

## 1 概要

Colt IP Access は帯域専有型インターネット接続サービスです。また、マネージドルーター、バックアップオプション、DNS、および SMTP リレーなどのさまざまな機能を提供します。サービスには設置工事、設定、運用管理を含みます。

## 2 ネットワークアクセス方式

Colt IP Access サービスは、下記のアクセスネットワークを用いて提供されます。

- 当社光ファイバー使用による接続 (On-Net)
- 他社提供の光ファイバー使用による接続 (Fibre ULL)
- 提携通信事業者(OLO: Other Licensed Operator) 提供の帯域専有型アクセス回線、または帯域共有型アクセス回線 (利用可能な場合において、お客様のご要望により対応)
- 他社提供の DSL 回線 (Wholesale DSL)
- パブリックモバイル・インターネット経由の 3G/4G ワイヤレスバックアップ回線 (3G/4G ワイヤレスバックアップ)
- 他社提供のインターネット接続サービスの再販(Colt Internet Access Resell)

Colt IP Access サービスは、土日祝日を除く平日、現地時間 午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分の営業時間内に設置工事を実施します。営業時間外の設置工事をご要望の場合、別途料金がかかる場合があります。

## 3 Colt IP Access 機能概要

下記機能をご利用いただけます。(追加料金不要)

| オプション                          | 説明                                                                                                                      |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| プロバイダ集約可能アドレス(PA アドレス)         | /29 の固定プロバイダ集約可能 IP アドレス (PA アドレス) が標準として提供されます。                                                                        |
| プロバイダ非依存アドレス (PI アドレス) / AS 番号 | プロバイダ非依存 IP アドレス(PI アドレス)、およびお客様の AS 番号が使用可能です。                                                                         |
| BGP-4 フィード                     | インターネットフルルート、もしくは一部の BGP ルートを含む BGP-4 フィードを提供。(“BGP/マネージドルーター付フルルート”の場合は有償対応)<br>※ BGP-4 フィードは、アクセス回線の帯域を一部消費いたします。     |
| オンライン パフォーマンスレポート              | オンラインサービスパフォーマンスとサービス管理レポートをご利用いただけます。                                                                                  |
| 課金方式                           | トラフィック送受信料に関わらず請求金額が一定となる固定課金、もしくはトラフィック送受信料に応じて請求金額が変動する従量課金のいずれかを選択いただけます。従量課金では 5 分ごとにサンプル取得し、95%パーセンタイルで利用料金を計算します。 |
| 障害自動通知                         | 障害発生時、電子メールやテキストメッセージによるお客様への自動通知と自動チケット発行を行います。                                                                        |
| IPv6                           | IPv6 デュアルスタックが無償で提供可能です。                                                                                                |
| SMTP メールリレー/バックアップ             | SMTP メールリレーと SMTP メールバックアップサービスを標準でご利用いただけます。                                                                           |
| ドメインネームシステム (DNS)              | 再帰的 DNS または権威 DNS サービスを提供します。Colt DNS Resolvers は全ての Colt のお客様にご利用いただけます。                                               |

## 4 IP Access Options

下記オプションがご利用いただけます。

| オプション                                        | 説明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| マネージドルーター                                    | Colt がお客様施設内にルーターを設置・工事し、設定や運用監視をサービスとして提供します。<br>(エリアによっては物理 CPE ルーターの代わりに仮想 CPE ルーターが用いられる場合がございます。)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| アンマネージドルーター                                  | Colt がお客様施設内にルーターを設置・工事し、お客様側で設定や運用開始を行います。Colt は故障が生じた場合にハードウェアを交換します。アンマネージドハードウェアについてはプロアクティブな運用監視を行いません。交換・復旧に関する SLA は標準 SLA が適用されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Colt ルータなし<br>(回線のみ提供)                       | Colt からは回線のみ提供し、ルータ機能の提供をしないオプションとなります。お客様側でルータの調達、工事・設定、運用を行って頂く必要がございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| レジリエント・デュアルアクセス<br>(マネージドルーター付)              | <p>2つの回線を用いたハイアベイラビリティ構成を提供し、障害時切替のためマネージドルーター設定パラメータを最適化します。このオプションサービスでは下記のネットワークコンポーネントの冗長性が保証されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ L3 CPE</li> <li>・ L2 CPE</li> <li>・ Access Circuits <ul style="list-style-type: none"> <li>—プライマリ回線 : On-net, Fibre ULL, OLO, EFM</li> <li>—セカンダリ回線 : On-net, Fibre ULL, OLO, EFM, DSL, 3G/4G ワイヤレス</li> </ul> </li> <li>・ Colt Access Router</li> </ul> <p>運用上可能な場合、次のネットワークコンポーネントが冗長化されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Fibre Path</li> <li>・ Provider Edge Router</li> </ul> <p>上記ネットワークコンポーネントの地理的・距離的分散や、上記以外のネットワークコンポーネントの冗長は提供範囲外となります。</p> |
| レジリエント・デュアルアクセス(Colt ルーター無し、もしくはアンマネージドルーター) | <p>2つの回線を用いたハイアベイラビリティ構成を提供します。このオプションサービスは、下記のネットワークコンポーネントの冗長性が保証されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ L2 CPE</li> <li>・ Access Circuits <ul style="list-style-type: none"> <li>—プライマリ回線 : On-net, Fibre ULL, OLO, EFM</li> <li>—セカンダリ回線 : On-net, Fibre ULL, OLO, EFM, DSL</li> </ul> </li> <li>・ Colt Access Router</li> </ul> <p>運用上可能な場合、次のネットワークコンポーネントが冗長化されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Fibre Path</li> <li>・ Provider Edge Router</li> </ul> <p>上記ネットワークコンポーネントの地理的・距離的分散や、上記以外のネットワークコンポーネントの冗長は提供範囲外となります。</p>                                                              |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| レイヤー2 プロテクション               | オプションにより、 <b>Layer2</b> アクセス回線にプロテクション機能を追加します。（CPE ルーター、PE ルーターの冗長性は含まれていません。また、バックアップファイバーとの距離的分散は含まれていません。）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| DSL バックアップ                  | DSL 回線を使用したバックアップ回線を提供します。（L3 CPE ルーターの冗長性は含まれません。）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3G/4G ワイヤレスバックアップ           | <p>3G/4G ワイヤレスバックアップはレジリエント・デュアルアクセスの提供形態の1つとして提供されます。（Colt マネージドルータのご契約が必須となります。）</p> <p>お客様拠点の Colt マネージドルータと Colt バックボーンネットワークをつなぐモバイルネットワーク上に GRE Tunnel を確立して、バックアップ機能を提供します。本オプションサービスでは、Colt が SIM を提供するか、お客様ご自身で SIM をご用意頂くかを選択する事が可能です。</p> <p>3G/4G ワイヤレスバックアップをご利用の場合、Colt CPE ルータがモバイルデータ通信を行うために十分な信号強度と信号品質を確保できる場所をお客様にご準備頂く必要がございます。SLA は Colt が提供するハードウェアに対して提供されるものであり、3G/4G ワイヤレス信号そのものに対しては SLA は適用されません。</p> <p>3G/4G ワイヤレスバックアップは月額固定料金のオプションサービスとなりますが、お客様の過失により、あるいは意図的にプライマリ回線/ルータに障害が引き起こされ、セカンダリ回線側に切り替わった場合、追加料金の対象となる場合がございます。</p> |
| マルチ ISP バックアップ              | <p>マルチホーミング/マルチ ISP ソリューションの構築・運用を提供します。Colt は 2 つの回線のうち 1 回線と 2 回線分のマネージドルーターを提供し、お客様にて異なるプロバイダから 2 つ目の回線をご準備頂きます。マルチ ISP の前提条件として、お客様所有の AS と /24 PI IP アドレスが必要となります。</p> <p>このサービスでは下記のネットワークコンポーネントの冗長性が保証されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ L3 CPE</li> <li>・ L2 CPE</li> <li>・ Access Fibre</li> <li>・ Access Router</li> </ul> <p>上記ネットワークコンポーネントの地理的・距離的分散や、上記以外のネットワークコンポーネントの冗長は提供範囲外となります。</p>                                                                                                                                     |
| NAT                         | マネージドルーターにてスタティック NAT/ダイナミック NAT が無償で利用可能です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| DHCP                        | マネージドルーターにて DHCP サーバが無償で利用可能です。（レジリエント・デュアルアクセスにおいて、セカンダリ回線/ルータへ切り替わっている場合は DHCP サーバは動作保証外です。）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ルーターコンフィグレーションビューとイベントビューアー | Colt マネージドルーターをご利用の場合、セキュアな Web サイト経由でルーターのコンフィグ情報、イベント情報へのアクセスが可能です。（Read-only のみ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| SNMP Read-Only アクセス         | Colt マネージドルーターをご利用の場合、オプションにより SNMP Read-Only アクセスを提供します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cloud Prioritisation        | Cloud Prioritisation 機能では、クラウドプロバイダーへの RTD SLA、およびクラウドトラフィックの優先制御を提供します。お客様は、サービス契約帯域幅の 10%から 80%の間で、クラウド向けトラフィックの予約帯域を選択できます。このサービスは北ヨーロッパ、西ヨーロッパ、南ヨーロッパ、アジアにてご利用いただけます                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

### Colt IP ドメイン (ヨーロッパ、日本)

ドメイン名登録を代行致します。2種類のドメイン名を登録することができます。

- 国固有のドメイン拡張子 (例: .jp、.de、.fr など)
- ジェネリックトップレベルドメイン (例: .com、.org、.net)

IPドメイン-登録サービスには以下が含まれます。

- ドメイン初期登録
- ドメイン管理 (料金が適用される場合があります)

## 5 その他・注意事項

マルチISP/マルチホームなどにより Colt 以外のプロバイダにも接続しているお客様へ: DDoS 攻撃などで別のプロバイダのネットワークから Colt IP/MPLS ネットワークに影響を及ぼすトラフィックが流入しているとみなされる場合、Colt はネットワーク保護のため、すべての BGP セッションを切断する権利を有します。