

Nærværende Generelle Vilkår og Betingelser ("Vilkår og Betingelser") skal gælde for enhver levering af ydelser og/eller salg af udstyr ("ydelser") fra den Colt-enhed, der er anført på ordren, ("Colt") til kunden ("Kunden"). Kundens egne forretningsbetingelser finder ikke anvendelse.

1. Ordre og Løbetid

- 1.1 Denne ordre ("Ordren") omfatter Ordrebekræftelsen, (som defineret nedenfor), en ordreseddel, enhver ydelses beskrivelse, service level agreement ("SLA"), gældende specifikke service-vilkår og disse Vilkår og Betingelser. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem dokumenterne skal de have forrang i den ovenfor anførte rækkefølge.
- 1.2 En Ordrebekræftelse betyder enten (a) en meddelelse fra Colt som bekræfter, at de accepterer den relevante Ordre eller (b) en meddelelse med den forventede installations dato, eller (c) ordresedlen med Colts underskrift.
- 1.3 Ordren er gældende fra den dato, der er anført på Ordrebekræftelsen. Medmindre andet er anført på Ordren, skal den indledende ydelsesperiode være 12 måneder startende fra den dato, hvor ydelsen er klar til brug, som meddelt af Colt til Kunden ("Klargøringsdatoen"), eller, hvis det er en tidligere dato, den dato, hvor Kunden begynder at bruge ydelsen til andet end testformål (den "Indledende Periode"). Efter udløbet af den Indledende Periode, fornyes Ordren automatisk for yderligere, successive 12 måneders perioder (hver en "Årlig Forlængelses Periode"), medmindre den opsiges i overensstemmelse med bestemmelserne i pkt. 9 eller pkt. 2.4.

2. Gebyrer

- 2.1 Gebyrer vil være anført på Ordren. I modsat fald skal Colts aktuelle standardgebyrer gælde. Hvis der er behov for en tredjepart til levering af en ydelse, skal omkostningerne til den pågældende tredjepart, som indeholdes i gebyrerne, pålægges med forbehold for undersøgelse af det pågældende driftssted eller gennemgang eller bekræftelse fra tredjeparten. En sådan undersøgelse, gennemgang eller bekræftelse kan medføre ændrede omkostninger. En sådan eventuel ændring vil blive pålagt Kunden i sin helhed som en del af gebyrerne.
- 2.2 Alle gebyrer, der er anført på Ordren, er ekskl. moms, medmindre andet er anført.
- 2.3 Colt kan til enhver tid opkræve renter hos Kunden, for så vidt angår forfaldne beløb, med 5 % p.a. over Nationalbankens diskonto. Sådanne renter tilskrives dagligt.
- 2.4 Colt kan revidere gebyrer for ydelser aftalt i Ordren når som helst efter udløbet af den Indledende Periode ved at give Kunden 30 dages varsel før ændringen træder i kraft. Kunden anses for at have accepteret de reviderede gebyrer, medmindre, i tilfælde af en stigning, Kunden opsiges den/de berørte Ordre(r) ved at give Colt varsel, inden udgangen af perioden på 30 dage.
- 2.5 Gebyrerne kan til enhver tid blive ændret for at overholde eventuelle ændringer i ufravigelig lovgivning eller ufravigelige bestemmelser.

3. Betaling

- 3.1 Betaling skal finde sted 30 dage efter fakturadatoen.

- 3.2 Colt vil sende fakturaer til Kunden via e-mail eller i et elektronisk format, medmindre Colt er enige med Kunden om at sende fakturaer med posten. Formatet af fakturaen påvirker ikke Kundens forpligtelse til at foretage betaling i henhold til pkt. 3.1 eller Colts rettigheder i henhold til bestemmelserne i pkt. 2.3 og pkt. 5.
- 3.3 Fakturaer anses for accepteret, hvis den ikke bestrides, med detaljerede oplysninger om det bestridte inden 30 dage fra fakturadatoen. Hvis fakturaen bestrides, skal Kunden stadig betale den ubestridte del af fakturaen fra forfaldsdatoen.
- 3.4 Colt kan fra tid til anden begrænse, hvor meget Kunden i alt kan være i gæld til Colt ("Kreditramme"). Colt vil informere Kunden hvad dens Kreditramme er. Colt kan ændre det fra tid til anden. Hvis Colt ikke har fortalt Kunden hvad dens Kreditramme er, er det lig nul, og alle gebyrer skal betales på forhånd.

4. Bedrageri

Kunden må ikke bruge ydelsen til nogen svigagtige eller ulovlige formål og skal sikre, at der er tilstrækkelige beskyttelsesforanstaltninger på plads til at forhindre andre i at gøre dette, uanset om dette er i forbindelse med Kundens udstyr eller på anden måde. Kunden alene er ansvarlig for eventuelt bedrageri, der måtte opstå, og eventuelle gebyrer, der følger deraf. Colt har intet ansvar for konfigurationen, brugen eller driften af Kundens udstyr, medmindre Colt udtrykkeligt har accepteret dette skriftligt.

5. Annullering af leverancen

Uden at det påvirker Colts øvrige rettigheder kan Colt annullere ydelserne: (a) med syv dages forudgående varsel (eller længere, hvis dette er påkrævet i henhold til lovgivningen), hvis Kunden ikke betaler en faktura på forfaldstidspunktet eller misligholder et vilkår i nærværende Ordre, eller (b) omgående, hvis Kundens Kreditramme overstiges, eller Colt med rimelighed har mistanke om, at ydelsen anvendes til svigagtige eller ulovlige formål.

6. Levering

- 6.1 Ydelsen vil blive anset for accepteret fra Klargøringsdatoen eller tidligere, hvis Kunden starter med at bruge ydelsen til andre formål end tests, medmindre Kunden giver Colt skriftlig meddelelse derom senest fem arbejdsdage efter Klargøringsdatoen med angivelse af årsagen til, at ydelsen ikke er klar til brug.
- 6.2 Kunden skal give Colt adgang til og i rimeligt omfang samarbejde og/eller sikre, at tredjeparter giver Colt adgang til alle driftssteder og i rimeligt omfang samarbejder, i hvert enkelt tilfælde på rimelige vilkår, således som det måtte være nødvendigt for, at Colt kan levere ydelserne, herunder installation af Colts eller Kundens udstyr. Colt kan kræve, at Kunden fremlægger skriftlig dokumentation for sin ret til at få adgang til sådanne driftssteder.
- 6.3 Hvis Colt efter eget valg accepterer at udskyde leveringen af ydelsen ved Kundens anmodning derom, skal der ikke ske nogen ændring af de installations- og ydelsesgebyrer, der påløber fra Klargøringsdatoen.

Vilkår og betingelser for CCP

6.4 Ejendomsretten til Colts udstyr, der er installeret på Kundens eller en tredjeparts driftssted, med henblik på levering af ydelser, forbliver hos Colt, og Kunden skal sikre, at sådanne tredjeparter udviser rimelig forsigtighed og overholder alle rimelige instrukser, som Colt måtte udarbejde i forbindelse dermed.

6.5 Hvis udstyr sælges, skal risikoen overgå til Kunden ved levering. Colt bevarer ejendomsretten, indtil hele købesummen er betalt.

7. Garanti og Ydelsesniveauer

7.1 Colt garanterer, at ydelsen leveres i overensstemmelse med Ordren og ved udvisning af omhu og dygtighed.

7.2 Hvis ydelsen ikke lever op til de aftalte krav, skal (a) Colt rette op på den fremtidige ydelse i overensstemmelse med SLA'en, eller, i mangel af en SLA, inden for en rimelig periode, og (b) Kunden kan kræve kreditering af ydelsen i overensstemmelse med SLA'en.

7.3 Hvis udstyr sælges, vil Colt bestræbe sig på at overføre en eventuel garanti, som Colt måtte modtage fra sin udstyrsleverandør, til Kunden.

8. Immaterielle rettigheder

Kunden tildeles ikke nogen immaterielle rettigheder, medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt med Colt.

9. Opsigelse

9.1 Hver af parterne kan opsig ydelsen ved at give 90 dages skriftligt varsel, som får effekt ved udgangen af en kalendermåned, der dog tidligst kan træde i kraft ved udløbet af den indledende periode eller en efterfølgende årlig forlængelsesperiode. Kunden skal betale gebyrer indtil udgangen af den Indledende Periode eller næste ordinære Årlige Forlængelses Periode.

9.2 Begge parter er berettiget til med omgående virkning helt eller delvist at bringe ydelsen til ophør ved skriftlig underretning: (a) hvis den anden part misligholder et væsentligt vilkår i Ordren (herunder Kundens manglende betaling af gebyrer på forfaldstidspunktet), og, hvis misligholdelsen kan afhjælpes, at misligholdelsen ikke er afhjulpelst senest 30 kalenderdage efter at have modtaget skriftlig besked derom, eller (b) hvis den anden part er i fare for at blive insolvent, bliver insolvent eller ophører med at drive virksomhed.

10. Ansvarsbegrænsning

10.1 Intet i nærværende Vilkår og Betingelser skal begrænse en parts ansvar eller undtage en part for ansvar:

10.1.1 for så vidt angår tab, i det omfang, dette skyldes bedrageri

10.1.2 for så vidt angår dødsfald og personskade forårsaget af partens (eller dennes repræsentanters) misligholdelse, eller

10.1.3 som ikke i øvrigt må begrænses eller undtages i henhold til lovgivningen.

10.2 Colt og dets partners årlige samlede ansvar for alle krav, tab, udgifter eller skader som følge af overtrædelse af denne Ordre, lovmæssige overtrædelser, skadevoldende handlinger eller på anden måde, i et kontraktsår (som defineret nedenfor), er begrænset til 100% af de gebyrer som faktisk er betalt til Colt efter denne Ordre i det kontraktsår. Kontraktsår betyder den tidsperiode fra datoen for Ordrebekræftelsen eller årsdagen derpå og

som slutter 12 måneder senere (eller, hvis tidligere, på datoen for udløb eller ophør af Ordren).

10.3 Colt og dennes tilknyttede virksomheder skal ikke være erstatningsansvarlig, uanset hvorvidt dette skyldes et krav i eller uden for kontrakt (herunder misligholdelse), skadesløsholdelse, overtrædelse af en lovbestemt forpligtelse eller på anden måde som følge af eller i forbindelse med nærværende Vilkår og Betingelser

10.3.1 for direkte eller indirekte (i) tabt indtjening, (ii) tabt omsætning, (iii) tab af forventede besparelser, (iv) tab af forretningsmuligheder, (v) tab af goodwill eller skade på omdømme, (vi) eller tab af, skade på eller "corruption of data", eller

10.3.2 for indirekte tab og følgeskade.

10.4 Kreditering af ydelser skal være Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse vedrørende misligholdelse af SLA'en.

10.5 De begrænsninger og udelukkelse i dette pkt. 10 finder anvendelse, uanset om Colt og dets partnere var blevet gjort opmærksomme på et muligt tab.

11. Force majeure

11.1 Ingen af parterne hæfter for begivenheder uden for deres rimelige kontrol, såsom, men ikke begrænset til, brand, oversvømmelse, usædvanligt hårdt vejr, krig, krigslignende forhold, civile eller militære myndighed, strejker, lockout, generel netværksafbrydelse, regerings handlinger, eller enhver anden force majeure begivenhed i henhold til loven ("Force Majeure").

11.2 Hvis en af parterne forhindres i eller forsinkes med at opfylde sine forpligtelser i henhold til Ordren pga. en Force Majeure-hændelse, vil en sådan forpligtelse blive suspenderet, mens Force Majeure-hændelsen består, og ingen af parterne skal anses for at have misligholdt sine forpligtelser.

11.3 Hvis Force Majeure-hændelsen varer længere end 30 dage, skal begge parter være berettiget til at bringe Ordren til ophør med omgående virkning.

12. Databeskyttelse

12.1 Medmindre andet er aftalt skriftligt med Colt, fungerer Colt som databehandler af Kundens personoplysninger og ikke som dataansvarlig. Enhver form for databehandling foretaget af Colt af Kundens personoplysninger skal ske i henhold til Kundens anvisninger. Colt skal træffe de behørigte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod at personoplysningerne hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller på anden måde behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger og vil sikre overholdelse af den til enhver tid gældende lovgivning om databeskyttelse.

12.2 Colt kan gøre brug af tilknyttede virksomheder og tredjeparter beliggende uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") til at levere ydelsen beskrevet i Ordren.

12.3 I det omfang, at Kunden er dataansvarlig og Colt er enten: (i) en dataansvarlig; eller (ii) en databehandler, bemyndiger Kunden herved Colt til: (a) at behandle personoplysninger opnået fra kunden, og i givet fald, (b) at eksportere sådanne persondata uden for EØS og for underleverandør tilknyttede selskaber eller tredjeparter

Vilkår og betingelser for CCP

placeret uden for EØS til bearbejdning af sådanne personoplysninger, for at opfylde sine forpligtelser i henhold til Ordren.

13. Fortrolighed

- 13.1 "Information": alle oplysninger, priser, data, praktisk know-how og dokumentation, som modtagende part modtager fra oplysende part, bortset fra det: (a) der er i det offentlige domæne, og / eller (b) var indeholdt i dokumenter som den retmæssige modtagende part kendte til forud for modtagelsen af samme fra videregivende part, og / eller (c) som modtagende part lovligt havde modtaget fra en tredjemand, uden at tredjemand er i misligholdelse.
- 13.2 Den modtagende part må ikke fremlægge eller give adgang til nogen del af oplysningerne til nogen personer, medmindre (a) en sådan person er repræsentant, underleverandør, tilknyttet virksomhed, revisor, professionel rådgiver for den modtagende part og har en rimelig begrundelse for at skulle have adgang til oplysningerne, og en sådan person er omfattet af fortrolighedsbestemmelser tilsvarende dem, der er indeholdt i nærværende Vilkår og Betingelser, eller (b) dette er nødvendigt for at overholde juridiske eller lovgivningsmæssige bestemmelser.
- 13.3 Nærværende pkt. 13 skal gælde i en periode på fem år efter udløb eller ophør af Ordren.

14. Diverse

- 14.1 Enhver underretning, der gives i forbindelse med en Ordre, kan gives skriftligt ved personlig levering, fremsendelse pr. A-post, fax eller elektronisk fremsendelse (herunder e-mail).
- 14.2 Nærværende Vilkår og Betingelser kan alene ændres skriftligt og med begge parter underskrift og er omfattet af lovgivningen i og underlagt domstolenes eksklusive værneting i det land eller det område, hvor Colt er registreret.