

# CCP Colt IP Access

## Descrizione del Servizio



### 1. Panoramica

Colt IP Access fornisce un accesso dedicato permanente alla rete Internet pubblica, con una serie di funzionalità quali circuiti di accesso, DNS, router gestito ed SMTP relay. Sono inoltre disponibili varie opzioni per la sicurezza e la comunicazione.

Colt in Asia offre IP Access da partner, compreso l'accesso alla rete mediante terza parte in base alle richieste del cliente.

Il servizio include installazione, configurazione e gestione.

Sono disponibili le seguenti opzioni aggiuntive, ma la disponibilità dipende dall'area geografica.

- Colt IP Domain

### 2. Piattaforma tecnologica

È possibile collegare le sedi mediante Colt IP Access direttamente all'infrastruttura Colt in fibra metropolitana o a lunga distanza, di proprietà e completamente gestita. Nella rete Colt i circuiti protetti sono disponibili come opzione, sia nella connessione in area metropolitana sia in quella a lunga distanza. Tali circuiti garantiscono una protezione elevata, fornendo un percorso alternativo in caso di guasto.

### 3. Accesso alla rete

I servizi Colt IP Access possono essere forniti:

- On-Net, utilizzando la connessione in fibra ottica end-to-end di Colt (per le sedi collegate direttamente alla rete Colt)
- On-Net, utilizzando connessioni sicure in fibra noleggiata di terze parti in Asia
- Off-Net, utilizzando i servizi Digital Subscriber Line (DSL) dell'Unbundled Local Loop (ULL) di Colt
- Off-Net, utilizzando code condivise (opzione predefinita) o non condivise (su richiesta del Cliente e in base alla disponibilità) di altri operatori autorizzati (OLO, Other Licensed Operator) terzi
- DSL di terzi

I servizi Colt IP Access vengono installati in orario d'ufficio. Per orario d'ufficio si intende dalle 8.30 alle 17.30 ora locale, dal lunedì al venerdì, a esclusione delle festività pubbliche. Su richiesta e a pagamento, è possibile effettuare l'installazione fuori dall'orario di ufficio.

### 4. Funzioni

A seconda della posizione geografica, le caratteristiche elencate di seguito sono disponibili come standard con il servizio Colt IP Access. Le aree interessate sono Colt Europa (EU) e Colt Asia (Asia).

| Funzione                               | Descrizione                                                                                                                                                                                                                | Regione  |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Indirizzi IP aggregati dal provider    | Viene fornita una serie di indirizzi IP aggregati dal provider, statici e dedicati                                                                                                                                         | EU, Asia |
| Indirizzi IP indipendenti dal provider | È possibile utilizzare indirizzi IP indipendenti dal provider con la maggior parte delle tecnologie di accesso                                                                                                             | EU, Asia |
| Reporting sulle prestazioni online     | Il servizio IP Access comprende report online sulle prestazioni e la gestione del servizio.                                                                                                                                | EU, Asia |
| Fatturazione                           | Per l'utilizzo dell'ampiezza di banda IP, è possibile scegliere tra fatturazione forfettaria o basata sul consumo. Il modello di fatturazione prevede un picco al 95% percentile, con un campione prelevato ogni 5 minuti. | EU, Asia |

### 5. Opzioni

Possono essere disponibili le opzioni seguenti, a seconda dell'implementazione specifica richiesta dal cliente.

| Funzione           | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Regione  |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Router gestito     | Colt può fornire, installare, configurare e gestire il router presso la sede del cliente come parte del servizio. Sulla base degli ultimi sviluppi tecnologici, Colt può decidere di installare a propria discrezione un'apparecchiatura virtuale presso la sede del cliente (CPE virtuale) anziché un dispositivo fisico in sede. Tuttavia, in entrambi i casi, il cliente non è tenuto a fornire il router CPE o la funzionalità di routing di livello 3. Se non si seleziona l'opzione per il router gestito, il cliente è tenuto a fornire il router CPE o la funzionalità di routing di livello 3. | EU, Asia |
| Router non gestito | Colt può fornire e installare un router non gestito presso la sede del cliente come parte del Servizio. Il Cliente è responsabile della gestione/configurazione, Colt sostituirà l'hardware in caso di guasto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | EU       |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Dual access con ridondanza                                                   | Per i servizi di accesso Internet business-critical, è possibile fornire due CPE distinti collegati tramite due circuiti di accesso separati. Può inoltre essere fornito un accesso ridondante tramite un ISP terzo.                                                                                                            | EU       |
| Protezione di livello 2 per i servizi On-Net                                 | I circuiti locali IP Access standard non sono protetti, ovvero non dispongono di un percorso di backup di livello 2. Tuttavia, tale funzione è disponibile come componente aggiuntivo e fornisce un percorso di backup in fibra di livello 2, ma non include la ridondanza del CPE o connessioni su fibra ottica diversificate. | EU, Asia |
| Backup DSL                                                                   | Colt può proteggere il circuito di accesso primario mediante un circuito DSL separato a scopo di backup.                                                                                                                                                                                                                        | EU       |
| Network Address Translation (NAT)                                            | Il Cliente può scegliere la NAT con un router gestito.                                                                                                                                                                                                                                                                          | EU, Asia |
| Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)                                   | Colt può fornire servizi DHCP con un router gestito.                                                                                                                                                                                                                                                                            | EU, Asia |
| Visualizzazione e della configurazione del router e visualizzatore di eventi | È disponibile l'accesso in sola lettura alle informazioni di configurazione del router tramite un sito Web protetto.                                                                                                                                                                                                            | EU       |
| Accesso SNMP in sola lettura                                                 | Garantisce visibilità al router CPE gestito (opzionale) che termina il circuito IP Access presso la sede del cliente.                                                                                                                                                                                                           | EU, Asia |
| Feed Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)                                       | Per la maggior parte delle tecnologie di accesso si può richiedere un feed BGP-4 (che contiene tutti o parte degli instradamenti BGP di Internet). Il feed BGP consuma periodicamente ampiezza di banda nel circuito di accesso.                                                                                                | EU, Asia |
| SMTP Mail Relay/Backup                                                       | Sono disponibili servizi di SMTP Mail Relay e SMTP Mail Backup.                                                                                                                                                                                                                                                                 | EU       |

|                          |                                                |          |
|--------------------------|------------------------------------------------|----------|
| Domain Name System (DNS) | Colt offre servizi DNS ricorsivi o autorevoli. | EU, Asia |
|--------------------------|------------------------------------------------|----------|

Con il servizio di base possono inoltre essere forniti vari servizi complementari:

| Funzione       | Descrizione                                       | Regione  |
|----------------|---------------------------------------------------|----------|
| Colt IP Domain | Consente di registrare nomi di dominio aggiuntivi | EU, Asia |

Per i clienti collegati ad altri provider oltre a Colt (clienti multi-homed): se, a causa di un attacco, il traffico sulla rete di un altro provider viene reindirizzato sulla rete IP/MPLS Colt, Colt ha diritto a scartare tutte le sessioni BGP di comunicazione indirizzate al cliente, al fine di proteggere la rete IP/MPLS Colt.

Colt ha aggiornato il proprio servizio Internet per garantire il supporto del protocollo IPv6. È possibile decidere di utilizzare questo nuovo protocollo in maniera esclusiva o congiuntamente al protocollo Pv4. L'uso di IPv4 e IPv6 sulla stessa linea consente la creazione di un servizio definibile "dual stack".

### Colt IP Domain (Europa)

Colt può registrare per conto del cliente un nome di dominio, in base alla disponibilità. È possibile registrare due tipi di nomi di dominio:

- Estensioni di dominio specifiche del paese (ad esempio: .de, .fr e .it)
- Domini generici di livello superiore (ad esempio: .com, .org, .net)

Il servizio IP Domain - Registration comprende:

- La registrazione iniziale del dominio del cliente
- L'amministrazione continuativa del dominio del cliente, con eventuali addebiti

Con il servizio IP Access, colt fornisce una (1) registrazione gratuita del nome di dominio. Tale nome di dominio è limitato a:

- Un'estensione di dominio specifica di un paese Colt oppure
- Uno dei seguenti domini di livello superiore generici: com, org, net, biz, info, mobi, eu, asia

## 6. Erogazione di Servizi fuori dall'Unione Europea

Se una parte del Servizio Clienti viene consegnata al di fuori dell'Unione Europea tramite tunnel criptato IPSec, è responsabilità del Cliente assicurarsi che l'uso di IPSec sia conforme alle leggi e normative locali (che potrebbero variare nel tempo).

Se una parte del Servizio Clienti viene consegnata nei seguenti Paesi: Cina, India, Russia, Turchia:

(i) Colt non fornisce alcuna garanzia, inclusi gli SLA, che il Servizio erogato sia compatibile con le leggi / normative dello specifico Paese, alla data dell'accordo.

(ii) Colt esclude qualsiasi responsabilità in caso di eventuali interruzioni del Servizio dovute ad azioni o interventi governativi.

Tali azioni o interventi governativi non hanno alcun impatto sul dovere del Cliente di corrispondere gli importi dovuti, tuttavia: Il Cliente e Colt coopereranno in buona fede per cercare di risolvere tali problematiche e per trovare soluzioni alternative ragionevoli. In tali circostanze, il Cliente è tenuto a compensare Colt per eventuali costi di terzi correlati all'erogazione dei Servizi.