

De onderhavige Algemene Voorwaarden ('AV') zijn van toepassing op iedere levering van diensten en/of de verkoop van apparatuur (de 'dienst') door de in de order ('Order') aan de klant ('Klant') aangegeven Colt onderneming ('Colt'). De algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

1. Order en termijn

- 1.1 Deze order ('Order') omvat de Acceptatie van de Order (zoals hieronder omschreven), een orderformulier, een dienstbeschrijving, Service Level Agreement, toepasselijke specifieke diensten voorwaarden en de onderhavige AV. Ingeval van enige tegenstrijdigheid tussen deze documenten, prevaleren de hierboven staande documenten boven de andere documenten in de aangegeven volgorde.
- 1.2 Een Acceptatie van de Order betekent ofwel (a) een kennisgeving van Colt met bevestiging dat zij het betreffende orderformulier aanvaardt, of (b) een kennisgeving waarin de verwachte installatiedatum wordt meegedeeld, of (c) het door Colt zelf medeondertekende orderformulier.
- 1.3 De Order treedt in werking vanaf de datum van de Acceptatie van de Order. Tenzij anderszins in de Order is bepaald, zal de initiële termijn van de dienst 12 maanden bedragen vanaf de datum dat de dienst klaar is voor gebruik zoals door Colt aan de Klant is meegedeeld (de 'RFU Datum') of, indien dit eerder is, de datum waarop de Klant van de dienst gebruik gaat maken anders dan met het doel deze te testen (de 'Initiële Termijn'). Na afloop van de Initiële Termijn, wordt de Order automatisch verlengd voor additionele, daaropvolgende perioden van 12 maanden (elk, een 'Jaarlijkse Verlenging') tenzij deze volgens de artikelen 9 of 2.4 wordt beëindigd.

2. Vergoedingen

- 2.1 Vergoedingen worden vastgesteld in de Order en bij gebreke daarvan zijn de huidige standaard vergoedingen van Colt toepasselijk. Als een derde voor de dienstverlening moet worden ingeschakeld, zijn de kosten van deze derde, die bij de vergoedingen zijn inbegrepen, onderworpen aan een inspectie van de betreffende locatie of herziening of bevestiging door de derde. Een dergelijke inspectie, herziening of bevestiging kan leiden tot een kostenwijziging. Een dergelijke wijziging wordt volledig doorberekend aan de Klant als onderdeel van de vergoedingen.
- 2.2 Alle in de Order vermelde kosten zijn exclusief BTW tenzij anderszins is aangegeven.
- 2.3 Colt kan de Klant rente in rekening brengen over uitstaande bedragen ter hoogte van de jaarlijkse basisrentevoet voor leningen van de Europese Centrale Bank, zoals van tijd tot tijd wordt vastgesteld, vermeerderd met 5%, terwijl deze rente dagelijks wordt bijgeschreven.
- 2.4 Colt kan de in de Order overeengekomen vergoedingen voor de dienstverlening op elk moment na afloop van de Initiële Termijn wijzigen mits de Klant daarvan 30 dagen voordat de wijziging in werking treedt van op de hoogte wordt gesteld. De Klant wordt geacht de gewijzigde

kosten te hebben aanvaard tenzij, ingeval van een verhoging, de Klant de betreffende Order(s) annuleert via een kennisgeving aan Colt binnen voornoemde termijn van 30 dagen.

- 2.5 Vergoedingen kunnen op elk moment worden gewijzigd om te voldoen aan een wijziging van dwingend recht of regelgeving.

3. Betaling

- 3.1 Betaling is verschuldigd 30 dagen na de factuurdatum.
- 3.2 Colt zal haar facturen via e-mail of in een elektronisch formaat aan de Klant versturen, tenzij Colt met de Klant overeenkomt om facturen per post te sturen. De vorm van de factuur zal niet afdoen aan de verplichting van de Klant om bedragen te betalen op grond van artikel 3.1 of aan de rechten van Colt onder de artikelen 2.3 en 5.
- 3.3 Facturen worden geacht te zijn aanvaard als zij niet binnen 30 dagen na de factuurdatum gemotiveerd zijn betwist met gedetailleerd bewijsmateriaal. Indien de factuur wordt betwist, moet de Klant wel het onbetwiste deel van de factuur op de vervaldag hebben betaald.
- 3.4 Colt kan van tijd tot tijd beperken hoeveel de Klant in totaal aan Colt verschuldigd kan zijn (het 'Kredietlimiet'). Colt zal de Klant informeren over de hoogte van haar Kredietlimiet. Colt kan dit van tijd tot tijd veranderen. Als Colt de Klant niet heeft geïnformeerd over de hoogte van haar Kredietlimiet, dan wordt geen krediet verleend en moeten alle vergoedingen vooraf worden voldaan.

4. Fraude

De Klant zal de dienst niet voor frauduleuze of onwettige doeleinden gebruiken en zal ervoor zorgen dat er voldoende waarborgen zijn getroffen om anderen daarvan te weerhouden, hetzij in verband met de apparatuur van de Klant of anderszins. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor eventuele fraude die is ontstaan en eventuele kosten die hieruit voortvloeien. Colt heeft geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de configuratie, het gebruik of de werking van de apparatuur van de Klant tenzij door Colt uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

5. Opschorting van de levering

Zonder af te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat Colt mocht hebben of instellen kan zij de diensten opschorten: (a) na een voorafgaande kennisgeving van 7 dagen (of langer indien dit rechtens is vereist) indien de Klant niet een factuur betaalt wanneer deze verschuldigd is of enige andere voorwaarde van de Order schendt, of (b) onmiddellijk indien het Kredietlimiet van de Klant is overschreden of Colt het redelijke vermoeden heeft dat de dienst wordt gebruikt voor frauduleuze of onwettige doeleinden.

6. Levering

- 6.1 De dienst wordt geacht te zijn aanvaard vanaf de RFU Datum of, indien deze eerder is, de datum waarop de Klant van de dienst gebruik gaat maken anders dan met het doel deze te testen, tenzij de Klant Colt schriftelijk binnen 5 werkdagen na de RFU Datum daarvan in kennis stelt met opgave van de redenen waarom de dienst niet gereed is voor gebruik.

6.2 De Klant zal aan Colt toegang en redelijke medewerking verlenen en/of ervoor zorgen dat derden aan Colt toegang tot alle locaties en redelijke medewerking verlenen, in alle gevallen op grond van redelijke voorwaarden, en tevens voor het installeren van eventuele apparatuur van Colt of van de Klant. Colt kan van de Klant verlangen dat schriftelijk bewijs wordt overgelegd van haar toegangsrecht tot dergelijke locaties.

6.3 Indien Colt te harer keuze aanvaardt om de levering van de dienst volgens het verzoek van de Klant uit te stellen, zal er geen wijziging in de vergoedingen voor de installatie en de dienst optreden die vanaf de RFU Datum verschuldigd zijn.

6.4 De eigendom en de eigendomstitel van de apparatuur van Colt op de locatie van de Klant of van een derde voor de dienstverlening blijft bij Colt berusten en de Klant zal redelijke zorg in acht nemen en ervoor zorgen dat de eventuele betreffende derden redelijke zorg in acht zullen nemen en voldoen aan alle redelijke aanwijzingen die Colt in verband daarmee mocht geven.

6.5 Wanneer apparatuur wordt verkocht, zal bij de levering ervan het risico overgaan op de Klant. Colt behoudt de eigendom en de eigendomstitel totdat zij volledige betaling van de verschuldigde koopprijs heeft ontvangen.

7. Garantie en serviceniveau

7.1 Colt garandeert dat de dienst wordt verleend in overeenstemming met de Order met toepassing van redelijke vakbekwaamheid en zorg.

7.2 Ingeval de dienst niet voldoet aan de contractueel overeengekomen vereisten: (a) zal Colt de dienst voor de toekomst overeenkomstig de SLA of, bij afwezigheid van een SLA, binnen een redelijke periode, herstellen en (b) kan de Klant aanspraak maken op service credits onder de SLA.

7.3 In geval van verkoop van apparatuur, zal Colt trachten voor zover zij overdraagbare garantie(aanspraken) heeft jegens de leverancier van de apparatuur om een dergelijke garantie over te dragen aan de Klant.

8. Intellectueel eigendom

Tenzij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk door Colt is overeengekomen, worden aan de Klant geen intellectuele eigendomsrechten verleend.

9. Beëindiging

9.1 Elke partij kan de dienst beëindigen via een schriftelijke opzegging met inachtneming van een termijn van 90 dagen welke effect zal hebben aan het eind van een kalendermaand, niet eerder dan bij afloop van de Initiële Termijn of van een daaropvolgende Jaarlijkse Verlenging. De Klant moet de verschuldigde vergoedingen voldoen tot afloop van de Initiële Termijn of de volgende Jaarlijkse Verlenging. Het voorgaande doet niet af aan de rechten van een (eventuele) Klant als deze niet meer dan 5 nummers heeft op grond van de Belgische Telecomwet van 13 juni 2005.

9.2 Elke partij kan de dienst geheel of gedeeltelijk onmiddellijk beëindigen door een schriftelijke kennisgeving: (a) als de andere partij enige materiële bepaling van de Order schendt (waaronder begrepen

niet-betaling van vergoedingen door de Klant wanneer deze verschuldigd zijn) en, indien de schending kan worden hersteld, nalaat de schending binnen 30 kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling daartoe te herstellen, of (b) als de andere partij dreigt insolvent te raken, insolvent raakt, failliet is verklaard of haar bedrijfsvoering staakt.

10. Aansprakelijkheidsbeperking

10.1 Geen enkele bepaling in de onderhavige AV zal de aansprakelijkheid van een partij beperken of uitsluiten:

10.1.1 voor enig schade voor zover deze is veroorzaakt door fraude of opzet;

10.1.2 voor dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door haar schuld (of die van haar vertegenwoordigers); of

10.1.3 die anderszins niet volgens het toepasselijke recht kan worden beperkt of uitgesloten.

10.2 De totale cumulatieve aansprakelijkheid van Colt en haar gelieerde ondernemingen voor alle aanspraken, verlies, kosten of schade ontstaan uit tekortkomingen in de nakoming van deze Order (daaronder begrepen schending van een garantieverplichting), niet-naleving van de wet, onrechtmatige daad of anderszins is in een Contractsjaar (zoals hieronder nader gedefinieerd) beperkt tot 100% van de vergoedingen die daadwerkelijk in dat Contractsjaar op grond van deze Order aan Colt zijn betaald. Contractsjaar betekent de tijdsperiode die aanvangt op de datum van de Orderbevestiging of de jaarlijks daarna terugkerende datum hiervan en die 12 maanden daarna afloopt (of indien dit eerder is, op de vervaldatum of beëindigingsdatum van de Order).

10.3 Colt en de aan haar gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit hoofde van de overeenkomst (waaronder begrepen zware fout en/of grove nalatigheid), onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid), op grond van vrijwaring, schending van een wettelijke verplichting of anderszins voortvloeiende uit of met betrekking tot de onderhavige AV:

10.3.1 voor enige directe of indirecte (i) winstderving; (ii) verlies van inkomsten; (iii) verlies van verwachte besparingen; (iv) verlies van zakelijke kansen; (v) verlies van goodwill of schade aan reputatie; (vi) verlies van, schade aan of corruptie van data; of

10.3.2 voor enige andere soort van *lucrum cessans* of indirecte of gevolgschade, van welke aard ook.

10.4 Voor schendingen van de SLA vormen service credits het enige rechtsmiddel van de Klant.

10.5 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel 10 zijn van toepassing ongeacht of Colt en haar gelieerde ondernemingen op de hoogte zijn gebracht van de mogelijkheid van de betreffende schade of verlies.

11. Overmacht

11.1 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor een gebeurtenis die redelijkerwijze niet aan haar te wijten is, zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, ongewoon zwaar weer, oorlog, oorlogsomstandigheden, burgerlijke of militaire overheid, stakingen, algemene

netwerkuitval, overheidsmaatregelen, of een andere gebeurtenis die volgens de wet als overmacht wordt beschouwd ('Overmacht').

11.2 Als een der partijen door een situatie van Overmacht wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd in de uitvoering van enige op grond van de Order op haar rustende verplichting, dan zal die verplichting worden opgeschort voor de duur van de situatie van Overmacht en geen der partijen zal worden geacht dergelijke verplichtingen te hebben geschonden.

11.3 Indien de Overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt, zal elke partij het recht hebben om de Order onmiddellijk te beëindigen.

12. Gegevensbescherming

12.1 Tenzij anders door de wet dwingend is voorgeschreven of schriftelijk door Colt overeengekomen, treedt Colt in het algemeen op als de bewerker van persoonsgegevens van de Klant en niet als de verantwoordelijke voor de verwerking. Als bewerker zal Colt slechts persoonsgegevens verwerken namens de Klant en conform instructies van de Klant en zal zij ervoor zorgen dat iedere persoon die onder haar verantwoordelijkheid toegang heeft tot de persoonsgegevens die alleen in die hoedanigheid zal verwerken conform de instructies van de Klant. Colt zal ook toepasselijke technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegd of onwettige verwerking van persoonsgegevens (zoals gedefinieerd door toepasselijk recht) en zal zodanige andere toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming naleven zoals op dat moment van kracht is.

12.2 Artikel 12.1 laat onverlet dat Colt als verantwoordelijke voor de verwerking optreedt waar het de verwerking van persoonsgegevens van de Klant betreft (zoals contactgegevens, functietitels etc.) voor doeleinden die door Colt worden bepaald, waaronder begrepen het beheren van Orders en de relatie met de Klant, het beantwoorden van verzoeken van de Klant, het afwikkelen van klachten en facturatie en directe marketing doeleinden. Voor verdere informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens door Colt als verantwoordelijke verwijzen wij u naar Colt's Privacy Policy die op een naar het e-mailadres DataPrivacy@colt.net verzonden verzoek beschikbaar is.

12.3 Colt kan gebruik maken van gelieerde ondernemingen en derden die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden om de dienst voor de Order te leveren, met inbegrip van landen die niet hetzelfde beschermingsniveau bieden als in de EER, teneinde de dienst onder de Order te leveren en voor de andere doeleinden zoals hierboven aangegeven.

12.4 Voor zover de Klant een voor de verwerking verantwoordelijke is en Colt ofwel: (i) een voor de verwerking verantwoordelijke is; of (ii) een bewerker is, geeft de Klant hierbij toestemming aan Colt- en staat er voor in dat zij iedere betrokkene wiens persoonsgegevens door de Klant worden verstrekt aan Colt heeft geïnformeerd en de vereiste toestemming heeft verkregen - om: (a) persoonsgegevens te verwerken zoals hierboven beschreven, en indien van

toepassing, (b) zulke persoonsgegevens buiten de EER te brengen, waaronder begrepen landen die mogelijk niet hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens bieden als landen binnen de EER, en om aan gelieerde ondernemingen of derden die zich buiten de EER bevinden de verwerking van dergelijke persoonsgegevens uit te besteden om zodoende aan haar verplichtingen uit hoofde van de Order te voldoen.

13. Vertrouwelijkheid

13.1 'Informatie' betekent elke informatie, prijzen, gegevens, praktische knowhow en documentatie die de ontvangende partij ontvangt van de verstreckende partij, met uitzondering van datgene dat: (a) reeds tot het publieke domein behoort, en/of (b) in documenten was opgenomen die rechtmatig ter kennis van de ontvangende partij zijn gekomen alvorens die van de verstreckende partij was ontvangen, en/of (c) de ontvangende partij rechtmatig van een derde heeft ontvangen zonder schending door die derde van een overeenkomst.

13.2 De ontvangende partij zal de Informatie niet aan een ander bekendmaken of toegang daartoe verlenen behalve: (a) indien die persoon een vertegenwoordiger, onderaannemer, gelieerde onderneming, auditor of professionele adviseur van de ontvangende partij is en redelijke behoefte heeft om de Informatie te kennen en die persoon gebonden is aan soortgelijke vertrouwelijkheidsbepalingen als die welke in deze AV zijn opgenomen, of (b) indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of regulatoire verplichtingen.

13.3 Dit artikel 13 zal van kracht blijven voor een periode van 5 jaar na verval of beëindiging van de Order.

14. Overige bepalingen

14.1 Elke kennisgeving die wordt gegeven in verband met een Order kan worden gedaan door overhandiging van een schriftelijk stuk, verzending via aangetekende post, per fax of via elektronische transmissie (met inbegrip van e-mail).

14.2 De onderhavige AV kunnen uitsluitend schriftelijk met ondertekening door beide partijen worden gewijzigd en zijn onderworpen aan het recht en de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter van het land of gebied waar Colt is ingeschreven.