

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("CGC") si applicano a tutte le prestazioni di servizi e/o vendita di apparecchiature effettuate dall'entità Colt ("Colt") indicata nell'Ordine inviato al cliente ("Cliente"). Le condizioni generali del Cliente sono espressamente escluse.

1. Ordine e Durata

- 1.1 L'Ordine ("**Ordine**") comprende l'Accettazione dell'Ordine (come definito di seguito), il modulo d'ordine, la descrizione del servizio di riferimento, l'accordo sul livello di servizio ("**SLA**"), le condizioni specifiche ove applicabili, le presenti Condizioni Generali di Contratto e qualsiasi listino prezzi relativo a servizi voce che le parti decidano di includere ("**Listino Prezzi**"). In caso di contrasto tra i documenti contrattuali, dovrà essere osservato l'ordine di preferenza indicato al presente articolo.
- 1.2 Per Accettazione dell'Ordine si intende: (a) una comunicazione di Colt che conferma l'accettazione del relativo modulo d'ordine, (b) una comunicazione recante la data di installazione prevista, (c) il modulo d'ordine controfirmato da Colt o (d) l'accettazione da parte di Colt del modulo d'ordine ai sensi dell'articolo 14.6.
- 1.3 L'Ordine si perfeziona alla data di Accettazione dell'Ordine. Ciascun Servizio indicato nel modulo d'ordine ("**Servizio**") può essere cessato singolarmente; tuttavia, la cessazione dell'intero Ordine comporta la dismissione di tutti i Servizi inclusi nell'Ordine. Salvo quanto altrimenti previsto nell'Ordine e salvo i casi previsti all'articolo 14.7, il Termine Iniziale relativo a qualsiasi Servizio indicato nel modulo d'ordine è di 12 mesi a decorrere dalla data in cui il Servizio è pronto all'uso, secondo quanto comunicato da Colt al Cliente o (nel caso di Ordini online) secondo quanto indicato all'articolo 14.7 (la "**Data RFU**") o, se prima, dalla data in cui il Cliente inizia ad utilizzare il Servizio per finalità diverse dai test di prova (il "**Termine Iniziale del Servizio**"). Scaduto il Termine Iniziale del Servizio, il Servizio rimarrà in essere finché non verrà cessato ai sensi degli articoli 2.4, 2.5, 9.1, 11.3, 14.7 o 15.3 delle presenti CGC.
- 1.4 Nel presente Ordine, il termine "**Affiliata**", in relazione ad una delle parti, si riferisce a qualsiasi persona giuridica controllante, controllata da, o sottoposta al comune controllo con tale parte o, per Colt, una società del Gruppo Colt; per "controllo" si intende il possesso da parte di una persona o di un suo incaricato del potere di influenzare, direttamente o indirettamente, o far influenzare la gestione di un'altra persona. I termini "controllato" e "controllante" assumono lo stesso significato loro attribuito all'articolo 2359 del codice civile italiano.

- 1.5 Ciascun documento indicato nelle presenti CGC può essere in formato cartaceo o elettronico (salvo il caso in cui venga indicato un formato specifico).

2. Corrispettivi

- 2.1 I Corrispettivi sono indicati nell'Ordine e laddove l'Ordine non li indichi, si applicheranno le tariffe standard del listino di Colt. Qualora sia necessario coinvolgere una terza parte ai fini dell'erogazione del Servizio, i costi sostenuti dalla terza parte, i quali saranno incorporati nel Corrispettivo, sono soggetti al sopralluogo del relativo sito, l'esame o l'accettazione della terza parte. A seguito del sopralluogo, esame e/o accettazione, i costi potrebbero variare. Tale variazione sarà addebitata interamente al Cliente come parte integrante del Corrispettivo e Colt si impegna a comunicare al Cliente tali variazioni prima che il Servizio sia accettato. Qualora si verifichi un aumento del Corrispettivo, il Cliente potrà: (a) informare Colt che accetta l'aumento del Corrispettivo; o (b) recedere dall'Ordine (o dalla parte interessata dall'aumento) dando a Colt il preavviso di cui all'articolo 9.1. Una volta comunicato al Cliente l'aumento, Colt non sarà obbligata a compiere alcun altro tipo di azione relativamente all'Ordine, salvo che il Cliente decida di procedere con l'opzione (a).
- 2.2 Tutti i Corrispettivi indicati nell'Ordine si intendono al netto dell'IVA, salvo altrimenti specificato.
- 2.3 Colt si riserva di addebitare gli interessi di mora sulle somme non pagate al tasso annuale del 3% sul tasso di base corrente della Banca Centrale Europea, entro i limiti previsti dall'articolo 2 della Legge 108/1996. Tali interessi maturano giornalmente.
- 2.4 Qualora un subappaltatore imponesse a Colt modifiche ai prezzi di listino relativi ai servizi voce, Colt si riserva di modificare le tariffe indicate nel Listino Prezzi applicando un margine equivalente a quello imposto dal subappaltatore. Tale modifica non potrà avere effetto fino alla data in cui la modifica al prezzo imposta a Colt diverrà effettiva. Colt si impegna a fornire al Cliente un preavviso di 30 giorni rispetto alla data in cui la modifica avrà effetto. I Corrispettivi così modificati si riterranno accettati dal Cliente a meno che, in caso di aumento dei Corrispettivi mensili, questi non abbia annullato l'Ordine notificando a Colt per iscritto la sua intenzione di risolvere il contratto entro il suddetto termine di 30 giorni. A fini chiarificativi, il Cliente non ha diritto di annullare l'Ordine nel caso di aumento dei costi di chiamata (in entrata o in uscita).
- 2.5 In ogni momento, allo scadere del Termine Iniziale del Servizio, Colt si riserva di modificare i Corrispettivi relativi alla fornitura dei Servizi concordati nell'Ordine, dando al Cliente un preavviso di 30 giorni rispetto alla data in cui tale modifica avrà effetto. I Corrispettivi così modificati si

Condizioni generali di contratto

riterranno accettati dal Cliente a meno che, in caso di aumento, questi non abbia risolto l'Ordine o gli Ordini interessati, notificando a Colt la sua intenzione di risolvere il contratto entro il suddetto termine di 30 giorni, nei modi di cui all'articolo 9.1.

- 2.6 I Corrispettivi potranno peraltro variare in forza di eventuali obblighi di legge o disposizioni regolamentari a cui Colt dovrà uniformarsi.

3. Termini di pagamento

- 3.1 Il pagamento è dovuto entro 30 giorni dalla data della fattura.
- 3.2 Colt invierà le fatture al Cliente tramite posta elettronica o altro formato elettronico, salvo che sia stato concordato l'invio in forma cartacea. Il formato della fattura non avrà alcun effetto sull'obbligo in capo al Cliente di effettuare il pagamento ai sensi dell'articolo 3.1 né sui diritti di Colt ai sensi degli articoli 2.3 e 5.
- 3.3 Le fatture si considerano accettate se non vengono contestate, con opportuna documentazione, entro 30 giorni dalla data della fattura. La contestazione non esime il Cliente dall'obbligo di pagare la parte non contestata della fattura entro la data dovuta.
- 3.4 Colt può di volta in volta limitare il credito concesso al Cliente ("**Limite di Credito**"). Il Limite di Credito concesso sarà comunicato da Colt al Cliente. Colt si riserva il diritto di variare tale Limite di Credito di volta in volta. Qualora Colt non comunichi il Limite di Credito concesso al Cliente, detto limite sarà pari a zero e tutti i corrispettivi andranno pagati in anticipo.

4. Frode

Il Cliente non dovrà utilizzare il Servizio per finalità illecite o di frode o non conformi alla Politica di utilizzo accettabile Colt consultabile sul sito web di Colt (attualmente all'indirizzo <https://www.colt.net/it/terms-and-conditions/#colt-acceptable-use-policy>) ed è tenuto ad assicurare che siano state messe a punto adeguate misure atte ad impedire che terzi pongano in essere i suddetti comportamenti sia riguardo alle apparecchiature del Cliente che negli altri casi. Il Cliente è il solo responsabile delle eventuali frodi e dei costi che ne possano derivare. Colt è esente da ogni responsabilità od onere concernenti la configurazione, l'utilizzo o il funzionamento delle apparecchiature del Cliente, salvo altrimenti concordato da Colt per iscritto.

5. Sospensione dei Servizi

Colt potrà sospendere i Servizi, senza alcun pregiudizio degli altri diritti o ricorsi esperibili: (a) dando 7 giorni di preavviso (o più se previsto dalla legge) qualora il Cliente non paghi la fattura entro i termini stabiliti o sia in violazione di un qualsiasi altro termine dell'Ordine; o (b) con effetto immediato, qualora il Cliente ecceda il suo Limite di Credito o Colt abbia ragione di sospettare che

un Servizio (o qualsiasi altro servizio fornito al Cliente da Colt o da una sua Affiliata in relazione a un altro ordine) sia utilizzato per finalità illecite o di frode.

6. Erogazione dei Servizi

- 6.1 Ciascun Servizio si riterrà accettato a partire dalla Data RFU o, se precedente, dalla data in cui il Cliente inizia ad utilizzare il Servizio per finalità diverse dai test di prova, a meno che il Cliente comunichi a Colt per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla Data RFU di ritenere ragionevolmente che il Servizio non è pronto all'uso e le relative motivazioni. In tal caso, Colt tenterà di risolvere il problema e comunicherà una nuova Data RFU al Cliente e il Servizio si intenderà accettato solo dopo aver seguito la stessa procedura di cui al presente articolo. Tuttavia, se il Cliente dovesse notificare a Colt per iscritto, al secondo tentativo (o ogni tentativo successivo), di ritenere ragionevolmente che il Servizio non sia pronto all'uso, le parti potranno inviare preavviso per la cessazione dell'Ordine (o della parte rilevante) ai sensi dell'articolo 9.1.
- 6.2 Il Cliente fornirà a Colt l'accesso e una ragionevole cooperazione e/o assicurerà che terzi forniscano a Colt l'accesso a tutti i siti e una ragionevole cooperazione, negli opportuni termini stabiliti caso per caso, affinché Colt possa erogare i Servizi, compresa l'installazione di una qualsiasi apparecchiatura di Colt o del Cliente. Colt può chiedere al Cliente di documentare per iscritto il suo diritto d'accesso a detti siti.
- 6.3 Qualora il Cliente chieda, e Colt a sua esclusiva discrezione accetti, di posticipare la fornitura del Servizio, i Corrispettivi di installazione e quelli del Servizio sostenuti a partire dalla Data RFU resteranno invariati. Tuttavia, qualora Colt non fosse nella posizione o non dovesse ottemperare a tale richiesta, lo notificherà prontamente al Cliente e, qualora non si trovasse un accordo entro 5 giorni dalla notifica, relativamente al tempo di consegna e relativi corrispettivi, Colt potrà, a sua esclusiva discrezione, recedere dall'Ordine (o dalla parte rilevante) ai sensi dell'articolo 9.1.
- 6.4 La proprietà e i diritti sulle apparecchiature di Colt installate presso il sito del Cliente o terzi per la fornitura del Servizio restano in capo a Colt e il Cliente conserverà e assicura che gli eventuali terzi conserveranno dette apparecchiature con ragionevole diligenza e che le ragionevoli istruzioni impartite da Colt a tale riguardo saranno seguite.
- 6.5 Se le apparecchiature sono vendute da Colt al Cliente, la responsabilità di queste ultime si trasmetterà al Cliente al momento della consegna. Colt ne conserverà la proprietà e tutti i diritti sino all'incasso dell'intero prezzo d'acquisto.

Condizioni generali di contratto

7. Garanzia e Livelli di Servizio

- 7.1 Colt garantisce che il Servizio sarà fornito conformemente all'Ordine e operando con ragionevole competenza e diligenza.
- 7.2 Qualora il Servizio non soddisfi quanto contrattualmente stabilito: (a) Colt porrà rimedio ai sensi dello SLA o, in assenza di uno SLA, entro un ragionevole periodo; e (b) il Cliente avrà diritto ai crediti di servizio specificati nello SLA.
- 7.3 In caso di vendita delle apparecchiature, Colt si impegnerà affinché il Cliente possa fruire delle (eventuali) garanzie fornite a Colt dai fornitori di dette apparecchiature.

8. Diritti di Proprietà Intellettuale

Al Cliente non vengono conferiti diritti di proprietà intellettuale, salvo altrimenti espressamente pattuito per iscritto da Colt.

9. Recesso e Risoluzione

- 9.1 Le parti possono recedere dall'Ordine, in tutto o in parte, in qualsiasi momento durante il Termine Iniziale del Servizio, dando un preavviso di 30 giorni mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in modalità elettronica (incluso via posta elettronica) o con qualsiasi altra forma utilizzata al momento dell'Accettazione dell'Ordine. Il detto recesso avrà efficacia a partire dalla fine del mese di riferimento. Il Cliente si farà carico dei costi relativi al recesso che saranno commisurati al valore dell'Ordine e ai costi reali supportati da Colt ai sensi della Legge n. 40 del 4 aprile 2007. Tali costi saranno comunque resi noti al Cliente all'atto della sottoscrizione dell'Ordine.
- 9.2 Ciascuna parte avrà diritto di risolvere l'Ordine, in tutto o in parte, dandone apposita comunicazione scritta: (a) qualora l'altra parte non adempia ad una delle obbligazioni sostanziali contenute nell'Ordine (compreso il mancato pagamento di un qualsiasi corrispettivo dovuto da parte del Cliente) e, nel caso in cui l'inadempimento sia sanabile, qualora l'altra parte non vi ponga rimedio entro 30 giorni dall'intimazione scritta a farlo; (b) qualora l'altra parte diventi insolvente o cessi l'attività; o (c) qualora si verifichi una delle circostanze indicate all'articolo 9.3.
- 9.3 Le circostanze indicate al presente articolo 9.3 includono tutti i casi in cui (a) qualsiasi Servizio sia o sia stato utilizzato per finalità di frode; (b) qualsiasi altro servizio fornito da Colt al Cliente o ad una sua Affiliata in relazione a un altro ordine sia o sia stato utilizzato per finalità di frode o (c) Colt abbia ragione di sospettare che qualsiasi altro servizio fornito al Cliente o ad una sua Affiliata in relazione a un altro ordine sia o sia stato utilizzato per finalità di frode.

- 9.4 Ogni disdetta di cui agli articoli 2.1, 6.1, 6.3 o 11.3 dovrà essere notificata dalla parte disdettante alla parte disdettata, nei modi previsti all'articolo 9.1 che precede, e avrà effetto a partire dalla data di ricezione del preavviso, salvo che sia specificata una data posteriore.

- 9.5 In caso di disdetta di una delle parti ai sensi degli articoli 2.1 o 6.3, il Cliente dovrà pagare solo i Corrispettivi (inclusi i costi aggiuntivi di cui all'articolo 2.1, se applicabili) applicabili fino alla data della disdetta, oltre al valore di ogni costo di terze parti che Colt abbia già sostenuto o a cui si sia impegnata. Ai fini pratici, si chiarisce che tali obbligazioni al pagamento non saranno producibili in caso di richieste di danni che una delle parti possa fare nei confronti dell'altra.

10. Limitazione di Responsabilità

- 10.1 Nessuna disposizione delle presenti CGC limita o esclude la responsabilità delle parti:
- 10.1.1 per qualsiasi danno causato da comportamenti posti in essere con dolo o colpa grave o in violazione delle norme di ordine pubblico; o
- 10.1.2 che non possa essere limitata o esclusa dalla legge applicabile.
- 10.2 La responsabilità aggregata annua di Colt e delle altre società del Gruppo Colt per ogni pretesa, perdita, spesa o danno imputabile, derivante da inadempimenti del presente Ordine, violazioni di legge, fatti illeciti o altro in un Anno Contrattuale (come definito innanzi), sarà limitata al 100% dei corrispettivi effettivamente versati a Colt in forza del presente Ordine nell'Anno Contrattuale di riferimento. Per Anno Contrattuale si intende un periodo di dodici mesi (o, se anteriore, fino alla data di scadenza o risoluzione dell'Ordine) a decorrere dalla data di Accettazione dell'Ordine o dalla sua ricorrenza.
- 10.3 Colt e le altre società del Gruppo Colt non risponderanno di responsabilità contrattuali ed extra-contrattuali (inclusa la negligenza), dirette o indirette, derivanti da obblighi di risarcimento, violazione di obblighi di legge o altrimenti conseguenti o riferibili alle presenti CGC:
- 10.3.1 per: (i) perdita di profitto; (ii) perdita di ricavi; (iii) perdita di possibilità di guadagno; (iv) perdita di opportunità commerciali; (v) danno alla reputazione; (vi) perdita o compromissione di dati; o
- 10.3.2 per qualsiasi danno o perdita indiretta o consequenziale.
- 10.4 I Crediti di Servizio saranno l'unico rimedio esperibile dal Cliente per inadempimento dello SLA.
- 10.5 Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità si applicano anche qualora Colt e le altre società del Gruppo Colt fossero a conoscenza della possibilità di perdita.
- 10.6 Il Cliente è tenuto a rimborsare a Colt qualsiasi costo aggiuntivo (inclusi i costi di riparazione) che Colt o le sue

Condizioni generali di contratto

Affiliate debbano sostenere a causa di eventuali ritardi o omissioni nell'adempimento degli obblighi o delle responsabilità del Cliente. Colt emetterà una fattura per tali costi eventuali, e dovrà presentare la documentazione che attesti i relativi inadempimenti.

11. Forza Maggiore

- 11.1 Nessuna delle parti sarà responsabile per eventi che esulano dal suo ragionevole controllo quali, tra gli altri, incendi, inondazioni, singolari condizioni meteorologiche avverse, guerra, guerriglia, misure imposte da autorità civili o militari, scioperi, serratte, guasti di rete generalizzati, azioni del governo o un qualsiasi altro evento che sia considerato dalla legge un evento di forza maggiore ("**Forza Maggiore**").
- 11.2 Qualora una delle parti sia impedita, ostacolata o ritardata nell'adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi dell'Ordine per eventi di Forza Maggiore, l'obbligazione interessata sarà sospesa per il perdurare dell'evento di Forza Maggiore e nessuna delle parti sarà ritenuta inadempiente.
- 11.3 Laddove l'evento di Forza Maggiore perduri per oltre 30 giorni, le parti potranno risolvere l'Ordine di diritto e con effetto immediato.

12. Protezione dei dati

12.1 Nel presente articolo 12:

12.1.1 I termini "**Titolare del Trattamento**" (o solo Titolare), "Responsabile del Trattamento" (o solo Responsabile) e Interessato hanno il significato loro attribuito dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati.

12.1.2 Le "**Leggi in materia di Protezione dei Dati**" comprendono:

prima del 25 maggio 2018, il Codice in materia di protezione dei dati personali (D. lgs. n. 196/2003) e ogni altra normativa applicabile;

dal 25 maggio 2018, il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679) (GDPR) e ogni altra normativa applicabile.

12.1.3 Per "**Dato Personale**" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("**Interessato**"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

12.1.4 I termini con iniziale maiuscola non definiti nel presente articolo 12 hanno il significato loro attribuito dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati.

12.2 Salvo diverso accordo scritto, qualsiasi Dato Personale trattato da ciascuna delle parti in relazione alle presenti CGC, quale ogni Dato Personale di coloro che sottoscrivono l'Ordine e di ogni persona individuata come punto di contatto o ogni Dato Personale fornito dal Cliente e da Colt per la stipula dell'Ordine, deve essere considerato come Dato Personale. Le parti avranno ciascuna rispettivamente la qualifica di Titolare del Trattamento in relazione a tale trattamento.

12.3 Ciascuna parte deve osservare gli obblighi previsti dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati applicabili ai Titolari del Trattamento con riferimento alla fornitura dei Servizi e in ogni caso connessi alle presenti CGC (a titolo esemplificativo, implementando e garantendo in ogni momento ogni misura di sicurezza adeguata in relazione al trattamento di Dati Personali e tenendo un registro di ogni attività di trattamento posta in essere ai sensi delle presenti CGC) e non deve consapevolmente porre in essere o permettere che siano poste in essere azioni che potrebbero portare alla violazione ad opera dell'altra parte delle Leggi in materia di Dati Personali.

12.4 La base giuridica per il trattamento dei Dati Personali è l'esecuzione dell'Ordine. Colt, in qualità di Titolare del Trattamento, conserverà e tratterà i Dati Personali per le finalità di mantenere e gestire il rapporto contrattuale con il Cliente, ivi inclusa l'effettuazione di controlli sulla qualità e la fornitura della formazione adeguata. Colt potrebbe trasferire Dati Personali o renderli accessibili a soggetti terzi, quali società appartenenti al Gruppo Colt, agenti e subappaltatori di Colt, all'interno o al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), come indicato (<https://www.colt.net/legal/>). Tale trasferimento sarà effettuato per la fornitura dei Servizi, ivi inclusi il supporto e l'assistenza tecnica, e per la gestione del Cliente in maniera coordinata, compresa la fatturazione al Cliente. I Dati di Contatto del Cliente per finalità di fatturazione saranno inviati a Colt Technology Services India Private Limited (numero identificativo della società U72900DL2004PTC125537), con sede legale in Ground Floor and First Floor, Worldmark 1, Asset Area 11, Aerocity, Hospitality District, Indira Gandhi International Airport, New Delhi-110037. Un accordo Infragruppo sul Trasferimento dei Dati basato sulle Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea è stato sottoscritto fra tutte le società del Gruppo Colt.

12.5 I Dati Personali saranno trattati per tutta la durata dell'Ordine e in base a quanto richiesto o consentito dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati.

12.6 Gli Interessati possono esercitare i loro diritti di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione e portabilità dei dati in ogni momento, senza costi, inviando un'email all'indirizzo gdpr@colt.net, allegando copia del documento di identità e specificando il diritto che si intende esercitare. Inoltre, gli Interessati possono far riferimento al Responsabile della Protezione dei Dati di

Condizioni generali di contratto

Colt all'indirizzo dpo@colt.net per ogni questione relativa al trattamento da parte di Colt dei Dati Personali interessati.

- 12.7 Nel caso in cui Colt acceda a Dati Personali di soggetti terzi legati al Cliente, il Cliente si impegna ad aver informato e raccolto il consenso di tali soggetti terzi affinché i loro dati siano utilizzati da Colt per le finalità indicate sopra e siano informati della facoltà di esercitare i loro diritti.
- 12.8 Gli Interessati possono proporre reclamo alla competente Autorità di Controllo.
- 12.9 Nel caso in cui la fornitura di Servizi al Cliente da parte di Colt richieda il trattamento dei Dati Personali del Cliente per conto del Cliente e secondo le istruzioni del medesimo circa le finalità e gli strumenti del trattamento, Colt sarà qualificata Responsabile del Trattamento e dovrà seguire le istruzioni impartitegli in base a quanto previsto dai termini di ogni relativo accordo sul trattamento dei dati.
- 12.10 Ulteriori informazioni sull'uso e sul trattamento dei Dati Personali da parte di Colt sono disponibili nell'Informativa sulla privacy, consultabile sul sito web di Colt (attualmente all'indirizzo <https://www.colt.net/it/data-privacy-statement/>).

13. Riservatezza

- 13.1 Per "Informazione" si intendono tutte le informazioni, i prezzi, i dati, il know-how pratico e la documentazione che la parte ricevente riceve dalla parte rivelante, escluso quando tale Informazione sia: (a) di pubblico dominio e/o (b) contenuta in documenti lecitamente noti alla parte ricevente prima che la stessa ottenesse le medesime informazioni dalla parte rivelante, e/o (c) ricevuta dalla parte ricevente lecitamente da terzi senza che ciò risultasse in una violazione del contratto.
- 13.2 La parte ricevente non dovrà divulgare né dare accesso alle Informazioni ad altri soggetti salvo i casi in cui: (a) detti soggetti siano agenti, subappaltatori, Affiliate, revisori, consulenti professionali della parte ricevente, che abbiano una ragionevole necessità di conoscere le Informazioni e siano vincolati da obblighi di confidenzialità analoghi a quelli previsti dalle presenti CGC, o (b) ciò sia previsto da obblighi di legge o disposizioni regolamentari.
- 13.3 Il presente articolo 13 resterà in vigore per i 5 anni successivi alla scadenza o alla risoluzione dell'Ordine.

14. Ordini Servizi Online

Portale servizi

- 14.1 Qualsiasi prestazione di servizi e/o vendita di apparecchiature ordinabili attraverso una piattaforma contrattuale di un portale self-service online automatico di Colt sarà denominata di seguito "**Portale Servizi**" e l'Ordine applicabile effettuato attraverso il Portale Servizi sarà denominato "**Ordine Online**" nelle presenti CGC. Il

presente articolo 14 si applica in tutti i casi in cui l'Ordine sia un Ordine Online. Nel caso di contrasto con il resto delle presenti CGC, il presente articolo 14 prevarrà sulle CGC esclusivamente nei limiti di tale contrasto. L'Ordine Online diventa effettivo a partire dal momento in cui il Cliente fa clic su un pulsante "Accetto" o seleziona una casella che indichi l'accettazione delle presenti CGC nel Portale Servizi o, se precedente, dal momento in cui il Cliente comincia l'utilizzo di qualsiasi Servizio. Tale Ordine Online rimarrà in essere per l'intera durata dell'Ordine, secondo le modalità indicate all'articolo 14.7.

Accesso utente

- 14.2 Colt fornisce al Cliente un account principale di accesso al Portale Servizi al fine di consentire la gestione di Servizi all'interno del Portale Servizi. Il Portale Servizi può includere funzionalità che permettono al Cliente di creare account secondari per organizzare al meglio la gestione dei Servizi.
- 14.3 Il Cliente è responsabile per ogni attività svolta sul Portale Servizi utilizzando le credenziali di accesso a lui associate.
- 14.4 Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che le persone i cui dati sono inseriti nel modulo di iscrizione al Portale Servizi ("**Utenti del Portale Autorizzati**") siano autorizzate legalmente ad agire per conto del Cliente, ad essere utenti del Portale Servizi e a impegnare giuridicamente il Cliente.
- 14.5 Il Cliente si impegna a mantenere la riservatezza dell'account e della password di accesso al Portale Servizi e a limitare l'accesso al suo computer. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativa alle attività aventi luogo tramite il suo account e con la sua password. Colt si riserva il diritto, a propria discrezione, di negare il servizio, eliminare account, rimuovere o modificare contenuti.

Ordine online e durata

- 14.6 L'Accettazione dell'Ordine avviene mediante una notifica per posta elettronica da parte di Colt che conferma che Colt ha accettato il relativo Ordine Online, o mediante qualsiasi altro mezzo di cui Colt si avvalga per comunicare al Cliente in modo effettivo la conferma dell'Ordine Online.
- 14.7 L'Ordine Online si perfeziona alla data di Accettazione dell'Ordine. A meno che non venga stipulato diversamente nell'Ordine Online, il Termine Iniziale del Servizio corrisponderà a quanto indicato nell'Accettazione dell'Ordine, a partire dalla Data RFU (qualche minuto dopo l'Accettazione dell'Ordine). Per tutti i Servizi definiti "flessibili" nell'Ordine, non sarà applicabile alcun Termine Iniziale del Servizio e il Servizio applicabile terminerà con effetto immediato nel momento in cui il Cliente cesserà il Servizio facendo clic su un pulsante di annullamento nel Portale Servizi (a meno che non venga cessato diversamente ai sensi delle presenti CGC).

Condizioni generali di contratto

Corrispettivi

- 14.8 I Corrispettivi per ciascun Servizio sono indicati nel Portale Servizi e il prezzo specifico di ciascun Ordine viene indicato nell'Accettazione dell'Ordine.
- 14.9 I Corrispettivi sono calcolati sulla base dell'utilizzo o di un determinato periodo di fatturazione. Qualora un Servizio inizi ad essere erogato nel corso di un periodo di fatturazione basato su un calendario, i Corrispettivi per tale periodo saranno calcolati *pro rata temporis* o per unità a seconda di quanto indicato nella Descrizione del Servizio.

15. Clausole finali

- 15.1 Tutte le comunicazioni fatte in riferimento all'Ordine dovranno essere in forma scritta e potranno essere consegnate a mano o inviate a mezzo posta, tramite fax o trasmesse elettronicamente (incluso via posta elettronica e via PEC (Posta Elettronica Certificata).
- 15.2 Colt può subappaltare, cedere o trasferire parzialmente o interamente qualsiasi Ordine (e relativi diritti e obbligazioni) a terzi e il Cliente acconsente a ogni eventuale subappalto, cessione o trasferimento.
- 15.3 Il Cliente dichiara di non essere coinvolto in attività o avere commesso atti che possano essere considerati non conformi a qualsiasi legge e/o regolamento, fra cui il d.lgs. 231 del 2001, volto a prevenire e/o limitare corruzione, riciclaggio di denaro e finanziamenti a organizzazioni terroriste in qualsiasi giurisdizione in cui il Cliente svolga le proprie attività. Il Cliente si impegna ad adottare qualsiasi misura appropriata, inclusa l'attuazione di misure di controllo adeguate, al fine di assicurare la conformità a leggi e regolamenti da parte sua e dei propri membri e dipendenti. Qualora il Cliente non ottemperasse a tali obblighi o Colt ricevesse reclami relativi all'inadempimento a tali obblighi, Colt si riserva il diritto di cessare l'Ordine fra Colt e il Cliente. La cessazione dell'Ordine avrà effetto immediato dal momento in cui verrà notificata al Cliente per iscritto.
- 15.4 Eventuali modifiche alle presenti CGC dovranno essere in forma scritta e sottoscritte da entrambe le parti. Eventuali controversie, contrattuali ed extra-contrattuali, che possano sorgere in connessione con le presenti CGC o l'Ordine saranno disciplinate dalla legge Italiana e soggette alla giurisdizione e competenza esclusiva del Tribunale di Milano.