

Nærværende Generelle Vilkår og Betingelser ("**Vilkår og Betingelser**") skal gælde for enhver levering af ydelser og/eller salg af udstyr fra den Colt-enhed, der er anført på ordren, ("**Colt**") til kunden ("**Kunden**"). Kundens forretningsbetingelser er udtrykkeligt udelukket.

1. Ordre og Løbetid

Denne ordre ("**Ordren**") omfatter Ordrebekræftelsen, (som defineret nedenfor), en ordreseddel, enhver ydelses beskrivelse, service level agreement ("SLA"), gældende specifikke service-vilkår og disse Vilkår og Betingelser samt et eventuelt prisark med hensyn til taletjenester, som parterne er enige om at medtage ("**Prisark**"). I tilfælde af uoverensstemmelse mellem dokumenterne skal de have forrang i den ovenfor anførte rækkefølge

- 1.2 En Ordrebekræftelse betyder enten (a) en meddelelse fra Colt som bekræfter, at de accepterer den relevante Ordreseddel, (b) en meddelelse med den forventede installations dato, (c) Ordresedlen med Colts underskrift eller (d) Colts accept af Ordresedlen i overensstemmelse med pkt. 14.6.
- 1.3 Ordren træder i kraft på datoen for Ordrebekræftelse. Det er muligt efterfølgende at annullere eller ændre Ordren som angivet i og i henhold til disse Vilkår og Betingelser og kan især resultere i gebyrer for tidlig opsigelse i medfør af bestemmelsen i 9.6. Hver Ydelse, der er angivet på Ordresedlen ("**Ydelse**"), kan opsiges individuelt og i sig selv, men opsigelsen af hele ordren ophører alle Ydelser under Ordren. Medmindre andet er fastsat i Ordren, og undtagen hvor (i tilfælde af en online ordre) Ydelsen er fleksibel som nævnt i pkt. 14.7, skal den Indledende Periode for enhver Ydelse, der er identificeret på Ordresedlen, være 12 måneder fra den tidligere af følgende: (a) den dato, hvor Ydelsen er klar til brug som meddelt af Colt til Kunden, eller (hvis der er tale om en online ordre) som angivet i punkt 14.7 ("**Klargøringsdatoen**"), (b) den dato, Kunden begynder at bruge Ydelsen ud over til testformål, eller (c) den efter Colts eget skøn fastlagte dato, der følger en forsinkelse af Leveringssamarbejdet fra Kundens side i henhold til 6.2 eller manglende aftale om fastsættelse af tidspunktet for levering i henhold til 6.3 (den "**Indledende Periode**"). Før udløbet af denne Indledende Periode kan Ordren alene opsiges i henhold til bestemmelserne i 2.1, 6.1, 6.2, 6.3, 9.2, 9.3, 11.3 eller 15.3 i disse Vilkår og Bestemmelser. Ved eller efter udløb af den Indledende Periode fortsætter Ydelsen, indtil den opsiges i overensstemmelse med en af bestemmelserne i 2.4, 2.5, 9.1, 9.3, 11.3, 14.7 eller 15.3 i disse Vilkår og Betingelser.
- 1.4 I denne Ordre betyder "**Partner**", i forbindelse med en part, enhver enhed, der kontrollerer, kontrolleres af eller er under fælles kontrol med den pågældende part, hvor "kontrol" betyder, at en person eller dennes nominerede, direkte eller indirekte er beføjet til at lede eller forårsage

ledelsen af en anden person, og "kontrolleret" og "kontrollerer" skal fortolkes i overensstemmelse hermed.

- 1.5 Ethvert af de dokumenter, der henvises til i disse Vilkår og Betingelser, kan være i enten papir- eller elektronisk format (medmindre der er blevet angivet et specifikt format).

2. Gebyrer

- 2.1 Gebyrer vil være anført på Ordren. I modsat fald skal Colts aktuelle standardgebyrer gælde. Hvis der er behov for en tredjepart til levering af en Ydelse, skal omkostningerne til den pågældende tredjepart, som indeholdes i gebyrerne, pålægges med forbehold for undersøgelse af det pågældende driftssted eller gennemgang eller bekræftelse fra tredjeparten. En sådan undersøgelse, gennemgang eller bekræftelse kan medføre ændrede omkostninger. En sådan eventuel ændring vil blive pålagt Kunden i sin helhed som en del af gebyrerne, og Colt skal informere Kunden om enhver justering af gebyrerne, før Ydelsen kan accepteres. I tilfælde af enhver stigning skal Kunden enten (a) informere Colt om, at stigning i gebyrerne accepteres eller (b) opsiges Ordren (eller relevante dele heraf) ved at give Colt besked herom i henhold til afsnit 9.5. Efter besked om stigning i gebyrerne er givet, er Colt ikke forpligtet til at udføre yderligere handlinger i medfør af Ordren, medmindre Kunden gør brug af mulighed (a).
- 2.2 Alle gebyrer, der er anført på Ordren, er ekskl. moms, medmindre andet er anført.
- 2.3 Colt kan til enhver tid opkræve renter hos Kunden, for så vidt angår forfaldne beløb, med 5 % p.a. over Nationalbankens diskonto.
- 2.4 I tilfælde af en prisændring for taletjenester, der pålægges Colt af en underleverandør, kan Colt revidere eventuelle tilsvarende gebyrer, der er angivet på et Prisark, med en margin, der svarer til den, der pålægges af underleverandøren. En sådan revision træder ikke i kraft før den dato, hvorpå prisændringen træder i kraft for Colt, og Colt skal give kunden 30 dages varsel inden den reviderede ikrafttræden. Kunden anses for at have accepteret de reviderede gebyrer, medmindre, i tilfælde af en stigning af månedlige tilbagevendende gebyrer, Kunden opsiges den/de berørte Ordre(r) ved at give Colt skriftlig varsel, inden udgangen af perioden på 30 dage. For at undgå tvivl har kunden ikke ret til at opsiges Ordren i tilfælde af en stigning kun for opkaldsafgifter (uanset om det er indgående eller udgående).
- 2.5 Colt kan revidere gebyrer for Ydelser aftalt i Ordren når som helst efter udløbet af den Indledende Periode ved at give Kunden 30 dages varsel, før ændringen træder i kraft. Kunden anses for at have accepteret de reviderede gebyrer, medmindre, i tilfælde af en stigning, Kunden opsiges den/de berørte Ordre(r) ved at give Colt skriftlig varsel, inden udgangen af perioden på 30 dage.

CCP generelle vilkår og betingelser

- 2.6 Gebyrerne kan til enhver tid blive ændret for at overholde eventuelle ændringer i ufravigelig lovgivning eller ufravigelige bestemmelser.

3. Betaling

- 3.1 Betaling skal finde sted 30 dage efter fakturadatoen.
- 3.2 Colt vil sende fakturaer til Kunden via e-mail eller i et elektronisk format, medmindre Colt er enige med Kunden om at sende fakturaer med posten. Formatet af fakturaen påvirker ikke Kundens forpligtelse til at foretage betaling i henhold til pkt. 3.1 eller Colts rettigheder i henhold til bestemmelserne i pkt. 2.3 og pkt. 5.
- 3.3 Fakturaer anses for accepteret, hvis den ikke bestrides, med detaljerede oplysninger om det bestridte inden 30 dage fra fakturadatoen. Hvis fakturaen bestrides, skal Kunden stadig betale den ubestridte del af fakturaen fra forfaldsdatoen.
- 3.4 Colt kan fra tid til anden begrænse, hvor meget Kunden i alt kan være i gæld til Colt ("Kreditramme"). Colt vil informere Kunden hvad dens Kreditramme er. Colt kan ændre den fra tid til anden. Hvis Colt ikke har fortalt Kunden, hvad dens Kreditramme er, er den lig nul, og alle gebyrer skal betales på forhånd.

4. Bedrageri

Kunden må ikke bruge Ydelsen til nogen svigagtige eller ulovlige formål eller mod Colts politik for acceptabel brug på deres websted (på nuværende tidspunkt på <http://www.colt.net/terms-and-conditions/#colt-acceptable-use-policy>) og skal sikre, at der er tilstrækkelige beskyttelsesforanstaltninger på plads til at forhindre andre i at gøre dette, uanset om dette er i forbindelse med Kundens udstyr eller på anden måde. Kunden alene er ansvarlig for eventuelt bedrageri, der måtte opstå, og eventuelle gebyrer, der følger deraf. Colt har intet ansvar for konfigurationen, brugen eller driften af Kundens udstyr, medmindre Colt udtrykkeligt har accepteret dette skriftligt.

5. Annullering af leverancen

Uden at det påvirker Colts øvrige rettigheder kan Colt annullere Ydelserne: (a) med syv dages forudgående varsel (eller længere, hvis dette er påkrævet i henhold til lovgivningen), hvis Kunden ikke betaler en faktura på forfaldstidspunktet eller misligholder et vilkår i nærværende Ordre, eller (b) omgående, hvis Kundens Kreditramme overstiges eller (c) Colt med rimelighed har mistanke om, at Ydelsen (eller enhver anden ydelse leveret af Colt eller en tilknyttet part til Kunden under en anden ordre) anvendes til svigagtige eller ulovlige formål.

6. Levering

- 6.1 Hver Ydelse vil blive anset for accepteret fra Klargøringsdatoen eller tidligere, hvis Kunden starter med at bruge Ydelsen til andre formål end tests, medmindre Kunden senest 5 arbejdsdage før Klargøringsdatoen giver

Colt skriftlig meddelelse om dennes rimelige bekymringer om, at Ydelsen ikke er klar til anvendelse samt Kundens begrundelse for disse bekymringer. I sådanne tilfælde skal Colt bestræbe sig på at løse problemerne samt oplyse en alternativ Klargøringsdato til Kunden. Ydelsen vil alene kunne anses for accepteret, hvis fremgangsmåde beskrevet ovenfor følges. Giver Kunden imidlertid for anden gang Colt skriftlig meddelelse om dennes rimelige bekymringer om, at Ydelsen ikke er klar til anvendelse, vil begge parter være berettiget til at opsige Ordren (eller relevante dele heraf) i henhold til afsnit 9.4.

- 6.2 Kunden skal samarbejde med Colt i rimeligt omfang (herunder give al nødvendig information og adgang til alle driftssteder samt tilhørende tilladelser) uden beregning samt på rimelige vilkår ("**Leveringssamarbejde**") og/eller sikre, at tredjeparter yder Colt Leveringssamarbejde, således som det måtte være nødvendigt for, at Colt kan levere Ydelserne og overholde enhver lovet leveringsdato ("Af Colt Lovet Dato" eller "CPD"), herunder installation af Colts eller Kundens udstyr. Colt kan kræve, at Kunden fremlægger skriftlig dokumentation for sin ret til at få adgang til sådanne driftssteder. Hvis Klargøringsdatoen bliver forsinket med mere end 30 dage ud over udsendelsen af en "Besked om Opgaveforsinkelse" (som er en af Colts systemgenererede e-mails, der giver Kunden besked om forsinkelsen) på grund af Kundens manglende Leveringssamarbejde, kan Colt efter udløbet af en sådan 30 dages periode (uden hensyn til at Kunden ikke har været i stand til at bruge Ydelsen på grund af forsinkelsen) efter eget skøn enten opsige Ordren eller påbegynde den Indledende Periode og faktureringen af de månedlige, faste gebyrer.
- 6.3 Hvis Colt efter eget valg accepterer at udskyde leveringen af Ydelsen ved Kundens anmodning derom, skal der ikke ske nogen ændring af de installations- og ydelsesgebyrer, der påløber fra Klargøringsdatoen. Hvis Colt imidlertid ikke kan eller vil efterleve en sådan forespørgsel, vil Colt med det samme give Kunden besked og, hvis en aftale ikke er nået inden 5 arbejdsdage efter sådan besked om timing af levering af ydelsen samt enhver stigning i gebyrerne, kan Colt efter eget valg opsige Ordren (eller relevante dele heraf) i henhold til afsnit 9.5 eller påbegynde den Indledende Periode og faktureringen af de månedlige, faste gebyrer.
- 6.4 Ejendomsretten til Colts udstyr, der er installeret på Kundens eller en tredjeparts driftssted med henblik på levering af Ydelser, forbliver hos Colt, og Kunden skal sikre, at sådanne tredjeparter udviser rimelig forsigtighed og overholder alle rimelige instrukser, som Colt måtte udarbejde i forbindelse dermed.
- 6.5 Hvis udstyr sælges, skal risikoen overgå til Kunden ved levering. Colt bevarer ejendomsretten, indtil hele købesummen er betalt.

7. Garanti og Ydelsesniveauer

- 7.1 Colt garanterer, at Ydelsen leveres i overensstemmelse med Ordren og ved udvisning af omhu og dygtighed.
- 7.2 Hvis Ydelsen ikke lever op til de aftalte krav: (a) Colt skal rette op på den fremtidige Ydelse i overensstemmelse med SLA'en, eller, i mangel af en SLA, inden for en rimelig periode, og (b) Kunden kan kræve kreditering af Ydelsen i overensstemmelse med SLA'en.
- 7.3 Hvis udstyr sælges, vil Colt bestræbe sig på at overføre en eventuel garanti, som Colt måtte modtage fra sin udstyrsleverandør, til Kunden.

8. Immaterielle rettigheder

Kunden tildeles ikke nogen immaterielle rettigheder, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt med Colt.

9. Opsigelse

- 9.1 Hver af parterne kan opsig Ordren helt eller delvist ved at give 90 dages skriftligt varsel, som får effekt ved udgangen af en kalendermåned, der dog tidligst kan træde i kraft ved udløbet af den Indledende Periode. Kunden skal betale alle gebyrer indtil opsigelsesdatoen.
- 9.2 Efter anmodning fra Kunden kan Colt efter eget valg acceptere at opsig (f.eks. afbryde) en Ydelse før udløbet af den Indledende Periode. Dette forudsætter dog, at de relevante gebyrer fortsat er gældende indtil udgangen af den Indledende Periode på trods af den tidlige opsigelse.
- 9.3 Begge parter er berettiget til med omgående virkning helt eller delvist at bringe Ordren til ophør ved skriftlig underretning: (a) hvis den anden part misligholder et væsentligt vilkår i Ordren (herunder Kundens manglende betaling af gebyrer på forfaldstidspunktet), og, hvis misligholdelsen kan afhjælpes, at misligholdelsen ikke er afhjulpel senest 30 kalenderdage efter at have modtaget skriftlig besked derom, (b) hvis den anden part er i fare for at blive insolvent, bliver insolvent eller ophører med at drive virksomhed eller (c) i tilfælde af nogen af de forhold, der er beskrevet i punkt 9.4.
- 9.4 De omstændigheder, der henvises til i pkt. 9.3, er: a) enhver Ydelse, der er blevet brugt eller bruges til bedrageriske formål, (b) enhver anden ydelse, som Colt har leveret til Kunden eller dennes Partnere under enhver anden ordre, er blevet brugt eller bruges til bedrageriske formål, (c) at Colt med rimelighed har mistanke om, at enhver anden tjeneste, som Colt har leveret til Kunden eller dennes Partnere under enhver anden ordre, er blevet brugt eller bruges til bedrageriske formål.
- 9.5 Enhver opsigelse i henhold til afsnit 2.1, 6.1, 6.2, 6.3 eller 11.3 skal ske ved skriftlig meddelelse fra den opsigende part til den anden part og skal have virkning fra meddelelsen gives, medmindre en anden dato aftales.
- 9.6 I tilfælde af opsigelse fra en af parterne i henhold til afsnit 6.2 eller 6.3 skal Kunden betale gebyrer for tidlig

opsigelse, der omfatter følgende: (a) gebyrer, som svarer til de faste gebyrer, der ville skulle betales for de første 12 måneder af den Indledende Periode, hvis Ordren ikke var blevet opsagt (eksklusiv eventuelle gebyrer, der allerede berettiget er blevet faktureret før opsigelsen, og som stadig skal betales uafhængigt deraf), og (b) værdien af enhver udgift til tredjemand (i det omfang, at udgiften vedrører Ydelser, der skal leveres inden for den Indledende Periode og efter udløbet af 12-måneders perioden), som Colt allerede har afholdt eller forpligtet sig til på datoen for opsigelsen. For at undgå enhver tvivl er disse betalingsforpligtelser uden bindende virkning for eventuelle erstatningskrav, som parterne måtte have mod hinanden.

10. Ansvarsbegrænsning

- 10.1 Intet i nærværende Vilkår og Betingelser skal begrænse en parts ansvar eller undtage en part for ansvar:
- 10.1.1 for så vidt angår tab, i det omfang, dette skyldes bedrageri
- 10.1.2 for så vidt angår dødsfald og personskade forårsaget af partens (eller dennes repræsentanters) misligholdelse, eller
- 10.1.3 som ikke i øvrigt må begrænses eller undtages i henhold til lovgivningen.
- 10.2 Colt og dets Partneres årlige samlede ansvar for alle krav, tab, udgifter eller skader som følge af overtrædelse af denne Ordre, lovmæssige overtrædelser, skadevoldende handlinger eller på anden måde, i et kontraktsår (som defineret nedenfor), er begrænset til 100% af de gebyrer som faktisk er betalt til Colt efter denne Ordre i det kontraktsår. Kontraktsår betyder den tidsperiode fra datoen for Ordrebekræftelsen eller årsdagen derpå og som slutter 12 måneder senere (eller, hvis tidligere, på datoen for udløb eller ophør af Ordren).
- 10.3 Colt og dennes Partnere skal ikke være erstatningsansvarlig, uanset hvorvidt dette skyldes et krav i eller uden for kontrakt (herunder misligholdelse), skadesløsholdelse, overtrædelse af en lovbestemt forpligtelse eller på anden måde som følge af eller i forbindelse med nærværende Vilkår og Betingelser
- 10.3.1 for direkte eller indirekte: (i) tabt indtjening, (ii) tabt omsætning, (iii) tab af forventede besparelser, (iv) tab af forretningsmuligheder, (v) tab af goodwill eller skade på omdømme, (vi) eller tab af, skade på eller "corruption of data", eller
- 10.3.2 for indirekte tab og følgeskade.
- 10.4 Kreditering af ydelser skal være Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse vedrørende misligholdelse af SLA'en.
- De begrænsninger og udelukkelse i dette pkt. 10 finder anvendelse, uanset om Colt og dets Partnere var blevet gjort opmærksomme på et muligt tab.

CCP generelle vilkår og betingelser

10.6 Kunden refunderer Colt for alle ekstraomkostninger (inklusive reparation), som Colt og dets Partnere måtte pådrage sig på grund af forsinkelser eller undladelser i opfyldelsen af Kundens forpligtelser eller ansvar. Colt kan fakturere Kunden for sådanne omkostninger, forudsat at Colt giver en oversigt over de relevante fejl.

11. Force majeure

11.1 Ingen af parterne hæfter for begivenheder uden for deres rimelige kontrol, såsom, men ikke begrænset til, brand, oversvømmelse, usædvanligt hårdt vejr, krig, krigslignende forhold, civile eller militære myndighed, strejker, lockout, generel netværksafbrydelse, regerings handlinger, eller enhver anden force majeure begivenhed i henhold til loven ("**Force Majeure**").

11.2 Hvis en af parterne forhindres i eller forsinkes med at opfylde sine forpligtelser i henhold til Ordren pga. en Force Majeure-hændelse, vil en sådan forpligtelse blive suspenderet, mens Force Majeure-hændelsen består, og ingen af parterne skal anses for at have misligholdt sine forpligtelser.

11.3 Hvis Force Majeure-hændelsen varer længere end 30 dage, skal begge parter være berettiget til at bringe Ordren til ophør med omgående virkning.

12. Databeskyttelse

12.1 I dette Afsnit 12:

12.1.1 har "**Dataansvarlig**" (eller blot Ansvarlig) og "**Databehandler**" (eller blot Behandler) og Den Registrerede den betydning, som er blevet givet til disse udtryk i henhold til Databeskyttelsesloven.

12.1.2 "**Databeskyttelsesloven**" betyder:

Den generelle forordning om databeskyttelse (EU 2016/679) (GDPR) og enhver anden gældende lovgivning.

12.1.3 "**Personoplysninger**": betyder oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person ("**Den Registrerede**"); en identificerbar fysisk person er en person, der direkte eller indirekte kan identificeres ved henvisning til en identifikator som fx et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online identifikator eller en eller flere faktorer, der er specifikke for fysisk, fysiologisk, genetisk, mental, økonomisk, kulturel eller social identitet hos den fysiske person.

12.1.4 Udtryk med stort bogstav, der ikke er defineret i denne paragraf 12, skal have den betydning, der er defineret i Databeskyttelsesloven.

12.2 Medmindre andet er aftalt skriftligt, skal Personoplysninger, der behandles af en af Parterne i forbindelse med denne Aftale, som fx Personoplysningerne for underskriverne af Ordreformularer og eventuelle kontaktpersoner eller andre Personoplysninger, som Kunden og Colt har udstedt for at gennemføre Kontrakten, behandles som

Personoplysninger. Parterne vil hver især være Dataansvarlige med hensyn til en sådan behandling.

12.3 Hver Part skal opfylde kravene i Databeskyttelsesloven gældende for Dataansvarlige med hensyn til levering af Ydelsen og ellers i forbindelse med denne Aftale (herunder uden begrænsning ved, til enhver tid, at gennemføre og opretholde passende sikkerhedsforanstaltninger i forhold til behandling af Personoplysninger og ved opretholdelse af en optegnelse over alle behandlingsaktiviteter udført i henhold til denne Aftale) og må ikke med vilje gøre noget, eller tillade nogen at gøre noget, som kan føre til, at den anden Part overtræder Databeskyttelsesloven.

12.4 Retsgrundlaget for behandling af Personoplysninger er Colts legitime interesse som Dataansvarlig Colt vil som Dataansvarlig opbevare og behandle Personoplysninger med det formål at opretholde og forvalte kontraktforholdet med Kunden, herunder udførelse af kvalitetskontrol og levering af uddannelse, hvor relevant. Colt kan overføre Personoplysninger eller gøre Personoplysninger tilgængelige for tredjeparter som fx Colt-affilierede, agenter og underleverandører inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) som anført (<https://www.colt.net/legal/>). Denne overførsel skal ske for opfyldelsen af Ydelsen, herunder levering af teknisk support og assistance og til en koordineret styring af Kunden, inklusive kundefakturerings. Kundens kontaktoplysninger til faktureringsformål sendes til Colt Technology Services India Private Limited (virksomhedsnummer U72900DL2004PTC125537) med virksomhedsadresse i 103, Ashoka Estate, Barakhamba Road, New Delhi - 11000). En Koncernintern Dataoverførselsaftale, som tager udgangspunkt i EU-Kommissionens Standardklausuler, er indgået mellem alle Colts Partnere.

12.5. Personoplysninger vil blive behandlet under kontraktens løbetid, undtagen for Colts forpligtelser i henhold til den generelle databeskyttelsesforordning (EU 2016/679) (GDPR) og enhver anden gældende lovgivning eller ved forsvar af juridiske krav.

12.6 De Registrerede kan til enhver tid udøve deres ret til adgang, berigtigelse, opposition, annullering og dataoverførsel, gratis, skriftligt via e-mail til gdpr@colt.net, med en kopi af et identifikationsdokument og en beskrivelse af den ret, som de ønsker at udøve. Derudover kan de Registrerede henvise til Colts databeskyttelsesrådgiver på dpo@colt.net for enhver forespørgsel i forbindelse med Colts behandling af de omtalte Personoplysninger.

12.7 I tilfælde af at Colt har adgang til Personoplysninger fra tredjeparter relateret til Kunden, forpligter Kunden sig til at have informeret sig og have fået samtykke fra tredjemand til at få deres data anvendt af Colt til de ovenfor anførte formål og at informere dem om deres mulighed for at udøve deres rettigheder.

12.8 De Registrerede kan også indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed.

12.9 I tilfælde af at Colts levering af Ydelsen til Kunden kræver, at denne behandler Kundens Personoplysninger på vegne

CCP generelle vilkår og betingelser

af Kunden og som instrueret af Kunden med hensyn til formålet og midlerne til sådan behandling, vil Colt blive betragtet som Databehandler og skal følge de instruktioner, der gives til denne i henhold til en hvilken som helst relevant databehandlingsaftale.

- 13.10 Yderligere oplysninger om Colt's brug og behandling af Personoplysninger findes i Colts privatlivspolitik på Colts hjemmeside (for øjeblikket på <https://www.colt.net/data-privacy-statement>).

13. Fortrolighed

- 13.1 "Information": alle oplysninger, priser, data, praktisk know-how og dokumentation, som modtagende part modtager fra oplysende part, bortset fra det: (a) der er i det offentlige domæne, og / eller (b) var indeholdt i dokumenter som den retmæssige modtagende part kendte til forud for modtagelse af samme fra videregivende part, og / eller (c) som modtagende part lovligt havde modtaget fra en tredjemand, uden at tredjemand er i misligholdelse.
- 13.2 Den modtagende part må ikke fremlægge eller give adgang til nogen del af oplysningerne til nogen personer, medmindre (a) en sådan person er repræsentant, underleverandør, tilknyttet virksomhed, revisor, professionel rådgiver for den modtagende part og har en rimelig begrundelse for at skulle have adgang til oplysningerne, og en sådan person er omfattet af fortrolighedsbestemmelser tilsvarende dem, der er indeholdt i nærværende Vilkår og Betingelser, eller (b) dette er nødvendigt for at overholde juridiske eller lovgivningsmæssige bestemmelser.
- 13.3 Nærværende pkt. 13 skal gælde i en periode på fem år efter udløb eller ophør af Ordren.

14. Online serviceordrer

Serviceportal

- 14.1 Enhver tjenesteydelse og / eller salg af udstyr, der er tilgængelig til bestilling via en automatiseret online selvbetjenings Colt-portalplatform, defineres i disse Vilkår og Betingelser som "**Serviceportal**", og den gældende Ordre, der placeres gennem Serviceportalen, defineres i disse Vilkår og Betingelser som "**Online ordre**". Punkt 14 gælder kun, hvor ordren er en online ordre. I tilfælde af enhver uoverensstemmelse med resten af disse Vilkår og Betingelser gælder Punkt 14 kun over resten af disse Vilkår og Betingelser i omfanget af en sådan uoverensstemmelse. Denne online ordre træder i kraft, når kunden klikker på en "Jeg accepterer"-knap eller markerer et felt, der angiver accept af disse Vilkår og Betingelser i Serviceportalen eller, hvis tidligere, når kunden bruger en af Ydelserne og vil være gældende under hele ordren, som beskrevet i pkt. 14.7.

Brugeradgang

- 14.2 Colt har givet Kunden en masterlogin-konto til Serviceportalen for at give Kunden mulighed for at administrere sine Ydelser i Serviceportalen.

Serviceportalen kan yde funktionaliteter, der lader kunden oprette underkonti for bedre styring af Ydelser.

- 14.3 Kunden er ansvarlig for alle aktiviteter, der udføres på Serviceportalen under loginoplysninger, der er knyttet til Kunden.
- 14.4 Kunden er ansvarlig for at sikre, at de personer, hvis oplysninger indsættes i registreringsformularen i Serviceportalen ("Portalens autoriserede brugere"), er lovligt autoriserede til at handle på vegne af Kunden, er brugere af Serviceportalen og har myndigheden til at binde Kunden juridisk.
- 14.5 Kunden er ansvarlig for at opretholde fortroligheden af Serviceportalens konto og adgangskode og for at begrænse adgangen, og Kunden accepterer ansvar for alle aktiviteter, der opstår under dennes konto eller adgangskode. Colt forbeholder sig ret til at nægte Ydelse, opsige konti, fjerne eller redigere indhold efter eget skøn.

Online ordre og løbetid

- 14.6 Ordrebekræftelsen er en elektronisk postmeddelelse fra Colt, der bekræfter, at Colt accepterer den relevante online ordre eller andre elektroniske midler, der gør det muligt for Colt effektivt at kommunikere accepten af online ordren til Kunden.
- 14.7 Online ordren træder i kraft på datoen for ordrebekræftelse. Medmindre andet er angivet i Online ordren, er servicetidspunktet det, der er beskrevet i Ordrebekræftelsen, med start fra Klargøringsdatoen (dette er nogle minutter efter Ordrebekræftelsen). For enhver Ydelse, der beskrives som "fleksibel", gælder der ikke nogen Indledende periode, og derfor vil den gældende Ydelse ophøre med øjeblikkelig virkning, når kunden opsiger Ydelsen ved at klikke på en afslutningsknap i Serviceportalen (medmindre den opsiges på anden måde i overensstemmelse med disse Vilkår og Betingelser).

Gebyrer

- 14.8 Gebyrer for hver Ydelse vises i Serviceportalen, og den specifikke prissætning for hver Ordre vises i Ordrebekræftelsen.
- 14.9 Der opkræves betaling enten på brugsbasis eller for en fastsat faktureringsperiode. Hvor en Ydelse begynder i løbet af en kalenderrelateret faktureringsperiode, vil gebyrer for den pågældende periode blive fordelt forholdsmæssigt eller pr. enhed som beskrevet i Ydelsesbeskrivelsen.

15. Diverse

- 15.1 Enhver underretning, der gives i forbindelse med en Ordre, kan gives skriftligt ved personlig levering, fremsendelse pr. A-post, fax eller elektronisk fremsendelse (herunder e-mail).
- 15.2 Colt kan udlicitere, overdrage eller forny hele eller en del af enhver Ordre (og tilhørende rettigheder og forpligtelser) til en tredjepart, og Kunden giver hermed tilladelse til sådan udlicitering, overdragelse eller fornyelse.

- 15.3 Kunden erklærer, at den ikke er involveret i nogen aktivitet og ikke har begået nogen handling, der kunne betragtes som en krænkelse af reguleringer, som har til formål at forhindre og / eller undertrykke bestikkelse, korruption eller hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme i de jurisdiktioner, hvor Kunden driver sine aktiviteter. Kunden har truffet og vil på ethvert tidspunkt træffe passende foranstaltninger, herunder gennemførelse af passende kontrolforanstaltninger, for at sikre, at lovgivningen og forordningerne i sig selv overholdes af hvert af dens medlemmer og medarbejdere. Manglende overholdelse af disse forpligtelser, eller hvis Colt modtager klager for manglende overholdelse af disse forpligtelser, giver Colt ret til at opsige Ordren mellem Colt og Kunden. Opsigelsen træder i kraft straks efter skriftlig meddelelse.
- 15.4 Nærværende Vilkår og Betingelser kan alene ændres skriftligt og med begge parter underskrift. Ethvert forhold, i eller uden for kontrakt, som udspringer af eller i forbindelse med disse Vilkår og Betingelser eller Ordren er omfattet af lovgivningen i Danmark og underlagt domstolenes eksklusive værneting i Danmark.