

Service Description van CCP Colt IP Access



1 Overzicht

Colt IP Access biedt u permanente, toegewijde toegang tot internet en een reeks gebruikersfuncties, zoals toegangscircuits, DNS, beheerde routers en SMTP-relay. Daarnaast is een reeks van beveiligings- en communicatieopties leverbaar.

Colt IP Access biedt internettoegang tot toepassingen, apparaten en klantoplossingen die worden gehost in Colt-datacenters. De service omvat installatie, configuratie en beheer.

2 Technologieplatform

Colt IP Access-locaties kunnen rechtstreeks worden gekoppeld aan ons stedelijke en interlokale glasvezelnetwerk, dat volledig in eigendom en beheer is van Colt. Beveiligde circuits zijn beschikbaar in zowel de stedelijke als interlokale componenten van ons netwerk. Deze zorgen voor een hoge mate van bestendigheid door bij een storing van een gedeelte van de ring automatisch een alternatief pad te kiezen.

Colt IP Access vertrouwt op een drielaagse Switched Ethernet-architectuur indien het wordt gebruikt voor internettoegang tot toepassingen, apparaten en klantoplossingen die worden gehost in Colt-datacenters.

3 Netwerktogang

Colt IP Access kan als volgt worden geleverd:

- Op uw locatie,
 - On-Net, via ons end-to-end glasvezelnetwerk (voor locaties die rechtstreeks met het Colt-netwerk zijn verbonden); of
 - Off-Net, via OLO-huurlijnen (Other Licensed Operator) van externe leveranciers, de SDSL-infrastructuur van Colt of xDSL-infrastructuur van partners
- Of volledig via een Colt-datacenter.

Colt IP Access-diensten worden tijdens kantooruren geïnstalleerd. Kantooruren zijn van 8:30 tot 17:30 lokale tijd, van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen. Het buiten kantooruren laten installeren van de dienst kan leiden tot extra installatiekosten.

4 Kenmerken

Colt IP Access Service wordt standaard geleverd met de volgende functies:

Provider-aggregated IP-adressen	Er is een reeks van vaste, dedicated provider-aggregated IP-adressen beschikbaar
Provider-independent IP-adressen	Provider-independent IP-adressen zijn compatibel met de meerderheid van de bestaande toegangstechnologieën
IP Domain	Eén IP Domain-naam is inbegrepen

Online prestatierapportage	Als onderdeel van de IP Access-dienst zijn rapporten over serviceprestaties en servicemanagement online beschikbaar. Deze functie is niet beschikbaar als IP Access wordt geleverd via de gedeelde Colt-datacenterinfrastructuur.
Facturering	Wij bieden zowel een vaste prijs per maand als facturatie op basis van gebruik van bandbreedte. Deze functie is niet beschikbaar als IP Access wordt geleverd via de gedeelde Colt-datacenterinfrastructuur.

5 Opties

De volgende opties zijn, afhankelijk van de specifieke implementatie, eventueel leverbaar. Tenzij anders aangegeven, zijn deze opties niet beschikbaar als IP Access wordt geleverd via de gedeelde Colt-datacenterinfrastructuur.

Beheerde router	Als onderdeel van de dienstverlening kunnen wij de router op uw locatie optioneel leveren, installeren, configureren, beheren en onderhouden. In navolging van nieuwe technologische ontwikkelingen kunnen wij er naar ons eigen inzicht voor kiezen om een Virtual CPE te installeren in plaats van een fysiek apparaat op locatie. In beide gevallen hoeft u niet zelf voor een CPE-router of layer-3 routingfunctie te zorgen. Als u niet voor een beheerde router kiest, moet u zelf zorgen voor een CPE-router of layer-3 routingfunctie.
Resilient Dual Access	Voor bedrijfskritieke internettoegang is het mogelijk twee afzonderlijke CPE's te leveren die via gescheiden toegangscircuits zijn gekoppeld. Daarnaast is ook bestendige toegang via een andere Internet Service Provider (ISP) mogelijk
DSL-back-up	Het primaire toegangscircuit kan worden beveiligd met een afzonderlijke DSL-verbinding voor back-updoeleinden
NAT (Network Address Translation)	U kunt kiezen voor NAT of No NAT
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Wij kunnen DHCP-diensten leveren
Weergave van routerconfiguraties en Event Viewer	Read-only-toegang tot router-configuratie- en eventgegevens is mogelijk via een beveiligde website
SNMP read-only toegang	Hiermee hebt u toegang tot de eventueel beheerde CPE-router aan het eind van het IP-toegangscircuit op uw locatie

Service Description van CCP Colt IP Access



Border Gateway Protocol-4-feed (BGP-4)	Wij kunnen voor de meeste toegangstechnologieën voorzien in een BGP-4-feed (met alle of een deel van de BGP-routes van internet). Deze BGP-feed zal periodiek bandbreedte van uw toegangscircuit verbruiken
SMTP Mail Relay/Backup	SMTP Mail Relay- en SMTP Mail Backup-diensten zijn beschikbaar

Daarnaast kunnen er verschillende aanvullende diensten worden geleverd met de basisdiensten:

Colt IP Domain	Hiermee kunt u extra domeinnamen registreren
Colt IP Guardian*	Biedt verbeterde bescherming tegen DDoS-aanvallen (Distributed Denial of Service)

* Als de omvang van een DDoS-aanval zodanig is dat de integriteit van het Colt IP/MPLS-netwerk wordt bedreigd en andere klanten van Colt mogelijk worden getroffen, zullen wij al het verkeer naar uw IP-adres weigeren om de integriteit van het Colt-netwerk te behouden ("black holing")

Voor klanten die zijn verbonden met andere providers als aanvulling op Colt (multi-homed klant) geldt: Als het verkeer op het netwerk van de andere provider door een aanval op de klant wordt doorgestuurd naar het Colt IP/MPLS-netwerk, hebben wij het recht om alle BGP-sessies van de klant te blokkeren om het IP/MPLS-netwerk van Colt te beschermen.

We hebben onze internetservice geüpgraded, zodat het IPv6-protocol wordt ondersteund. Als u dit nieuwe protocol wilt gaan gebruiken, kunt u ervoor kiezen om alleen nog maar dit protocol te gebruiken of het in combinatie met het bestaande IPv4-protocol te gebruiken. Gebruik van IPv4 en IPv6 op dezelfde lijn wordt 'dual-stack'-service genoemd. Bepaalde functies en opties worden mogelijk niet ondersteund bij gebruik van IPv6 (ongeacht of u alleen dit protocol gebruikt of het als een dual stack-service gebruikt). Raadpleeg de servicehandleiding voor meer informatie.