CCP Colt IP Access Service Description

1. 概要

Colt IP Access は、パブリックインターネットへの恒久的な専用アクセスと、アクセス回線、DNS、マネージドルーターおよび SMTP リレーなどの広範な機能をお客様に提供します。また、幅広いセキュリティおよびコミュニケーションオプションを利用することができます。

アジアでは、お客様のご要望に応じて、サードパーティー経由のネットワークアクセスなどのパートナーによる IP アクセスを提供します。

サービスには、設置、構成、管理が含まれます。

以下のアドオンも利用可能ですが、地域により制限があります。

- Colt マネージド専用ファイアウォール
- Colt マネージド仮想ファイアウォール
- Colt IP ドメイン
- Colt Workforce Mobility

2. 技術プラットフォーム

Colt IP Access サイトは、当社が完全に所有・管理する都市および長距離光ファイバーインフラに直接接続されます。当社ネットワークの都市および長距離セクションでは、保護された回線をオプションとして利用することができます。これにより障害発生時に代替パスを提供し、高い冗長化を確保します。

3. ネットワークアクセス

Colt IP Access サービスは、以下のいずれかで利用できます。

- 当社ファイバーのエンドツーエンドを使用したオンネット（当社ネットワークに直接接続された施設向け）
- サードパーティーのリースファイバーを利用したオンネット（アジア）
- Colt のアンバンドルローカルループ（ULL）DSL サービスを使用したオフネット
- 競合する（デフォルト）または競合しない（可能な場合にお客様の要望に応じて）サードパーティーの他の免許保有事業者（OLO）テール利用のオフネット
- サードパーティーDSL

Colt IP Access サービスは、営業時間内に設置されます。営業時間は、祝祭日を除く月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分です。営業時間外のサービス設置をご希望の場合は、追加の設置費用が付加されます。

4. 機能

Colt IP Access サービスの標準サービスとして、地域ごとに以下の機能を利用することができます。地域は Colt ヨーロッパ（EU）、日本（JP）、シンガポール（SG）となります。

機能	説明	地域
プロバイダ集成可能 IP アドレス	固定専用のプロバイダ集成可能 IP アドレスが提供されます。	EU,JP, SG
プロバイダ非依存 IP アドレス	大部分のアクセス技術においてプロバイダ非依存 IP アドレスが利用可能です。	EU
オンラインパフォーマンスレポーティング	オンラインのサービスパフォーマンスおよびサービス管理レポートは、IP Access サービスの一部として利用可能です。	EU, JP
ビリング	IP 帯域幅の利用に関しては、定額制または従量制に応じたビリングがあります。従量制は、5 分ごとに抽出したサンプルの 95%ピークパーセンタイルに基づきます。	EU, JP

5. オプション

個別の実装に応じて、以下のオプションを利用することができます。

機能	説明	地域
マネージドルーター	サービスの一環として、お客様の施設でルーターの供給、設置、構成、管理、維持を行います。新たな技術開発を受けて、当社の判断で物理デバイスの代わりに仮想 CPE(顧客宅内機器)をサイトに設置する場合がありますが、どちらの場合でも、お客様自身で宅内ルーターまたはレイヤ 3 ルーティング機能をご用意いただく必要はありません。マネージドルーターオプションを選択しない場合は、お客様ご自身で宅内ルーターまた	EU

	はレイヤ 3 ルーティング機能を用意していただく必要があります。	
アンマネージドルーター	サービスの一環として、お客様の施設でアンマネージドルーターの供給、設置を行います。管理／構成の責任はお客様にあり、当社はハードウェアが故障した場合に交換します。	EU, SG
冗長化デュアルアクセス	ビジネスに不可欠なインターネットアクセスサービスについて、2 つの別個の回線を経由して接続される 2 種類の CPE を提供することができます。さらに、サードパーティーISP による冗長化アクセスも提供します。	EU
オンネット向けレイヤ 2 プロテクション	標準の IP アクセス ローカル回線は「プロテクション」が付いておりません。すなわち、レイヤ 2 のバックアップ回線がありません。しかし、アドオン機能として利用することは可能です。その場合、レイヤ 2 のバックアップ用途のファイバー回線は提供されますが、CPE 冗長は含みません。	EU, JP
DSL バックアップ	独立した DSL 回線をバックアップに使用し、プライマリアクセス回線を保護します。	EU
ネットワークアドレス変換（NAT）	マネージドルーターで NAT を選択できます。	EU
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	マネージドルーターに DHCP サービスを提供します。	EU
ルーター設定表示およびイベントビューアー	セキュリティ保護された Web サイトで、ルーター設定およびイベント情報への読み取り専用アクセスを利用することができます。	EU
SNMP 読み取り専用アクセス	お客様のサイトで IP アクセス回線を終端させるマネージド CPE ルーターの可視性をオプションで提供します。	EU
Border Gateway Protocol -4 （BGP-4）フィード	大部分のアクセス技術に関し、BGP-4 フィードを提供します（インターネットの BGP ルートの全てまたは一部を含む）。BGP フィードは、アクセス回線の帯域幅を周期的に消費します。	EU, JP
SMTP メールリレー／バックアップ	SMTP メールリレーおよび SMTP メールバックアップサービスが利用可能です。	EU
ドメインネームシステム（DNS）	再帰検索（リカーシブ）または権威 DNS サービスを提供します。	EU, JP

また基本サービスに加え、幅広い補完サービスを提供します。

機能	説明	地域
Colt IP ドメイン	追加のドメイン名を登録することができます。	EU, JP
Colt IP ガーディアン*	分散型サービス妨害攻撃（DDoS）に対して強化された防御を提供します。	EU, JP
マネージド専用ファイアウォール	お客様設備に対して物理的なマネージド・ファイアウォールを提供します。	EU
マネージド仮想ファイアウォール	Colt IP バックボーンにおいてシンプルで費用対効果の高いファイアウォール機能を提供します。	EU

* DDoS 攻撃が Colt IP/MPLS ネットワークの完全性を脅かす規模のものであり、他の当社お客様に影響が生じる可能性がある場合、当社は、Colt ネットワークの完全性を維持するため、攻撃対象となっているお客様の IP アドレス宛のすべてのトラフィックを破棄します（ブラックホール方式）。

Colt 以外のプロバイダにも接続されたお客様について（マルチホームカスタマー）：別のプロバイダネットワーク上のトラフィックがお客様への攻撃のために Colt IP/MPLS ネットワークへリダイレクトされた場合、当社は、Colt IP/MPLS ネットワークを保護するため、お客様に通知した上ですべての BGP セッションをドロップする権利を有します。

当社は、インターネットサービスをアップグレードし、IPv6 プロトコルに対応しました（シンガポールを除く）。この新しいプロトコルを使用する場合、お客様はそれを単独で使用するか、あるいは既存の IPv4 プロトコルと併用するかを選択することができます。同じ回線に IPv4 と IPv6 を共存させる方式を「デュアルスタック」と呼びます。

CCP Colt IP Access Service Description

Colt マネージド専用ファイアウォール（ヨーロッパ）

本サービスには、ルーターから独立した専用のファイアウォールデバイスが含まれます。ファイアウォール機能を分離し、専用のハードウェアプラットフォームとセキュリティに特化したオペレーティングシステムを利用することで、パフォーマンスを向上させることが可能です。

ファイアウォールはお客様の施設に設置され、当社がリモート管理によって設定します。お客様が選択したセキュリティポリシーとファイアウォールのルールセットに従って設定されます。

Colt マネージド専用ファイアウォール（MDF）には 4 種類の形態があり、サービスおよびパフォーマンスの幅広いニーズに対応します。

Colt マネージド専用ファイアウォールには、ルーターベースのファイアウォールで利用できるすべての機能が含まれます。冗長化の向上のためにハイアベイラビリティ構成も利用可能であり、ファイアウォールはお客様が設定する VLAN にも対応できます（エントリーレベルの形態では利用不可）。

エントリーレベルを除く全ての形態では、Colt マネージド専用ファイアウォールはアクティブに監視されます。当社はアプライアンスの可用性、ネットワークスループット、CPU またはメモリ使用量など、お客様のサービスを広範なパラメーターにおいて監視します。各パラメーターには警告閾値を設定します。閾値を超過した場合、当社は原因を調査し、対応状況をお客様に随時通知します。

ウェブ上で提供されるレポートには、展開されたセキュリティポリシーの詳細、ファイアウォールのパフォーマンスとアクティビティ統計、設定可能なレポーティング間隔を利用したイベントビューアーが含まれます。

オプション

Colt マネージド専用ファイアウォールは有料の追加機能として、以下のオプションのディープインスペクション機能を提供することが可能です。

シグネチャベースの侵入防止 – 攻撃に対応する既知のトラフィックプロファイルと挙動のデータベース（ディープインスペクション・シグネチャ）に従い、トランスポートレイヤーにおいてトラフィックを識別・ブロックします。マネージド専用ファイアウォールのプラットフォームで利用できるディープインスペクション機能はデータベース内のシグネチャ数によって制限を受けるため、専用のスタンドアローン型の侵入防止システムのような包括的レベルの防御は提供されません。

Colt マネージド仮想ファイアウォール（ヨーロッパ）

本サービスは、IP アドレスとポート番号上のステートフル・パケット・インスペクション、ネットワーク IP アドレス変換、防御対象ネットワークのスクリーニングなどのファイアウォール機能を、ベーシックなロギング機能と共に提供します。

マネージド仮想ファイアウォールは Colt が管理し提供する共有インフラストラクチャから提供される完全なマネージドサービスです。お客様には、仮想化技術によって他の顧客から完全に独立した共有のハードウェアプラットフォーム上でシングルの仮想ファイアウォールインスタントを提供します。共有プラットフォームについては、当社はハードウェア関連の責任を維持します。サービスには、以下の標準機能が含まれます。

> お客様が承認したファイアウォールポリシーの実装

> ログファイルの保存

> セキュリティ機能とアドレッシング

静的および動的のネットワークアドレス変換（NAT）もサポートします。

ログファイルは安全なポータルを通じて 30 日ベースで、少なくとも 7-8 日分が保存されます。データは CSV ファイル形式でダウンロードも可能です。安全なポータルの URL は、サービス案内資料（ウェルカムキット）に記載されます。

オプション：

ログファイルに含まれる情報によって強調される問題については、いかなる場合もサービス変更プロセスを通じてセキュリティ対策を開始します。

お客様にはログデータを確認し、さらに対応が必要か否かを決定する責任があります。お客様からの追加変更または修正の要求が上述の標準機能の範囲外となる場合、当社は追加費用を請求します。

全てのファイアウォール種別に適応されるルール

お客様は、Colt のファイアウォール（ルーターベース、マネージド仮想ファイアウォールおよびマネージド専用ファイアウォール）の設定の基礎として使用されるセキュリティパラメーターを定める既存のセキュリティポリシーを保有していることが期待されます。お客様はセキュリティポリシーと実装済みのファイアウォール・ルールセットに対する責任、ならびにそれらのセキュリティポリシーとルールセットによってお客様のセキュリティ要件を確保する責任があります（ファイアウォール・ルールセットは、セキュリティポリシーの中で定義される関連パラメーターの技術的な実装を指します）。

結果として、お客様が提供したセキュリティポリシーまたはルールセットの実装が原因となる可能性のあるいかなる悪影響（あらゆる外部攻撃を含む）にも、お客様が責任を有することになります。そのような攻撃によって当社がお客様のサービスの復旧に費やす時間と労力について、追加料金の請求が発生する場合があります。

お客様の施設における VLAN の設定は、お客様の責任となります。

Colt IP ドメイン（ヨーロッパ）

当社は使用可能な場合に限り、お客様の代わりにドメイン名の登録を行うことできます。以下の 2 種類のドメイン名が登録可能です。

> 国別ドメインエクステンション（例：.de, .fr, .it）

> 分野別トップレベルドメイン（例： .com, .org, .net）

IP ドメイン – 登録サービスは以下を含みます：

> お客様ドメイン名の最初の登録

> お客様ドメイン名の継続管理 – 追加請求が適用されます

当社は IP Access サービスにて、1 つのドメイン名の登録を無料で行います。ドメイン名は、以下のものに限られます。

> 当社対応国の国別ドメインエクステンション

> 以下の分野別トップレベルドメインのうちの 1 つ：com, org, net, biz, info, mobi, eu, asia

Colt ワークフォースモビリティ（ヨーロッパ）

ワークフォースモビリティは、インターネット上で安全な接続を通じてエンドユーザーをお客様の社内ネットワークに接続可能にするサービスです。エンドユーザーに対するインターネットアクセスは、お客様が提供する必要があります。

ユーザーのインターネット接続の安全性確保のため、以下の暗号化オプションが利用できます。

- さまざまなユーザーアクセス・ロールを伴う SSL （Secured Socket Layer）暗号方式

以下のいずれかを使用して、ユーザーアクセスリクエストを認証することができます。

- 当社の認証システムとオンラインポータル
- お客様の認証システム（Colt は全てのアクセスリクエストをお客様のサーバーに転送します）

お客様は、ワークフォースモビリティサービスの一環として、ソフトウェアおよびハードウェアに関するすべてのエンドユーザーサポートを提供する必要があります。当社は、お客様の技術部門だけにサービスを提供および保証し、エンドユーザーに直接サポートを提供することはありません。

Colt IP ガーディアン

Colt IP ガーディアンは、分散型サービス妨害攻撃（DDoS）からの防御を強化します。

DDoS 攻撃が Colt IP/MPLS ネットワークの完全性を脅かす規模のものであり、他のお客様に影響が生じる可能性がある場合、当社は、Colt ネットワークの完全性を維持するため、攻撃対象となっているお客様の IP アドレス宛のすべてのトラフィックを破棄します（ブラックホール方式）。

Colt 以外のプロバイダにも接続されたお客様について（マルチホーミングのお客様）：別のプロバイダネットワーク上のトラフィックがお客様への攻撃のために Colt IP/MPLS ネットワークへ迂回された場合、当社は、Colt IP/MPLS ネットワークを防御するため、お客様に通知した上ですべての BGP セッションを落とす権利を有します。

Colt IP ガーディアンには 3 つのサービス種別があります*。

> Standard（標準サービス）– デフォルトのサービスであり、攻撃に対して継続的かつ自動的に緩和策を提供します。お客様は Colt のヘルプデスクに電話をかけて緩和プロセスを手動で停止または修正することができますが、異常が検出された場合、トラフィックは常に自動的にリダイレクトされます。

> 要請があれば、Colt はお客様に Colt ポータル経由でミティゲーションを手動で有効または無効にする機能を提供します。デフォルトでは上記の方法で提供される自動防御と一体化されていますが、自動防御機能をオフにし、手動で開始するまでミティゲーションを実施しない設定にするオプションもあります。警告は電子メールで送信されます。ミティゲーションは永続的実施ができない点にご注意ください。攻撃が行われたと確信できる場合のみミティゲーションを開始し、攻撃が終了した時点で終了しなければなりません。本ルールが遵守されない場合、当社はサービスをキャンセルするか、あるいは料金を修正する権利を有します。お客様はポータル経由でミティゲーションを有効・無効化できるほか、既存のミティゲーションの進捗をトラッキングすることも可能です。

> 緊急実施 –上記の標準サービスを購入していない Colt IP Access の既存のお客様は、攻撃が行われている最中あるいは攻撃が迫っている場合に、当社に緊急のサービス実施を依頼することができます。サービスは一定の期間提供され、実施フォーム（implementation form）に記載される定額の臨時費用が請求されます。サービスは緊急時に提供されるものであり、お客様の通常時のトラフィックパターンの長期的分析は行われないため、標準サービスに比べ誤検出のリスクが高くなります。