

CCP Colt IP Access

Servicebeschreibung



1 Übersicht

Colt IP Access bietet einen dedizierten permanenten Zugriff auf das öffentliche Internet und eine Reihe von Funktionen wie Managed Router, Security Optionen, DNS- und SMTP-Relay.

Der Service umfasst die Installation, Konfiguration und Verwaltung.

2 Netzwerkzugang

Colt IP Access Services können über die folgenden Zugriffsoptionen bereitgestellt werden:

- Nutzung unserer Glasfaser-End-to-End für direkt an unser Netzwerk angeschlossene Räumlichkeiten (On-Net).
- Verwendung von Colt Unbundled Local Loop Fibre (Fibre ULL)/Verwendung von Dark Fiber von Drittanbietern für Dienste bis zum Standort (FTTX Leased Fibre)
- Verwendung von Mietleitungen, die von anderen lizenzierten Betreibern (OLO) bereitgestellt werden/Nutzung von DSL-Diensten von Drittanbietern, die auf die Colt-Infrastruktur zurückgeführt werden (Wholesale DSL).
- Nutzung von drahtlosen 3G/4G Leitungen über öffentliches mobiles Internet als Backup für die primäre Leitung (3G/4G Wireless Backup).
- Services, die vollständig von einem Drittanbieter bereitgestellt werden und nicht Teil des von Colt bereitgestellten Services sind (Colt Internet Access Resell).

Colt IP Access Services werden während der Geschäftszeiten installiert. Die Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.30 Uhr Ortszeit (außer an Feiertagen). Wenn Sie die Installation Ihres Service außerhalb der Geschäftszeiten anfordern, fallen möglicherweise zusätzliche Installationsgebühren an.

3 Colt IP Features

Die folgenden Funktionen sind kostenlos verfügbar:

Funktion	Beschreibung
Provider-aggregierbare IP-Adressen	Ein/29-Netzwerk fester, dedizierter Provider-aggregierter IP-Adressen wird standardmäßig bereitgestellt.
Providerunabhängige IP-Adressen/AS-Nummer	Kunden können mit den meisten Zugangstechnologien anbieterunabhängige IP-Adressen verwenden. Kunden können auch ihre eigene AS-Nummer verwenden.
Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)-Feed	Wir können für die meisten Zugangstechnologien einen BGP-4-Feed bereitstellen (der alle oder einen Teil der BGP-Routen des Internets enthält). Der BGP-Feed verbraucht periodisch Bandbreite auf der Zugriffsschaltung. BGP ist in verschiedenen Varianten und kostenlos erhältlich, mit Ausnahme von „BGP/Full with Managed Router“.
Online-Performance-Reporting	Online-Service Performance und Service-Management-Berichte sind als Teil des IP Access-Services verfügbar.
Rechnungsstellung	Colt bietet sowohl Festpreis als auch nutzungsabhängige Abrechnungen (UBB) für IP-Zugangsdienste an. Colt IP-Zugangsdienste, die auf Basis einer Festpreis Abrechnung bereitgestellt werden, unterliegen einer monatlich wiederkehrenden Gebühr für den Dienst, unabhängig von der tatsächlichen Nutzung. Colt IP-Zugangsdienste, die mit einem UBB-Abrechnungsmodell bereitgestellt werden, können pro Port oder auf aggregierter Basis angeboten werden. Bei UBB-Diensten verpflichtet sich der Kunde zu einer monatlich wiederkehrenden Gebühr, die sich aus einer vereinbarten garantierten Datenrate (CDR) oder aggregierten CDR (ACDR) ergibt, ausgedrückt in Megabit pro Sekunde (Mbps) multipliziert mit dem im Bestellformular angegebenen Abrechnungssatz/Mbps. Die CDR/ACDR ist die minimale Internetbandbreite, die dem Kunden unabhängig von der tatsächlichen Nutzung monatlich im Voraus in Rechnung gestellt wird. Jeglicher Burst-Traffic, der die CDR/ACDR überschreitet, wird nachträglich mit dem im Bestellformular angegebenen Abrechnungssatz/Mbps in Rechnung gestellt. Wird UBB auf aggregierter Basis gemäß der vereinbarten ACDR bereitgestellt, wird die Nutzung über alle in der ACDR enthaltenen Dienste gemessen, wobei die Gesamtnutzung über der ACDR in Rechnung gestellt wird. In beiden Fällen wird UBB anhand der 95. Perzentil-Methode gemessen, wobei alle 5 Minuten eine Stichprobe des eingehenden und ausgehenden Datenverkehrs genommen wird.

Proaktive Überwachung und Benachrichtigung	Proaktive Überwachung, Kundenbenachrichtigung per E-Mail sowie automatisches Ticketing sind bei IP Access mit einem von Colt verwalteten Router Standard.
IPv6	IPv6 Dual Stack ist ohne Aufpreis erhältlich und mit allen Funktionen/Optionen kompatibel.
SMTP Mail Relay/Backup	SMTP-Mail Relay- und SMTP-Mail-Backup-Services sind für alle Colt IP Access-Kunden verfügbar.
Domain Name System (DNS)	Colt bietet rekursive oder autorisierende DNS-Services an. Die Verwendung von Colt DNS-Resolvern steht allen Colt-Kunden offen. Die IP-Adressen finden Sie in der Übergabedokumentation.

4 IP Access Optionen

Die folgenden Optionen sind unter Umständen verfügbar, je nach der spezifischen Implementierung, die Sie benötigen.

Optionen	Beschreibung
Verwalteter Router	Wir können einen Router in den Räumlichkeiten unserer Kunden als Teil des Services liefern, installieren, konfigurieren, verwalten und warten. Nach der Entwicklung neuer Technologien können wir nach eigenem Ermessen einen Managed Virtual Router anstelle eines physischen Geräts vor Ort installieren. In beiden Fällen muss der Kunde keinen eigenen CPE-Router oder keine eigene Layer-3-Routing-Funktion bereitstellen. Vor Ort muss ein CPE-Router oder eine Layer-3-Routing-Funktion vorhanden sein.
Nicht verwalteter Router	Im Rahmen des Services können wir einen nicht verwalteten Router in den Räumlichkeiten unserer Kunden liefern und installieren. Der Kunde ist für die Verwaltung/Konfiguration verantwortlich. Colt ersetzt die Hardware, wenn sie ausfällt - nicht verwaltete Hardware wird nicht aktiv verwaltet. Das SLA für den Austausch entspricht den Standardservice-SLAs.
Kein Colt Router (Nur über Kabel)	Colt stellt keinen physischen/virtuellen Router zur Verfügung. Der Kunde ist für den Erwerb, die Installation, die Konfiguration und die Verwaltung des/der Router(s) selbst verantwortlich.
Ausfall-sicherer Dual Access mit verwaltetem Router	Colt kann zwei separate IP-Leitungen mit automatischem Failover bereitstellen. Für diesen Service sind die folgenden Netzwerkkomponenten redundant gewährleistet: • L3 CPE • L2 CPE • Zugangsleitungen (On-net, Fibre ULL, OLO oder EFM können für die primäre Verbindung verwendet werden. Die sekundäre Verbindung kann On-net, Fibre ULL, OLO, EFM, DSL oder 3G/4G nutzen.) • Colt Access Router Die folgenden Netzwerkkomponenten sind redundant, wenn dies betrieblich möglich ist: • Fibre Path • Provider Edge Router Diversity, d. h. redundante Netzwerkkomponenten, die geografisch getrennt sind, können nicht für jede Netzwerkkomponente zugesagt werden und werden auf Best-Effort-Basis bereitgestellt.
Ausfall-sicherer Dual Access ohne Colt-Router oder nicht verwalteten Router	Colt kann zwei separate IP-Leitungen ohne verwalteten Router bereitstellen, die für ein vom Kunden verwaltetes Failover optimiert sind. Für diesen Service sind die folgenden Netzwerkkomponenten redundant gewährleistet: • L2 CPE • Zugangsleitungen (On-net, Fibre ULL, OLO oder EFM können für die primäre Verbindung verwendet werden. Die sekundäre Verbindung kann On-net, Fibre ULL, OLO, EFM oder DSL nutzen.) • Colt Access Router Die folgenden Netzwerkkomponenten sind redundant, wenn dies betrieblich möglich ist: • Fibre Path • Provider Edge Router Diversity, d. h. redundante Netzwerkkomponenten, die geografisch getrennt sind, können nicht für jede Netzwerkkomponente zugesagt werden und werden auf Best-Effort-Basis bereitgestellt.

Layer 2-Schutz für On-Net-Dienste	Lokale IP Access-Standardleitungen sind nicht geschützt. Mit anderen Worten, sie haben keinen Sicherungspfad der Ebene 2. Dies ist als Add-On verfügbar. Es wird eine Layer-2-Sicherungsfaser bereitgestellt, jedoch ohne CPE- oder PE-Redundanz. Es ist nicht zugesagt, dass der Faserpfad der Sicherungsfaser redundant ist.
DSL-Backup	Wir können die primäre Zugangsschaltung mit einem separaten DSL-Netz für Sicherungszwecke schützen. Dies bietet keine L3-CPE-Redundanz.
Link Aggregation (LAG)	Colt kann mehrere Ethernet-Verbindungen bereitstellen, die zu einer einzigen logischen Verbindung zusammengefasst werden können, um die Bandbreite zu erhöhen. Dies kann zwischen dem Rand (edge) des Colt-Netzwerks und den Geräten des Kunden oder, wenn Colt einen Managed Router bereitstellt, zwischen den LAN-Ports des von Colt bereitgestellten Managed Routers und den Geräten des Kunden erfolgen.
3G/4G Wireless Backup	3G/4G Wireless Backup über mobiles Internet: Ein GRE-Tunnel aus dem kabellosen Internet zum IP-Zugriffspunkt des Kunden stellt einen Backup-Pfad für die primäre Verbindung dar. Dies wird als belastbarer dualer Zugriff mit dem verwalteten Router angeboten. Es wird ein Tunnel zum IP-Zugriffspunkt des Kunden über ein Gateway im Netzwerk von Colt aufgebaut. Colt verwaltet den dezentralen Router und den GRE-Tunnel, der vom dezentralen Router ausgeht. Der Kunde hat die Wahl, den kabellosen Internetzugang selbst zur Verfügung zu stellen und zu verwalten sowie die SIM-Karte selbst zu aktivieren oder dies alles als verwalteten Service von Colt zu erhalten. Für Backupleitungen, die kabelloses 3G/4G nutzen, liegt es in der Verantwortung des Kunden an genau der Stelle, wo der Colt CPE Router (inklusive SIM/Antenne) aufgestellt wird, für eine gute mobile Empfangsqualität und -stärke zu sorgen. Jede SLA-Metrik, die für 3G/4G Wireless Backup angegeben ist, gilt nur für von Colt zur Verfügung gestelltes und in Colt's Eigentum verbleibendes Equipment. Für 3G/4G Wireless Backup fallen unabhängig von der Datennutzung monatliche Fixkosten an. Unabhängig davon fallen zusätzliche Kosten an, wenn die primäre Verbindung durch einen Fehler des Kunden ausfällt oder ein Kunde die primäre Verbindung mutwillig beschädigt oder trennt.
Multi ISP Backup	Colt kann im Auftrag des Kunden eine Multi-Homing-/Multi-ISP-Lösung einrichten und betreiben. Colt stellt eine der beiden Leitungen und beide verwalteten Router bereit, der Kunde stellt die zweite Leitung von einem anderen Anbieter bereit. Voraussetzung für Multi ISP Lösung ist ein kundeneigener AS und ein/24 PI IP-Adressbereich. Entsprechend der Art dieses Services sind die folgenden Netzwerkkomponenten redundant gewährleistet: • L3 CPE • L2 CPE • Access Fibre • Access Router Diversity, d. h. redundante Netzwerkkomponenten, die geografisch getrennt sind, können nicht für jede Netzwerkkomponente zugesagt werden und werden auf Best-Effort -Basis bereitgestellt.
Netzwerk-Adressübersetzung (NAT)	Statisches/Dynamisches NAT ist mit einem verwalteten Router kostenlos verfügbar.
Dynamisches Host-Konfigurationsprotokoll (DHCP)	DHCP-Server-Services sind bei einem verwalteten Router kostenlos verfügbar.
Router-Konfigurationsansichten und Ereignisanzeige	Der schreibgeschützte Zugriff auf Informationen zur Routerkonfiguration und zu Ereignissen ist über eine sichere Website möglich. Dieser ist bei einem Colt Managed Router verfügbar.
SNMP-Schreibgeschützter Zugriff	Bietet Sichtbarkeit für den optionalen verwalteten CPE-Router, der die IP-Zugriffsverbindung an Ihrem Standort beendet. Dieser ist bei einem Colt Managed Router verfügbar.
Cloud Prioritization	Die Cloud Prioritization-Funktionen bieten ein gewährleistetetes RTD-SLA für das nächste öffentliche Peering der Cloud-Anbieter. Der Kunde kann die für diesen Verkehr dynamisch reservierte Service-Bandbreite auswählen - zwischen 10 % und 80 % der Service-Bandbreite. Die Services sind derzeit nur in Nord-, West- und Südeuropa verfügbar.

CCP Colt IP Access Servicebeschreibung

IP-Zugang über ein alternatives autonomes System (AS)	Wenn Colt IP-Zugang über ein alternatives AS bereitstellt, gelten die folgenden Einschränkungen: • Nicht alle IP-Zugangsfunktionen und -optionen sind verfügbar. • Die Diversität kann für keine Netzwerkkomponente garantiert werden, wenn diese in Verbindung mit einem anderen IP-Zugangsdienst von Colt bereitgestellt wird. • In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Colt einen Dienst auf dem ursprünglich bereitgestellten AS nicht mehr bereitstellen kann, wird Colt den Kunden darüber informieren und den IP-Zugangsdienst auf ein alternatives AS migrieren.
--	---

Colt IP Domain (Europa, Japan)

Je nach Verfügbarkeit können wir in Ihrem Namen einen Domainnamen registrieren. Zwei Arten von Domainnamen können registriert werden:

- Länderspezifische Domainendungen (Beispiel: .de, .fr und .it).
- Generische Top Level Domains (Beispiel: .com, .org, .net).

Der IP Domain - Registrierungsservice beinhaltet:

- Erstregistrierung Ihrer Domain.
- Laufende Verwaltung Ihrer Domain - Gebühren können anfallen.

5 Allgemeine Anmerkungen

Für Kunden, die zusätzlich zu Colt (Multi-ISP/Multi-Homed-Kunde) mit anderen Anbietern verbunden sind, gilt Folgendes: Wenn der Datenverkehr eines anderen Anbieters aufgrund eines Angriffs auf den Kunden auf das Colt IP-/MPLS-Netzwerk umgeleitet wird, sind wir berechtigt, alle BGP-Sitzungen, die den Kunden ankündigen, einzustellen, um das Colt IP/MPLS-Netzwerk zu schützen.