

1 Descripción general

Colt IP Access ofrece un acceso permanente dedicado a Internet y una gama de funciones de usuario final como circuitos de acceso, DNS (Domain Name System), routers CPE (Customer Premises Equipment) y SMTP (Simple Mail Transfer Protocol o Protocolo Simple de Transferencia de Correo Electrónico) relay. Además, hay una gama de opciones de comunicación y seguridad disponibles.

Colt IP Access proporciona acceso a Internet a aplicaciones, equipamiento y soluciones de cliente alojadas en host en los Data Centres de Colt. El Servicio Incluye instalación, configuración y gestión.

2 Plataforma tecnológica

Las diferentes oficinas con Colt IP Access pueden conectarse directamente a la infraestructura de fibra óptica metropolitana y de larga distancia de propiedad y gestión totalmente de Colt. Los circuitos protegidos están disponibles tanto en las secciones de larga distancia como metropolitanas de nuestra red. Garantizan una elevada redundancia y ofrecen una ruta alterna si se produce un fallo en una parte del anillo.

Colt IP Access se basa en una arquitectura de Ethernet conmutada de tres capas cuando se utiliza para proporcionar acceso a Internet a aplicaciones, equipamiento y soluciones de cliente alojadas en host en los Data Centres de Colt.

3 Acceso a la red

Colt IP Access está disponible en:

- En su sede mediante
 - Red propia de Colt (On-Net), utilizando nuestra fibra de extremo a extremo (para sedes conectadas directamente a nuestra red); o
 - Con red de terceros (Off-Net), utilizando redes de otros operadores autorizados (líneas arrendadas), o bien nuestro SDSL (Symmetric Digital Subscriber Line) o infraestructura xDSL de partners.
- Todo integrado en un Data Centre de Colt.

Los servicios de Colt IP Access se instalan durante el horario comercial. Nuestro horario comercial es de las 9:00 a las 18:00 hora local, de lunes a viernes, excluidos los días festivos. Si solicita que le instalemos el Servicio fuera del horario comercial, la instalación puede suponer unos costes de instalación adicionales.

4 Funciones

Con la opción estándar, el servicio Colt IP Access incluye las funciones siguientes:

Direcciones IP agregadas por el proveedor	Se ofrece una gama de direcciones IP dedicadas y agregadas por el proveedor
Dominio IP	Se incluye un dominio IP
Direcciones IP independientes del proveedor	Se pueden utilizar direcciones IP independientes del proveedor con la mayor parte de las tecnologías de acceso
Elaboración de informes de rendimiento en línea	El servicio IP Access ofrece informes de gestión y rendimiento del servicio (No está disponible cuando IP Access se entrega en un Data Centre de Colt)
Facturación	Ofrecemos facturación por uso o facturación fija para el uso de ancho de banda IP (No está disponible cuando IP Access se entrega en un Data Centre de Colt)

5 Opciones

En función de la implementación específica, las opciones siguientes pueden estar disponibles. Salvo que se indique lo contrario, estas opciones no están disponibles en la variante de IP Access que se entrega en los Data Centres de Colt.

Router CPE (Customer Premises Equipment o Equipo Local del Cliente) gestionado	Colt puede proporcionar, instalar, configurar, gestionar y realizar el mantenimiento del router en las instalaciones del cliente como parte del servicio.
Acceso dual flexible	Para los servicios de acceso a Internet imprescindibles para la empresa, se pueden proporcionar dos CPE separados y conectados mediante dos circuitos de acceso separados. También se puede proporcionar un acceso flexible con otro ISP
Marcación y DSL de respaldo	Podemos proteger el circuito de acceso primario mediante una conexión telefónica RDSI o un circuito DSL separado para el respaldo
Conversión de direcciones de red (Network Address Translation o NAT)	Se puede seleccionar NAT o No NAT
Protocolo de configuración de host dinámico (Dynamic Host Configuration Protocol o DHCP)	Podemos ofrecer servicios DHCP
Vista de configuración del router	A través de un sitio web seguro está disponible el acceso de sólo lectura a la información de configuración del router

CCP Descripción del servicio Colt IP Access

Acceso SNMP (Simple Network Management Protocol, Protocolo Simple de Administración de Red) de sólo lectura	Proporciona visibilidad para el router CPE gestionado opcional que termina el circuito de acceso IP en las instalaciones del cliente
Datos de protocolo de pasarela de frontera (BGP-4: <i>Border Gateway Protocol</i>)	Podemos proporcionar datos BGP-4 para la mayoría de tecnologías de acceso que contengan todas o parte de las rutas BGP de Internet. Los datos BGP consumen periódicamente ancho de banda en el circuito de acceso.
Mail relay /copia de seguridad SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)	Los servicios Mail relay SMTP y copia de seguridad SMTP están disponibles

doble pila). Si desea obtener cualquier otra información o aclaración, consulte la Guía de servicio.

Además, con el servicio de línea base se puede suministrar una serie de servicios complementarios:

Colt IP Domain	Permite registrar dominios adicionales
Colt Router-Based Firewall*	Permite la funcionalidad de cortafuegos en nuestro router CPE gestionado
Colt IP Guardian**	Ofrece mayor protección contra ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS)
Colt IP Mail*	Ofrece una plataforma de correo electrónico sin necesidad de infraestructura alguna en las instalaciones del cliente
Colt IP Webpace*	Proporciona las herramientas necesarias para crear y mantener su propio sitio web

* No está disponible cuando IP Access se entrega en un Data Centre de Colt.

** Si el tamaño del ataque DDoS es de tal envergadura que la integridad de la red IP o MPLS de Colt se ve amenazada y otros clientes de Colt pueden verse afectados, Colt descartará todo el tráfico destinado a su dirección IP que esté siendo atacada para mantener la integridad de la red de Colt ("black holing", el tráfico se rechaza).

Para los Clientes conectados a otros proveedores además de Colt (cliente Multi Homing): Si, debido a un ataque contra el cliente, el tráfico en la red del otro proveedor se redirige a la red IP/MPLS de Colt, tenemos derecho a dejar caer todas las sesiones BGP que anuncian al Cliente para proteger la red IP/MPLS de Colt.

Hemos actualizado nuestro servicio de Internet para que sea compatible con el protocolo IPv6. Si prefiere utilizar este protocolo, tiene la opción de utilizarlo de manera exclusiva o en combinación con el protocolo IPv4 existente. El uso de los protocolos IPv4 e IPv6 en la misma línea se conoce como servicio de doble pila. Tenga en cuenta que algunas funcionalidades y opciones no son compatibles con el protocolo IPv6 (tanto si se utiliza de manera exclusiva como si forma parte de un servicio de