CCP Colt IP Access
Descripción del Servicio

1 Descripción general

Colt IP Access ofrece un acceso permanente dedicado a Internet y una gama de funcionalidades como circuitos de acceso, DNS, Managed Router y SMTP relay. Asimismo, hay una gama de opciones de comunicación y seguridad disponibles.

Colt en Asia proporciona IP Access de partner que incluye acceso de red a través de terceros conforme a las solicitudes de los Clientes.

El Servicio incluye instalación, configuración y gestión.

Los siguientes complementos están disponibles, se aplican restricciones regionales.

- Colt Managed Dedicated Firewall
- Colt Managed Virtual Firewall
- Colt IP Domain
- Colt Workforce Mobility

2 Plataforma tecnológica

Las sedes de Colt IP Access pueden conectarse directamente a la infraestructura de fibra óptica de larga distancia y metropolitana de propiedad y gestión total de Colt. Los circuitos protegidos están disponibles tanto en las secciones de larga distancia como metropolitanas de la red de Colt como opción. Los circuitos protegidos garantizan una elevada fiabilidad y ofrecen una ruta alternativa si se produce un fallo.

3 Acceso a la red

Los Servicios Colt IP Access se pueden proporcionar:

- On-Net, con fibra de Colt extremo a extremo (para oficinas conectadas directamente a la red de Colt)
- On-Net mediante fibra contratada de terceros segura en Asia
- Off-Net, utilizando Servicios de Digital Subscriber Line (DSL) de desagregación del bucle local (ULL) de Colt
- Off-Net, utilizando circuitos de otros operadores con licencia (OLO) con contención (predeterminado) o sin contención (a petición del Cliente y donde esté disponible)
- DSL de terceros

Los Servicios de Colt IP Access se instalan durante el horario laboral. El horario laboral de Colt es de 8:30 a 17:30 hora local, de lunes a viernes, días festivos NO incluidos. Si solicita que Colt le instale el Servicio fuera del horario laboral, la instalación puede suponer unos costes de instalación adicionales.

4 Funcionalidades

Según la región geográfica, las siguientes funcionalidades están disponibles como estándar con el Servicio Colt IP Access. Las regiones son Colt Europa (UE), Japón (JP), Singapur (SG).

Funcionalidades	Descripción	Región
Direcciones IP agregadas por el proveedor	Se ofrece una gama de direcciones IP dedicadas y agregadas por el proveedor	UE,JP, SG
Direcciones IP independientes del proveedor	Se pueden utilizar direcciones IP independientes del proveedor con la mayor parte de las tecnologías de acceso	UE
Elaboración de informes de rendimiento online	Los informes sobre el rendimiento online y la gestión del Servicio se incluyen como parte del Servicio IP Access.	UE, JP
Facturación	Colt ofrece facturación por uso o facturación fija para el uso de ancho de banda IP. El modelo de facturación es el percentil máximo del 95 % con una muestra tomada cada 5 minutos.	UE

5 Opciones

En función de la implementación específica que el Cliente necesite, las opciones siguientes pueden estar disponibles.

Funcionalidades	Descripción	Región
Router gestionado	Colt puede proporcionar, instalar, configurar, gestionar y realizar el mantenimiento del router en sus instalaciones como parte del Servicio. Gracias a los nuevos desarrollos tecnológicos, Colt puede optar por instalar un CPE virtual en lugar de un dispositivo físico en la sede, si así lo considera conveniente. En cualquier caso, el Cliente no tendrá que proporcionar su propio router CPE o función de enrutamiento de nivel 3. Si la opción seleccionada no incluye un router gestionado, el Cliente deberá proporcionar su propio router CPE o función de enrutamiento de nivel 3.	UE

Router no gestionado	Colt puede suministrar e instalar un router no gestionado en las instalaciones del Cliente como parte del Servicio. El Cliente será responsable de la gestión/configuración y Colt sustituirá el hardware si falla.	UE, SG
Resilient Dual Access	Para los Servicios de acceso a Internet imprescindibles para la empresa, se pueden proporcionar dos CPE independientes y conectados mediante dos circuitos de acceso separados. También se puede proporcionar un acceso flexible con un ISP de terceros.	UE
DSL Backup	Colt puede proteger el circuito de acceso primario mediante un circuito DSL independiente con fines de backup.	UE
Conversión de direcciones de red (NAT-Network Address Translation)	El Cliente puede seleccionar NAT con un router gestionado.	UE, JP
Protocolo de configuración de host dinámico (DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol	Colt puede prestar Servicios DHCP con un router gestionado.	UE
Vistas de configuración del router y visor de eventos	A través de un sitio web seguro está disponible el acceso de solo lectura a la información de configuración del router y a la información de eventos.	UE
Acceso SNMP (Simple Network Management Protocol) de sólo lectura	Proporciona visibilidad para el router CPE gestionado opcional que termina el circuito de acceso IP en la sede del Cliente.	UE
Datos de Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)	Colt puede proporcionar datos BGP-4 para la mayoría de las tecnologías de acceso (que contengan todas o parte de las rutas BGP de Internet). Los datos BGP consumen periódicamente ancho de banda en el circuito de acceso.	UE, JP
SMTP Mail Relay/backup	Los Servicios SMPT Mail Relay y backup están disponibles.	UE
Domain Name System (DNS)	Colt ofrece Servicios DNS recursivos o autoritativos.	UE, JP

Asimismo, puede proporcionarse una variedad de Servicios complementarios con el Servicio básico:

Funcionalidades	**Descripción**	**Región**
Colt IP Domain	Permite registrar nombres de dominio adicionales	UE, JP
Colt IP Guardian* Servicio de supervisión y mitigación de DDoS	Proporciona una protección mejorada contra Ataques Distribuidos de Denegación de Servicio (DdoS - Distributed Denial of Service	UE, JP

*Si el tamaño del ataque DDoS es de tal envergadura que la integridad de la red IP o MPLS de Colt se ve amenazada y otros Clientes de Colt pueden verse afectados, Colt descartará todo el tráfico destinado a su dirección IP que esté siendo atacada para mantener la integridad de la red de Colt (enrutamiento con reglas de filtrado).

Clientes conectados a otros proveedores además de Colt (Cliente Multi Homing): si, debido a un ataque contra el Cliente, el tráfico en la red del otro proveedor se redirige a la red IP/MPLS de Colt, Colt tiene derecho a dejar caer todas las sesiones BGP (Border Gateway Protocol) que anuncian al Cliente para proteger la red IP/MPLS de Colt.

Con la excepción de Colt Singapur, Colt ha actualizado el Servicio de Internet para que sea compatible con el protocolo IPv6. Si el Cliente prefiere utilizar este protocolo, tiene la opción de utilizarlo de manera exclusiva o en combinación con el protocolo IPv4 existente. El uso de los protocolos IPv4 e IPv6 en la misma línea se conoce como Servicio de doble pila.

Colt Managed Dedicated Firewall (Europa)

El Servicio incluye un dispositivo de firewall dedicado, separado del router. Además de las funciones del firewall, la plataforma de hardware diseñada expresamente y el sistema operativo de seguridad permite un mayor rendimiento.

El firewall se ubica en las instalaciones del Cliente, Colt lo instala y gestiona de forma remota, y se configura con la política de seguridad y el conjunto de normas del firewall que elija el Cliente.

Colt Managed Dedicated Firewall (MDF) está disponible en cuatro opciones que cubren un gran número de necesidades de Servicio y rendimiento.

Colt Managed Dedicated Firewall incluye todas las funciones disponibles con Router-Based Firewall. Asimismo, la configuración de alta disponibilidad ofrece una mejor redundancia, de modo que el firewall puede advertir los LAN virtuales (VLAN) que configure el Cliente (no disponible con la opción de nivel de entrada).

Excepto la opción del nivel de entrada, todas las opciones de Colt Managed Dedicated Firewall se supervisan de forma proactiva. Colt supervisa diversos parámetros del Servicio, como la disponibilidad del equipo, el rendimiento de red, la CPU o la utilización de memoria. Para cada parámetro Colt establece un umbral de aviso. Si se ha excedido el umbral, Colt investigará el motivo y notificará al Cliente las acciones a seguir.

Se proporcionan informes basados en web y se incluyen detalles acerca de la política de seguridad empleada, el rendimiento del firewall, las estadísticas de actividades y el visor de eventos con intervalos de informes configurables.

Opciones

Colt Managed Dedicated Firewall se puede proporcionar con las siguientes funcionalidades de inspección opcionales, como opción extra facturable:

Detección de intrusiones basada en firmas: identifica y bloquea el tráfico en la capa de transporte en función de una base de datos de perfiles y actividades de tráfico conocidos que corresponden con un ataque (firmas profundas de inspección). La funcionalidad de inspección profunda disponible en la plataforma MDF está limitada por el número de firmas de la base de datos y, por lo tanto, no proporciona un nivel de protección completo, como el de un sistema de prevención de intrusiones dedicado independiente.

Colt Managed Virtual Firewall (Europa)

El Servicio proporciona funcionalidades de firewall como, por ejemplo, el filtrado de paquetes por dirección IP y por números de puerto, la conversión de direcciones de red IP y el rastreo de las redes protegidas o un registro básico.

Managed Virtual Firewall es un Servicio completamente gestionado que se presta en una infraestructura compartida gestionada y alojada por Colt. El Servicio proporciona una única instancia de firewall virtual para la plataforma de hardware compartida, completamente independiente del resto de instancias de firewall del Cliente, residentes en la misma plataforma gracias al uso de la tecnología de virtualización. Dado que se trata de una plataforma compartida, Colt sigue siendo responsable de cualquier cuestión relacionada con el hardware. El Servicio incluye las siguientes funcionalidades estándar:

- Implementación de la política del firewall aprobada por el Cliente
- Retención del archivo de registros
- Funciones de seguridad y direcciones

La conversión de direcciones de red dinámica y estática (NAT-Network Address Translation) también se admite.

Los archivos de registro de eventos de los últimos siete (7) días se mantendrán en un portal seguro por períodos de treinta (30) días sucesivos. Estos datos también pueden descargarse en forma de archivo de variables separadas por comas (CSV). La URL del portal seguro se comunicará al Cliente en la documentación de bienvenida al Servicio.

Opcional:

Los problemas identificados por la información contenida en el archivo de registro se abordarán a través del proceso de modificación del Servicio para iniciar una acción de seguridad.

El Cliente es responsable de revisar los datos de registro y decidir si necesita alguna corrección. Colt facturará los cambios o modificaciones adicionales que el Cliente solicite si no están incluidos en las funcionalidades estándar descritas anteriormente.

Normas aplicables a todos los tipos de firewall

El Cliente debe contar con una política de seguridad que establezca los parámetros de seguridad que se utilizarán como base de la configuración del Servicio Colt Router Based Firewall, Managed Virtual Firewall o Managed Dedicated Firewall. El Cliente es el responsable de la política de seguridad y la normativa del firewall, y de asegurarse de que se cumplan los requisitos de seguridad. El conjunto de normas del firewall es la implementación técnica de los parámetros relevantes definidos en la política de seguridad.

En consecuencia, el Cliente es responsable de cualquier efecto adverso (incluidos ataques externos) que puedan deberse a la política de seguridad o la normativa de la implementación. El tiempo y esfuerzos dedicados por Colt para restaurar el Servicio como resultado de un ataque puede implicar cargos adicionales.

El Cliente es responsable de configurar VLAN en sus instalaciones.

Colt IP Domain (Europa)

Colt puede registrar un nombre de dominio por el Cliente, sujeto a disponibilidad. Pueden registrarse dos tipos de nombre de dominio:

- Extensiones de dominio específicas de países (por ejemplo: .es, .fr o .it)
- Dominios genéricos de nivel superior (por ejemplo: .com, .org, .net)

El Servicio de registro IP Domain incluye:

- Registro inicial del dominio
- Administración del dominio (puede implicar algún cargo adicional)

Colt proporciona un (1) registro de nombre de dominio gratuito con el Servicio IP Access. El nombre de dominio tiene las limitaciones siguientes:

- Una extensión de dominio específico de un país desde un país extendido de Colt; o bien,
- Uno de los dominios genéricos de nivel superior siguientes: com, org, net, biz, info, mobi, eu, asia

Colt Workforce Mobility (Europa)

El Servicio Workforce Mobility permite a los usuarios finales establecer una conexión segura con la red corporativa del Cliente a través de Internet. El acceso a Internet de los usuarios finales debe proporcionarlo el Cliente.

Están disponibles las siguientes opciones de cifrado para proteger la conexión a Internet de los usuarios:

- Cifrado Secured Socket Layer (SSL) con diferentes perfiles de acceso de usuario.

El Cliente puede autenticar las solicitudes de acceso de los usuarios mediante:

- Los sistemas de autentificación de Colt y el portal online de Colt.
- Los sistemas de autentificación del Cliente (Colt reenviará todas las solicitudes de autenticación a los servidores del Cliente).

El Cliente deberá facilitar a sus usuarios finales toda la asistencia necesaria relacionada con el software y el hardware proporcionado como parte del Servicio Workforce Mobility. La garantía y la prestación de Servicio solo están disponibles para el departamento de Tecnología del Cliente y Colt no proporciona asistencia directamente a sus usuarios finales.

Colt IP Guardian

Colt IP Guardian ofrece protección superior contra Ataques de Denegación de Servicio distribuido (DDoS).

Si el tamaño del ataque DDoS es de tal envergadura que la integridad de la red IP o MPLS de Colt se ve amenazada y otros Clientes de Colt pueden verse afectados, Colt descartará todo el tráfico destinado a la dirección IP del Cliente que esté siendo atacada para mantener la integridad de la red de Colt (enrutamiento con reglas de filtrado).

Clientes conectados a otros proveedores además de Colt (Cliente Multi Homing): si, debido a un ataque contra el Cliente, el tráfico en la red del otro proveedor se redirige a la red IP/MPLS de Colt, Colt tiene derecho a dejar caer todas las sesiones BGP que anuncian al Cliente para proteger la red IP/MPLS de Colt.

Colt IP Guardian está disponible en tres versiones:

- Continuo: es la versión predeterminada del Servicio, que proporciona la mitigación continua y automática de ataques. El Cliente puede ponerse en contacto con el Servicio de asistencia de Colt para detener o modificar el proceso de mitigación de forma manual, pero el tráfico se seguirá redirigiendo automáticamente en cuanto se detecte una anomalía.
- Bajo demanda: esta versión del Servicio es igual que la versión Continuo, a excepción de que brinda la posibilidad de activar o desactivar las mitigaciones de forma manual desde Colt Portal. De manera predeterminada, esta versión está asociada a la protección automática que también se proporciona con la versión Continuo, pero tiene la opción de ser desactivada por el Cliente para que las mitigaciones no se produzcan a menos que el Cliente las inicie manualmente. El Cliente recibirá alertas por correo electrónico. No es aconsejable el uso permanente de la mitigación. El Cliente debe iniciar la mitigación únicamente cuando tenga la certeza de que está siendo víctima de un ataque y debe detenerla cuando el ataque haya cesado. Colt se reserva el derecho a cancelar el Servicio o modificar los cargos si el Cliente no observa esta regla. El Cliente debe activar y desactivar las mitigaciones desde el Portal de Colt, donde también puede realizar un seguimiento del progreso de las mitigaciones existentes.
- Implementación de emergencia: los Clientes de Colt IP Access existentes que no hayan adquirido las versiones Continuo o Bajo Demanda pueden contactar con Colt para solicitar una implementación de emergencia del Servicio. El Servicio se proporciona por un período de tiempo limitado y está sujeto a un cargo fijo no periódico en el formulario de implementación adjunto a la Orden de Pedido. El Servicio se proporciona ante una emergencia por lo que no incluye ningún análisis a largo plazo de los patrones de tráfico habituales del Cliente y podría dar como resultado falsos positivos.