

1 Descrizione generale

Colt IP Access fornisce un accesso dedicato permanente alla rete Internet pubblica, con una serie di funzionalità quali: DNS, router CPE e SMTP relay. Sono inoltre disponibili varie opzioni per la sicurezza e la comunicazione.

Colt IP Access fornisce l'accesso Internet ad applicazioni, dispositivi e soluzioni del cliente collocate presso i Data Centre Colt. Il servizio include installazione, configurazione e gestione.

2 Piattaforma tecnologica

È possibile collegare le sedi Colt IP Access direttamente all'infrastruttura Colt a fibre ottiche metropolitana o a lunga distanza, di proprietà e completamente gestita. Nella rete Colt i circuiti protetti sono disponibili sia nella connessione in area metropolitana sia in quella a lunga distanza. Tali circuiti garantiscono un'elevata protezione fornendo un percorso alternativo in caso di guasto di una parte dell'anello.

Colt IP Access si basa su un'architettura Ethernet commutata a tre livelli quando viene usato per fornire l'accesso Internet ad applicazioni, dispositivi e soluzioni del cliente collocate presso i Data Centre Colt.

3 Accesso alla rete

Colt IP Access può essere fornito:

- presso il sito Cliente, nei seguenti modi:
 - On-Net utilizzando la connessione tramite fibra ottica Colt end-to-end (per i siti collegati direttamente alla rete);
 - Off-Net utilizzando linee affittate da altri operatori oppure SDSL di Colt o su infrastruttura xDSL di partner
- oppure utilizzando interamente l'infrastruttura condivisa di un Data Centre Colt.

I servizi Colt IP Access vengono installati in orario d'ufficio. Per orario d'ufficio si intende dalle 8.30 alle 17.30 ora locale, dal lunedì al venerdì, a esclusione delle festività pubbliche o stabilite per legge. Se il cliente richiede l'installazione del servizio fuori dall'orario d'ufficio, potrebbero essere applicati dei costi di installazione aggiuntivi.

4 Caratteristiche

Le funzioni elencate di seguito sono disponibili a richiesta, in modalità standard con il servizio Colt IP Access:

Indirizzi IP provider-aggregated	Viene fornita una serie di indirizzi IP provider-aggregated dedicati statici
Dominio IP	È incluso un dominio IP
Indirizzi IP provider-independent	È possibile utilizzare indirizzi IP indipendenti dal provider con la maggior parte delle tecnologie di accesso.
Servizio di reportistica online sulle prestazioni	Uno strumento online di reportistica sulle prestazioni del servizio è parte integrante del servizio IP Access (Non disponibile quando IP Access viene fornito attraverso l'infrastruttura condivisa di un Data Centre Colt)
Fatturazione	Per l'impiego di banda IP la fatturazione può essere fissa o a consumo (non disponibile quando IP Access viene fornito attraverso l'infrastruttura condivisa di un Data Centre Colt).

5 Opzioni

Possono essere disponibili le opzioni seguenti, a seconda dell'implementazione specifica. Salvo indicato diversamente, queste opzioni non sono disponibili quando IP Access viene fornito attraverso l'infrastruttura condivisa di un Data Centre Colt.

Router CPE gestito	Colt può fornire, installare, configurare e gestire il router presso la sede del cliente quale parte del servizio.
Doppio accesso ridondato	Per i servizi di accesso Internet business-critical, è possibile fornire due CPE distinti collegati tramite due circuiti di accesso separati. Può inoltre essere fornito un accesso ridondante tramite un diverso Internet Service Provider (ISP)
Backup su linea commutata o tramite DSL	Il servizio IPAccess è in grado di proteggere il circuito di accesso primario mediante una connessione commutata ISDN o un circuito DSL separato per maggiore sicurezza
Conversione degli indirizzi di rete (NAT)	È possibile selezionare NAT o No NAT
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	È possibile richiedere servizi DHCP
Visualizzazione della configurazione del router	È disponibile l'accesso in sola lettura alle informazioni di configurazione del router tramite un sito Web protetto.

CCP Descrizione del servizio Colt IP Access

Accesso SNMP in sola lettura	Garantisce visibilità al router CPE gestito (opzionale) presso il sito del cliente
Feed Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)	Per la maggior parte delle tecnologie di accesso si può richiedere un feed BGP-4 (che contiene tutti o parte degli instradamenti BGP di Internet). Il feed BGP consuma periodicamente ampiezza di banda nel circuito di accesso.
SMTP mail relay/backup	Sono disponibili servizi di SMTP mail relay e SMTP mail backup.

Vari servizi integrati possono inoltre essere forniti con il servizio base:

Colt IP Domain	Consente di registrare domini aggiuntivi
Firewall basato su router Colt*	Abilita la funzionalità firewall nel router CPE installato presso la sede del cliente e gestito da Colt
Colt IP Guardian**	Fornisce una maggiore protezione dagli attacchi di tipo Distributed Denial of Services (DDoS)
Colt IP Mail*	Fornisce una piattaforma di e-mail senza la necessità di disporre di un'infrastruttura presso la sede del cliente
Colt IP Webpace*	Fornisce gli strumenti necessari a creare e gestire un sito Web

* Non disponibile quando IP Access viene fornito quando IP Access viene fornito attraverso l'infrastruttura condivisa di un Data Centre Colt un Data Centre Colt.

**Se le dimensioni di un attacco DDoS fossero tali da minacciare l'integrità della rete IP/MPLS Colt influenzare altri clienti di Colt, provvederemo a eliminare tutto il traffico destinato al vostro indirizzo IP sotto attacco per mantenere l'integrità della rete Colt (black holing)

Per i clienti collegati ad altri provider oltre a Colt (clienti multi-homed): se, a causa di un attacco, il traffico sulla rete di un altro provider viene rediretto sulla rete IP/MPLS Colt, avremo il diritto di scartare tutte le sessioni BGP di comunicazione al cliente per proteggere la rete IP/MPLS Colt.

Abbiamo aggiornato il nostro servizio Internet per garantire il supporto del protocollo IPv6. È possibile decidere di utilizzare questo nuovo protocollo in maniera esclusiva o congiuntamente al protocollo Pv4. L'uso di IPv4 e IPv6 sulla stessa linea consente la creazione di un servizio definibile "dual stack". Tuttavia, l'uso del protocollo IPv6 (in maniera esclusiva o in una configurazione dual stack) non rende disponibile specifiche funzioni e opzioni. Per ulteriori informazioni o delucidazioni in merito, fare riferimento alla Guida al servizio.