

Colt IP Access CCP

Description du service

1 Présentation

Colt IP Access fournit un accès permanent dédié à l'Internet public et une gamme de fonctionnalités telles que le routeur géré, les options de sauvegarde, le relais DNS et SMTP. Le service comprend l'installation, la configuration et l'administration.

2 Accès au réseau

Les services Colt IP Access peuvent être fournis via les options d'accès suivantes

- Utilisation de notre fibre de bout en bout pour des locaux directement connectés à notre réseau (On-Net)
- Utilisation de fibres louées sécurisées de tiers (Fibre ULL)
- Utilisation d'un DIA (Dedicated Internet Access) ou de l'accès Internet à large bande fourni par un autre opérateur tiers agréé (OLO)
- Utilisation de services DSL de tiers renvoyés à l'infrastructure de Colt (Wholesale DSL)
- Utilisation d'un circuit sans fil 3G/4G par le biais de l'internet mobile public pour le secours du circuit primaire (secours sans fil 3G/4G).
- Services entièrement fournis par un tiers sans aucune partie du service fourni par Colt (Colt Internet Access Resell)

Les services Colt IP Access sont installés pendant les heures ouvrées. Les heures ouvrées sont de 8 h 30 à 17 h 30, heure locale, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés. Si le client demande l'installation du service en dehors des heures ouvrées, cela peut entraîner des frais d'installation supplémentaires.

3 Fonctionnalités Colt IP Access

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles gratuitement :

Fonctionnalité	Description
Adresses IP agrégées par le fournisseur	Un réseau/29 d'adresses IP fixes et dédiées, regroupées (agrégées) par fournisseur, est fourni par défaut.
Adresses IP indépendantes du fournisseur/numéro AS	Les Clients peuvent utiliser des adresses IP indépendantes du fournisseur avec la plupart des technologies d'accès. Les clients peuvent également utiliser leur propre numéro AS.
Flux BGP-4 (Border Gateway Protocol-4)	Colt peut fournir un flux BGP-4 pour la plupart des technologies d'accès (contenant tout ou partie des routes BGP d'Internet). Le flux BGP consommera périodiquement de la bande passante sur le circuit d'accès. Le BGP est disponible en différentes variantes et gratuitement, à l'exception de « BGP/Full with Managed Router ».
Rapports de performance en ligne	Des rapports sur les performances et la gestion des services en ligne sont disponibles dans le cadre du service IP Access.
Facturation	Colt propose une facturation forfaitaire ou à l'usage (UBB) pour ses services d'accès IP. Les Services d'accès IP Colt (Colt IP Access) fournis sur une base forfaitaire sont soumis à des frais mensuels récurrents, indépendamment de l'utilisation réelle. Les Services Colt IP Access fournis selon un modèle de facturation UBB peuvent être proposés par port ou sur une base agrégée. Pour les services UBB, le Client s'engage à payer des frais mensuels récurrents calculés à partir d'un Débit Engagé (CDR ou Committed Data Rate) ou d'un Débit Engagé Agrégé (ACDR Aggregated CDR) convenu, exprimé en mégabits par seconde (Mbps) multiplié par le tarif de facturation/Mbps indiqué dans le bon de Commande. Le CDR/ACDR correspond à la bande passante Internet minimale qui sera facturée chaque mois à l'avance au client, quelle que soit l'utilisation réelle. Tout trafic en excès supérieur au CDR/ACDR est facturé au tarif de facturation/Mbps détaillé dans le bon de commande, à terme échu. Lorsque l'UBB est fourni sur une base agrégée conformément à l'ACDR convenu, l'utilisation est mesurée sur l'ensemble des services inclus dans l'ACDR, l'utilisation agrégée supérieure à l'ACDR étant facturée. Dans les deux cas, l'UBB est mesurée à l'aide de la méthode du 95^e percentile avec un échantillon prélevé sur le trafic entrant et sortant toutes les 5 minutes.

Surveillance proactive et notification	La surveillance proactive, la notification des clients par courrier électronique ainsi que l'ouverture automatique de tickets d'incident sont la norme pour IP Access avec le routeur géré/administré par Colt.
IPv6	IPv6 dual stack est disponible sans frais supplémentaires et compatible avec toutes les fonctionnalités/options.
Relais/sauvegarde de messagerie SMTP	Les services de relais de courrier SMTP et de sauvegarde de courrier SMTP sont disponibles pour tous les clients Colt IP Access.
Système de noms de domaine (DNS)	Colt propose des services DNS récursifs ou faisant autorité. L'utilisation de Colt DNS Resolvers est ouverte à tous les clients Colt. Les adresses IP se trouvent dans la documentation de transfert.

4 Options IP Access

Les options suivantes peuvent être disponibles, selon l'implémentation spécifique demandée par le Client.

Options	Description
Routeur géré	Dans le cadre de ce service, Colt peut fournir, installer, configurer, gérer et entretenir un routeur dans les locaux du client. Suite aux nouveaux développements technologiques, Colt peut, à sa seule discrétion, choisir d'installer un routeur virtuel géré/administré au lieu d'un dispositif physique sur le site, mais dans les deux cas, le client n'aura pas à fournir son propre routeur CPE ou sa propre fonction de routage de couche 3. Un routeur CPE ou une fonction de routage de couche 3 doit être présent sur le site.
Routeur non géré	Dans le cadre de ce service, Colt peut fournir et installer un routeur non géré/ administré dans les locaux de ses clients. Le Client sera responsable de la gestion/configuration. Colt remplacera le matériel s'il tombe en panne. Le matériel non géré/ administré n'est pas géré/ administré activement. L'accord sur les niveaux de services (ou SLA) applicable au remplacement est conforme aux accords sur les niveaux de services (SLAs) standards.
Pas de routeur Colt (câblage uniquement)	Pas de routeur physique/virtuel fourni par Colt. Le client est responsable de l'achat, de l'installation, de la configuration et de la gestion du ou des routeurs.
Double accès résilient avec routeur géré/administré	Colt peut fournir deux circuits IP Access séparés avec basculement automatique. Dans le cadre de ce service, les composants de réseau suivants sont garantis comme étant redondants : • L3 CPE • L2 CPE • Les circuits d'accès (On-net, Fibre ULL, OLO ou EFM) peuvent être utilisés pour la connexion primaire. La connexion secondaire peut utiliser On-net, Fibre ULL, OLO, EFM, DSL ou 3G/4G sans fil) • Routeur Colt Access Les composants réseau suivants seront redondants lorsque cela sera possible sur le plan opérationnel : • Chemin de la fibre • Fournisseur du routeur Edge (Routeur de bordure Internet) La diversité, en d'autres termes des composants de réseau redondants géographiquement séparés, ne peut être garantie pour aucun composant de réseau et sera fournie dans la mesure du possible.

Double accès résilient sans routeur Colt ou routeur non géré/administré	Colt peut fournir deux circuits IP Access distincts sans routeur géré optimisé pour le basculement géré par le Client. Dans le cadre de ce service, les composants de réseau suivants sont garantis comme étant redondants : • L2 CPE • Les circuits d'accès (On-net, Fibre ULL, OLO ou EFM) peuvent être utilisés en connexion primaire. La connexion secondaire peut utiliser n'importe lequel des circuits On-net, Fibre ULL, OLO, EFM ou DSL) • Routeur Colt Access Les composants réseau suivants seront redondants lorsque cela sera possible sur le plan opérationnel : • Chemin de la fibre • Fournisseur du routeur Edge(Routeur de bordure Internet) La diversité, en d'autres termes des composants de réseau redondants et géographiquement séparés, ne peut être garantie pour aucun composant de réseau et sera fournie dans la mesure du possible.
Protection de couche 2 pour les services On-Net	Les circuits locaux IP Access standards ne sont pas protégés ; en d'autres termes, ils n'ont pas de chemin de sauvegarde de couche 2. Cette solution est disponible en tant que complément. Elle fournira une fibre de secours de couche 2 mais n'inclut pas la redondance CPE ou PE. La diversité du cheminement de la fibre de secours n'est pas garantie.

Link Aggregation (LAG)	Colt peut fournir plusieurs liaisons Ethernet qui peuvent être agrégées en une seule liaison logique afin d'augmenter la bande passante. Ce service peut être fourni entre la bordure du réseau Colt et l'équipement du Client ou, lorsque Colt fournit un routeur géré, entre les ports LAN du routeur géré fourni par Colt et l'équipement du client.
Sauvegarde(secours) sans fil 3G/4G	Sauvegarde (secours) sans fil 3G/4G sur l'internet mobile : Le tunnel GRE, qui passe par l'Internet sans fil pour atteindre l'accès IP du client, fournit un moyen de sauvegarde pour la connexion principale. Il s'agit de l'une des variantes du double accès résilient avec routeur géré. Un tunnel est construit pour retourner à l'accès IP du client via une passerelle sur le réseau de Colt. Colt gère le routeur distant et le tunnel GRE depuis le routeur distant. Le client a le choix de fournir et de gérer lui-même l'accès Internet sans fil et l'activation de la carte SIM ou d'obtenir ce service en tant que service géré par Colt. Pour les circuits de sauvegarde utilisant le sans-fil 3G/4G, il incombe au client de s'assurer de la bonne qualité et de la puissance du signal radio mobile à l'endroit exact où le routeur Colt CPE (y compris la SIM/antenne) sera installé. Tout SLA indiqué pour la sauvegarde (le secours) sans fil 3G/4G couvre les pièces détenues et fournies par Colt. La sauvegarde sans fil 3G/4G est facturée au mois, quelle que soit l'utilisation des données. Toutefois, elle est soumise à des frais supplémentaires en cas de défaillance de la liaison primaire causée par le client, ou si un client a intentionnellement coupé ou endommagé la liaison primaire.
Sauvegarde DSL	Colt peut protéger le circuit d'accès principal en utilisant un circuit DSL séparé à des fins de secours. Cette solution ne fournit pas de redondance CPE L3.

Sauvegarde multi ISP	Colt peut mettre en place et exploiter une solution multi homing/multi ISP pour le compte du client. Colt fournira l'un des deux circuits et les deux routeurs gérés, le client fournit le second circuit d'un fournisseur différent. Le routage de trafic pour être configuré soit en « partage de charge » ou en « Nominal & Secours » selon les besoins du client. Une condition préalable pour Multi ISP est un AS appartenant au client et une plage d'adresses IP de /24 PI. La connectivité LAN entre le routeur administré principal et le routeur administré secondaire doit être établie avant la date d'installation prévue de Colt. Tout report de l'installation ou toute nouvelle intervention d'un ingénieur Colt sur site en raison d'une connexion LAN inadéquate du client entraînera des frais supplémentaires. Selon la nature de ce service, les composants réseau suivants sont garantis comme redondants : • L3 CPE • L2 CPE • Access Fibre • Routeur Access La diversité, en d'autres termes des composants de réseau redondants et géographiquement séparés, ne peut être garantie pour aucun composant de réseau et sera fournie dans la mesure du possible.
Translation d'adresses réseau (NAT)	Le NAT statique/dynamique est disponible en option avec un routeur géré/administré.
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	Les services de serveur DHCP sont disponibles gratuitement avec un routeur géré/administré.
Vues de la configuration du routeur et observateur d'événements	L'accès en lecture seule à la configuration du routeur et aux informations sur les événements est disponible via un site web sécurisé. Cette solution est disponible avec un routeur géré Colt.
Accès SNMP en lecture seule	Fournit une visibilité pour le routeur CPE géré en option qui termine le circuit IP Access sur votre site. Cette solution est disponible avec un routeur géré Colt.
Cloud Prioritization	Les fonctionnalités Cloud Prioritization sont fournies avec un SLA RTD garanti vers le point de peering le plus proche avec le fournisseur de services cloud. Le client peut dynamiquement choisir la bande passante du service réservée à ce trafic - entre 10 % et 80 % de la bande passante du service. Le service n'est actuellement disponible qu'en Europe du Nord, en Europe de l'Ouest et en Europe du Sud
Accès IP fourni sur un système autonome (AS) alternatif	Si Colt fournit un accès IP sur un AS alternatif, les restrictions suivantes s'appliquent : • Toutes les fonctionnalités et options d'accès IP ne seront pas disponibles • La diversité ne peut être garantie pour aucun composant réseau lorsqu'il est fourni en conjonction avec un autre service Colt IP Access • Dans le cas improbable où Colt ne serait pas en mesure de continuer à fournir un service sur l'AS sur lequel le Service était initialement fourni, Colt en informera le Client et migrera le service d'accès IP vers un AS alternatif

Domaine IP Colt (Europe, Japon)

Colt peut enregistrer un nom de domaine au nom du Client, sous réserve de disponibilité. Deux types de noms de domaine peuvent être enregistrés :

- Extensions de domaine spécifiques au pays (exemple : .de, .fr et .it)
- Domaines génériques de premier niveau (exemple : .com, .org, .net)

Le service IP Domain – service d'Enregistrement comprend :

- Enregistrement initial du domaine
- Gestion administrative continue du domaine – des frais peuvent s'appliquer

5 Caractéristiques de l'accès sans fil Colt IP Access 4G/5G

Colt IP Access 4G/5G Wireless Access fournit une connectivité internet via 4G LTE/5G Wireless. Ce service est fourni en partenariat avec des MNO (Mobile Network Operator) et MVNA (Mobile Virtual Network Aggregator). Le routeur mobile et son installation, la carte SIM, les données, ainsi que la surveillance et l'exploitation 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sont regroupés dans un service et inclus dans les frais de base. Les caractéristiques suivantes sont celles de Colt IP Access 4G/5G Wireless Access.

Fonctionnalité	Description
Vitesse de la bande passante [Mbps]	2/2, 5/2, 5/5, 10/5, 10/10, 20/10, 40/10, 50/20, 100/20, 200/20, 300/30 (Bande passante maximale montante/ Bande passante maximale descendante) 50% de la vitesse de la bande passante est garantie.
Plan de données	<u>Données illimitées (plan principal)</u> Pas de limite à la quantité de données envoyées/reçues (no overage charges) <u>Données limitées (plan de basculement)</u> La bande passante d maximale sera limitée à 1 Mbps si le volume de données inclus est dépassé au cours d'un mois de facturation. (Pas de frais de dépassement)
Adresse IP	<u>Adresse IP privée (par défaut)</u> L'adresse IP privée sera traduite en adresse IP publique par NAT dynamique dans l'MNO. Un seul sous-réseau est configuré côté LAN. <u>Adresse IP publique (option supplémentaire avec supplément)</u> Pour les adresses IP publiques, la communication transitera via une passerelle (située à Hong Kong, à Singapour, aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Australie La latence peut augmenter selon la localisation du Client. La géolocalisation (Geo IP) de l'adresse IP publique correspond à celle de la passerelle utilisée.
Routeur	Le routeur est fourni par défaut et obligatoire. Le prix du routeur est inclus dans la tarification.
Redondance des opérateurs de réseaux mobiles	Deux (2) cartes SIM sont insérées dans le routeur mobile pour une plus grande résilience si plusieurs MNO sont disponibles.
Suivi et gestion	24x7 (Le routeur CPE mobile sur le site d'un client n'est pas couvert par le SLA. Le délai standard de remplacement de l'équipement de service est le jour ouvrable suivant ou quarante-huit (48) heures, le délai le plus court étant retenu).
Options complémentaires	<u>Option de recharge de 30 Go de données</u> S'applique uniquement au plan "Données limitées (plan de basculement)". Largeur de bande égale ou inférieure à 40/10. <u>Adresse IP publique</u> Les options "/30 (IP utilisable = 1)" ou "/29 (IP utilisable = 5)" sont disponibles. <u>Interface Wi-Fi</u> 2 x SSIDs fournis. L'état de la communication Wi-Fi et le débit ne sont pas garantis. <u>Interface LAN multiple</u> Configuration de plus de 2 ports commutés sur l'interface LAN du routeur mobile.

6 Caractéristiques de l'accès sans fil Colt IP Access 4G/5G

Pour les Clients connectés à d'autres fournisseurs en sus de Colt (Multi ISP / multi-homed customer), veuillez noter ce qui suit : si en raison d'une attaque subie par le Client, le trafic sur le réseau d'un autre fournisseur est redirigé vers le réseau IP/MPLS de Colt, Colt sera en droit de désactiver toutes les sessions BGP annonçant le Client afin de protéger le réseau IP/MPLS de Colt.