

CCP Colt IP Access Service Description



1. 概要

Colt IP Access は、パブリックインターネットへの恒久的な専用アクセスと、アクセス回線、DNS、マネージドルーターおよび SMTP リレーなどの広範な機能をお客様に提供します。また、幅広いセキュリティおよびコミュニケーションオプションを利用することができます。

アジアでは、お客様のご要望に応じて、サードパーティー経由のネットワークアクセスなどのパートナーによる IP アクセスを提供します。

サービスには、設置、構成、管理が含まれます。

以下のアドオンも利用可能ですが、地域により制限があります。

- Colt IP ドメイン

2. 技術プラットフォーム

Colt IP Access サイトは、当社が完全に所有・管理する都市および長距離光ファイバーインフラに直接接続されます。当社ネットワークの都市および長距離セクションでは、保護された回線をオプションとして利用することができます。これにより障害発生時に代替パスを提供し、高い冗長性を確保します。

3. ネットワークアクセス

Colt IP Access サービスは、以下のいずれかで利用できます。

- 当社ファイバーのエンドツーエンドを使用したオンネット（当社ネットワークに直接接続された施設向け）
- サードパーティーのリースファイバーを利用したオンネット（アジア）
- Colt のアンバンドルローカルループ（ULL）DSL サービスを使用したオフネット
- 競合する（デフォルト）または競合しない（可能な場合にお客様の要望に応じて）サードパーティーの他の免許保有事業者（OLO）テール利用のオフネット
- サードパーティーDSL

Colt IP Access サービスは、営業時間内に設置されます。営業時間は、祝祭日を除く月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分です。営業時間外のサービス設置をご希望の場合は、追加の設置費用が付加されます。

4. 機能

Colt IP Access サービスの標準サービスとして、地域ごとに以下の機能を利用することができます。地域は Colt ヨーロッパ（EU）、Colt アジア（Asia）となります。

機能	説明	地域
プロバイダ 集成可能 IP アドレス	固定専用のプロバイダ 集成可能 IP アドレスが提供されます。	EU, Asia
プロバイダ 非依存 IP アドレス	大部分のアクセス技術においてプロバイダ非依存 IP アドレスが利用可能です。	EU, Asia
オンラインパフォーマンスレポート インギ	オンラインのサービスパフォーマンスおよびサービス管理レポートは、IP Access サービスの一部として利用可能です。	EU, Asia
ビリング	IP 帯域幅の利用に関しては、定額制または従量制に応じたビリングがあります。従量制は、5 分ごとに抽出したサンプルの 95%ピークパーセンタイルに基づきます。	EU, Asia

5. オプション

個別の実装に応じて、以下のオプションを利用することができます。

機能	説明	地域
マネージドルーター	サービスの一環として、お客様の施設でルーターの供給、設置、構成、管理、維持を行います。新たな技術開発を受けて、当社の判断で物理デバイスの代わりに仮想 CPE(顧客宅内機器)をサイトに設置する場合がありますが、どちらの場合でも、お客様自身で宅内ルーターまたはレイヤ 3 ルーティング機能をご用意いただく必要はありません。マネージドルーターオプションを選択しない場合は、お客様ご自身で宅内ルーターまたはレイヤ 3 ルーティング機能をご用意していただく必要があります。	EU, Asia

CCP Colt IP Access Service Description



アンマネージド ーター	サービスの一環として、お客様の施設でアンマネージドルーターの供給、設置を行います。管理／構成の責任はお客様にあり、当社はハードウェアが故障した場合に交換します。	EU
冗長化デュアル アクセス	ビジネスに不可欠なインターネットアクセスサービスについて、2つの別個の回線を経由して接続される2つの別個のCPEを提供することができます。さらに、サードパーティーISPによる冗長化アクセスも提供します。	EU
オンネット向けレ イヤ2プロテクシ ョン	標準のIPアクセスローカル回線は「プロテクション」が付いておりません。すなわち、レイヤ2のバックアップ回線がありません。しかし、アドオン機能として利用することは可能です。その場合、レイヤ2のバックアップ用途のファイバー回線は提供されますが、CPE冗長は含みません。	EU, Asia
DSL バックアップ	独立したDSL回線をバックアップに使用し、プライマリアクセス回線を保護します。	EU
ネットワークアド レス変換（ NAT）	マネージドルーターでNATを選択できます。	EU, Asia
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	マネージドルーターにDHCPサービスを提供します。	EU, Asia
ルーター設定表 示およびイベン トビューアー	セキュリティ保護されたWebサイトで、ルーター設定およびイベント情報への読み取り専用アクセスを利用することができます。	EU
SNMP 読み取 り専用アクセス	お客様のサイトでIPアクセス回線を終端させるマネージドCPEルーターの可視性をオプションで提供します。	EU, Asia

Border Gateway Protocol -4（ BGP-4）フィー ド	大部分のアクセス技術に関し、BGP-4 フィードを提供します（インターネットのBGP ルートの全てまたは一部を含む）。BGP フィードは、アクセス回線の帯域幅を定期的に消費します。	EU, Asia
SMTP メールリ レー／バックアッ プ	SMTP メールリレーおよび SMTP メールバックアップサービスが利用可能です。	EU
ドメインネームシ ステム (DNS)	再帰検索（リカーシブ）または権威 DNS サービスを提供します。	EU, Asia

また基本サービスに加え、幅広い補完サービスを提供します。

機能	説明	地域
Colt IP ドメイン	追加のドメイン名を登録することができます。	EU, Asia

Colt 以外のプロバイダにも接続されたお客様について（マルチホームカスタマー）：別のプロバイダネットワーク上のトラフィックがお客様への攻撃のために Colt IP/MPLS ネットワークへリダイレクトされた場合、当社は、Colt IP/MPLS ネットワークを保護するため、お客様に通知した上ですべての BGP セッションをドロップする権利を有します。

当社は、インターネットサービスをアップグレードし、IPv6 プロトコルに対応しました。この新しいプロトコルを使用する場合、お客様はそれを単独で使用するか、あるいは既存の IPv4 プロトコルと併用するかを選択することができます。同じ回線に IPv4 と IPv6 を共存させる方式を「デュアルスタック」と呼びます。

Colt IP ドメイン（ヨーロッパ）

当社は使用可能な場合に限り、お客様の代わりにドメイン名の登録を行うことができます。以下の2種類のドメイン名が登録可能です。

- > 国別ドメインエクステンション（例：.de, .fr, .it）
- > 分野別トップレベルドメイン（例：.com, .org, .net）

IP ドメイン - 登録サービスは以下を含みます：

- > お客様ドメイン名の最初の登録
- > お客様ドメイン名の継続管理 - 追加請求が適用されます

当社は IP Access サービスにて、1つのドメイン名の登録を無料で行います。ドメイン名は、以下のものに限られます。

CCP Colt IP Access Service Description



- > 当社対応国の国別ドメインエクステンション
- > 以下の分野別トップレベルドメインのうちの 1 つ : com, org, net, biz, info, mobi, eu, asia

6. EU 圏外でのサービス提供について

お客様サービスの一部が IPSec 暗号化トンネルを通して EU 圏外で提供される場合、お客様の責任で IPSec の使用が現地の法律、規制等に準拠するか確認する必要があります。（現地の法律、規制等は適宜変更される場合がありますのでご注意ください。）

お客様サービスの一部が中国、インド、ロシアやトルコで提供される場合：

(i) Colt は SLA を含め、契約日時点でサービスが当該国の法律/規制に準拠して提供されるという保証はしません。

(ii) 当該国の政府の措置や介在によるサービス中断等について Colt は一切責任を有しません。

政府による措置や介在があってもお客様のサービス料金支払い義務は影響されません。しかし、この場合弊社はお客様と協力して、誠実に問題解決にあたり合理的な代替ソリューションの検討をおこないます。いずれの場合もお客様はサービス提供に関連するサードパーティのコストを補償する必要があります。