

1. Wanneer zijn deze voorwaarden van toepassing?

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Dienstenovereenkomsten die u met ons afsluit.

2. Wat betekenen bepaalde woorden en hoe worden deze voorwaarden geïnterpreteerd?

- 2.1 In het kader van deze Voorwaarden gelden de volgende definities:

"Acceptatie van de Order" betekent hetzij (a) een kennisgeving door ons waarin wij bevestigen dat wij het relevante Orderformulier aanvaarden, of (b) een kennisgeving waarin wij u de verwachte installatie datum meedelen, of (c) het Orderformulier zelf, indien wij het mede hebben ondertekend en indien u meer dan één dergelijk document van ons ontvangt, zal de datum van Acceptatie van het Orderformulier de latere (of laatste) datum zijn van dergelijke documenten, op voorwaarde dat de datum van Acceptatie van de Order in geen geval later is dan de RFU Datum;

"Dienst" betekent iedere dienst die wij u leveren onder een Dienstenovereenkomst. Deze zal uiteengezet worden in de Orderformulier;

"Diensten Beschrijving" betekent het document dat de omschrijving geeft van de Dienst(en) waarnaar wordt verwezen in de Orderformulier;

"Dienstenovereenkomst" betekent de Acceptatie van de Order en deze Voorwaarden samen met het toepasselijke Orderformulier, de Diensten Beschrijving(en), alle toepasselijke Specifieke Diensten Voorwaarden en de Service Level Agreement, in elk geval in de vorm zoals bestaande op de datum van het Orderformulier;

"IPR" betekent alle geregistreerde of niet geregistreerde intellectuele of industriële eigendomsrechten die waar dan ook ter wereld van tijd tot tijd bestaan, met inbegrip van copyright, know-how, handelsmerken, patenten, design rights, auteursrechten, naburige rechten en database rechten. Het omvat eveneens een aanvraag voor dergelijke rechten;

"Initiële Termijn" betekent de minimum periode waarin wij de Diensten aan u zullen leveren. Deze wordt normaal gezien vermeld op het Orderformulier, maar indien dit niet het geval is, is de standaard periode 12 maanden;

"Jaarlijkse Verlenging" betekent een periode van 12 kalendermaanden volgende op de vervaldatum van de Initiële Termijn of voorafgaande Jaarlijkse Verlenging, naargelang het geval;

"Kosten" betekent de kosten voor de Diensten samen met alle andere bedragen door u te betalen overeenkomstig een Dienstenovereenkomst;

"Kredietlimiet" betekent hoeveel u ons in totaal verschuldigd mag zijn. Indien u betaalt door middel van een domiciliëring is uw Kredietlimiet €5000.

Indien u niet betaalt via een domiciliëring dan zullen wij u meedelen wat deze limiet is. Wij mogen deze van tijd tot tijd wijzigen. Indien wij u niet hebben meegedeeld wat uw Kredietlimiet is, dan is deze nul;

"OLO huurlijn" betekent een fysieke verbinding (lokaal toegangscircuit) tussen uw lokatie en het Colt netwerk (lokale aansluiting) die wij eventueel voor u huren als onderdeel van de Dienst;

"onze Apparatuur" betekent alle apparatuur of uitrusting door ons, of door een derde partij voor onze rekening, aan u ter beschikking gesteld met als doel u de Diensten te leveren;

"Orderformulier" betekent een bestelling, op ons standaard formulier, door u geplaatst voor Diensten;

"partij" betekent u of wij naargelang het geval en "partijen" betekent zowel u als wij;

"RFU Datum" betekent de datum waarop wij u melden dat de Dienst gereed is voor gebruik of, indien dit eerder is, de datum waarop u gebruik begint te maken van de Dienst anders dan met het doel deze te testen;

"Service Level Agreement" of "SLA" betekent het document dat het serviceniveau aangeeft waartoe wij ons verbinden om de Diensten te leveren waarnaar verwezen wordt op het Orderformulier;

"Specifieke Diensten Voorwaarden" betekent alle bijkomende voorwaarden die van toepassing zijn op een bepaalde Dienst. Het Orderformulier zal aangeven of er al dan niet Specifieke Diensten Voorwaarden zijn;

"u" en "uw" betekenen beide de klant zoals vermeld op het Orderformulier;

"uw Apparatuur" betekent alle apparatuur of uitrusting die aan u toebehoort of die onder uw controle valt en die geen onderdeel is van onze Apparatuur;

"Gelieerde Onderneming" betekent elke rechtspersoon die onder Controle staat van, Controle uitoefent over, of onder gezamenlijke Controle staat van een partij en "Controle" betekent de bevoegdheid om rechtstreeks of indirect het management van een andere rechtspersoon of entiteit te leiden;

"Vertrouwelijke Informatie" betekent alle informatie die (in welke vorm dan ook) wordt meegedeeld door een van beide partijen aan de andere partij, die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan redelijkerwijze moet worden aangenomen dat ze als vertrouwelijk behandeld dient te worden, met inbegrip van informatie met betrekking tot de producten, operaties, processen, plannen of projecten, know-how, rechten op tekeningen en modellen, handelsgeheimen en commerciële informatie van de meedelende partij;

"Voorwaarden" betekent deze algemene voorwaarden;

"Werkdag" betekent elke dag van maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van wettelijk erkende feestdagen.

"wij", "ons" en "onze" betekenen allemaal Colt Technology Services NV, een vennootschap naar Belgisch recht ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0461.455.625 en met maatschappelijke zetel te Culliganlaan 2H, B-1831 Diegem, België (BTW nummer BE 461455625).

2.2 In deze Voorwaarden, tenzij de context anders vereist: (a) zijn de titels slechts ter informatie opgenomen en hebben ze geen invloed op de interpretatie; (b) zal waar toepasselijk een verwijzing naar het enkelvoud een verwijzing naar het meervoud inhouden en *vice versa* en zal een verwijzing naar het mannelijke geslacht een verwijzing naar het vrouwelijke geslacht en naar het onzijdige inhouden en *vice versa*; (c) is een verwijzing naar een document, met inbegrip van verwijzing naar een wettelijke of regelgevende bepaling, een verwijzing naar het document op het relevante tijdstip, zoals geamendeerd of uitgebreid; en (d) moeten de woorden "met inbegrip van", "omvat" of "inbegrepen" gelezen worden als gevolgd door de woorden "zonder beperking".

2.3 Indien er een conflict ontstaat tussen enkele van de documenten die een Dienstenovereenkomst vormen, is de volgende volgorde van toepassing, waarbij de documenten die eerst vermeld worden voorrang hebben op de documenten die daarna vermeld worden: (a) de Acceptatie van de Order; (b) de Orderformulier; (c) alle toepasselijke Specifieke Diensten Voorwaarden; (d) deze Voorwaarden; (e) de Service Level Agreement; en (f) de relevante Diensten Beschrijving.

3. Wat is de bestelprocedure?

3.1 U kunt slechts Diensten bestellen bij ons onder deze Voorwaarden indien u dit doet in een professionele hoedanigheid.

3.2 U kan Diensten bestellen hetzij: (a) door ons standaard Orderformulier in te vullen en het naar ons te versturen; of (b) indien dit beschikbaar is, online door een elektronisch Orderformulier in te vullen en in te dienen via ons portaal voor orders via het web. In beide gevallen zal uw order geacht worden een aanbod aan ons te zijn.

3.3 U stemt ermee in dat iedere vertraging of ieder falen van u om, wanneer wij u hierom verzoeken, ons volledige en correcte details te geven die noodzakelijk zijn voor ons om de installatie te voltooien, kan leiden tot een verlenging van de richttijden uiteengezet in de SLA en dat wij niet aansprakelijk zullen zijn voor een late levering die uit dergelijke omstandigheden voortvloeit.

3.4 Wij zijn niet gebonden door een Orderformulier totdat en tenzij wij u een Acceptatie van de Order zenden.

3.5 Als een OLO huurlijn noodzakelijk is om de Dienst te kunnen leveren gaat u ermee akkoord dat de kosten van de OLO huurlijn welke onderdeel uitmaken van de Kosten, onderhevig zijn aan inspectie of herziening van de desbetreffende lokatie door de

OLO provider. Deze inspectie of herziening kan resulteren in een wijziging, naar beneden of boven, van de prijs voor de OLO huurlijn. Wij rekenen een eventuele prijswijziging in zijn geheel aan u door als onderdeel van de Kosten en u stemt ermee in deze te zullen voldoen.

4. Hoe worden de Diensten Aanvaard?

4.1 U heeft het recht om een Dienst te weigeren binnen 5 Werkdagen vanaf de RFU Datum. U moet dit doen door middel van een kennisgeving aan ons. Indien u: (a) de Dienst niet weigert binnen deze termijn; of (b) de Dienst gebruikt anders dan met het doel deze te testen, dan zal de Dienst geacht worden aanvaard te zijn vanaf de RFU Datum.

5. Wanneer beginnen en eindigen Dienstenovereenkomsten?

5.1 Elke Dienstenovereenkomst gaat in op de datum van de Acceptatie van de Order. De Initiële Termijn begint op de datum waarop de Dienst aanvaard wordt overeenkomstig artikel 4.1 of, indien meerdere Diensten of meerdere locaties uiteengezet worden in een Orderformulier, de datum waarop de laatste Dienst of locatie aanvaard wordt overeenkomstig artikel 4.1, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

5.2 Elke Dienstenovereenkomst wordt na afloop van de (a) Initiële Termijn; en (b) elke Jaarlijkse Verlenging (indien van toepassing), automatisch verlengd met een Jaarlijkse Verlenging behoudens en totdat de Dienstenovereenkomst door een van partijen wordt beëindigd overeenkomstig artikel 11, 16 of 19.

5.3 Alle Kosten zullen ontstaan en betaalbaar zijn vanaf de RFU Datum van de relevantie Dienst of locatie ongeacht de datum waarop de Initiële Termijn voor een dergelijke Dienst.

6. Wat zijn onze verantwoordelijkheden?

6.1 Onder voorbehoud van artikel 6.2, verbinden wij ons ertoe om de Diensten te leveren: (a) overeenkomstig de voorwaarden van de toepasselijke Dienstenovereenkomst; (b) met redelijke zorg en kennis; en (c) overeenkomstig het toepasselijke wettelijke en regelgevende kader.

6.2 Wij verbinden ons er niet toe noch garanderen dat iedere Dienst zonder fouten of zonder onderbreking zal geleverd worden. Echter, onze verplichtingen wat Dienstverlening betreft zijn uiteengezet in de toepasselijke SLA. U aanvaardt dat wij de Diensten kunnen opschorten zonder enige aansprakelijkheid gedurende alle geplande of dringende onderhoudswerkzaamheden en/of stroomonderbrekingen. Wij zullen u binnen een redelijke termijn op voorhand in kennis stellen van geplande stroomonderbrekingen en/of onderhoudswerkzaamheden.

6.3 Elke uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, garantie en/of waarborg onder deze Voorwaarden (in het bijzonder onder artikel 6.2, artikel 9.1 en artikel 14) omvat de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid, garantie en/of waarborgen voor latente/verborgen gebreken.

7. Welke beperkingen zijn van toepassing op het gebruik van de diensten?

7.1 U verplicht zich ertoe, en u zult ervoor zorgen dat iedere eindgebruiker aan wie u een Dienst beschikbaar stelt, zich ertoe verplicht, gedurende de duur van de Dienstenovereenkomst:

- (a) de voorwaarden van de Dienstenovereenkomst na te leven;
- (b) de Diensten niet te gebruiken voor frauduleuze of onwettige doeleinden, noch anderen toe te laten dit te doen;
- (c) de Diensten niet te gebruiken voor doeleinden die beledigend, onzedig, obscene, bedreigend of lasterlijk zijn, noch anderen toe te laten dit te doen;
- (d) alle toepasselijke wetten en regelgeving na te leven;
- (e) uw netwerk en IT infrastructuur (met inbegrip van de veiligheid en integriteit ervan) te configureren, te connecteren en te ontwerpen overeenkomstig erkende "best practices" om het risico te verminderen dat het een doelwit zou kunnen worden van storingen of netwerkdefecten of -aanvallen;
- (f) de Diensten niet te gebruiken om zonder toestemming toegang te verkrijgen, of te proberen te verkrijgen tot een systeem (met inbegrip van het testen en configureren van het netwerk, het scannen op kwetsbaarheid, of het gebruiken van foutieve configuraties van het systeem);
- (g) ons onmiddellijk op de hoogte te brengen indien u weet of meent dat: (i) een schending van de veiligheid zich heeft voorgedaan in verband met de Diensten; (ii) zich fraude heeft voorgedaan in verband met uw Apparatuur of over het netwerk en/of (iii) een van de passwords die wij u hebben gegeven, bekend is of waarschijnlijk bekend kan worden door een niet-geautoriseerd persoon. Bovendien zal u geen gebruikersnamen, passwords of veiligheidscertificaten meedelen, en zal u alle noodzakelijke organisatorische en technische maatregelen nemen om de mededeling ervan te vermijden, aan een niet-geautoriseerd persoon, en mag u geen enkele sleutel of pas behouden die u toegang verleent tot onze locaties anders dan met onze uitdrukkelijke toestemming en onder de voorwaarde dat u op eerste verzoek de sleutel of pas onmiddellijk aan ons afgeeft;
- (h) onze redelijke instructies zoals die van tijd tot tijd worden gegeven met betrekking tot de Diensten na te leven;
- (i) slechts Apparatuur en/of netwerken met het netwerk van Colt te verbinden die voldoen aan alle relevante wetten, normen en regelgeving en op dergelijke wijze als gepast

is voor de doeleinden waarvoor het verbonden is en zo dat het onze Apparatuur noch met de Apparatuur van onze andere klanten zal hinderen, en verder, dat u zal voldoen aan alle redelijke instructies die wij van tijd tot tijd kunnen geven met betrekking tot het netwerk van Colt of met betrekking tot onze Apparatuur of de Apparatuur van onze andere klanten; en

- (j) ons toegang en redelijke medewerking te verlenen of ervoor te zorgen dat derde partijen ons toegang verlenen tot alle locaties en ons de redelijke medewerking verlenen, op redelijke gronden in elk afzonderlijk geval, die noodzakelijk is voor ons om de Diensten te verlenen, met inbegrip van de installatie van onze Apparatuur of uw Apparatuur. Wij kunnen u vragen om ons een schriftelijk bewijs te verstrekken van ons recht op toegang tot dergelijke locaties; en
- (k) uw Apparatuur enkel te gebruiken in overeenstemming met de instructies van de fabrikant en te verzekeren dat uw Apparatuur op redelijke wijze beschermd is tegen fraude.

7.2 U verplicht zich ertoe om ons voor alle extra kosten te vergoeden die wij moeten maken als gevolg van elke vertraging of elk falen van u om uw verplichtingen of verantwoordelijkheden onder de Dienstenovereenkomst uit te voeren. Wij zullen het recht hebben om u een vergoeding aan te rekenen, met inbegrip van herstelkosten, voor geregistreerde fouten waarvan uiteindelijk wordt vastgesteld dat ze uw verantwoordelijkheid zijn of dat ze door u veroorzaakt zijn door schending van één van uw verplichtingen of door uw falen om uw verantwoordelijkheden uit te voeren.

7.3 U zult alle redelijke inspanningen leveren om ons vooraf op de hoogte te stellen indien, op welk moment dan ook, als gevolg van uw marketing activiteiten of om een andere reden, u een belangrijke stijging verwacht in het verkeer dat plaatsvindt via de Diensten.

7.4 U bent zelf verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van de Diensten (en de resultaten die daaruit voortkomen) en, als zodanig, is het uw verantwoordelijkheid om na te gaan en te beslissen of de Diensten al dan niet beantwoorden aan uw commerciële doeleinden.

7.5 U bent zelf verantwoordelijk voor enige fraude die zich voordoet in verband met uw Apparatuur en elke schade die daaruit voortvloeit. Wij hebben geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de configuratie, het gebruik of werking van uw Apparatuur tenzij we met u uitdrukkelijk en schriftelijk het tegendeel zijn overeengekomen.

8. Wat zijn onze verplichtingen indien wij uw Apparatuur onderbrengen op onze locaties?

8.1 Indien wij uw Apparatuur onderbrengen op onze locaties, verplicht u zich ertoe:

- (a) dat u ervoor zal zorgdragen dat er geen sprake zal zijn van een huurder/verhuurder-relatie of dat u welk recht dan ook geniet om onze lokalen of delen ervan in bezit te nemen. U erkent dat een dergelijke relatie of recht niet bestaat;
- (b) dat u alle daarvoor geschikte verzekeringen die alle risico's betreffende uw Apparatuurdekken, zal afsluiten;
- (c) dat u ervoor zal zorgen dat iedereen die onze locaties betreedt voor uw rekening: (i) geen schade toebrengt aan personen of eigendommen; (ii) identificatie bij zich draagt; (iii) geen handelingen aan andere apparatuur op onze locaties verricht; (iv) ons minstens 1 Werkdag van te voren informeert omtrent toegang tot onze locaties (v) alle redelijke voorschriften en maatregelen omtrent gezondheid en veiligheid naleeft en andere voorschriften met betrekking tot toegang tot de locatie waarvan wij u of hen van tijd tot tijd kennis geven; en
- (d) bij beëindiging van de relevante Dienstenovereenkomst, dat u onverwijld uw Apparatuur zal verwijderen, en, indien u dit niet zou doen, dat wij het recht hebben om u bijkomende opslagkosten aan te rekenen tegen onze op dat moment geldende tarieven.

9. Welke voorwaarden zijn van toepassing indien wij Apparatuur aan u verkopen?

- 9.1 Indien wij ermee instemmen om apparatuur aan u te verkopen, zullen wij het u leveren "as is" zonder garantie, voorwaarden of andere, tenzij de wet zich hiertegen verzet. Aanvullend op eventuele wettelijke garanties, zullen wij proberen om het voordeel van garanties die worden aangeboden door de producent of distributeur van de apparatuur aan u door te geven, maar wij kunnen dit niet beloven.
- 9.2 Het risico op verlies en beschadiging van apparatuur gaat op u over bij levering. De eigendom van de apparatuur zal slechts op u overgaan wanneer u al wat u ons verschuldigd bent onder de relevante Dienstenovereenkomsten, volledig betaald heeft. Wij kunnen verplicht zijn om dit recht te registreren en, in de mate dat u verplicht bent uw toestemming te geven voor dergelijke registratie, geeft u hierbij dergelijke toestemming. Tot dat moment zijn artikelen 10.1, 10.2, en 10.3 van toepassing op de apparatuur als ware het onze Apparatuur.

10. Wat zijn uw verantwoordelijkheden met betrekking tot onze Apparatuur?

- 10.1 Indien wij onze Apparatuur op uw locaties installeren of op locaties van derde partijen die door u zijn geleid, verplicht u zich ertoe dat u, en verbindt u zich ertoe dat elke derde partij eigenaar van een locatie, gedurende de duur van de Dienstenovereenkomst:
 - (a) zonder kosten, een ruimte/omgeving voor apparatuur, leidingen, kabelgoten en elektrische voorzieningen voor de installatie en het onderhoud van onze Apparatuur te

verschaffen die geschikt, stabiel en veilig zijn en alle redelijke instructies die wij kunnen geven met betrekking hiertoe na te leven;

- (b) ons op de hoogte te brengen van alle gezondheids- en veiligheidsrisico's op uw locaties waarvan wij op de hoogte zouden moeten zijn;
- (c) niet toe te staan dat onze Apparatuur hersteld, onderhouden, geüpgraded of getest wordt, behalve dan door één van onze geautoriseerde vertegenwoordigers;
- (d) onze Apparatuur of de werking ervan niet te beschadigen, er iets aan toe te voegen, te wijzigen of op welke wijze dan ook te hinderen;
- (e) onze Apparatuur niet te verkopen, te verhuren, in pand te geven of te bezwaren, de controle erop af te staan of op welke wijze dan ook erover te handelen en niet toe te staan dat anderen dit doen;
- (f) onze Apparatuur in zijn oorspronkelijke staat te bewaren (behoudens normale slijtage); en
- (g) dat u, op uw eigen kosten verantwoordelijk zal zijn voor het regelen, installeren en onderhouden van alle interne bekabeling nodig voor de installatie van onze Apparatuur wanneer wij door een derde partij worden verhinderd om interne bekabeling te installeren vanaf een gemeenschappelijke ruimte tot op het afbakeningspunt op uw locatie.

10.2 Wij mogen, in redelijke mate, onze Apparatuur van tijd tot tijd wijzigen, vervangen, vernieuwen of uitbreiden, behalve waar dit ons bij wet uitdrukkelijk verboden wordt. Onze Apparatuur mag door u slechts gebruikt worden voor de doeleinden waarvoor deze geleverd werd onder de Dienstenovereenkomst.

10.3 Eigendom van onze Apparatuur blijft bij ons en u zult ervoor zorgen dat iedere verhuurder van uw locaties afstand doet van alle rechten waarop hij zich zou kunnen beroepen op onze Apparatuur. Bij beëindiging van de Dienstenovereenkomst, om welke reden dan ook, zullen wij het recht hebben op onmiddellijke toegang tot onze Apparatuur en op onmiddellijke verwijdering ervan uit uw locaties.

11. Wat zijn de kosten?

11.1 U verplicht zich ertoe om de Kosten te betalen zoals ze worden uiteengezet, opgenomen in of waarnaar wordt verwezen in: (a) het Orderformulier; en (b) deze Voorwaarden. De Kosten omvatten:

- (a) huur-Kosten voor de Diensten, die maandelijks, per kwartaal of (voorzover wettelijk toegestaan) jaarlijks vooraf gefactureerd mogen worden; en
- (b) alle installatie-Kosten, Kosten gebaseerd op maandelijks gebruik (bijvoorbeeld spraakdiensten), consultancy-Kosten of andere Kosten (inbegrepen de kosten die

- oplopen onder artikel 7.2) die maandelijks achteraf gefactureerd zullen worden; en
- (c) Kosten voor afgebroken bezoeken aan een locatie met betrekking tot reparaties van fouten en installaties, die maandelijks achteraf gefactureerd zullen worden.
- (d) Kosten voor elke bijkomende dienst die door ons aan u wordt geleverd en die niet uitdrukkelijk wordt vermeld in het Orderformulier (b.v. waarbij wij fouten repareren die niet voortkomen uit ons netwerk of onze Apparatuur, of waarbij we een diagnose of ondersteuningsdiensten leveren), die maandelijks achteraf gefactureerd zullen worden.
- 11.2 Waar vermeld op het relevante Orderformulier, mogen wij u factureren voor redelijke "out-of pocket" Kosten die wij hebben gedragen.
- 11.3 Tenzij anders vermeld op het Orderformulier, zullen alle Kosten in euro's vermeld zijn en zijn ze met uitzondering van: (a) toepasselijke transactie, verkoops-, consumptiebelasting of BTW; en (b) regelgevende belastingen of toeslagen die voor elk van (a) en (b) betaalbaar zullen zijn door u en die aan iedere factuur apart toegevoegd zullen worden.
- 11.4 U zult de Kosten betalen zonder vermindering of inhoudingen tenzij en voor zover dit bij wet voorgeschreven is. Indien een dergelijke vermindering of inhouding op grond van de wet is voorgeschreven, dan zal u een aanvullend bedrag betalen waarmee het netto bedrag dat wij van u ontvangen gelijk is aan het volledige bedrag voor de Kosten dat wij zouden hebben ontvangen indien dergelijke vermindering of inhouding niet was voorgeschreven.
- 11.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 19.2, kunnen wij de Kosten op elk moment na de afloop van de Initiële Termijn (of andere overeengekomen prijsperiode) herzien, maar wij zullen u hiervan tenminste 30 kalenderdagen van te voren in kennis stellen. In het geval van een prijsverhoging heeft u het recht de betreffende Dienstenovereenkomst, binnen de hierboven vermelde 30 kalenderdagen te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven. De Dienstenovereenkomst zal dan eindigen aan het einde van deze 30 kalenderdagen. Indien wij verplicht zijn om de Kosten te herzien om een wijziging in toepasselijke wetgeving, regelgeving of gedragscode na te leven, dan zullen wij u een zo redelijk mogelijke kennisgeving geven gezien de omstandigheden. In beide gevallen zal de kennisgeving de informatie bevatten die bij wet is voorgeschreven (met inbegrip van het recht op beëindiging).
- 11.6 De toewijzing van de Kosten voor gebruik van vermogen zal gefactureerd worden aan inkoopkost, vermeerderd met een heffing daarop van 10% om onze interne administratieve kosten te dekken. Tijdens de termijn van een Dienstenovereenkomst, met inbegrip van de Initiële Termijn, behouden we het recht voor om de toewijzing van de Kosten voor gebruik van vermogen op elk moment te wijzigen in overeenstemming met de prijszetting van de elektriciteitsvoorziening. Bij wijziging van de Kosten voor gebruik van vermogen, hebt u het recht om ons een document te vragen ter verantwoording van de op dat ogenblik toepasselijke inkoopkost van onze leverancier.
- ## 12. Wat zijn de voorwaarden van betaling?
- 12.1 U verplicht zich ertoe om alle Kosten binnen 30 dagen na de datum van de factuur te betalen, door domiciliëring.
- 12.2 Indien u artikel 11 of dit artikel 12 schendt, dan kunnen wij u via een kennisgeving verplichten om: (a) de Kosten te betalen via een andere betaalmethode; (b) ons een waarborgsom te storten; (c) een garantie te verkrijgen van een aanvaardbare garant om de uitvoering van uw verplichtingen (met inbegrip van betaalverplichtingen) onder enige en/of alle Dienstenovereenkomsten met ons te waarborgen; en/of (d) alle Kosten bij vooruitbetaling te voldoen.
- 12.3 Wij mogen een dagelijkse rente aanrekenen op alle vervallen bedragen, aan een tarief 4% boven de basis rentevoet voor leningen van de Europese Centrale Bank zoals vastgesteld van tijd tot tijd of van een andere centrale bank in het rechtsgebied waar de Diensten worden geleverd die wij naar eigen goeddunken kunnen aanwijzen.
- 12.4 Indien: (a) u een factuur niet betaalt wanneer deze vervalt of (b) uw Kredietlimiet werd overschreden, mogen wij, zonder dat wij hiermee afbreuk doen aan enig ander recht of vordering die wij tegen u kunnen hebben, de Diensten opschorten, maar wij zullen u hiervan 5 dagen van te voren schriftelijk in kennis stellen (op voorwaarde echter dat indien een langere kennisgeving vereist is om te voldoen aan lokale wetgeving, een dergelijke langere kennisgeving zal gegeven worden).
- 12.5 Indien wij, redelijkerwijs, van mening zijn dat uw kredietrisico voor ons is toegenomen tot boven het risico dat bestond op de datum waarop uw bestaande Kredietlimiet werd vastgelegd, dan mogen wij, door middel van een kennisgeving, u verplichten om, binnen 5 dagen na ons verzoek: (a) een vooruitbetaling aan ons te doen; (b) een waarborgsom aan ons te storten; (c) een garantie te verkrijgen van een aanvaardbare garant om de uitvoering van uw verplichtingen) onder een en/of alle Dienstenovereenkomsten met ons te garanderen; of (d) uw betalingsvoorwaarden te wijzigen tot een kortere periode dan vermeld in artikel 12.1.
- 12.6 Indien wij een vooruitbetaling, waarborgsom of garantie eisen overeenkomstig artikel 12, dan zal het bedrag van dergelijke vereiste het totaal van de Kosten dat u redelijkerwijze verwacht wordt te dragen in de komende 12 maanden, niet overschrijden. Indien het totaal van alle gefactureerde Diensten die nog niet betaald zijn en de verleende Diensten die nog niet gefactureerd zijn, het bedrag van een verleende waarborgsom overschrijdt, dan zal de waarborgsom geacht worden uitgeput te zijn.
- 12.7 Het niet voldoen aan de vereisten van de vooruitbetaling, storting van een waarborgsom of

geven van een garantie overeenkomstig artikel 12, zal gezien worden als wanprestatie welke niet kan hersteld worden.

12.8 Indien u te goeder trouw wenst om een door ons gefactureerd bedrag te betwisten, dient u ons op schriftelijke wijze gedetailleerde informatie geven met betrekking tot de betwisting binnen 30 dagen gerekend vanaf de datum van de factuur, anders zullen wij het recht hebben om de factuur te behandelen alsof deze door u werd aanvaard. Het onbetwiste gedeelte van het gefactureerde bedrag dient volledig en binnen de betaaltermijn door u te worden voldaan.

12.9 Wij mogen alle bedragen die wij aan u verschuldigd zijn, verrekenen met alle bedragen die u ons verschuldigd bent. U mag slechts bedragen die wij u verschuldigd zijn, compenseren met bedragen die u ons verschuldigd bent, wanneer deze door ons op schriftelijke wijze uitdrukkelijk aanvaard zijn of met betrekking waartoe een gerechtelijke beslissing is genomen. Dit artikel 12.9 is van toepassing ongeacht het bepaalde in artikel 11.4.

12.10 Wij aanvaarden geen betaling in cash, bankcheques of andere vormen van betaling die equivalent zijn aan cash noch betalingen gedaan door een derde partij voor uw rekening, met inbegrip van betalingen gedaan door één van uw Gelieerde Ondernemingen voor uw rekening. Elke vermeende betaling die op dergelijke wijze werd uitgevoerd zal door ons geweigerd worden en wij zullen doorgaan op de basis dat de betaling niet werd uitgevoerd. Bovendien, de domiciliërbetaling (of betaling via bankoverschrijving indien overeengekomen) moet uitgevoerd worden via een bank die gevestigd is in het land waarin uzelf gevestigd bent.

13. Hoe wordt IPR behandeld?

13.1 Niets in deze Voorwaarden heeft enige invloed op onze of uw rechten op vooraf bestaande IPR.

13.2 Alle rechten, titels en belangen op en in alle IPR die uitsluitend of gezamenlijk door ons, onze onderaannemers of derde partijen voor onze rekening werd ontwikkeld in uitvoering van de Diensten berusten bij ons. U verbindt zich ertoe al wat noodzakelijk is te doen om ervoor te zorgen dat dergelijke IPR aan ons toegekend wordt op en dit vanaf het moment van ontstaan.

13.3 Onder voorbehoud van artikel 13.4, verlenen wij u een gratis, niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie voor de duur van iedere Dienstenovereenkomst om onze IPR te gebruiken voor zover noodzakelijk is voor het gebruik van de Diensten overeenkomstig de voorwaarden waarover wij u van tijd tot tijd informeren. U verplicht zich ertoe dat u en uw eindgebruiker geen auteursrechten of auteursgebonden kennisgevingen zullen verwijderen die voorkomen op software of documentatie die wij aan u verstrekt hebben. Tenzij wettelijk toegestaan, verplicht u zich ertoe dat noch u noch uw eindgebruikers de software zullen "reverse engineeren" of ontmantelen of software of handleidingen die wij u hebben geleverd, zullen kopiëren. Indien wij deze nodig hebben om de

Diensten te verlenen, kent u ons een soortgelijke licentie toe met betrekking tot uw IPR.

13.4 U mag onze handelsmerken of handelsnamen niet gebruiken zonder onze schriftelijke voorafgaande toestemming.

14. Hoe wordt de aansprakelijkheid beperkt?

14.1 Niets in deze Voorwaarden of in een Dienstenovereenkomst sluit uit of beperkt: (a) de aansprakelijkheid van een partij in geval van een overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door zijn nalatigheid; (b) de aansprakelijkheid van een partij voor opzet, grove fout of bedrog; (c) de aansprakelijkheid van een partij voor fraude, frauduleuze of valse verklaringen; of (d) elke andere aansprakelijkheid die niet kan uitgesloten of beperkt worden conform de toepasselijke wetgeving.

14.2 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 14.1 en 14.3, is onze totale aansprakelijkheid en die van onze Gelieerde Ondernemingen ten aanzien van u voor alle vorderingen die ontstaan in een kalenderjaar (dit is 1 januari tot en met 31 december) ongeacht of het gaat over aansprakelijkheid op grond van een overeenkomst (met inbegrip van deze ontstaan onder een schadevergoeding), onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid) of anderszins, ontstaan uit, of in verband met een bepaalde Dienstenovereenkomst, beperkt tot een totaal bedrag gelijk aan het lagere van: (a) 100% van de betaalde en/of te betalen bedragen (en bedragen die betaald zouden geweest zijn, had zich geen voortijdige beëindiging voorgedaan) door u aan ons gedurende desbetreffend kalenderjaar onder desbetreffende Dienstenovereenkomst; of (b) €250.000.

14.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 14.1, zijn wij ten aanzien van u niet aansprakelijk voor winstderving; uitblijven van verwachte besparingen; verlies van contracten; verlies van kansen; omzetsderving; tijdsverlies; verlies van good will of schade aan reputatie; verlies van of schade aan gegevens (met inbegrip van corruptie aan en herstel van gegevens), verlies dat voortkomt uit fraude met uw Apparatuur, strafrechtelijke schadevergoeding of indirecte of gevolgschade of welke schade dan ook, op welke wijze dan ook veroorzaakt en ongeacht of deze voorzienbaar was of niet.

14.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 14.1, zullen wij niet aansprakelijk zijn ten aanzien van u voor (a) een gebeurtenis die zich buiten onze redelijke controle voordoet, met inbegrip van het in gebreke blijven of falen van een derde partij, een handelen/nalaten van de overheid, een falen van de levering van het netwerk van een derde partij; of (b) een andere gebeurtenis of overmacht zoals wordt omschreven door toepasselijke wetgeving.

14.5 Behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Voorwaarden of in een toepasselijke Dienstenovereenkomst, worden alle voorwaarden, verklaringen, garanties en andere contractuele voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten, voorzover wettelijk toegestaan.

14.6 U verplicht zich ertoe om ons en onze Gelieerde Ondernemingen te vergoeden voor en te vrijwaren tegen alle verliezen, aansprakelijkheden, kosten (met inbegrip van juridische kosten) en uitgaven die kunnen ontstaan als gevolg van (a) een schending door u van een Dienstenovereenkomst; (b) vorderingen van derde partijen gebaseerd hetzij op uw inhoud en inhoud onder uw controle of uw gebruik van de Diensten over het algemeen; (c) vorderingen van derde partijen met betrekking tot schendingen van IPR die ontstaan uit uw gebruik van de Diensten op andere wijze dan uitdrukkelijk voorzien wordt door de Dienstenovereenkomst; of (d) schade aan onze Apparatuur waarvoor u verantwoordelijk bent, met uitzondering van normale slijtage.

15. Hoe worden dienstencompensaties gevorderd?

15.1 Indien wij de toepasselijke dienstenniveaus niet halen, waarop dienstencompensaties van toepassing zijn, dan kunt u dergelijke dienstencompensaties vorderen binnen 30 kalenderdagen vanaf het einde van de maand waarin ze ontstaan zijn. U moet dit doen door een schriftelijk verzoek te richten aan onze account executive. Indien er inconsistentie is tussen uw gegevens voor het dienstenniveau en onze gegevens voor het dienstenniveau, dan zullen onze gegevens prevaleren. Indien een gebeurtenis of een reeks verbonden gebeurtenissen de oorzaak is van ons falen van meerdere SLA's, dan heeft u slechts het recht om de hoogste beschikbare dienstencompensatie te vorderen en heeft u niet het recht om meerdere vorderingen van dienstencompensatie in te stellen.

15.2 Wij zullen u crediteren voor het bedrag van elke geldige vordering betreffende dienstencompensatie. Indien wij van u geen vordering ontvangen binnen 30 dagen na beëindiging van een Dienstenovereenkomst, dan vervalt het recht om enige dienstencompensatie van ons te vorderen.

15.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 14.1 aanvaardt u dat de dienstencompensatie zoals omschreven in de toepasselijke SLA uw enige en uitsluitend verhaal is tegen onze tekortkoming om de Diensten overeenkomstig de voorwaarden van de Dienstenovereenkomst te verlenen en de partijen komen overeen dat dergelijke dienstencompensatie een echte schatting naar goede trouw is van het verlies dat u waarschijnlijk zal lijden.

16. Wanneer kan een dienstenovereenkomst opgeschort of beëindigd worden?

16.1 Op elk moment na de Acceptatie van de Order en voorafgaand aan de eerste RFU Datum van uw Dienstenovereenkomst, mag u welke Dienst dan ook zoals omvat in de betreffende Dienstenovereenkomst annuleren of verzoeken dat een Dienst in belangrijke mate gewijzigd wordt (bijvoorbeeld adreswijzigingen, wijziging in dienst, "point of presence" of vertegenwoordiging) door middel van een kennisgeving aan ons waarin de volledige details van de Dienst worden uiteengezet met inbegrip van alle circuit details en adressen die beëindigd of gewijzigd moeten worden. In dergelijk geval, zullen wij u

factureren, en zal u aansprakelijk zijn voor de betaling van de volgende annuleringskosten:

- (a) een percentage van de installatie Kosten die betaalbaar zouden zijn geweest had zich geen voortijdige beëindiging of wijziging voorgedaan zoals uiteengezet in de tabel hieronder. Indien geen installatie Kosten in rekening worden gebracht in verband met de Dienst die zo beëindigd of gewijzigd wordt, dan mogen wij annuleringskosten in rekening brengen door toepassing van het percentage hierboven uiteengezet op onze dan huidige standaard installatiekosten toepasselijk op een dergelijke Dienst; en
- (b) alle kosten door ons ontvangen/te betalen in het kader van de levering van de Dienstenovereenkomst (met inbegrip van kosten verband houdend met de constructie van netwerken of infrastructuur of het verrijgen van overeenstemming met een gebouweigenaar); en
- (c) alle kosten en uitgaven met inbegrip van annuleringskosten en –uitgaven die wij reeds zijn aangegaan, of waartoe wij ons verplicht hebben ten aanzien van derde partijen in verband met dergelijke Dienst en deze die voortkomen uit dergelijke beëindiging, samen met een verhoging van 15% om onze interne administratieve kosten te dekken.

Werkdagen voor RFU Datum waarop wij kennisgeving ontvangen	Annuleringskosten Betaalbaar als percentage van installatiekosten (%)
≤ 1	100
> 1 ≤ 5	75
> 5 ≤ 10	50
> 10 ≤ 20	25
> 20	0

16.2 Elke partij kan de Dienstenovereenkomst beëindigen tegen het einde van de kalendermaand waarin de Initiële Termijn of elke Jaarlijkse Verlenging afloopt, middels voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de andere partij met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) kalendermaanden. Uw kennisgeving dient de volledige details van de Dienstenovereenkomst te bevatten met inbegrip van alle circuit details en adressen die beëindigd moeten worden.

16.3 Elke partij mag iedere Dienstenovereenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk beëindigen (of de Dienstverlening opschorten) door schriftelijke kennisgeving:

- (a) indien de andere partij in ernstige mate tekortschiet in de naleving van de verplichtingen van een Dienstenovereenkomst (of indien de tekortkoming hersteld kan worden, indien de nalatende partij de tekortkoming niet heeft

- hersteld binnen 30 kalenderdagen na kennisgeving om dit te doen) ongeacht of een dergelijke tekortkoming betrekking heeft op de Dienstenovereenkomst(en) die wordt/worden beëindigd;
- (b) tenzij bij wet verboden of geregeld bij wet, indien een collectieve procedure voor insolventie of andere vormen van liquidatie wordt ingesteld tegen de andere partij (of zijn moedervennootschap of elk lid van de groep die het controleert), de andere partij haar activiteiten staakt, een curator of bewindvoerder wordt aangesteld voor activa van de andere partij (of zijn moedervennootschap of elk lid van de groep die het controleert) of de andere partij (of zijn moedervennootschap of elk lid van de groep die het controleert) wordt geliquideerd of een vrijwillige schuldsaneringsregeling afsluit met zijn schuldeisers andere dan voor doeleinden van een reorganisatie (of een soortgelijke gebeurtenis in zijn land van vestiging plaatsvindt); of
- (c) indien wij ons gedurende meer dan 30 kalenderdagen niet in staat zijn om de Diensten te leveren als gevolg van een gebeurtenis zoals bedoeld in artikel 14.4, en in elk geval zal de partij die zijn recht op beëindiging uitoefent in de kennisgeving tot beëindiging de volledige details van de Dienstenovereenkomst uiteenzetten, met inbegrip van alle circuit details en adressen die beëindigd moeten worden.
- 16.4 Bovendien, mogen wij iedere Dienstenovereenkomst volledig of gedeeltelijk opschorten door kennisgeving aan u: (a) indien wij hiertoe verplicht zijn bij wet, regelgeving of daartoe door een rechtbank of regelgevende autoriteit verplicht worden; (b) indien de Diensten gebruikt worden in strijd met artikel 7.1 (b)-(i); (c) de Diensten gebruikt worden in strijd met ons op dat moment van toepassing zijnde beleid ten aanzien van aanvaardbaar gebruik beschikbaar op www.colt.net; of (d) indien de Diensten gebruikt worden voor, of indien wij, redelijkerwijze vermoeden dat ze gebruikt worden voor, onwettige of frauduleuze doeleinden.
- 16.5 Indien, op elk moment na de RFU Datum, u voor een langere periode de Dienst geheel of gedeeltelijk niet gebruikt, behouden wij ons het recht voor om de betreffende Dienst op te schorten (of een deel ervan), op voorwaarde dat wij u een gezien de omstandigheden zo redelijk mogelijke voorafgaande kennisgeving geven (en in elk geval een kennisgeving van niet minder dan twee weken) om te vermijden dat “non-use alarms” worden gegenereerd op ons netwerk.
- 16.6 Bij beëindiging van een Dienstenovereenkomst, onverminderd het bepaalde in artikel 16.1, zullen alle Kosten door u te voldoen voor het gebruik van de Diensten tot op de datum van beëindiging terstond en volledige opeisbaar zijn.
- 16.7 Beëindiging of afloop van een Dienstenovereenkomst doet geen afbreuk aan opgebouwde rechten of verplichtingen of aan bepalingen waarvan het de bedoeling was dat deze van kracht zouden blijven of worden bij beëindiging of afloop van de Dienstenovereenkomst.
- 16.8 Dit artikel 16 doet geen afbreuk aan en is aanvullend op de rechten die wij hebben om een Dienst op te schorten overeenkomstig artikel 12.4.
- 17. Hoe worden persoonsgegevens verwerkt?**
- 17.1 Beide partijen verbinden er zich toe om hun respectievelijke verplichtingen na te leven onder de toepasselijke Europese wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens en de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. U aanvaardt dat u in de relatie tussen beide partijen de verantwoordelijke voor de verwerking bent en dat wij (en/of Colt Gelieerde Ondernemingen, agenten en onderaannemers) de verwerkers zijn van de persoonsgegevens die voor uw rekening verwerkt worden onder elke Dienstenovereenkomst. U aanvaardt en erkent dat we persoonsgegevens, zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, mogen verwerken in zoverre dit nodig is om onze zakelijke relatie met u te onderhouden en onze verplichtingen met u na te komen in overeenstemming met elke Dienstenovereenkomst. U aanvaardt en erkent daarenboven dat we zulke persoonsgegevens mogen overdragen aan Colt Gelieerde Ondernemingen, agenten en onderaannemers buiten de Europese Economische Ruimte om de Diensten te kunnen leveren en beheren; deze overdracht omvat - maar is niet beperkt tot - het beheer van netwerk infrastructuur en de levering van technische ondersteuning en bijstand. Zoals vereist door de toepasselijke Europese wetgeving betreffende gegevensbescherming, zal Colt uw persoonsgegevens beveiligen en beschermen tegen ongeoorloofde toegang, toevallig verlies, oneigenlijk gebruik en onrechtmatige onthulling.
- 17.2 In zoverre dergelijke persoonsgegevens van u werden verkregen, stemt u in met, en verplicht u zich ertoe om ervoor te zorgen dat alle relevante betrokkenen (zoals omschreven in de wet) instemmen met een dergelijke verwerking door Colt, met inbegrip van, zonder beperking, de overdracht van dergelijke persoonsgegevens voor verwerking buiten de Europese Unie.
- 18. Welke voorwaarden zijn van toepassing op vertrouwelijke informatie?**
- 18.1 Elke partij stemt ermee in om alle Vertrouwelijke Informatie die hij ontvangt van de andere partij als vertrouwelijk te behandelen en slechts te gebruiken voor het uitvoeren van zijn verplichtingen onder elke Dienstenovereenkomst. Deze verplichting tot vertrouwelijkheid is niet van toepassing (a) wanneer de bekendmakende partij voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven; (b) op mededelingen door ons aan onze Gelieerde Ondernemingen, agenten en onderaannemers of aan onze

- accountants of professionele adviseurs; (c) op mededelingen die moeten gedaan worden om wettelijke en regelgevende verplichtingen na te leven; (d) op informatie die op onafhankelijke wijze verkregen werd door de ontvangende partij; of (e) wanneer de ontvangende partij in het bezit komt van informatie op andere wijze dan door schending van deze verplichting tot vertrouwelijkheid. Wanneer Vertrouwelijke Informatie wordt meegedeeld aan een derde partij, verplicht elke partij zich ertoe om ervoor te zorgen dat de derde partij-ontvanger een overeenkomst tot vertrouwelijkheid afsluit die minstens even streng is als de voorwaarden van dit artikel 18.
- 18.2 Dit artikel 18 blijft van kracht na beëindiging of afloop van de Dienstenovereenkomst of van Diensten onder de Dienstenovereenkomst.
- 19. Welke algemene voorwaarden zijn van toepassing?**
- 19.1 Wij behouden ons het recht voor, met een voorafgaande kennisgeving van minimaal een maand, om de voorwaarden vervat in iedere Dienstenovereenkomst te wijzigen, op voorwaarde dat dergelijke wijziging de toepasselijke Dienst geen fundamenteel nadelig effect toebrengt. Een wijziging van de Kosten kan slechts doorgevoerd worden overeenkomstig artikel 11.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 19.2, mogen wij tevens een Dienst wijzigen om de toepasselijke wet- en regelgeving of gedragscode of een verandering daaraan na te leven en zullen u hiervan een zo redelijk mogelijke kennisgeving geven gezien de omstandigheden.
- 19.2 U heeft het recht om de Dienstenovereenkomst op te zeggen indien wij een wijziging in de Diensten doorvoeren die materieel nadelig is voor u. U dient ons op de hoogte te brengen van een dergelijke opzegging. Wij zullen proberen u ten minste één maand van tevoren op de hoogte te stellen van een dergelijke wijziging.
- 19.3 Wij behouden ons het recht voor, met voorafgaande kennisgeving van minstens 90 kalenderdagen, om een Dienst stop te zetten wegens technische of economische redenen, op voorwaarde dat wij u overplaatsen naar een over het algemeen bekeken gelijkaardige Dienst.
- 19.4 Het demarcatiepunt voor de levering van de Diensten is de interface van de klant op de Colt "access equipment" en is normalerwijze aan de basis van het Colt kabinet. Interne bekabeling kan geleverd worden tegen bijkomende kosten, echter, dit zal de locatie van het demarcatiepunt voor de Diensten niet wijzigen.
- 19.5 Indien gespecificeerd op het Orderformulier, dan zullen wij redelijke inspanningen leveren om domeinnamen zeker te stellen en internetadressen en/of ruimte aan te wijzen (afhankelijk van beschikbaarheid) in uw voordeel gedurende de duur van de Dienstenovereenkomst. U zult uitsluitend verantwoordelijk zijn voor de betaling van tarieven betreffende dergelijke internetadressen, en u zult alle wettelijke, technische, administratieve facturatie of andere vereisten opgelegd door de relevante autoriteit voor de registratie van domeinnamen naleven (met inbegrip van toepasselijke registratievoorwaarden) en dergelijke domeinnamen wijzigen indien u van service provider verandert. U erkent dat: (a) noch u noch uw eindgebruikers het recht zullen hebben om dergelijke internetadressen te routeren; en (b) bij beëindiging van de Dienstenovereenkomst, uw toegang en gebruik van dergelijke internetadressen en dat van iedere gebruiker zal eindigen. Indien u een domeinnaam overdraagt aan ons van een andere service provider, dan bent u zelf verantwoordelijk zijn om die service provider hiervan op de hoogte te stellen.
- 19.6 Elke Dienstenovereenkomst bevat alle thans geldende afspraken tussen partijen met betrekking tot de aangelegenheden die erin geregeld worden en heeft voorrang op, annuleert en vernietigt alle voorafgaande overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot dergelijke aangelegenheden, met uitzondering van die voorwaarden van de voorafgaande overeenkomst of regeling welke uitdrukkelijk een beëindiging zouden overleven.
- 19.7 Elke partij erkent en stemt ermee in dat door het afsluiten van iedere Dienstenovereenkomst hij geen beroep op en geen verhaal zal hebben ten aanzien van een verklaring, garantie of akkoord (al dan niet nalatig of onschuldig uitgesproken of afgesloten) andere dan als uitdrukkelijk uiteengezet in de relevante Dienstenovereenkomst. Niets in welke Dienstenovereenkomst dan ook zal de aansprakelijkheid van beide partijen uitsluiten of beperken voor een verklaring die werd gemaakt waarvan men wist dat deze onjuist was.
- 19.8 Indien een bepaling van een Dienstenovereenkomst gedeeltelijk of in zijn geheel door een bevoegde rechter of bevoegde autoriteit als nietig wordt gehouden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dit geval, zullen de partijen de nietige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het meest aansluit bij de economische bedoeling van de nietige bepaling.
- 19.9 Elke afstand van elke schending van iedere Dienstenovereenkomst is beperkt tot de bijzondere omstandigheden waarin hij werd gedaan.
- 19.10 Een wijziging van een Dienstenovereenkomst is slechts geldig indien deze schriftelijk werd vastgelegd en ondertekend door of voor rekening van iedere partij bij een dergelijke Dienstenovereenkomst.
- 19.11 Wanneer wij u nummers verschaffen in verband met de Diensten, mogen wij, voor operationele, regelgevende of andere redenen, de nummers die wij aan u hebben toegewezen, wijzigen, maar wij zullen dit niet op onredelijke wijze doen. U stemt ermee in om elk nummer dat wij u hebben gegeven slechts over te dragen of toe te wijzen met onze voorafgaande toestemming.
- 19.12 De partijen hebben niet de bedoeling om met welke bepaling dan ook van een Dienstenovereenkomst een voordeel toe te kennen aan welke derde partij dan ook die geen partij is bij een dergelijke Dienstenovereenkomst. Een persoon die geen partij is bij een Dienstenovereenkomst heeft het recht niet

- om een bepaling van een dergelijke Dienstenovereenkomst af te dwingen.
- 19.13 Ons adres voor de ontvangst van kennisgevingen is onze statutaire zetel. Uw adres voor de ontvangst van kennisgevingen en facturen is zoals is vermeld in het Orderformulier of uw statutaire zetel in het land waar uw vennootschap is gevestigd.
- 19.14 Elke kennisgeving gegeven in verband met een Dienstenovereenkomst dient schriftelijk te geschieden, per koerier, per gewone post, fax of elektronische transmissie. Indien u een Dienstenovereenkomst wilt beëindigen, dient u een dergelijke kennisgeving te versturen per aangetekende brief, of, wanneer deze mogelijkheid bestaat, door het invullen van een daartoe betreffend formulier op ons portaal voor orders via het web.
- 19.15 Niets in welke Dienstenovereenkomst dan ook kan geïnterpreteerd worden of een dergelijk effect hebben dat het een relatie van werkgever en werknemer of een partnerschap tot stand brengt: (a) tussen u en ons; of (b) tussen u en iemand van ons personeel; of (c) tussen ons en iemand van uw personeel.
- 19.16 Geen enkele partij mag een persbericht uitgeven of reclame maken of een andere publieke verklaring afleggen betreffende een Dienstenovereenkomst of het onderwerp hiervan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Echter, u stemt ermee in dat wij in onze publiciteit vermelden dat u een klant bent van ons op voorwaarde dat dergelijke publiciteit de waarde of een belangrijk detail van de aard van de Diensten die wij aan u leveren niet zal bevatten, tenzij met uw voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 19.17 U mag een Dienstenovereenkomst overdragen met onze voorafgaande schriftelijke toestemming, welke wij niet op onredelijke gronden zullen onthouden in het geval van een overdracht aan een onderneming van gelijkwaardige financiële standing en die aan ons kredietwaardigheidsonderzoek voldoet. Wij mogen een Dienstenovereenkomst of rechten of verplichtingen daaronder overdragen zonder uw toestemming maar met kennisgeving.
- 19.18 Wij mogen elk van onze verplichtingen onder iedere Dienstenovereenkomst van tijd tot tijd in onderaanneming geven, met inbegrip van aan onze Gelieerde Ondernemingen, op voorwaarde dat wij hoofdelijk verantwoordelijk blijven ten aanzien van u voor de uitvoering van onze verplichtingen onder dergelijke Dienstenovereenkomst.
- 19.19 Wij hebben het recht om uw Apparatuur die zich op onze locaties bevindt onder ons te houden totdat u ons al wat u ons verschuldigd bent onder eender welke Dienstenovereenkomst volledig hebt vergoed, zelfs indien uw Apparatuur ons was geleverd onder een andere Dienstenovereenkomst.
- 19.20 U zult ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van een wijziging in de vennootschapsnaam of handelsnaam van uw vennootschap, het adres, de statutaire vorm of de bankgegevens en, in het geval u (of de activa van uw vennootschap of bedrijf) een vorm van insolventieprocedure ondergaat/ondergaan, zal u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen. In afwezigheid van dergelijke kennisgeving, zullen alle kennisgevingen gegeven overeenkomstig een Dienstenovereenkomst geacht worden succesvol gegeven te zijn alsof dergelijke wijzigingen zich niet hadden voorgedaan.
- 19.21 Wij zijn op de volgende wijzen bereikbaar:
- | | |
|------------|--|
| (website) | www.colt.net |
| (email) | be.info@colt.net |
| (telefoon) | + 32 2 790 16 16 |
| (post) | Culliganlaan 2H, B-1831 Diegem, België |
- 19.22 Elke Dienstenovereenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van de regels van internationaal privaatrecht, en valt onder de uitsluitende rechtsmacht van de Brusselse rechtbanken op voorwaarde dat wij het recht zullen hebben om een procedure te beginnen in welke jurisdictie dan ook.