

1 Overzicht

Colt IP Access biedt u een permanente toegang tot het Internet en een reeks eindgebruikerfeatures, zoals DNS, CPE-routers en SMTP-relay. Daarnaast zijn tal van beveiligings- en communicatieopties leverbaar.

Colt IP Access geeft Internettoegang tot applicaties, apparatuur en klantoplossingen die worden gehost in de datacentra van Colt. De dienst is incl. installatie, configuratie en beheer.

2 Technologieplatform

Colt IP Access locaties kunnen rechtstreeks worden gekoppeld aan ons eigen beheerde stedelijk (metro) en nationaal glasvezelnetwerk. Beveiligde circuits zijn beschikbaar in zowel het stedelijk (metro) als het nationaal glasvezelnetwerk. Deze garanderen voor een hoge mate van redundantie en protectie, doordat tijdens een storing automatisch een alternatief pad wordt gekozen binnen het glasvezelnetwerk.

Colt IP Access is gebaseerd op een 3-laagse switched Ethernet-architectuur voor Internettoegang naar applicaties, apparatuur en klantoplossingen die worden gehost in datacentra van Colt.

3 Netwerktogang

Colt IP Access kan worden geleverd op de volgende manieren:

- Op uw locatie;
 - On-net waarbij ons glasvezelnetwerk end-to-end wordt gebruikt (voor locaties die rechtstreeks met ons netwerk zijn verbonden), of
 - Off-net via huurlijnen van Other Licensed Operators (OLO) of via een DSL infrastructuur als wij geen connectie met de betreffende locatie hebben.
- Of volledig binnen een Colt data center.

Colt IP Access-diensten worden tijdens kantooruren geïnstalleerd. Kantooruren zijn van 08:30 tot 16:30, lokale tijd, van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen. Als u de dienst buiten kantooruren wilt laten installeren kan dit leiden tot extra installatiekosten.

4 Features

De volgende features zijn standaard leverbaar bij de Dienst Colt IP Access:

Vaste publieke IP-adressen	Een nieuwe reeks van onze vaste publieke IP-adressen wordt geleverd
IP-domein	Eén IP-domein is inbegrepen
Provider-onafhankelijke vaste publieke IP-adressen	Indien u zelf in het bezit bent van uw eigen reeks vaste publieke IP-nummers (die niet in bruikleen zijn gegeven door uw huidige provider) kunt u deze gebruiken in combinatie met Colt IP Access
Online rapportage	Online prestatie- en management-rapportages zijn inbegrepen in de standaard dienstverlening. Deze optie is niet mogelijk als het gaat om een verbinding in een Colt data center
Facturatie	Wij bieden een vaste prijs per maand of facturatie op basis van bandbreedte-gebruik (Usage Based Billing). Deze optie is niet mogelijk als het gaat om een verbinding in een Colt data center

5 Opties

De volgende opties kunnen, afhankelijk van de specifieke implementatie, beschikbaar zijn. Tenzij anders aangegeven zijn deze opties niet beschikbaar wanneer IP Access wordt geleverd in een Colt Data center.

Volledig beheerde CPE-router	Wij kunnen u voorzien van de levering, installatie, configuratie, het beheer en onderhoud van de router op uw locatie als onderdeel van de dienst
Resilient Dual Access	Voor bedrijfskritisch internettoegang is het mogelijk om twee afzonderlijke CPE's te leveren die via twee gescheiden verbindingen zijn gekoppeld. Daarnaast kan voor extra redundantie worden gezorgd voor toegang tot een andere Internet Service Provider (ISP)
NAT (Network Address Translation)	U kunt kiezen voor NAT of geen NAT
Inbel- en DSL-back-up	De primaire verbinding kan worden beveiligd met een ISDN-inbelverbinding of een afzonderlijke DSL-verbinding voor back-updoeleinden
DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)	DHCP-diensten kunnen worden geleverd
Weergave van de routerconfiguratie	Read-only toegang tot router-configuratiegegevens is beschikbaar via een beveiligde website

CCP Dienstbeschrijving Colt IP Access

SNMP lees toegang	Hiermee kunt u de gegevens raadplegen van de (optionele) beheerde CPE-router
Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)	Wij kunnen voor de meeste verbindingen een BGP-4-feed leveren (met alle of een gedeelte van de BGP-routes van internet). Deze BGP-feed zal periodiek bandbreedte in beslag nemen van uw totale IP Access capaciteit.
SMTP-mail relay/backup	SMTP-mail relay- en SMTP-mail back-updiensten zijn leverbaar

In aanvulling op de basis dienst kunnen tal van aanvullende diensten worden geleverd:

Colt IP Domain	Hiermee kunt u extra domeinen registreren
Colt Router Based Firewall*	Deze functie is alleen van toepassing indien u ook een CPE-router van ons heeft ontvangen. Via deze functie is het mogelijk de CPE-router uit te rusten met firewall-functionaliteit
Colt IP Guardian**	Biedt uitgebreide bescherming tegen DDOS-aanvallen (Distributed Denial of Service)
Colt IP Mail*	Biedt een e-mailplatform zonder dat er infrastructuur nodig is op uw locaties
Colt IP Webspace*	Biedt de hulpmiddelen waarmee u uw eigen website kunt bouwen en onderhouden

* Niet van toepassing wanneer IP Access in een Colt Data center wordt geleverd.

** Als de omvang van een DDoS-aanval zodanig is dat de integriteit van het Colt IP/MPLS-netwerk wordt bedreigd en andere klanten van Colt kunnen worden getroffen, zullen wij al het verkeer voor uw IP-adres stoppen om de integriteit van het Colt-netwerk te behouden (black holing)

Voor klanten die zijn verbonden met andere providers als aanvulling op Colt (multi-homed klant) geldt:

Als het verkeer op het netwerk van de andere provider dat onderhevig is aan een aanval op de klant wordt doorgezonden naar het Colt IP/MPLS-netwerk, hebben wij het recht om alle BGP-sessies van de klant te blokkeren om het IP/MPLS-netwerk van Colt te beschermen.

We hebben uw internetservice geüpgraded, zodat het IPv6-protocol wordt ondersteund. Als u dit nieuwe protocol wilt gaan gebruiken, kunt u ervoor kiezen om alleen nog maar dit protocol te gebruiken of het in combinatie met het bestaande IPv4-protocol te gebruiken. Gebruik van IPv4 en IPv6 op dezelfde lijn wordt 'dual-stack'-service genoemd. Bepaalde functies en opties worden mogelijk niet ondersteund bij gebruik van IPv6 (ongeacht of u alleen dit protocol gebruikt of het als een dual stack-service gebruikt). Raadpleeg de servicehandleiding voor meer informatie.