitet werden, zu verwerfen, um das Colt IP/MMPLS-Netzwerk zu schützen.

Wir haben ein Upgrade für unseren Internet Service durchgeführt, um das IPv6-Protokoll zu unterstützen. Wenn Sie sich entscheiden, dieses neue Protokoll zu verwenden, haben Sie die Möglichkeit, es entweder exklusiv zu verwenden oder in Kombination mit dem bestehenden IPv4-Protokoll. Die Verwendung von IPv4 und IPv6 für dieselbe Leitung wird als „Dual-Stack“ Service bezeichnet.

Colt IP Domain (Europa)

Wir können in Ihrem Auftrag einen Domain-Namen registrieren lassen, sofern dieser verfügbar ist. Es können zwei Arten von Domain-Namen registriert werden:

- Länderspezifische Domain-Erweiterungen (beispielsweise: .de, .fr und .it)
- Generische Top Level Domains (beispielsweise: .com, .org, .net)

Der IP Domain Registrierungs-Service umfasst:

- Erste Registrierung Ihrer Domain
- Stetige Verwaltung Ihrer Domain – es können Gebühren anfallen

CCP Colt IP Access Service Description

Wir bieten mit dem IP Access Service die kostenfreie Registrierung eines (1) Domain-Namens. Dieser Domain-Name beschränkt sich auf:

- eine länderspezifische Domain-Erweiterung für ein Colt Land, das über eine Erweiterung verfügt; oder
- eine der folgenden generischen Top Level Domains: com, org, net, biz, info, mobi, eu, asia