

Le presenti Condizioni Generali di Contratto ("CGC") si applicano alle prestazioni di servizi e/o vendita di apparecchiature effettuate da Colt. Le condizioni generali del Cliente sono espressamente escluse.

1. Ordine e Durata

- 1.1 L'Ordine ("**Ordine**") costituisce un contratto di servizio tra Colt e il Cliente e comprende l'Accettazione dell'Ordine (come definita di seguito), il modulo d'ordine, la descrizione del servizio di riferimento, l'accordo sul livello di servizio ("**SLA**"), le condizioni specifiche ove applicabili, le presenti Condizioni Generali di Contratto e qualsiasi listino prezzi relativo a servizi voce che le parti decidano di includere ("**Listino Prezzi**"). In caso di contrasto tra i documenti contrattuali, dovrà essere osservato l'ordine di preferenza di cui al presente articolo.
- 1.2 Per Accettazione dell'Ordine si intende: (a) una comunicazione di Colt che conferma l'accettazione del relativo modulo d'ordine, (b) una comunicazione recante la data di installazione prevista, oppure (c) l'accettazione da parte di Colt del modulo d'ordine ai sensi dell'articolo 14.6.
- 1.3 L'Ordine si perfeziona alla data di Accettazione dell'Ordine. Eventuali cancellazioni o modifiche successive saranno possibili solo ai sensi delle presenti CGC. Cancellazioni o modifiche effettuate al di fuori delle presenti CGC potranno comportare addebiti ai sensi delle stesse. Ciascun Servizio indicato nel modulo d'ordine ("**Servizio**") può essere cessato singolarmente. La cessazione dell'intero Ordine comporta la dismissione di tutti i Servizi inclusi nell'Ordine. Salvo quanto altrimenti previsto nell'Ordine, il Termine Iniziale relativo a qualsiasi Servizio indicato nel modulo d'ordine è di 12 mesi a decorrere dalla data del verificarsi del primo fra i seguenti eventi: (a) la data in cui il Servizio è pronto all'uso, secondo quanto comunicato da Colt al Cliente o (nel caso di Ordini Online) secondo quanto indicato all'articolo 14.7 (la "**Data RFU**"); (b) la data in cui il Cliente inizia ad utilizzare il Servizio per finalità diverse dai test di prova; (c) la data stabilita da Colt, a propria discrezione, a seguito di un ritardo da parte del Cliente nel fornire Delivery Cooperation o in caso di mancata accettazione da parte del Cliente delle tempistiche di rilascio del Servizio, ai sensi dell'articolo 6.3 ("**Termine Iniziale del Servizio**").
- 1.4 Nel presente Ordine, il termine "**Affiliata**", in relazione ad una delle parti, si riferisce a qualsiasi persona giuridica controllante, controllata da, o sottoposta al comune controllo di tale parte, e per "controllo" si intende il possesso da parte di una persona o di un suo incaricato del potere di influenzare, direttamente o indirettamente, o far influenzare la gestione di un'altra persona. I termini "controllato" e "controllante" sono da interpretarsi ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile italiano.

- 1.5 Ciascun documento indicato nelle presenti CGC è disponibile in formato elettronico (salvo il caso in cui venga indicato un formato specifico o, su richiesta, in versione cartacea).

- 1.6 Per tutta la durata dell'Ordine, il Cliente dovrà fornire a Colt l'eventuale ragionevole assistenza e la cooperazione necessaria per consentire a Colt di erogare il Servizio e svolgere l'eventuale manutenzione necessaria.

2. Corrispettivi

- 2.1 I corrispettivi sono indicati nell'Ordine e laddove l'Ordine non li indichi, si applicheranno le tariffe standard del listino di Colt. Qualora sia necessario coinvolgere una terza parte ai fini dell'erogazione del Servizio, i costi sostenuti dalla terza parte, che saranno incorporati nel Corrispettivo, saranno soggetti al sopralluogo del relativo sito, l'esame o l'accettazione della terza parte. A seguito del sopralluogo, esame e/o accettazione, i corrispettivi potrebbero variare. Tale variazione sarà addebitata interamente al Cliente come parte integrante del corrispettivo. Colt si impegna a comunicare al Cliente eventuali variazioni prima che il Servizio sia accettato. Qualora si verifichi un aumento del corrispettivo, il Cliente potrà: (a) informare Colt che accetta tale aumento; o (b) recedere dall'Ordine (o dalla parte interessata dall'aumento) dando a Colt il preavviso di cui all'articolo 9.1. Una volta comunicato al Cliente un eventuale aumento, Colt non sarà obbligata a compiere alcun altro tipo di azione relativamente all'Ordine, salvo che il Cliente decida di procedere con l'opzione (a) suddetta.
- 2.2 Tutti i corrispettivi indicati nell'Ordine si intendono al netto dell'IVA, salvo altrimenti specificato.
- 2.3 Colt si riserva di addebitare gli interessi di mora sulle somme non pagate al tasso annuale del 3% sul tasso di base corrente della Banca Centrale Europea, entro i limiti previsti dal Decreto Legislativo 231/2001. Tali interessi maturano giornalmente.
- 2.4 Qualora un altro fornitore di servizi voce imponesse a Colt modifiche ai prezzi di listino relativi ai servizi voce, Colt si riserva di modificare le tariffe indicate nel Listino Prezzi applicando un margine equivalente a quello imposto da tale gestore. Tale modifica non avrà effetto fino alla data in cui la modifica al prezzo imposta a Colt diverrà effettiva. Colt si impegna a fornire al Cliente un preavviso di 30 giorni rispetto alla data in cui la modifica avrà effetto. I corrispettivi così modificati si riterranno accettati dal Cliente a meno che, in caso di aumento dei corrispettivi mensili, questi non abbia annullato l'Ordine con preavviso scritto di 30 giorni. A fini chiarificativi, il Cliente non ha diritto di annullare l'Ordine nel caso di un aumento dei costi di chiamata (in entrata o in uscita).
- 2.5 In ogni momento, allo scadere del Termine Iniziale del Servizio, Colt si riserva di modificare i corrispettivi relativi

alla fornitura dei Servizi concordati nell'Ordine, dando al Cliente un preavviso scritto di 30 giorni rispetto alla data in cui tale modifica avrà effetto. I corrispettivi così modificati si riterranno accettati dal Cliente a meno che, in caso di aumento, questi non risolva l'Ordine o gli Ordini interessati, dando a Colt un preavviso scritto di 30 giorni.

- 2.6 I corrispettivi potranno peraltro variare in forza di eventuali obblighi di legge o disposizioni regolamentari che interessino direttamente Colt o eventuali suoi fornitori.

3. Termini di pagamento

- 3.1 Il pagamento è dovuto entro 30 giorni dalla data della fattura.
- 3.2 Colt invierà le fatture al Cliente tramite posta elettronica o altro formato elettronico, salvo che entrambe le parti abbiano concordato l'invio in forma cartacea. Il formato della fattura non avrà alcun effetto sull'obbligo in capo al Cliente di effettuare il pagamento ai sensi dell'articolo 3.1 né sui diritti di Colt ai sensi degli articoli 2.3 e 5. Colt si impegna ad emettere le fatture non appena ragionevolmente possibile. Il mancato invio di una fattura o l'emissione di una fattura incorretta non deve e non può essere interpretata come una rinuncia ai corrispettivi.
- 3.3 Le fatture si considerano accettate se non vengono contestate, con opportuna documentazione, entro 30 giorni dalla data della fattura. La contestazione non esime il Cliente dall'obbligo di pagare la parte non contestata della fattura entro la data dovuta.
- 3.4 Colt può limitare il credito concesso al Cliente ("**Limite di Credito**"). Il Limite di Credito concesso sarà comunicato da Colt al Cliente. Colt si riserva il diritto di variare tale Limite di Credito di volta in volta. Qualora Colt non comunichi il Limite di Credito concesso al Cliente, detto limite sarà pari a zero e tutti i corrispettivi andranno pagati in anticipo.

4. Frode

Il Cliente non dovrà, attraverso atti o omissioni, utilizzare o consentire a terzi di utilizzare il Servizio per finalità illecite o di frode o non conformi alla Politica di Utilizzo Accettabile Colt consultabile sul sito web di Colt (www.colt.net/legal/terms-and-conditions/). Il Cliente è tenuto ad assicurare che siano state messe a punto adeguate misure atte ad impedire attività illecite o di frode, sia riguardo alle apparecchiature del Cliente che negli altri casi. Il Cliente è il solo responsabile delle eventuali frodi e dei costi che ne possano derivare. Colt è esente da ogni responsabilità od onere concernenti la configurazione, l'utilizzo o il funzionamento delle apparecchiature del Cliente, salvo altrimenti concordato da Colt per iscritto.

5. Sospensione dei Servizi

Colt potrà sospendere i Servizi, senza alcun pregiudizio degli altri diritti o ricorsi esperibili: (a) dando 15 giorni di preavviso (o più se previsto dalla legge) qualora il Cliente

non paghi una fattura o, laddove contestata, la parte della stessa non contestata, entro i termini stabiliti o sia in violazione di un qualsiasi altro termine dell'Ordine; o (b) con effetto immediato, qualora il Cliente ecceda il suo Limite di Credito; o (c) Colt abbia ragione di sospettare che un Servizio (o qualsiasi altro servizio fornito al Cliente da Colt o da una sua Affiliata in relazione a un altro Ordine) sia utilizzato per finalità illecite o di frode.

6. Erogazione dei Servizi

- 6.1 Ciascun Servizio si riterrà accettato a partire dalla Data RFU o, se precedente, dalla data in cui il Cliente inizia ad utilizzare il Servizio per finalità diverse dai test di prova, a meno che il Cliente comunichi a Colt per iscritto entro 5 giorni lavorativi dalla Data RFU di ritenere ragionevolmente che il Servizio non è pronto all'uso. In tal caso, il Cliente dovrà fornire le relative motivazioni. Colt tenterà di risolvere il problema e comunicherà una Data RFU aggiornata al Cliente. Il Servizio si intenderà accettato dopo aver seguito la stessa procedura di cui al presente articolo. Qualora il Cliente dovesse notificare a Colt per iscritto, in una seconda occasione (o ogni occasione successiva), di ritenere ragionevolmente che il Servizio non sia pronto all'uso, ciascuna parte potrà inviare preavviso per la cessazione dell'Ordine (o della parte rilevante) ai sensi dell'articolo 9.1.
- 6.2 Affinché Colt possa erogare i Servizi come promesso, il Cliente fornirà a Colt, e si assicurerà che eventuali terzi necessari forniscano a Colt, piena cooperazione (incluse tutte le informazioni necessarie e l'accesso ai siti e i relativi permessi) ("**Delivery Cooperation**"). Colt può chiedere al Cliente di documentare per iscritto il diritto di Colt di accedere a detti siti. Qualora la Data RFU sia posticipata per più di 30 giorni oltre l'inoltro di una "**Notifica di Ritardo Attività**" o "**Task Delay Notification**" (cioè un'e-mail generata dal sistema Colt che avvisa il Cliente del ritardo), a causa della mancata Delivery Cooperation da parte del Cliente, Colt potrà, allo scadere del termine di 30 giorni (indipendentemente dall'impossibilità del Cliente di utilizzare il Servizio a causa di tale ritardo) a esclusiva discrezione di Colt, terminare il Servizio ai sensi dell'articolo 9.1 oppure dare inizio al Termine Iniziale del Servizio e iniziare a fatturare i corrispettivi.

- 6.3 Qualora Colt accetti, a sua esclusiva discrezione, di posticipare la fornitura del Servizio dietro richiesta del Cliente, i corrispettivi per il Servizio saranno addebitati a partire dalla Data RFU originaria. Qualora Colt non fosse nella posizione o non dovesse ottemperare a tale richiesta, lo notificherà prontamente al Cliente e, qualora non si trovasse un accordo entro 5 giorni dalla notifica, relativamente al tempo di consegna e relativi corrispettivi, Colt potrà risolvere l'Ordine (o la parte rilevante dello stesso) ai sensi dell'articolo 9.1, o dare inizio al Termine Iniziale del Servizio e iniziare a fatturare gli importi, senza

pregiudicare il diritto di recesso del Cliente ai sensi dell'articolo 9.1.

- 6.4 La proprietà e i diritti sulle apparecchiature di Colt installate presso il sito del Cliente o di terzi per la fornitura del Servizio restano in capo a Colt e il Cliente conserverà e assicura che gli eventuali terzi conservino dette apparecchiature con ragionevole diligenza e seguendo le istruzioni impartite da Colt a tale riguardo.
- 6.5 Se le apparecchiature sono vendute, la responsabilità di queste ultime si trasmetterà al Cliente al momento della consegna. Colt ne conserverà la proprietà e tutti i diritti sino all'incasso dell'intero prezzo d'acquisto.

7. Garanzia e Livelli di Servizio

- 7.1 Colt garantisce che il Servizio sarà fornito conformemente all'Ordine e operando con ragionevole competenza e diligenza.
- 7.2 Qualora il Servizio non soddisfi quanto contrattualmente stabilito, Colt porrà rimedio ai sensi dello SLA o, in assenza di uno SLA, entro un ragionevole periodo e il Cliente avrà diritto ai crediti di servizio specificati nello SLA.
- 7.3 In caso di vendita delle apparecchiature, Colt trasmetterà al Cliente le (eventuali) garanzie fornite a Colt dai fornitori di dette apparecchiature.

8. Diritti di Proprietà Intellettuale

Al Cliente non vengono conferiti diritti di proprietà intellettuale, salvo altrimenti espressamente pattuito per iscritto dalle parti.

9. Recesso e Risoluzione

- 9.1 Le parti possono recedere dall'Ordine, in tutto o in parte, in qualsiasi momento durante il Termine Iniziale del Servizio, dando un preavviso di 30 giorni mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in modalità elettronica (incluso via posta elettronica) o con lo stesso mezzo utilizzato al momento dell'Accettazione dell'Ordine. Ai sensi della Legge n. 40 del 4 aprile 2007, il Cliente si farà carico dei ragionevoli costi sostenuti da Colt. Inoltre, se il Termine Iniziale del Servizio relativo a un Ordine è pari o inferiore a 24 mesi e al Cliente è stato offerto uno sconto, Colt può richiedere la restituzione dello sconto applicato se il Cliente recede dall'Ordine prima della scadenza del Termine Iniziale del Servizio. In tal caso, Colt addebiterà al Cliente la differenza tra i corrispettivi che Colt avrebbe incassato se avesse applicato le tariffe non scontate, e i corrispettivi effettivamente incassati da Colt al momento del recesso.
- 9.2 In caso di recesso anticipato, ai Clienti wholesale saranno applicati i corrispettivi fino alla scadenza del Termine Iniziale del Servizio. Allo scadere del Termine Iniziale del Servizio o successivamente, ciascuna parte potrà dare disdetta dell'Ordine, per intero o in parte, fornendo un

preavviso scritto di 30 giorni. Prima della scadenza del Termine Iniziale del Servizio, il Servizio potrà essere risolto solo ai sensi degli articoli 2.1, 2.4, 2.5, 6.1, 6.2, 6.3, 9.4, 9.5, 11.4 o 15.4 delle presenti CGC.

- 9.3 Su richiesta del Cliente, Colt potrà, a propria ragionevole discrezione, accettare di interrompere l'installazione di un Servizio prima di completarla. In tal caso, Colt avrà il diritto di addebitare al Cliente il ragionevole costo sostenuto per la disdetta dell'Ordine.
- 9.4 Ciascuna parte avrà diritto di risolvere immediatamente l'Ordine, in tutto o in parte, dandone apposita comunicazione scritta: (a) qualora l'altra parte non adempia ad una delle obbligazioni sostanziali contenute nell'Ordine (compreso il mancato pagamento di un qualsiasi corrispettivo non contestato dovuto da parte del Cliente) e, nel caso in cui l'inadempimento sia sanabile, qualora l'altra parte non vi ponga rimedio entro 30 giorni dall'intimazione scritta a farlo; (b) qualora l'altra parte diventi insolvente o cessi l'attività; o (c) qualora si verifichi una delle circostanze indicate all'articolo 9.5.
- 9.5 Le circostanze indicate all'articolo 9.4 includono tutti i casi in cui: (a) qualsiasi Servizio sia o sia stato utilizzato per finalità di frode; (b) qualsiasi altro servizio fornito da Colt al Cliente o da un'Affiliata di Colt a un'Affiliata del Cliente in relazione a un altro ordine sia o sia stato utilizzato per finalità di frode; o (c) Colt abbia ragione di sospettare che qualsiasi altro servizio fornito al Cliente o a un'Affiliata del Cliente in relazione a un altro ordine sia o sia stato utilizzato per finalità di frode.
- 9.6 Ogni disdetta di cui agli articoli 2.1, 6.1, 6.2, 6.3 o 11.4 dovrà essere notificata dalla parte disdettante alla parte disdettata per iscritto, e avrà effetto a partire dalla data di ricezione della notifica, salvo che sia specificata una data posteriore.
- 9.7 In caso di disdetta di una delle parti ai sensi degli articoli 6.2 o 6.3, il Cliente dovrà pagare solo i corrispettivi (inclusi i costi aggiuntivi di cui all'articolo 2.1, se applicabili) applicabili fino alla data della disdetta, oltre al valore di ogni costo di terze parti che Colt abbia già sostenuto o a cui si sia impegnata. Ai fini pratici, si chiarisce che tali obbligazioni al pagamento non pregiudicano eventuali richieste di risarcimento danni che ciascuna delle parti potrebbe avere nei confronti dell'altra.

10. Limitazione di Responsabilità

- 10.1 Nessuna disposizione delle presenti CGC limita o esclude la responsabilità delle parti:
 - 10.1.1 per qualsiasi danno, nella misura in cui sia causato da frode;
 - 10.1.2 per morte o lesioni personali;
 - 10.1.3 per qualsiasi danno causato da comportamenti posti in essere con dolo o colpa grave o in violazione delle norme di ordine pubblico; o

10.1.4 che non possa essere limitata o esclusa dalla legge applicabile.

10.2 Fatto salvo l'obbligo del Cliente a pagare tutte le fatture non contestate ai sensi del precedente articolo 3, la responsabilità aggregata annua di ciascuna parte e delle rispettive Affiliate per ogni pretesa, perdita, spesa o danno imputabile, derivante da inadempimenti del presente Ordine, violazioni di legge, fatti illeciti o altro in un Anno Contrattuale (come definito innanzi), sarà limitata al 100% dei corrispettivi effettivamente versati a Colt in forza del presente Ordine nell'Anno Contrattuale di riferimento. L'Anno Contrattuale inizia dalla data di Accettazione dell'Ordine o dalla sua ricorrenza e termina dodici mesi più tardi (o, se prima, alla data di scadenza o risoluzione dell'Ordine)..

10.3 Nessuna delle parti risponderà di responsabilità contrattuali ed extra-contrattuali (inclusa la negligenza), dirette o indirette, derivanti da obblighi di risarcimento, violazione di obblighi di legge o altrimenti conseguenti o riferibili alle presenti CGC:

10.3.1 per: (i) perdita di profitto; (ii) perdita di ricavi; (iii) perdita di possibilità di guadagno; (iv) perdita di opportunità commerciali; (v) danno alla reputazione; (vi) perdita o compromissione di dati; o

10.3.2 per qualsiasi danno o perdita indiretta o consequenziale.

10.3.3 A scanso di equivoci, nulla di quanto sopra intende impedire o limitare l'obbligo del Cliente al pagamento delle fatture non contestate previsto dal precedente articolo 3.

10.4 I Crediti di Servizio saranno l'unico rimedio esperibile dal Cliente per inadempimento dello SLA.

10.5 Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità del presente articolo 10 si applicano anche qualora una o entrambe le parti fossero a conoscenza della possibilità di perdita.

10.6 Il Cliente è tenuto a rimborsare a Colt qualsiasi costo aggiuntivo (inclusi i costi di riparazione) che Colt o le sue Affiliate debbano sostenere a causa di eventuali ritardi o omissioni nell'adempimento degli obblighi o delle responsabilità del Cliente. Colt emetterà una fattura per tali costi eventualmente sostenuti, presentando la documentazione che attesti i relativi inadempimenti.

11. Forza Maggiore

11.1 Per evento di "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento che esuli dal ragionevole controllo delle parti, tra cui (a titolo esemplificativo e non esaustivo) gli eventi indicati di seguito ed eventi correlati derivanti dagli stessi: incendi, inondazioni, singolari condizioni meteorologiche avverse, guerra, guerriglia, azioni di autorità civili o militari, atti terroristici, epidemie o pandemie, scioperi, serrate, interruzioni delle comunicazioni tramite fibra e/o cavo (incluso il tempo necessario per ripararle), interruzioni della corrente elettrica e/o interferenze elettriche sulle reti,

eventuali leggi emanate o azioni intraprese da un governo o un'autorità pubblica.

11.2 Nessuna delle parti sarà responsabile per eventi di Forza Maggiore.

11.3 Qualora una delle parti sia impedita, ostacolata o ritardata nell'adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi dell'Ordine per eventi di Forza Maggiore, l'obbligazione interessata sarà sospesa per il perdurare dell'evento di Forza Maggiore e nessuna delle parti sarà ritenuta inadempiente.

11.4 Laddove l'evento di Forza Maggiore condizioni la capacità di una delle parti di adempiere alle proprie obbligazioni per oltre 30 giorni consecutivi, le parti potranno di diritto risolvere Servizi interessati con effetto immediato dal momento della notifica scritta.

12. Protezione dei dati

12.1 Nel presente articolo 12:

12.1.1 I termini "Titolare del Trattamento" (o solo **Titolare**), "Responsabile del Trattamento" (o solo **Responsabile**) e "Interessato" assumono il significato loro attribuito dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati;

12.1.2 Per "Leggi in materia di Protezione dei Dati" si intende:

tutte le leggi e i regolamenti dell'Unione Europea in materia di Dati Personali, compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 ("GDPR"), il decreto legislativo n. 196/2003 (Codice Italiano in Materia di Protezione dei Dati Personali) e qualsiasi altra legge e normativa applicabile in materia di protezione dei dati, e successive modifiche ed integrazioni, così come recepita e sviluppata da eventuali normative locali o leggi vigenti.

12.1.3 Per "Dato Personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

12.1.4 I termini con iniziale maiuscola non definiti nel presente articolo 12 hanno il significato loro attribuito dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati.

12.2 Le parti concordano che per qualsiasi Dato Personale trattato da ciascuna delle parti in relazione alle presenti CGC, ad esempio le informazioni di contatto dei dipendenti o subappaltatori di ogni parte, ovvero i Dati Personali di coloro che sottoscrivono l'Ordine o ogni altro

Dato Personale fornito dal Cliente e da Colt per la stipula dell'Ordine, ciascuna parte agisce in qualità di Titolare autonomo del Trattamento e agirà in conformità ai rispettivi obblighi previsti dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati.

12.3 Ciascuna parte deve osservare gli obblighi previsti dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati applicabili ai Titolari del Trattamento con riferimento alla fornitura dei Servizi e in ogni caso connessi alle presenti CGC e non deve consapevolmente porre in essere o permettere che siano poste in essere azioni che potrebbero portare alla violazione ad opera dell'altra parte delle Leggi in materia di Dati Personali.

12.4 La base giuridica per il trattamento dei Dati Personali da parte di Colt è rappresentata dagli obblighi contrattuali e dal legittimo interesse derivante dalle presenti CGC all'erogazione dei Servizi. Colt, in qualità di Titolare del Trattamento, tratterà i Dati Personali per le finalità di mantenere e gestire il rapporto contrattuale con il Cliente, ivi inclusa l'esecuzione di controlli sulla qualità e la fornitura della formazione adeguata, ove appropriato. Colt potrebbe trasferire Dati Personali o renderli accessibili alle proprie Affiliate, agenti o subappaltatori che si trovano all'interno o all'esterno del SSE. La lista delle società appartenenti al Gruppo Colt è reperibile all'indirizzo <https://www.colt.net/legal>. Questi trasferimenti sono effettuati ai sensi delle Leggi in materia di Protezione dei Dati e delle Raccomandazioni EDPB 01/2020 relative alle misure che integrano gli strumenti di trasferimento per garantire la conformità al livello di protezione dei Dati Personali previsto per l'Unione Europea. I trasferimenti all'interno del Gruppo Colt sono svolti per mezzo delle sue norme vincolanti d'impresa (BCR), che sono pubblicate alla pagina internet Approved Binding Corporate Rules | European Data Protection Board (https://edpb.europa.eu/our-work-tools/accountability-tools/bcr_en). I trasferimenti al di fuori del Gruppo Colt sono svolti sulla base di una decisione di adeguatezza dell'Unione Europea o, in mancanza, sulla base dell'applicazione di misure di tutela appropriate come le Clausole Contrattuali Standard per i trasferimenti internazionali verso paesi terzi e, ove applicabile, misure di sicurezza supplementari.

12.5 I Dati Personali saranno trattati per tutta la durata dell'Ordine e in base a quanto richiesto o consentito dalle Leggi in materia di Protezione dei Dati.

12.6 Gli Interessati possono esercitare i loro diritti individuali in materia di protezione dei dati inviando un'email all'indirizzo gdpr@colt.net, allegando copia del documento di identità e specificando il diritto che si intende esercitare. Inoltre, gli Interessati possono far riferimento al Responsabile della Protezione dei Dati di Colt all'indirizzo dpo@colt.net per ogni questione relativa al trattamento da parte di Colt dei Dati Personali indicati.

12.7 Qualora Colt acceda a Dati Personali di soggetti terzi legati al Cliente, il Cliente si impegna ad aver informato e raccolto il consenso di tali soggetti terzi affinché i loro dati siano utilizzati da Colt per le finalità indicate sopra e siano informati della facoltà di esercitare i loro diritti.

12.8 Gli Interessati possono presentare reclamo all'Autorità di Controllo competente.

12.9 Ulteriori informazioni sull'utilizzo e sul trattamento dei Dati Personali da parte di Colt sono disponibili alla pagina web www.colt.net/legal/data-privacy/.

12.10 Qualora Colt dovesse trattare Dati Personali del Cliente in qualità di Responsabile del Trattamento seguendo le istruzioni del Cliente in relazione alle finalità e ai mezzi di tale elaborazione, Colt sarà considerata Responsabile del Trattamento e dovrà seguire le istruzioni fornite dal Titolare del Trattamento previste in un accordo sul trattamento di dati sottoscritto dalle parti.

13. Riservatezza

13.1 Per "Informazione" si intendono tutte le informazioni, i prezzi, i dati, il know-how pratico e la documentazione che la parte ricevente riceve dalla parte rivelante, escluso quando tale Informazione sia: (a) di pubblico dominio e/o (b) contenuta in documenti lecitamente noti alla parte ricevente prima che la stessa ottenesse le medesime informazioni dalla parte rivelante, e/o (c) ricevuta dalla parte ricevente lecitamente da terzi senza che ciò risultasse in una violazione del contratto.

13.2 La parte ricevente non dovrà divulgare né dare accesso alle Informazioni ad altri soggetti salvo i casi in cui: (a) detti soggetti siano agenti, subappaltatori, Affiliate, revisori, consulenti professionali della parte ricevente, che abbiano una ragionevole necessità di conoscere le Informazioni e siano vincolati da obblighi di confidenzialità analoghi a quelli previsti dalle presenti CGC, o (b) ciò sia previsto da obblighi di legge o disposizioni regolamentari.

13.3 Il presente articolo 13 resterà in vigore per i 5 anni successivi alla scadenza o alla risoluzione dell'Ordine.

14. Ordini per Servizi Online e API

Portale Servizi

14.1 Qualsiasi prestazione di servizi e/o vendita di apparecchiature ordinabili attraverso una piattaforma contrattuale di un portale self-service online automatico di Colt sarà denominata di seguito "Portale Servizi" e l'Ordine applicabile effettuato attraverso il Portale Servizi sarà denominato "Ordine Online" nelle presenti CGC. Il presente articolo 14 si applica in tutti i casi in cui l'Ordine sia un Ordine Online. Nel caso di contrasto con il resto delle presenti CGC, il presente articolo 14 prevarrà sulle CGC esclusivamente nei limiti di tale contrasto.

Accesso utente

14.2 Colt fornisce al Cliente un account principale di accesso al Portale Servizi al fine di consentire la gestione di Servizi

all'interno del Portale Servizi. Il Portale Servizi può includere funzionalità che permettono al Cliente di creare account secondari per organizzare al meglio la gestione dei Servizi.

- 14.3 Il Cliente è responsabile per ogni attività svolta sul Portale Servizi utilizzando le credenziali di accesso a lui associate.
- 14.4 Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che le persone i cui dati sono inseriti nel modulo di iscrizione al Portale Servizi (**"Utenti del Portale Autorizzati"**) siano autorizzate legalmente ad agire come utenti del Portale Servizi e a vincolare legalmente il Cliente.
- 14.5 Il Cliente si impegna a mantenere la riservatezza dell'account e della password di accesso al Portale Servizi e a limitare l'accesso al suo computer. Il Cliente si assume ogni responsabilità relativa alle attività aventi luogo tramite il suo account e con la sua password. Colt si riserva il diritto, a propria discrezione, di negare il servizio, eliminare account, rimuovere o modificare contenuti.

Ordine Online e durata

- 14.6 L'Ordine Online si perfeziona con l'Accettazione dell'Ordine, quando il Cliente clicca sul pulsante 'Accetto' o barra la casella indicante l'accettazione delle presenti CGC sul Portale Servizi, oppure, se precedente, quando il Cliente inizia ad utilizzare uno dei Servizi, come descritto nell'articolo 14.7, oppure mediante una notifica per posta elettronica da parte di Colt che conferma che Colt ha accettato il relativo Ordine Online, o mediante qualsiasi altro mezzo di cui Colt si avvalga per comunicare efficacemente al Cliente la conferma dell'Ordine Online.
- 14.7 L'Ordine Online si perfeziona alla data di Accettazione dell'Ordine. A meno che non venga stipulato diversamente nell'Ordine Online, il Termine Iniziale del Servizio corrisponderà a quanto indicato nell'Accettazione dell'Ordine, a partire dalla Data RFU (qualche minuto dopo l'Accettazione dell'Ordine). Per tutti i Servizi definiti "flessibili" nell'Ordine, non sarà applicabile alcun Termine Iniziale del Servizio e il Servizio applicabile terminerà con effetto immediato nel momento in cui il Cliente cesserà il Servizio facendo clic su un pulsante di annullamento nel Portale Servizi (a meno che non venga risolto diversamente ai sensi delle presenti CGC).

Corrispettivi

- 14.8 I Corrispettivi per ciascun Servizio sono indicati nel Portale Servizi e il prezzo specifico di ciascun Ordine viene indicato nell'Accettazione dell'Ordine.
- 14.9 I Corrispettivi sono calcolati sulla base dell'utilizzo o di un determinato periodo di fatturazione. Qualora un Servizio inizi ad essere erogato nel corso di un periodo di fatturazione basato su un calendario, i Corrispettivi per tale periodo saranno calcolati *pro rata temporis* o per unità a seconda di quanto indicato nella Descrizione del Servizio.

API

- 14.10 Il Cliente accetta che l'accesso e l'utilizzo di qualsiasi interfaccia di programmazione messa a disposizione da Colt (**"API"**) costituisce sottoscrizione di un contratto legalmente vincolante con Colt. Il Cliente riconosce e accetta che l'accesso o l'utilizzo di eventuali API sarà disciplinato dai **"Termini API Colt"** disponibili su richiesta del Cliente o alla pagina internet www.colt.net/ccp/api.
- 14.11 Tale contratto relativo all'accesso e all'utilizzo delle API sarà sottoscritto dall'Affiliata Colt che ha concordato di accettare un Ordine dal Cliente. Il Cliente dichiara e garantisce di avere piena autorità legale a sottoscrivere un accordo tramite l'accesso o l'utilizzo di un'API con Colt e di essere autorizzato ad agire in tal senso per conto di tale soggetto e di poterlo vincolare ai Termini API Colt. Se il Cliente non è autorizzato a fare ciò, non può accedere o utilizzare alcuna API.

15. Clausole finali

- 15.1 Tutte le comunicazioni fatte in riferimento all'Ordine dovranno essere in forma scritta e potranno essere consegnate a mano o inviate a mezzo posta, tramite fax o trasmesse elettronicamente (anche tramite posta elettronica) e via PEC (Posta Elettronica Certificata). Colt si impegna ad agire in modo sostenibile, pertanto predilige il ricorso a comunicazioni elettroniche, inclusa la firma digitale dell'Ordine e l'utilizzo dei propri portali online ove possibile.
- 15.2 Colt può subappaltare, cedere o trasferire parzialmente o interamente qualsiasi Ordine (e relativi diritti e obbligazioni) a terzi e il Cliente ivi acconsente a ogni eventuale subappalto, cessione o trasferimento.
- 15.3 Ciascuna parte deve rispettare le leggi nazionali sull'uguaglianza e sui diritti umani e garantire il mantenimento di politiche che assicurino la non discriminazione contro gli individui sulla base di, a titolo esemplificativo e non esaustivo, genere, identità di genere, stato civile, stato familiare, età, disabilità, orientamento sessuale, etnia, origini e religione.
- 15.4 Ciascuna parte dichiara e garantisce di non essere coinvolta in attività o avere commesso atti che possano essere considerati non conformi a qualsiasi legge e/o regolamento, fra cui il Decreto Legislativo 231 del 2001, volto a prevenire e/o limitare corruzione, riciclaggio di denaro e finanziamenti a organizzazioni terroristiche in qualsiasi giurisdizione in cui svolga le proprie attività. Ciascuna parte si impegna ad adottare qualsiasi misura appropriata, inclusa l'attuazione di misure di controllo adeguate, al fine di assicurare tale conformità da parte dei propri membri e dipendenti. Qualora una parte non ottemperasse a tali obblighi o ricevesse reclami da parte delle forze dell'ordine relativi all'inadempimento a tali obblighi, l'altra parte si riserva il diritto di risolvere l'Ordine con effetto immediato.

15.5 Ciascuna parte dichiara e garantisce che:

15.5.1 ciascuna delle sue Affiliate rispetterà tutte le leggi ambientali applicabili e otterrà e conserverà per tutto il termine di validità dell'Ordine tutte le approvazioni materiali, le autorizzazioni, i certificati, i consensi, le licenze, gli ordini e i permessi o altre autorizzazioni analoghe rilasciate da tutte le autorità governative, o da eventuali altri soggetti, che siano richiesti ai sensi di tali leggi ambientali applicabili.

15.5.2 accetta di applicare sforzi commercialmente ragionevoli e di cooperare in buona fede con l'altra parte per adempiere all'impegno di una riduzione delle emissioni comprensiva e basata sulla scienza, approvata dall'iniziativa Science Based Targets (SBTi);

15.5.3 non ha ricevuto notifica scritta di violazioni sostanziali delle leggi ambientali e manterrà gli accreditamenti ISO rilevanti e informerà debitamente l'altra parte per iscritto in caso di cambiamenti.

15.6 Eventuali modifiche alle presenti CGC dovranno essere in forma scritta e sottoscritte da entrambe le parti. Eventuali controversie, contrattuali ed extra-contrattuali, che possano sorgere in connessione con le presenti CGC o l'Ordine saranno disciplinate dalla legge Italiana e soggette alla giurisdizione e competenza esclusiva del Tribunale di Milano.