

Description du service CCP

Colt IP Access



1 Présentation

Avec les services IP Access, Colt propose aux entreprises un accès dédié et permanent à Internet, ainsi qu'une large gamme de services complémentaires tels que des circuits d'accès, des DNS, des routeurs managés et des relais SMTP. En complément, une large gamme d'options de sécurité et de communication est disponible.

Le service Colt IP Access fournit un accès Internet aux applications, à l'équipement et aux solutions client hébergés dans les data centres Colt. Le service comprend l'installation, la configuration et l'administration.

2 Plateforme technique

Les sites du Client connectés au service Colt IP Access peuvent être directement raccordés au réseau de fibres optiques Colt métropolitain et longue distance. Le transit réseau est sécurisé aussi bien pour les sections métropolitaines que longue distance. Colt IP Access garantit une forte résilience en assurant un chemin d'accès alternatif en cas de panne sur une des parties du réseau.

L'utilisation du service Colt IP Access pour fournir un accès Internet aux applications, à l'équipement et aux solutions client hébergés dans les data centres Colt repose sur une architecture Ethernet commutée à trois couches.

3 Accès au réseau

Les services Colt IP Access peuvent être fournis:

- On-net, à l'aide de la fibre Colt de bout en bout (pour les sites directement reliés à notre réseau)
- Ou Off-Net, à l'aide des services SDSL de Colt ("Unbundled Local Loop" - ULL)
- Ou Off-Net à l'aide de services d'opérateurs tiers ("Other Licensed Operator" - OLO) fournissant une bande passante non garantie (par défaut) ou garantie (sur demande client, sous réserve d'éligibilité)
- Ou xDSL d'opérateurs tiers
- Ou intégralement dans un data centre Colt

Les services Colt IP Access sont installés aux heures locales ouvrables (de 8 h 30 à 17 h 30, du lundi au vendredi sauf jours fériés). L'installation peut être délivrée en dehors de ces plages horaires sur devis complémentaire.

4 Fonctionnalités

Les fonctionnalités suivantes sont proposées en standard avec le service Colt IP Access :

Adresses IP agrégées de fournisseur (de type PA)	Une tranche d'adresses IP de type PA fixes dédiées est fournie
Adresses IP PI (Provider-Independent)	L'utilisation de vos propres adresses IP indépendantes est compatible avec la plupart des technologies d'accès délivré par Colt

Domaine IP	Un nom de domaine IP est inclus en standard
Rapports de performances en ligne	Le service IP Access inclut des rapports sur les performances ainsi qu'une interface de gestion du service. Cette fonctionnalité n'est pas disponible lorsque le service IP Access est fourni via l'infrastructure partagée de data centres Colt.
Facturation	Nous proposons des options de facturation forfaitaires ou basées sur l'utilisation de la bande passante IP. Cette fonctionnalité n'est pas disponible lorsque le service IP Access est fourni via l'infrastructure partagée de data centres Colt.

5 Options

La disponibilité des options suivantes dépend des déploiements. Sauf indication contraire, ces options ne sont pas disponibles lorsque le service IP Access est fourni via l'infrastructure partagée de data centres Colt.

Routeur managé	Cette option de service comprend la fourniture, l'installation, la configuration, la gestion et la maintenance du routeur CPE sur votre site. Compte tenu des dernières avancées technologiques, nous pouvons, à notre entière discrétion, choisir d'installer un CPE virtuel au lieu d'un périphérique physique sur site. Dans les deux cas, vous n'avez pas à fournir votre propre routeur CPE ou fonction d'acheminement de couche 3. Si toutefois vous ne choisissez pas l'option avec routeur managé, vous devez fournir votre propre routeur CPE ou fonction d'acheminement de couche 3.
Resilient Dual Access	Lorsque votre accès internet est critique pour votre activité, nous fournissons deux CPE séparés, raccordés via deux circuits d'accès distincts. De plus, nous pouvons fournir un accès résilient via un lien fourni par un fournisseur d'accès Internet tiers.
Option de secours DSL	Pour protéger le circuit d'accès principal, vous pouvez utiliser un circuit DSL de secours séparé
Network Address Translation (NAT)	Vous pouvez sélectionner NAT ou Pas de NAT.
Dynamic host configuration protocol (DHCP)	Des services DHCP sont mis à disposition
Fenêtres de configurations du routeur et d'affichage des événements	Un site Web sécurisé permet d'accéder en lecture seule aux informations de configuration du routeur et aux journaux d'événements

Description du service CCP

Colt IP Access



Accès SNMP en lecture seule	Cette option offre une visibilité sur le routeur CPE optionnel managé au niveau du circuit IP Access sur le site du client
Flux Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)	Nous fournissons un flux BGP-4 pour la plupart des technologies d'accès, contenant tous les chemins BGP d'Internet, ou une partie d'entre eux. La source BGP consomme de la bande passante périodiquement sur le circuit d'accès.
Relais/secours SMTP	Des services de relais de courrier SMTP et de secours SMTP sont disponibles

Des services complémentaires peuvent également être proposés avec le service de base :

Colt IP Domain	Vous permet d'enregistrer des noms de domaines supplémentaires
Colt IP Guardian*	Assure une protection renforcée contre les attaques par déni de service distribué (DDoS)

* Si une attaque par DDoS menace l'intégrité du réseau Colt IP/MPLS et les autres clients Colt, nous rejeterons tout le trafic à destination de l'adresse IP attaquée pour préserver l'intégrité du réseau Colt.

Par ailleurs, pour les clients connectés à d'autres opérateurs que Colt (raccordement multiple), et dans le cadre d'une attaque où le trafic réseau d'un autre opérateur est réacheminé vers le réseau Colt IP ou MPLS, nous nous réservons le droit de refuser toutes les sessions BGP afin de protéger le réseau en prévenant dans le même temps le client.

Nous avons upgradé notre service Internet pour prendre en charge le protocole IPv6. Si vous choisissez d'utiliser ce nouveau protocole, vous pourrez l'utiliser de manière exclusive ou en association avec le protocole IPv4 existant. La combinaison des protocoles IPv4 et IPv6 sur une même ligne est appelée service « à deux niveaux ». Notez que certaines fonctionnalités et options peuvent ne pas être prises en charge par le protocole IPv6 (utilisé de manière exclusive ou dans le cadre d'un service à deux niveaux). Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter le Guide du service.