

De onderhavige Algemene Voorwaarden (“AV”) zijn van toepassing op de levering van een dienst en/of de verkoop van apparatuur aan de klant (“Klant”) door Colt (“Colt”). De algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

1. Order en termijn

- 1.1 Deze order (“**Order**”) vormt een dienstencontract tussen Colt en de Klant en omvat de Orderbevestiging (zoals hieronder gedefinieerd), een orderformulier, een beschrijving van de Dienst, het Service Level Agreement (SLA), van toepassing zijnde specifieke Servicevoorwaarden, de onderhavige AV en een prijsstelling inzake spraakdiensten waartoe de partners zijn overeengekomen (“**Prijsstelling**”). In geval van enige tegenstrijdigheid tussen deze documenten, prevaleren de hierboven staande documenten boven de andere documenten, in de aangegeven volgorde.
- 1.2 Een “**Orderbevestiging**” betekent ofwel (a) een kennisgeving van Colt met bevestiging dat zij het betreffende orderformulier aanvaardt, of (b) een kennisgeving waarin de verwachte installatiedatum wordt medegedeeld, of (c) de bevestiging van het orderformulier door Colt volgens artikel 14.6.
- 1.3 De Order treedt in werking vanaf de datum van de Orderbevestiging. Een wijziging of beëindiging is alleen mogelijk in overeenstemming met deze AV. Beëindiging of wijziging in strijd met deze AV kan echter leiden tot verschuldigde vergoedingen zoals vermeld in deze AV. Iedere op het orderformulier vermelde dienst (“**Dienst**”), is afzonderlijk opzegbaar en op zichzelf staand. Opzegging van de gehele Order beëindigt alle Diensten in de Order. Tenzij anderszins in de Order is bepaald, zal de Initiële Looptijd van iedere Dienst 12 maanden bedragen vanaf de datum waarop één van de hieronder omschreven situaties als eerste plaats heeft gevonden: a) de Dienst is klaar voor gebruik zoals door Colt aan de Klant is medegedeeld of (in het geval van een Online Order) zoals vermeld in artikel 14.7 (de “**RFU Datum**”); b) de Klant gaat gebruik maken van de Dienst anders dan met het doel deze te testen; of c) Colt bepaalt de datum naar eigen goeddunken i) volgend op gebrek aan medewerking van de Klant ten behoeve van de levering; of ii) vanwege de onmogelijkheid een tijdstip van levering overeen te komen wegens gebrek aan medewerking van de Klant, zoals uiteengezet in artikel 6.3 (de “**Initiële Looptijd van de Dienst**”). Voor afloop van de Initiële Looptijd van de Dienst kan de Dienst slechts worden beëindigd volgens de artikelen 2.1, 2.4, 6.1, 6.2, 6.3, 9.2, 9.3, 9.4, 11.3 of 15.3 van deze AV. Na afloop van de Initiële Looptijd van de Dienst, wordt de Dienst verlengd tot opzegging, tenzij deze op grond van één van artikelen 2.4, 2.5, 9.1, 9.3, 9.4, 11.3 of 15.3 van deze AV wordt beëindigd of opgezegd.
- 1.4 In deze Order betekent “**Gelieerde Onderneming**”, met betrekking tot een partij, een entiteit die bestuurt, bestuurd wordt door, of onder bestuur valt van die partij, waarbij “besturen” het bezit van de bevoegdheid door een persoon betekent, of gevolmachtigde(n) van die persoon, om direct of indirect de richting van het management van een andere persoon te sturen of te

bewerkstelligen en “bestuurd” en “besturen” dient op dezelfde wijze geïnterpreteerd te worden.

- 1.5 Elk van de documenten waarnaar in deze AV verwezen wordt, is beschikbaar in digitaal formaat (tenzij een specifieke opmaak aangegeven wordt) of op aanvraag op papier.
- 1.6 Voor de duur van de Order zal de Klant Colt alle redelijke assistentie en medewerking verlenen die Colt nodig heeft om de Dienst te verlenen en het noodzakelijke onderhoud uit te voeren.

2. Vergoedingen

- 2.1 Vergoedingen worden vastgesteld in de Order. Zo niet, dan zijn de huidige standaard vergoedingen van Colt van toepassing. Indien een derde partij voor de levering van een Dienst moet worden ingeschakeld, zijn de kosten van deze derde, die bij de vergoedingen zijn inbegrepen, onderhevig aan een inspectie van de betreffende locatie of herziening of bevestiging door de derde partij. Een dergelijke inspectie, herziening of bevestiging kan leiden tot een kostenwijziging. Een dergelijke wijziging wordt volledig doorberekend aan de Klant als onderdeel van de vergoedingen. Colt zal de Klant op de hoogte stellen van een kostenwijziging voordat de Dienst kan worden geaccepteerd. In het geval van de verhoging van de vergoedingen, kan de Klant hetzij: a) Colt schriftelijk laten weten dat de Klant akkoord gaat met de verhoging van de vergoedingen; hetzij b) de Order (gedeeltelijk) opzeggen volgens artikel 9.5. Colt heeft na haar kennisgeving betreffende de verhoging van de vergoedingen geen verplichting enige verdere actie te ondernemen met betrekking tot de Order tenzij en totdat de Klant optie a) hierboven heeft uitgeoefend.
- 2.2 Alle in de Order vermelde kosten zijn exclusief BTW tenzij anderszins is aangegeven.
- 2.3 Colt is gerechtigd de Klant rente in rekening te brengen over achterstallige bedragen tegen het jaarlijkse percentage van 5% bovenop de basisrentevoet voor leningen van de Europese Centrale Bank, zoals van tijd tot tijd wordt vastgesteld, waarbij deze rente dagelijks wordt bijgeschreven.
- 2.4 Indien een prijswijziging voor spraakdiensten door een andere toeleverancier van spraakdiensten bij Colt in rekening wordt gebracht, dan kan Colt deze wijziging met een gelijkwaardige marge vergeleken met de door zo een toeleverancier opgelegde marge, doorvoeren in een Prijsstelling. Deze wijziging zal niet eerder van kracht worden dan de datum waarop de prijswijziging voor Colt van kracht wordt. Er wordt vanuit gegaan dat de Klant de gewijzigde kosten heeft geaccepteerd tenzij, in het geval van maandelijks terugkerende kosten, de Klant de Order heeft opgezegd via een schriftelijke kennisgeving aan Colt voorafgaand aan het einde van die periode van 30 dagen. Om misverstanden te voorkomen: de Klant heeft geen enkel recht om de Order op te zeggen indien het een verhoging betreft die slechts betrekking heeft op gesprekskosten (ingaaand en uitgaand).
- 2.5 Colt kan de vergoedingen voor de Dienstverlening op ieder moment na afloop van de Initiële Looptijd van de Dienst herzien door de Klant daarvan 30 dagen voordat

de wijziging in werking treedt schriftelijk op de hoogte te stellen. De Klant wordt geacht de gewijzigde kosten te hebben aanvaard tenzij, in geval van een verhoging, de Klant de betreffende Order(s) annuleert via een schriftelijke kennisgeving van het voornemen van de Klant aan Colt binnen eerdergenoemde termijn van 30 dagen.

- 2.6 Vergoedingen kunnen op elk moment worden gewijzigd om te voldoen aan een wijziging van bindende wet- of regelgeving die rechtstreeks van invloed is op Colt of een van de leveranciers van Colt.

3. Betaling

- 3.1 Betaling is verschuldigd 30 dagen na de factuurdatum. Het recht van de Klant op verrekening is uitgesloten.
- 3.2 Colt zal haar facturen via e-mail of in een elektronische opmaak aan de Klant versturen, tenzij beide partijen overeenkomen om facturen per post te sturen. De wijze van facturatie zal geen invloed hebben op de betalingsverplichting van de Klant op grond van artikel 3.1 of op de rechten van Colt op grond van de artikelen 2.3 en 5. Colt zal zich inspannen om zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is facturen te sturen. Het niet sturen van een factuur of een correcte factuur is niet en mag niet worden geïnterpreteerd als een rechtsverwerking van Colts vorderingsrecht. Toepassing van artikel 6:89 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 3.3 Facturen worden geacht te zijn aanvaard als zij niet binnen 30 dagen na de factuurdatum gemotiveerd zijn betwist met gedetailleerd bewijsmateriaal. Indien de factuur wordt betwist, dient de Klant het onbetwiste deel van de factuur op de vervaldag te hebben betaald.
- 3.4 Colt kan beperken hoeveel de Klant in totaal aan Colt verschuldigd mag zijn (de "**Kredietlimiet**"). Colt zal de Klant informeren over de hoogte van de Kredietlimiet van de Klant. Colt kan dit van tijd tot tijd veranderen. Indien Colt de Klant niet heeft geïnformeerd over de hoogte van de Kredietlimiet, dan wordt er geen krediet verleend en moeten alle vergoedingen vooraf worden voldaan.

4. Fraude

De Klant zal de Dienst niet, door handelen of nalaten, voor frauduleuze, onwettige of onjuiste doeleinden gebruiken, of derden toestaan te gebruiken, (bijv. het versturen van spam via data- of spraakdiensten, het organiseren van denial-of-service-aanvallen, etc.) of in strijd met het aanvaardbaar gebruiksbeleid van Colt dat op de website van Colt is gepubliceerd (www.colt.net/legal/terms-and-conditions/). De Klant zal ervoor zorgen dat er voldoende waarborgen zijn getroffen om frauduleuze, onwettige of ongepaste activiteiten te voorkomen betreffende de apparatuur van de Klant of anderszins. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor eventuele fraude die is ontstaan en eventuele kosten die hieruit voortvloeien. Colt heeft geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de configuratie, het gebruik of de werking van de apparatuur van de Klant tenzij door Colt uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

5. Opschorting van de levering

- 5.1 Colt kan de Dienst opschorten zonder afbreuk te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat Colt mocht hebben: a) na een voorafgaande kennisgeving van 7 dagen (of langer indien dit van rechtswege is vereist) indien de Klant een verschuldigde factuur, of wanneer de Klant het onbetwiste gedeelte daarvan betwist, niet betaalt of enige andere voorwaarde van de Order schendt, of b) onmiddellijk indien de Kredietlimiet van de Klant is overschreden; of c) Colt het redelijke vermoeden heeft dat een Dienst wordt gebruikt voor frauduleuze of onwettige doeleinden of anderszins in strijd met artikel 4.
- 5.2 De Klant en Colt verlenen hierbij onherroepelijk aan iedere aan Colt Gelieerde Onderneming het recht (en niet de verplichting) tot opschorting volgens de voorwaarden in artikel 5 onder c) richting Klant, en deze aan Colt Gelieerde Onderneming kan dit doen hetzij in naam van en namens Colt (lastgeving), of ten behoeve van zichzelf (derdenbeding). Dit recht van de aan Colt Gelieerde Onderneming wordt zowel door Colt als door de Klant om niet toegekend en derhalve gaan Colt en de Klant akkoord dat dit recht geen opvolgende acceptatie hiervan door de aan Colt Gelieerde Onderneming nodig heeft, zoals verklaard in artikel 6:253 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

6. Levering

- 6.1 Elke Dienst wordt geacht te zijn aanvaard vanaf de RFU Datum of, indien deze eerder is, vanaf de datum waarop de Klant van de Dienst gebruik gaat maken anders dan met het doel deze te testen, tenzij de Klant Colt schriftelijk binnen 5 werkdagen na de RFU Datum in kennis stelt met opgave van redenen waarom de Dienst niet gereed is voor gebruik. De Klant dient een opgave van redenen te sturen, zoals hierboven bepaald is. In dit geval zal Colt zich inspannen om het probleem te verhelpen, waarbij Colt een bijgewerkte RFU Datum aan de Klant zal doorgeven. De Dienst zal daarna slechts volgens dezelfde hierboven geschreven voorwaarden als aanvaard worden geacht. Indien de Klant echter de Dienst voor de tweede keer (of na meerdere herstellingspogingen van Colt) niet kan accepteren, waarbij de Klant een opgave van redenen van de Klant aan Colt stuurt, waarom de Dienst nog niet gereed is voor gebruik, kan elke partij de Order geheel of gedeeltelijk opzeggen via een schriftelijke kennisgeving, zoals bepaald in artikel 9.5.
- 6.2 De Klant zal, en ervoor zorgdragen dat eventueel benodigde derden, aan Colt alle medewerking verlenen (waaronder alle noodzakelijke informatie, toestemmingen en toegang tot locaties verstrekken) noodzakelijk voor het verlenen van de Dienst (de "**Leveringssamenwerking**"). Colt kan van de Klant verlangen dat schriftelijk bewijs wordt overgelegd van het toegangsrecht van Colt tot dergelijke locaties. Indien de RFU Datum met meer dan 30 (dertig) dagen vertraagd wordt na de afgifte van een "**Kennisgeving van Taakvertraging**" (dat is een door het Colt-systeem gegenereerde e-mail waarin de Klant op de hoogte wordt gebracht van de vertraging), ten gevolge van het verzuim van de Klant om Leveringssamenwerking te leveren, dan kan Colt na het verstrijken van die periode van 30 dagen (ongeacht of de Klant de Dienst ten gevolge van die vertraging niet kan

gebruiken) naar eigen goeddunken ofwel de Dienst beëindigen in overeenstemming met artikel 9.5, ofwel de Initiële Looptijd van de Dienst laten ingaan en overgaan tot het in rekening brengen van de afgesproken vergoedingen.

- 6.3 Indien Colt te harer keuze aanvaardt, naar eigen goeddunken van Colt, om de levering van een Dienst op verzoek van de Klant uit te stellen, worden servicekosten in rekening gebracht vanaf de oorspronkelijke RFU Datum. Indien Colt de levering echter niet kan of niet wil uitstellen, zal Colt de Klant snel op de hoogte stellen daarvan. Indien Colt en de Klant binnen 5 kalenderdagen na de kennisgeving geen overeenstemming kunnen bereiken over de aflevertermijn en eventuele wijzigingen in de vergoedingen/servicekosten, kan Colt de Order (of het relevante gedeelte ervan) opzeggen volgens artikel 9.5 of de Initiële Looptijd van de Dienst laten ingaan en overgaan tot het in rekening brengen van de afgesproken vergoedingen.
- 6.4 Het eigendom en de eigendomstitel van de geïnstalleerde apparatuur van Colt op de locatie van de Klant of van een derde ten behoeve van de dienstverlening blijft bij Colt rusten en de Klant zal redelijke zorg in acht nemen en ervoor zorgen dat de eventuele betreffende derden redelijke zorg in acht zullen nemen en voldoen aan alle aanwijzingen die Colt in verband daarmee mocht geven.
- 6.5 Wanneer apparatuur wordt verkocht, zal bij de levering ervan het risico overgaan op de Klant. Colt behoudt het eigendom en de eigendomstitel totdat Colt een volledige betaling van de verschuldigde koopprijs heeft ontvangen.

7. Service en Garantie

- 7.1 Behoudens artikel 11, garandeert Colt dat de Dienst wordt verleend in overeenstemming met de Order met toepassing van redelijke vakbekwaamheid en zorg.
- 7.2 In het geval dat de Dienst niet aan de contractueel overeengekomen eisen voldoet, zal Colt de Dienst herstellen in overeenstemming met de SLA of, bij gebrek aan een SLA, binnen een redelijke termijn en kan de Klant aanspraak maken op service credits in overeenstemming met de SLA.
- 7.3 Voor zover Colt apparatuur aan de Klant verkoopt, wordt deze geleverd op eigen bate en schade ("as is") met uitsluiting van iedere garantie of waarborg omtrent de functionaliteit, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of anderszins. Toepassing van art. 7:17 en 7:21 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Naast eventuele garanties die wettelijk verplicht zijn (indien van toepassing), zal Colt eventuele overdraagbare garantie(aanspraken) jegens de leverancier van de apparatuur trachten over te dragen aan de Klant.

8. Intellectueel eigendom

Tenzij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk door de partijen is overeengekomen, worden aan de Klant geen intellectuele eigendomsrechten verleend.

9. Beëindiging

- 9.1 Na afloop van de Initiële Looptijd van de Dienst kan elke partij de Order te allen tijde kosteloos geheel of

gedeeltelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 (één) maand. De Klant moet aan Colt alle vergoedingen voldoen die verschuldigd zijn tot en met de opzegdatum van de Order.

- 9.2 Op verzoek van de Klant kan Colt naar eigen redelijk goeddunken instemmen met de beëindiging van de installatie van een Dienst vóór de installatie, met dien verstande dat de vergoedingen die van toepassing zijn tot het einde van de overeengekomen Initiële Looptijd van de Dienst van toepassing en opeisbaar blijven, niettegenstaande de tussentijdse beëindiging.
- 9.3 Elke partij kan de Order geheel of gedeeltelijk onmiddellijk ontbinden door een schriftelijke kennisgeving: (a) als de andere partij tekortschiet in de nakoming van enige materiële bepaling van de Order (waaronder begrepen niet-betaling van onbetwiste vergoedingen door de Klant wanneer deze verschuldigd zijn) en, indien de tekortkoming kan worden hersteld, nalaat deze binnen 30 kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling te herstellen, of (b) als de andere partij dreigt insolvent te raken, insolvent raakt, failliet is verklaard of haar bedrijfsvoering staakt. Ontbinden door een van de partijen op basis van de voorwaarden in dit artikel 9.3 zal niet resulteren in de verplichting tot ongedaanmaking van de reeds door de partijen ontvangen prestaties (ongedaanmakingsverplichtingen uit artikel 6:271 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten).
- 9.4 Naast de rechten van Colt krachtens het van toepassing zijnde recht en/of deze AV, kan Colt de Order onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen zonder aansprakelijk te zijn voor schade, kosten of onkosten, waarbij Colt het volgende bepaalt: (a) dat een Dienst gebruikt is, of gebruikt wordt, in strijd met artikel 4 van deze AV; (b) dat een Dienst geleverd door Colt aan de Klant of een van de Gelieerde Ondernemingen van de Klant volgens een bestelling gebruikt is, of gebruikt wordt, in strijd met artikel 4 van deze AV; of (c) dat Colt redelijkerwijs vermoedt dat een door Colt aan de Klant of een Gelieerde Onderneming van de Klant geleverde Dienst gebruikt is, of gebruikt wordt, in strijd met artikel 4 van deze AV.
- 9.5 Elke beëindiging van de Order volgens artikelen 2.1, 6.1, 6.2, 6.3 of 11.3 moet door de opzeggende/ontbindende partij plaatsvinden via een schriftelijke kennisgeving aan een andere partij en wordt van kracht vanaf de datum van de kennisgeving, tenzij een latere datum in de kennisgeving is bepaald.
- 9.6 Indien een partij de Order op grond van artikelen 6.1, 6.2 of 6.3 beëindigt, zal de Klant de volgende vergoedingen betalen: a) de afgesproken vergoedingen (eenmalig en periodiek) voor de eerste 12 (twaalf) maanden die verschuldigd zijn voor de Initiële Looptijd van de Dienst, als de Dienst niet zou zijn beëindigd (exclusief kosten die reeds geldig gefactureerd zijn vóór de beëindiging en die op zichzelf blijven staan); en b) de waarde van alle andere kosten van derden (voor zover die gerelateerd zijn aan de Dienst die binnen de Initiële Looptijd van de Dienst en na het verstrijken van die twaalfmaandelijkse periode geleverd moet worden) die Colt op de datum van beëindiging reeds gemaakt heeft of waartoe zij zich verbonden heeft. Voor de duidelijkheid, zijn deze betalingsverplichtingen onverlet eventuele

schadevergoedingen die de partijen van elkaar zouden kunnen eisen.

10. Aansprakelijkheidsbeperking

10.1 Geen enkele bepaling in de onderhavige AV zal de aansprakelijkheid van een partij beperken of uitsluiten:

10.1.1 voor enige schade voor zover deze is veroorzaakt door fraude;

10.1.2 voor dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid (of die van haar vertegenwoordigers);

10.1.3 voor schade die het gevolg is van de opzet of bewuste roekeloosheid van Colt of van de tot haar bedrijfsleiding behorende personen; of

10.1.4 die anderszins niet volgens het toepasselijke recht kan worden beperkt of uitgesloten.

10.2 Niettegenstaande de verplichtingen van de Klant om onbetwiste facturen te betalen krachtens artikel 3 hierboven zal de totale cumulatieve jaarlijkse aansprakelijkheid van elke partij en haar Gelieerde Ondernemingen voor alle aanspraken, verlies, kosten of schade ontstaan uit tekortkomingen in de nakoming van deze Order, waaronder begrepen schending van een garantieverplichting, niet-naleving van de wet, onrechtmatige daad of anderszins is, in een Contractjaar (zoals hieronder nader gedefinieerd) beperkt zijn tot 100% van de vergoedingen die daadwerkelijk in dat Contractjaar op grond van deze Order aan Colt zijn betaald. Het "**Contractjaar**" vangt aan op de datum van de Orderbevestiging of de jaarlijks daarna terugkerende datum hiervan en loopt 12 maanden daarna af (of indien dit eerder is, op de vervaldatum of beëindigingsdatum van de Order).

10.3 Geen van de partijen zal aansprakelijk zijn, hetzij op grond van een vordering uit contract, onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid), uit hoofde van een vrijwaringsverplichting, schending van een wettelijke plicht of anderszins voortvloeiend uit, of in verband met, deze AV:

10.3.1 voor elke directe of indirecte: (i) winstderving; (ii) omzetverlies; (iii) verlies van verwachte besparingen; (iv) verlies van zakelijke kansen; (v) verlies van goodwill of aantasting van de reputatie; (vi) verlies van, schade aan of beschadiging van gegevens; of

10.3.2 voor alle indirecte en gevolgschade.

10.3.3. Voor alle duidelijkheid: niets in het voorgaande belemmert of beperkt de verplichting van de Klant om onbetwiste facturen te betalen krachtens artikel 3 hierboven.

10.4 Service credits zijn de enige compensatie/ het enige rechtsmiddel voor de Klant in geval van schending van de SLA.

10.5 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel 10 zijn van toepassing ongeacht of een van de partijen op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van de betreffende schade of verlies.

10.6 De Klant zal aan Colt alle extra kosten (inclusief reparatiekosten) vergoeden die zijn gemaakt door Colt en de aan Colt Gelieerde Ondernemingen vanwege een vertraging of nalatigheid in het nakomen van de verplichtingen of verantwoordelijkheden van de Klant. Colt kan de Klant dergelijke gemaakte kosten in rekening brengen vooropgesteld dat Colt een rapport van de relevante tekortkomingen kan overleggen.

11. Overmacht

11.1 Onder "**Overmacht**" wordt verstaan elke gebeurtenis waarover de partijen redelijkerwijs geen controle hebben, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de volgende gebeurtenissen en daarmee verband houdende gebeurtenissen die uit een van deze gebeurtenissen voortvloeien: brand, overstroming, ongewoon streng weer, oorlog, oorlogsomstandigheden, maatregelen van civiele of militaire autoriteiten, terreurdaden, een epidemie of pandemie, stakingen, lock-outs, fysieke schade aan glasvezel en/of kabels (met inbegrip van de tijd die nodig is om deze te herstellen), stroomuitval en/of elektrische storingen op netwerken, elke wet die wordt uitgevaardigd of elke maatregel die wordt genomen door een regering of een overheidsinstantie.

11.2 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor een geval van Overmacht.

11.3 Als een der partijen door een situatie van Overmacht wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd in de uitvoering van enige op grond van de Order op haar rustende verplichting, dan zal die verplichting worden opgeschort voor de duur van de situatie van Overmacht en geen der partijen zal worden beschouwd als in de nakoming van dergelijke verplichtingen te zijn tekortgeschoten.

11.4 Indien de Overmacht het vermogen van een partij om haar verplichtingen na te komen gedurende meer dan dertig (30) opeenvolgende dagen beïnvloedt, heeft elke partij het recht om de getroffen Dienst(en) onmiddellijk te beëindigen na een schriftelijke kennisgeving.

12. Gegevensbescherming

12.1 In dit artikel 12:

12.1.1 "**Verwerkingsverantwoordelijke**", "**Verwerker**" en "**Betrokkene**" worden gedefinieerd volgens de terminologie van de Gegevensbeschermingswetgeving.

12.1.2 "**Gegevensbeschermingswetgeving**" betekent alle wet- en regelgeving van de Europese Unie met betrekking tot Persoonsgegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (EU 2016/679) ("**AVG**") en alle toepasselijke wet- en regelgeving, zoals van tijd tot tijd gewijzigd en zoals ontwikkeld door enige lokale regelgeving.

12.1.3 "**Persoonsgegevens**" is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("**Betrokkene**"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier, zoals een naam, een identificatienummer,

locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

- 12.1.4 Juridische begrippen die niet zijn gedefinieerd in dit artikel 12, zijn gedefinieerd overeenkomstig de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 12.2 De partijen komen overeen dat voor alle Persoonsgegevens die door een van de partijen worden verwerkt in verband met deze AV, zoals contactinformatie van werknemers van elke partij, of aannemers of Persoonsgegevens van de ondertekenaars van het Orderformulier of andere Persoonsgegevens die door de Klant en Colt worden verstrekt om de Overeenkomst uit te voeren, elke partij een onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke is en zal voldoen aan diensrespectievelijke verplichtingen op grond van de Gegevensbeschermingswetgeving.
- 12.3 Elke partij zal voldoen aan de vereisten van de Gegevensbeschermingswetten die van toepassing zijn op de Verantwoordelijken voor de verwerking van gegevens met betrekking tot de levering van de Dienst en anderszins in verband met deze AV en zal niet opzettelijk iets doen of laten doen dat zou kunnen leiden tot een schending door de andere partij van de Gegevensbeschermingswetten.
- 12.4 De rechtsgrondslag voor de verwerking van Persoonsgegevens door Colt is de contractuele verplichting en het gerechtvaardigd belang die uit deze AVG voortvloeien om de Diensten te verlenen. Colt zal als Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerken voor de instandhouding en het beheer van de contractuele relatie met de Klant, met inbegrip van het uitvoeren van kwaliteitscontroles en het verstrekken van opleidingen, indien nodig.
- 12.5 Colt kan Persoonsgegevens doorgeven of toegankelijk maken binnen en buiten de EEA voor haar Gelieerde Ondernemingen, agenten en onderaannemers. Een lijst van Colt entiteiten en takken kan worden geraadpleegd op www.colt.net/legal/. Deze doorgiften vinden plaats in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving en EDPB-aanbeveling 01/2020 inzake maatregelen ter aanvulling van de doorgifte-instrumenten om ervoor te zorgen dat het EU-beschermingsniveau voor persoonsgegevens wordt nageleefd. De overdrachten binnen Colt Group worden uitgevoerd door middel van haar Binding Corporate Rules (BCR's) die zijn gepubliceerd op [Approved Binding Corporate Rules | European Data Protection Board \(https://edpb.europa.eu/our-work-tools/accountability-tools/bcr_en\)](https://edpb.europa.eu/our-work-tools/accountability-tools/bcr_en). De doorgifte buiten de Colt Groep gebeurt op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Unie of, indien dat niet het geval is, op basis van passende waarborgen zoals de modelcontractbepalingen voor internationale doorgifte naar derde landen en, in voorkomend geval, aanvullende veiligheidsmaatregelen.
- 12.6 De Persoonsgegevens zullen worden verwerkt gedurende de looptijd van de Order, met uitzondering van de verplichtingen van Colt op grond van de

toepasselijke wetgeving of voor de verdediging van rechtsvorderingen.

- 12.7 Betrokkenen kunnen hun individuele rechten inzake gegevensbescherming uitoefenen door een e-mailbericht te sturen naar het volgende e-mailadres: gdpr@colt.net met bijsluiting van een kopie van hun identificatiedocument voor veiligheidsoverwegingen en een beschrijving van welk recht zij willen uitoefenen. Daarnaast kunnen Betrokkenen zich wenden tot de Functionaris voor gegevensbescherming op DPO@colt.net met enigerlei vragen over de verwerking van hun Persoonsgegevens door Colt.
- 12.8 Indien Colt toegang heeft tot Persoonsgegevens van derden die gelieerd aan de Klant zijn of een contractuele relatie met de Klant hebben, zal de Klant zorg dragen voor het informeren en het verkrijgen van toestemming van dergelijke derden dat Colt hun Persoonsgegevens zal verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden en hen ook op de hoogte stellen van hun rechten hieromtrent.
- 12.9 Verder hebben Betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.
- 12.10 Meer informatie over het gebruik en de verwerking van Persoonsgegevens door Colt, is beschikbaar op www.colt.net/legal/data-privacy/.
- 12.11 Indien Colt de Persoonsgegevens van de Klant verwerkt als Verwerker volgens de instructies van de Klant met betrekking tot het doel en de middelen van die verwerking, wordt Colt beschouwd als Verwerker en zal Colt de instructies opvolgen die door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn verstrekt en die zijn uitgewerkt in een gegevensverwerkingsovereenkomst.

13. Vertrouwelijkheid

- 13.1 "Informatie" betekent elke informatie, prijzen, gegevens, praktische knowhow en documentatie die de ontvangende partij ontvangt van de verstrekende partij, met uitzondering van datgene dat: (a) reeds tot het publieke domein behoort, en/of (b) in documenten was opgenomen die rechtmatig ter kennis van de ontvangende partij zijn gekomen alvorens deze van de verstrekende partij was ontvangen, en/of (c) de ontvangende partij rechtmatig van een derde heeft ontvangen zonder schending door die derde van een overeenkomst.
- 13.2 De ontvangende partij zal de Informatie niet aan een ander bekendmaken of toegang daartoe verlenen behalve: (a) indien die persoon een vertegenwoordiger, onderaannemer, Gelieerde Onderneming, auditor of professionele adviseur van de ontvangende partij is en redelijke behoefte heeft om de Informatie te kennen en die persoon gebonden is aan soortgelijke vertrouwelijkheidsbepalingen als die welke in deze AV zijn opgenomen, of (b) indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of regulatoire verplichtingen.
- 13.3 Dit artikel 13 zal van kracht blijven voor een periode van 5 jaar na het vervallen of beëindiging van de Order.

14. Overige bepalingen

Dienstenportaal

14.1 Het verlenen van een Dienst en/of verkoop van apparatuur, beschikbaar voor bestelling via een door Colt aangeboden geautomatiseerd online zelfbedieningsportaal wordt in deze AV omschreven als "**Dienstenportaal**" en de toepasselijke Order die via het Dienstenportaal wordt geplaatst, wordt in deze AV omschreven als "**Online Order**". Dit artikel 14 is alleen van toepassing als de Order een Online Order betreft. Indien er een tegenstrijdigheid is met de rest van deze AV, dan prevaleert dit artikel 14 alleen wat betreft de omvang van deze tegenstrijdigheid over de rest van deze AV.

Gebruikerstoegang

14.2 Colt heeft de Klant voorzien van een master inlogaccount voor het Dienstenportaal zodat de Klant de Diensten in het Dienstenportaal kan beheren. Het Dienstenportaal kan functionaliteit bevatten waarmee de Klant sub-accounts kan creëren voor een gedetailleerder beheer van de Diensten.

14.3 De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die met de login-gegevens van de Klant uitgevoerd worden op het Dienstenportaal.

14.4 De Klant is verantwoordelijk om te waarborgen dat de personen van wie de gegevens ingevoerd worden in het registratieformulier van het Dienstenportaal ("**Portaal Bevoegde Gebruikers**") wettelijk bevoegd zijn om een gebruiker te zijn van het Dienstenportaal namens de Klant en dat ze de bevoegdheid hebben om wettelijk bindend namens de Klant te handelen.

14.5 De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren van de vertrouwelijkheid van het account en wachtwoord van het Dienstenportaal en voor het beperken van de toegang tot de computer van de Klant, en de Klant gaat akkoord met het accepteren van de verantwoordelijkheid voor alle activiteiten die plaatsvinden met de account en het wachtwoord van de Klant. Colt behoudt het recht om naar eigen goeddunken de Dienst op te schorten, accounts te blokkeren, inhoud te verwijderen of te bewerken, als Colt redelijkerwijs vermoedt dat de Dienst niet gebruikt wordt volgens artikel 4 van deze AV.

Online Order en termijn

14.6 De Online Order wordt van kracht op het moment van de Order Bevestiging. De Order Bevestiging is wanneer de Klant op "I accept" ("Ik accepteer") klikt of het vinkje plaatst waarmee acceptatie van de Algemene Voorwaarden in de Service Portal wordt aangeduid of, indien eerder, wanneer de Klant de Diensten begint te gebruiken en zal van kracht zijn voor de termijn van de Order als beschreven in artikel 14.7 of een elektronische mail notificatie van Colt waarin het bevestigt dat het de relevante Online Order accepteert of ieder andere elektronische manier van acceptatie door Colt van de Online Order aan de Klant.

14.7 De Online Order wordt van kracht op de datum van de Orderbevestiging. Tenzij anderszins in de Online Order aangegeven, zal de Initiële Looptijd van de Dienst de termijn zijn die aangegeven wordt in de Orderbevestiging, beginnend op de RFU Datum (dat is een paar minuten na de Orderbevestiging). Voor een Dienst die in de Order beschreven wordt als "flexibel" zal er geen Initiële Looptijd van de Dienst van toepassing zijn, en derhalve

zal de toepasselijke Dienst eindigen als de Klant de Dienst opzegt door te klikken op de knop opzeggen in het Dienstenportaal, met directe ingang (tenzij anders opgezegd volgens deze AV).

Kosten

14.8 De kosten voor iedere Dienst worden in het Serviceportaal getoond en de specifieke prijzen voor elke Order worden in de Orderbevestiging aangegeven.

14.9 De kosten zijn hetzij op gebruiksbasis hetzij voor een vastgestelde factuurperiode. Als een Dienst gedurende een kalender gerelateerde factuurperiode start, worden de kosten voor die periode pro-rata of per eenheid in rekening gebracht, zoals aangegeven in de beschrijving van de Dienst.

API's

14.10 De Klant stemt ermee in dat de Klant door toegang tot of gebruik van een door Colt aangeboden toepassingsprogramma-interface ("**API**") een juridisch bindend contract aangaat met Colt. De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat op de toegang tot of het gebruik van API's de "Colt API-voorwaarden" van toepassing zijn, die op verzoek van de Klant beschikbaar zijn of te vinden zijn op www.colt.net/ccp/api

14.11 Een dergelijke overeenkomst met betrekking tot toegang tot of gebruik van API's wordt aangegaan door de Colt Gelieerde Onderneming die ermee heeft ingestemd een Order van de Klant te accepteren. De Klant verklaart en garandeert dat de Klant volledig wettelijk bevoegd is om een overeenkomst aan te gaan voor toegang tot of gebruik van een API met Colt en gerechtigd is om dit te doen namens een dergelijke entiteit en deze kan binden aan de Colt API-voorwaarden. Indien de Klant hiertoe niet gemachtigd is, mag de Klant geen toegang hebben tot of gebruik maken van enige API.

15. Online Bestelling

15.1 Elke schriftelijke kennisgeving die wordt gegeven in verband met een Order kan worden gedaan door overhandiging van een schriftelijk stuk, verzending via aangetekende post, per fax of via elektronische transmissie (met inbegrip van e-mail). Colt zet zich in voor duurzaam handelen. Colt geeft de voorkeur aan elektronische communicatie, met inbegrip van de elektronische ondertekening van de Order zelf en het gebruik van haar online portalen waar deze beschikbaar zijn.

15.2 Colt kan de gehele, of een deel van de Order (en alle daarmee verband houdende rechten en verplichtingen) uitbesteden, toewijzen of overdragen aan een derde partij en de Klant geeft hierbij toestemming voor deze uitbesteding, toewijzing of overdracht.

15.3 Elke partij leeft de nationale wetgeving inzake gelijkheid en mensenrechten na en ziet erop toe dat zij een beleid handhaaft dat discriminatie van personen op grond van, maar niet beperkt tot, geslacht, genderidentiteit, burgerlijke staat, gezinssituatie, leeftijd, handicap, seksuele geaardheid, ras, etnische afstamming en godsdienst voorkomt.

15.4 Elke partij verklaart en waarborgt dat zij niet betrokken is bij een activiteit of geen enkele handeling heeft uitgevoerd die beschouwd kan worden als een schending van een wetgeving ter voorkoming en/of bestrijding van omkoping, corruptie of witwasactiviteiten en financiering van terrorisme in een jurisdictie waarin de Klant actief is. Elke partij heeft afdoende maatregelen genomen, en zal deze blijven nemen, inclusief de implementatie van afdoende controlemaatregelen, om te waarborgen dat voldaan wordt aan deze naleving door zichzelf en door leden en medewerkers van de Klant. Niet-nakoming van deze verplichtingen of indien een van beide partijen een klacht ontvangt van een relevante rechtshandavingsinstantie wegens niet-nakoming van deze verplichtingen, geeft die partij het recht de Order op te zeggen. De opzegging zal direct na mededeling van kracht worden.

15.5 Elke partij verklaart en garandeert dat:

15.5.1 elk van haar Gelieerde Ondernemingen alle toepasselijke milieuwetten zal naleven, met inbegrip van het verkrijgen en behouden, gedurende de looptijd van deze Order, van alle materiële goedkeuringen, autorisaties, certificaten, toestemmingen, licenties, bevelen en vergunningen of andere gelijksoortige machtigingen van alle overheidsinstanties, of van enig ander persoon, die vereist zijn krachtens dergelijke toepasselijke milieuwetten;

15.5.2. zij ermee instemt om commercieel redelijke inspanningen te leveren en te goeder trouw samen te werken met de andere partij om haar verbintenis na te komen tot uitgebreide, op wetenschappelijke gegevens gebaseerde emissiereductiedoelstellingen, goedgekeurd door het Science-Based Targets Initiative (SBTi);

15.5.3 zij geen schriftelijke kennisgeving van wezenlijke inbreuk op de milieuwetgeving heeft ontvangen en dat ze de relevante ISO-accreditaties handhaaft en de andere partij naar behoren schriftelijk op de hoogte zal brengen van eventuele wijzigingen in deze ISO-certificering.

15.4 De onderhavige AV kunnen uitsluitend na wederzijdse en behoorlijk gedocumenteerde instemming schriftelijk met ondertekening door beide Partijen worden gewijzigd. De AV zijn onderworpen aan het Nederlandse recht en aan de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter te Amsterdam.