

1 CLIENTE

Ragione Sociale

Codice Fiscale

Partita IVA

REA

2 SEDE LEGALE

Via

Città

Prov.

CAP

Telefono

Fax

3 RAPPRESENTANTE COLT

Nome

4 PER COLT

Nome

Firma

Data

5 PER IL CLIENTE

Nome

Firma

Data

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente conferma di aver letto ed inteso, ed accetta espressamente i seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: articolo 3 (Modalità di effettuazione degli ordini); articolo 6 (Le nostre responsabilità); articolo 7 (Restrizioni all'uso del servizio); articolo 8 (Le vostre responsabilità in relazione all'apparecchiatura installata presso i nostri locali); articolo 9 (Condizioni applicabili alla vendita di apparecchiature); articolo 10 (Vostre responsabilità con riferimento alla nostra apparecchiatura); articolo 11 (Corrispettivi); articolo 12 (Termini di pagamento); articolo 13 (Disciplina contrattuale degli IPR); articolo 14 (Limitazioni di responsabilità); articolo 15 (I crediti di servizio); articolo 16 (Risoluzione, recesso e sospensione dei servizi); articolo 19 (Condizioni generali)

Firma

Data

1. APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

- 1.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i Contratti di Servizio conclusi con noi.

2. DEFINIZIONI

- 2.1 Nelle presenti Condizioni Generali,

“Accettazione dell’Ordine”: (a) ogni nostra dichiarazione scritta che confermi l’accettazione del Modulo d’Ordine in questione oppure (b) una dichiarazione che vi comunichi la data di installazione prevista; o (c) lo stesso Modulo d’Ordine qualora sia stato da noi controfirmato. Qualora riceviate da noi più di uno di tali documenti, la data dell’Accettazione dell’Ordine sarà quella più lontana tra quelle indicate in detti documenti, e comunque la data dell’Accettazione dell’Ordine non sarà, in nessuna circostanza, successiva alla Data RFU;

“Affiliata”: è qualsiasi entità controllata, controllante o sottoposta al controllo congiunto di una Parte, ove “Controllo” significa potere di amministrare, direttamente o indirettamente, un altro soggetto o un’entità;

“Condizioni”: sono le presenti Condizioni Generali;

“Condizioni Applicabili a Specifici Servizi” significa qualsiasi condizione aggiuntiva applicabile a un particolare servizio. Il Modulo d’Ordine indicherà se sussistano o meno Condizioni Applicabili a Specifici Servizi;

“Contratto di Servizio”: significa l’Accettazione dell’Ordine e le presenti Condizioni Generali congiuntamente al relativo Modulo d’Ordine, alla Descrizione dei Servizi, alle Condizioni Applicabili a Specifici Servizi ed al Service Level Agreement, in ogni caso nella versione vigente alla data riportata nel Modulo d’Ordine.

“Corrispettivi”: sono i corrispettivi relativi ai Servizi, nonché gli altri corrispettivi da voi dovuti in base al Contratto di Servizi;

“Data RFU”: significa la data in cui vi comunichiamo che il Servizio è disponibile per l’uso oppure, se precedente, la data dalla quale cominciate ad utilizzare il Servizio per uso diverso dai test di prova;

“Descrizione del Servizio”: significa il documento relativo alle descrizioni dei Servizi di cui al Modulo d’Ordine;

“Informazioni Confidenziali”: sono tutte quelle informazioni trasmesse in (qualsiasi forma) da una delle parti all’altra, che sono definite come personali o che sembrano, ragionevolmente, dover essere considerate tali, incluse le informazioni relative ai prodotti, alle operazioni, ai processi, ai progetti, ai know how, ai diritti di design, ai segreti commerciali e agli affari della Parte che le divulga.

“IPR”: sono tutti i diritti di proprietà intellettuale registrati o non registrati esistenti nel mondo, in qualsiasi data, inclusi i diritti d’autore, il know how, i marchi di fabbrica, i brevetti, i diritti sui design e sulle banche dati, inclusa qualsiasi domanda di registrazione di tali diritti;

“Limite di Credito”: è l’ammontare complessivo di cui potete essere debitori nei nostri confronti. Se pagate mediante domiciliazione bancaria, il vostro Limite di Credito sarà di €5.000. Se non pagate con domiciliazione bancaria, l’ammontare di tale limite vi sarà comunicato. Il Limite di Credito può essere modificato da parte nostra periodicamente. In caso di mancata comunicazione da parte nostra del vostro Limite di Credito, esso è pari a zero;

“Modulo d’Ordine”: è un vostro ordine per i Servizi effettuato su nostri moduli standard;

“Nostra Apparecchiatura”: è ogni apparecchiatura fornita da noi o, da terzi per nostro conto, strumentale alla fornitura dei Servizi;

“noi” e “nostro/i”: significa l’entità di COLT identificata nel Modulo d’Ordine;

“Parte”: significa voi, o noi, a seconda dei casi e “Parti” significa voi e noi congiuntamente;

“Servizio”: è ogni servizio che vi forniamo in base ad un Contratto di Servizi. Tali Servizi saranno indicati nel Modulo d’Ordine;

“Service Level Agreement” o “SLA”: è il documento relativo alla qualità dei Servizi che ci impegniamo ad assicurare con riferimento ai Servizi di cui al Modulo d’Ordine;

“Termine Iniziale”: è il periodo di tempo minimo durante il quale vi forniremo i Servizi. Il Termine Iniziale sarà normalmente indicato nel Modulo d’Ordine ma, in caso contrario, lo stesso sarà considerato di 12 mesi;

“Termine Annuo di Estensione del Contratto”: è un periodo di dodici mesi che decorre dalla data di cessazione del Termine Iniziale o, secondo i casi, da quello del precedente Termine Annuo di Estensione del Contratto;

“voi” e “vostro/i”: significa il cliente indicato nel Modulo d’Ordine; e

“Vostra Apparecchiatura”: significa ogni Apparecchiatura che proviene da voi, o sia sotto il vostro controllo e che non fa parte della Nostra Apparecchiatura.

- 2.2 Nelle presenti Condizioni, salvo che il contesto non richieda diversamente: (a) i titoli sono presenti solo per convenienza e non incidono sull’interpretazione; (b) dove sia appropriato, le parole che denotano il singolare includono il plurale, e viceversa, e le parole che introducono un genere includono l’altro genere; (c) il riferimento a qualsiasi documento, inclusa ogni legge o disposizione normativa è relativo al documento in tal data modificato, esteso o integrato;

e (d) le parole "include" e "includendo" devono intendersi come fossero seguite dalla frase "senza limitazione".

- 2.3 In caso di contraddizione tra qualsiasi documento integrante un Contratto di Servizio, si applicherà l'ordine di prevalenza che segue, ove i documenti elencati per primi prevalgono su quelli elencati successivamente: (a) l'Accettazione dell'Ordine; (b) il Modulo d'Ordine; (c) le Condizioni Applicabili a Servizi Specifici; (d) le presenti Condizioni; (e) lo SLA e (f) la relativa Descrizione dei Servizi.

3. MODALITA' DI EFFETTUAZIONE DEGLI ORDINI

- 3.1 I Servizi potranno essere ordinati con le modalità previste nelle presenti Condizioni, unicamente dai clienti non consumatori. I consumatori potranno chiedere le nostre condizioni specifiche per i consumatori.
- 3.2 I Servizi potranno essere ordinati: (a) completando il nostro Modulo d'Ordine standard e inviandocelo; (b) se tale opzione è disponibile, completando e inoltrando on-line un Modulo d'Ordine elettronico attraverso il nostro apposito portale. In ogni caso il vostro ordine sarà considerato un'offerta.
- 3.3 Il ritardo o la mancata fornitura da parte vostra, quando richiesto, dei necessari dettagli tecnici completi ed accurati per il completamento dell'installazione, potranno portare ad un'estensione dei tempi indicati nello SLA e, in tali circostanze, noi non avremo alcuna responsabilità per ritardata consegna.
- 3.4 Il Modulo d'Ordine non avrà alcuna efficacia contrattuale fino a quando, e a meno che, non vi venga inviata, a nostra discrezione, l'Accettazione dell'Ordine.

4. ACCETTAZIONE DEI SERVIZI

- 4.1 Avete il diritto di rifiutare un Servizio entro 5 giorni lavorativi dalla Data RFU mediante comunicazione scritta. Se (a) non rifiutate il Servizio entro tale termine o (b) usate il Servizio per fini diversi dai test di prova, il Servizio sarà considerato accettato.

5. DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DI SERVIZIO

- 5.1 Ogni Contratto di Servizio si perfeziona al momento dell'Accettazione dell'Ordine e produce i suoi effetti per la durata del Termine Iniziale. Il Termine Iniziale decorre dal momento in cui il Servizio è accettato in conformità con l'articolo 4.1 o, se in un Modulo d'Ordine sono indicati più Servizi, o più siti, dalla data in cui l'ultimo Servizio o sito è accettato in conformità con l'articolo 4.1, salvo quanto diversamente pattuito dalle Parti;
- 5.2 Il Contratto di Servizio si rinnoverà automaticamente alla scadenza del Termine Iniziale fino a che non sia risolto da una delle Parti in conformità con gli articoli 16 o 19.
- 5.3 Ogni Corrispettivo decorrerà e sarà pagabile dalla Data RFU del relativo Servizio, o sito, a prescindere

dalla data di inizio del Termine Iniziale per tale Servizio, come previsto dall'articolo 5.1.

6. LE NOSTRE RESPONSABILITA'

- 6.1 Salvo il disposto dell'articolo 6.2 vi forniremo i Servizi: (a) secondo le condizioni applicabili al Contratto di Servizio; (b) usando ragionevole cura e competenza e (c) in conformità con la nostra Carta dei Servizi e/o con le disposizioni legali e regolamentari applicabili.
- 6.2 Non garantiamo che i Servizi saranno privi di difetto o senza interruzione. I livelli di prestazione del Servizio cui ci obblighiamo sono dettagliati nello SLA. Potremo sospendere la fornitura dei Servizi, senza essere responsabili per tale sospensione, nei periodi di manutenzione pianificata o d'emergenza ovvero in caso di malfunzionamento della nostra rete, Servizi e/o nostri sistemi. Vi daremo un ragionevole preavviso in relazione alla tempistica delle sospensioni pianificate del Servizio.

7. RESTRIZIONI ALL'USO DEL SERVIZIO

- 7.1 Voi, e ogni utente finale cui renderete disponibile il Servizio, per la durata del Contratto di Servizio:
- (a) vi conformerete alle condizioni applicabili al Contratto di Servizio;
 - (b) non utilizzerete i Servizi per qualsiasi proposito fraudolento o illecito, né consentirete ad altri di farlo;
 - (c) non utilizzerete i Servizi per fini offensivi, indecenti, osceni, minacciosi o diffamatori o qualsiasi altro fine simile;
 - (d) vi conformerete a tutti i requisiti previsti dalle disposizioni normative e regolamentari applicabili;
 - (e) configurerete, conatterete e designerete la vostra rete e le infrastrutture di IT (incluse la sicurezza e integrità delle stesse) in conformità con la migliore pratica del settore al fine di attenuare il rischio che tale infrastruttura o rete sia obiettivo o fonte di inconvenienti, o il rischio di difetti di rete o attacchi;
 - (f) non utilizzerete i Servizi per ottenere, o tentare di ottenere, accessi non autorizzati ad alcun sistema (inclusi *network probing*, *network mapping*, *vulnerability scanning* o sfruttamento degli errori di configurazione dei sistemi);
 - (g) ci informerete immediatamente qualora veniate a conoscenza di o riteniate che: (i) si sia verificata qualche violazione di sicurezza relativa ai Servizi; e/o (ii) alcuna delle password che vi abbiamo dato sia, probabilmente, venuta a conoscenza di persone non autorizzate. In aggiunta, non divulgherete e prenderete tutte le misure organizzative e tecniche necessarie per prevenirne la divulgazione a persone non autorizzate di alcun user name, passwords o certificati di sicurezza, e non conserverete

- alcuna chiave o pass che vi consentano l'accesso alle nostre sedi;
- (h) vi conformerete alle nostre ragionevoli istruzioni relative ai Servizi che vi siano date periodicamente;
- (i) conatterete alla rete di COLT solamente quelle attrezzature e reti che si conformino con tutte le disposizioni normative, standard e requisiti regolatori applicabili, in ogni modo in maniera appropriata agli scopi per cui queste siano connesse e in modo tale che tali apparecchiature o reti non interferiscano con la Nostra Apparecchiatura o l'apparecchiatura di altri nostri clienti e, inoltre, vi conformiate a tutte le istruzioni ragionevoli che noi possiamo fornire periodicamente in relazione alla rete di COLT o in relazione alla Nostra Apparecchiatura o all'apparecchiatura di altri nostri clienti;
- (j) ci consentirete l'accesso e la ragionevole cooperazione, o vi accertiate che i terzi ci daranno l'accesso e la ragionevole cooperazione, necessaria affinché noi possiamo fornire i Servizi, inclusa l'installazione della Nostra e delle Vostra Apparecchiatura. Potremo richiedervi di fornirci una nota scritta comprovante i nostri diritti d'accesso a tali siti; e
- (k) pagherete i Corrispettivi sostenuti da noi per i Servizi, anche quando i Servizi siano utilizzati da terzi senza la vostra autorizzazione.
- 7.2 Ci indennizzerete per qualsiasi costo aggiuntivo in cui incorriamo per ogni ritardo o mancanza da parte vostra nell'adempire le vostre obbligazioni e responsabilità previste nel Contratto di Servizio. Avremo diritto di addebitarvi i malfunzionamenti che siano dovuti, in ultima istanza, a vostra responsabilità o causati da una violazione di vostre obbligazioni o inadempimento di prestazioni a voi imputabile, inclusi i costi di riparazione.
- 7.3 Userete ogni ragionevole impegno e condotta al fine di informarci prontamente di significativi incrementi nel traffico delle chiamate attesi o prevedibili, o dei quali possiate essere a conoscenza in altro modo, così da permetterci di prendere appropriate misure per proteggere la nostra rete, e, in ogni caso, non intraderete traffico verso la nostra rete che possano sovraccaricare detta rete (utilizzo dei Servizi che, in un periodo di tempo molto breve, generino elevati volumi di traffico diretti verso un unico punto). Qualora non ci forniate tale comunicazione o non lo facciate tempestivamente, e nel caso di situazioni particolarmente critiche sulla nostra rete, noi non garantiremo, e non saremo responsabili per la corretta gestione, instradamento o terminazione del traffico generato attraverso l'uso dei Servizi, e manterremo il diritto di sospendere temporaneamente i Servizi così come di assicurare che la nostra rete non sia danneggiata in alcun modo.
- 7.4 Sarete responsabili in via esclusiva per la scelta e

l'utilizzo dei Servizi (e ogni risultato generato da questi) cosicché sarà vostra responsabilità decidere se tali Servizi sono appropriati per i vostri scopi imprenditoriali.

8. LE VOSTRE RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE ALL'APPARECCHIATURA INSTALLATA PRESSO I NOSTRI LOCALI

- 8.1 Nel caso in cui la Vostra Apparecchiatura sia installata presso i nostri locali, sarete obbligati a:
- (a) non sostenere o cercare di invocare l'esistenza di un rapporto di locazione oppure del diritto di occupare i nostri locali o parte di essi. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni date atto che non esiste nessuna di tali relazioni o diritti;
- (b) sottoscrivere e mantenere un'adeguata polizza assicurativa per la copertura di tutti i rischi relativi alla Vostra Apparecchiatura;
- (c) garantire che chiunque entri nei nostri locali per vostro conto: (i) non danneggi alcuna persona o proprietà; (ii) sia sempre in possesso dei propri documenti di identificazione; (iii) non interferisca con altre attrezzature presenti presso i nostri siti; (iv) ci informi del proprio accesso con almeno un giorno lavorativo di preavviso; e (v) si conformi a qualsiasi ragionevole misura di sicurezza e alle altre regole di accesso ai siti che potremo comunicare periodicamente a voi o a chi entri nei nostri locali per vostro conto;
- (d) rimuovere prontamente la Vostra Apparecchiatura al termine del Contratto di Servizio. Qualora non lo facciate, potremo addebitarvi una somma aggiunta per il deposito di detta Apparecchiatura, secondo le nostre tariffe vigenti in tal data.

9. CONDIZIONI APPLICABILI ALLA VENDITA DI APPARECCHIATURE

- 9.1 Qualora vi vendessimo apparecchiature, queste saranno fornite nello stato in cui si trovano, senza garanzia alcuna, salvo quelle che siano imposte da inderogabili disposizioni di legge. In aggiunta ad ogni garanzia prevista dalla legge, cercheremo di trasferire, in vostro favore, le garanzie offerte dai produttori o distributori dell'apparecchiatura, non assumendo alcuna garanzia in tale proposito.
- 9.2 Il rischio di perimento e danneggiamento dell'apparecchiatura passerà a voi al momento della consegna. Il diritto di proprietà dell'apparecchiatura vi sarà trasferito unicamente nel momento in cui ci avrete corrisposto ogni somma a noi dovuta sulla base dei rilevanti Contratti di Servizio. Ci potrà essere richiesto di registrare questo diritto e, nei limiti in cui vi sia richiesto di consentire tale registrazione, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, voi prestate tale consenso. Fino al momento della vostra corresponsione di ogni somma a noi dovuta sulla base dei rilevanti Contratti di Servizio, all'apparecchiatura si applicheranno gli articoli 10.1,

10.2 e 10.3, come se fosse la Nostra Apparecchiatura.

10. VOSTRE RESPONSABILITA' CON RIFERIMENTO ALLA NOSTRA APPARECCHIATURA

10.1 Se installiamo la Nostra Apparecchiatura presso i vostri siti, tale Apparecchiatura sarà considerata nella vostra disponibilità in base ad un contratto di comodato d'uso gratuito e vi obbligate, per la durata del Contratto di Servizi, a:

- (a) fornire a titolo gratuito spazi idonei e sicuri per attrezzature, ambienti, dotti e cavi elettrici per l'installazione e la manutenzione della Nostra Apparecchiatura, e conformarvi a ogni ragionevole istruzione che noi possiamo darvi in relazione alla stessa;
- (b) ai sensi della normativa italiana applicabile, fornirci informazioni dettagliate sui rischi relativi alla sicurezza nelle aree e nelle postazioni in cui la nostra Apparecchiatura sarà installata, e comunque, ogni informazione di cui dovremmo essere a conoscenza. Dovrete garantire la protezione della salute e della sicurezza dei nostri rappresentanti incaricati di installare, mantenere e/o riparare la nostra Apparecchiatura;
- (c) non consentire che la Nostra Attrezzatura sia riparata, mantenuta, migliorata o provata da dei terzi diversi dai nostri incaricati autorizzati;
- (d) non danneggiare, aggiungere, modificare o interferire in qualsiasi modo con la Nostra Apparecchiatura o con la sua prestazione;
- (e) non vendere, concedere in leasing, dare in pegno, ipotecare, cedere il controllo o, comunque, disporre della Nostra Apparecchiatura e non consentire ad altri di farlo; e
- (f) restituirci la Nostra Apparecchiatura nelle condizioni originali, salvo il normale uso.

10.2 Potremo ragionevolmente modificare, sostituire, rinnovare o integrare la Nostra Apparecchiatura su base periodica, salvo quando espressamente proibito dalla legge. Potrete utilizzare l'Apparecchiatura esclusivamente per i fini previsti dal Contratto di Servizio.

10.3 Il diritto di proprietà e il titolo sulla Nostra Apparecchiatura rimane in capo a noi e voi garantirete che i locatori dei vostri locali rinuncino ad ogni diritto di cui possano, in qualsiasi modo, godere sulla Nostra Apparecchiatura. Dovrete esercitare la massima cura e diligenza nella custodia della Nostra Apparecchiatura. Vi assumete tutti i rischi relativi al deterioramento della Nostra Apparecchiatura (anche in deroga all'art. 1805 del Codice Civile) e non potrete cederla a terzi, costituirla in pegno o stabilire alcun diritto di garanzia su di essa, e dovete opporvi ad ogni procedura di esecuzione su tale apparecchiatura da parte di terzi. Alla cessazione del Contratto di Servizio per qualsiasi ragione, noi avremo il diritto di

avere immediatamente accesso alla Nostra Apparecchiatura ed a rimuoverla dai vostri siti.

11. CORRISPETTIVI

11.1 Dovrete pagare i Corrispettivi previsti o indicati nel (a) Modulo d'Ordine; e (b) nelle presenti Condizioni. I Corrispettivi includono:

- (a) i Corrispettivi per la locazione dei Servizi, che potranno essere fatturati in anticipo, con cadenza mensile, trimestrale o (se previsto dalla legge) annuale; e
- (b) qualsiasi Corrispettivo per l'installazione o per l'utilizzo, su base mensile, (ad esempio, per servizi voce) oppure Corrispettivi per attività di consulenza o altri Corrispettivi che saranno fatturati anticipatamente su base mensile.

11.2 Qualora sia indicato nel relativo Modulo d'Ordine, vi emetteremo fattura per le ragionevoli spese correnti da noi sostenute.

11.3 Salvo che diversamente stabilito nel Modulo d'Ordine, tutti i Corrispettivi saranno pagati in Euro e non includono (a) ogni transazione applicabile, vendite, consumo ed imposte di valore aggiunto; e (b) corrispettivi e costi addizionali regolatori che, sia con riferimento ad (a) che a (b) dovranno essere pagati da voi e che saranno aggiunti all'importo ad ogni fattura.

11.4 Pagherete i Corrispettivi al netto di tutte le trattenute o ritenute salvo che ciò sia specificamente richiesto dalla legge. Qualora siano richieste dalle legge deduzioni o trattenute, ci pagherete una somma addizionale cosicché l'ammontare netto che noi riceveremo sarà uguale alla somma totale dei Corrispettivi che avremmo ricevuto senza deduzioni o trattenute.

11.5 Fatto salvo il disposto dell'articolo 19.2, potremo modificare i Corrispettivi in qualsiasi momento a decorrere dal Termine Iniziale (o dal diverso periodo di pagamento convenuto), ma, prima di farlo, vi daremo un preavviso di 30 giorni. Qualora dovessimo modificare i Corrispettivi per conformarci a variazioni della legge applicabile, regolamenti o codici di condotta, vi forniremo un preavviso che sia ragionevole in base alle circostanze, e in ogni caso, vi comunicheremo ogni informazione prescritta dalla legge (inclusa la possibilità di recesso).

12. TERMINI DI PAGAMENTO

12.1 Pagherete tutti i Corrispettivi entro 30 giorni dalla data di fatturazione, mediante domiciliazione bancaria, salvo che non si sia stabilito diversamente.

12.2 In caso di violazione del disposto dell'articolo 11 o del presente articolo 12, potremo chiedervi di: (a) pagare i Corrispettivi con un metodo particolare; (b) effettuare un deposito a nostro favore; (c) e/o ottenere un'idonea garanzia da parte di un garante da noi accettato che garantisca il vostro adempimento delle obbligazioni (inclusa l'obbligazione di pagamento) di cui ad alcuni o tutti i Contratti di Servizio stipulati con noi; e /o (d) pagare

anticipatamente.

- 12.3 Addebiteremo interessi giornalieri sui Corrispettivi non pagati nei termini pari al tasso base della Banca Centrale Europea, o, a nostra discrezione, della diversa banca centrale relativa al Paese in cui sono forniti i Servizi aumentato del 4%. Gli interessi applicati sulle somme sopra dovute non eccederanno, in ogni caso, il limite massimo permesso dalla legge italiana.
- 12.4 Nel caso in cui (a) una fattura non sia pagata quando sia dovuta oppure (b) abbiate ecceduto il vostro Limite di Credito, potremo, salvo ogni altro diritto o azione, sospendere i Servizi rispetto ai quali non abbiate pagato i Corrispettivi fatturati quando dovuti o abbiate superato il vostro Limite di Credito, dandovi cinque giorni di preavviso (in ogni caso, vi daremo ogni maggiore preavviso che sia dovuto ai sensi di legge).
- 12.5 Qualora ritenessimo ragionevolmente che il vostro rischio di credito sia aumentato rispetto a quello esistente alla data in cui il vostro Limite di Credito è stato stabilito, con opportuna comunicazione, potremo richiedervi, entro 5 giorni dalla nostra richiesta, di: (a) effettuare un pagamento anticipato; (b) pagarci una somma a titolo di deposito di garanzia; (c) procurare un'idonea garanzia da parte di un garante da noi accettato, che garantisca il vostro adempimento delle obbligazioni di cui ad alcuni o tutti i Contratti di Servizio conclusi con noi; o (d) prevedere termini di pagamento più brevi rispetto a quelli indicati nell'articolo 12.1.
- 12.6 Qualora necessitassimo di un pagamento anticipato, deposito in garanzia o garanzia ai sensi dell'articolo 12, il relativo importo non eccederà l'importo dei Corrispettivi complessivi attesi per i successivi 12 mesi. Qualora la somma di tutti i Servizi fatturati, ma non ancora pagati e dei Servizi forniti ma non ancora fatturati ecceda la somma dei depositi effettuati in garanzia, il deposito sarà considerato esaurito.
- 12.7 Qualora non sia effettuato il pagamento anticipato, il deposito in garanzia o la garanzia in conformità con l'articolo 12, ciò sarà da considerarsi una violazione sostanziale e non sanabile del Contratto di Servizio.
- 12.8 Nel caso in cui vogliate contestare, in buona fede, una somma fatturata da noi, dovrete fornirci informazioni dettagliate per iscritto entro 30 giorni dalla data della fattura, in caso contrario la fattura sarà considerata come accettata.
- 12.9 Potremo compensare le somme da noi dovute con quelle che voi ci dovete. Potrete compensare le somme che noi vi dobbiamo solo con quelle che ci dovete le quali sono state da noi accettate espressamente per iscritto o sulle quali è intervenuta una pronuncia definitiva. Il presente articolo 12.9 si applicherà a prescindere dall'articolo 11.4.
- 12.10 Non si accetteranno pagamenti in contanti, assegni bancari o altre forme di pagamento in contanti effettuate da terzi per vostro conto, inclusi i pagamenti fatti da una delle vostre Affiliate per vostro conto. Ogni pagamento fatto in tal modo sarà da noi

rifiutato e considereremo il pagamento come non effettuato. Inoltre, il pagamento mediante domiciliazione bancaria (o bonifico bancario se concordato) deve essere fatto attraverso una banca del Paese in cui abbiate sede.

13. DISCIPLINA CONTRATTUALE DEGLI IPR

- 13.1 Nessuna disposizione nelle presenti Condizioni potrà incidere sui nostri o sui vostri diritti in relazione a IPR pre-esistenti.
- 13.2 Rimangono in capo a noi tutti i diritti, titoli ed interessi relativi agli IPR sviluppati esclusivamente o congiuntamente da noi, dai nostri subcontraenti o da terzi per nostro conto nella prestazione dei Servizi. Terrete ogni condotta necessaria affinché gli IPR siano riconosciuti di nostra titolarità dal momento della loro venuta in essere.
- 13.3 Fatto salvo il disposto dell'articolo 13.4, vi concederemo una licenza per l'utilizzo dei nostri IPR gratuita, non esclusiva e non trasferibile per la durata di ogni Contratto di Servizio, in quanto ciò sia necessario al fine di poter fruire dei Servizi in conformità alle condizioni delle quali vi informeremo periodicamente. Voi e i vostri utenti finali vi impegnate a non rimuovere alcuna avviso relativo a diritti d'autore o di proprietà dai programmi o dalla documentazione da noi fornita. Salvo quanto previsto dalle norme di legge applicabili, voi e i vostri utenti finali non effettuerete operazioni di reverse engineering o de-compilerete software da noi forniti, né copierete gli stessi software o altri manuali. Nel caso in cui ne avessimo bisogno per fornire i Servizi, ci concederete una licenza equivalente in relazione ai vostri IPR.
- 13.4 Non utilizzerete alcun marchio di fabbrica o di servizio senza un nostro preventivo consenso scritto.

14. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

- 14.1 Nessuna disposizione delle presenti Condizioni o in alcun Contratto di Servizi esclude o limita (o può essere interpretata in quanto escludente o limitante): (a) la responsabilità di ciascuna delle Parti per morte o danni alla persona causati da comportamenti negligenti; (b) la responsabilità di ciascuna delle Parti per dolo o colpa grave; (c) la responsabilità di ciascuna delle Parti per frode o per dichiarazioni fraudolente; oppure (d) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere esclusa o limitata dalla legge applicabile.
- 14.2 Fatto salvo quanto disposto dagli articoli 14.1 e 14.3, la nostra responsabilità e quella delle nostre Affiliate, anche congiunta, nei vostri confronti per tutte le cause intentate nel corso dell'anno solare (vale a dire dall'1 gennaio al 31 dicembre compreso), sia in materia contrattuale (incluse garanzie contrattuali), fatto illecito (inclusa colpa) o altro derivante da, o in connessione con un particolare Contratto di Servizio, è limitata ad un ammontare complessivo pari alla somma minore tra (a) il 100% delle somme da voi pagate e che sarebbero state pagate se non fosse stato risolto anticipatamente il Contratto in un periodo

annuale e con riferimento ad ogni Contratto di Servizio; oppure (b) € 250,000.

- 14.3 Salvo il disposto dell'articolo 14.1, non saremo responsabili nei vostri confronti per perdite di profitti, perdite di risparmi previsti; perdita di affari; perdita di opportunità; perdita di ricavi; perdita di tempo; perdita del valore di avviamento o danno alla reputazione; perdita di o danno alle informazioni (inclusa corruzione e ripristino di informazioni); risarcimenti dei danni e penali, perdite indirette, conseguenti o speciali, oppure altri danni, in qualsiasi modo causati che siano prevedibili o meno.
- 14.4 Salvo il disposto dell'articolo 14.1, non saremo responsabili verso di voi per (a) eventi che siano al di fuori del nostro ragionevole controllo, incluso l'inadempimento o l'errore di terzi, provvedimenti amministrativi e governativi, mancata fornitura della rete di terzi oppure (b) ogni altro evento di forza maggiore come definito dalla legge applicabile; (c) uso non appropriato dei Servizi o della Nostra Apparecchiatura da parte vostra; (d) malfunzionamento della Vostra Apparecchiatura che sia usata e operata da voi per o in connessione con la fornitura dei Servizi; (e) rispetto dei provvedimenti legislativi o provvedimenti impartiti dalle autorità giudiziarie o da un'altra autorità; (f) vostra violazione delle leggi o regolamenti applicabili (incluse le leggi e i regolamenti che riguardano la sicurezza, la prevenzione degli incendi e dei sinistri); (g) quanto sia causato dall'inadempimento o dall'inefficienza di altre organizzazioni di telecomunicazioni; o (h) ogni limitazione a e/o particolari condizioni che riguardino l'accesso all'edificio in cui sono situati i vostri locali che siano imposte dal proprietario di tale edificio. In questo caso, vi informeremo prontamente di tali limitazioni e delle condizioni che riguardino l'accesso.
- 14.5 Fatto salvo quanto espressamente stabilito nelle presenti Condizioni o in qualsiasi Contratto di Servizio applicabile, tutte le condizioni, dichiarazioni, garanzie e altri termini contrattuali sono con la presente espressamente esclusi nei limiti consentiti dalla legge.
- 14.6 Risarcirete e terrete noi e i nostri Affiliati indenni da tutte le perdite, responsabilità, costi (incluse le spese legali) e le spese in cui possiamo incorrere derivanti da (a) qualsiasi violazione da parte vostra del Contratto di Servizio; (b) richieste di risarcimento da parte di terzi relative a contenuti che siano sotto il vostro controllo, o al vostro utilizzo dei Servizi in generale; (c) ogni azione promossa da terzi relativa a violazioni degli IPR derivanti dal vostro utilizzo del Servizio al di fuori di quanto specificamente previsto dal Contratto di Servizio; oppure (d) danni alla Nostre Apparecchiatura per i quali siate responsabili, fatto salvo il normale deterioramento.
- 14.7 Date atto che non siamo in una posizione che ci consenta di esercitare alcuna forma di controllo sul contenuto delle informazioni che transitano attraverso la nostra rete e/o tramite i Servizi, e pertanto non saremo responsabili in alcun modo per la trasmissione o la ricezione di tali informazioni. Ci informerete prontamente di qualsiasi controversia, reclamo o causa intentata da terzi in relazione ai

Servizi di cui verrete a conoscenza o di cui, con la dovuta diligenza, dovrete essere a conoscenza. Sarete responsabili per qualsiasi danno, diretto o indiretto, da noi sofferto per la mancata comunicazione da parte vostra di tale evento.

15. CREDITI DI SERVIZIO

- 15.1 Qualora violassimo livelli di servizio che danno luogo a crediti di servizio, potrete richiedere tali crediti di servizio entro 30 giorni dalla fine del mese in cui sono maturati. A tal fine, dovrete inviare una richiesta scritta al nostro addetto ai rapporti con i clienti. Nel caso in cui ci sia un'incongruenza tra i nostri dati relativi ai livelli di servizio e i vostri, prevarranno i nostri. Nel caso in cui un evento o una serie di eventi connessi causasse il mancato rispetto da parte nostra di molteplici SLA, avrete il diritto di richiedere unicamente il più alto credito di servizio disponibile e non potrete presentare richieste di credito multiple.
- 15.2 Vi accrediteremo una somma pari al valore di ogni valida richiesta di credito di servizio. Nel caso in cui non dovessimo ricevere una vostra richiesta entro 30 giorni dalla risoluzione del Contratto di Servizio, decadrete dal diritto di richiedere qualsiasi credito applicabile.
- 15.3 Salvo il disposto dell'articolo 14.1, accettate che i crediti di servizio, come specificato nello SLA, siano il vostro unico ed esclusivo rimedio per la nostra inadempienza nel fornire i Servizi in conformità con le condizioni del Contratto di Servizio, e le parti concordano che i crediti di servizio costituiscono un'idonea stima preventiva delle perdite che voi potrete subire.

16. RISOLUZIONE, RECESSO E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

- 16.1 In qualsiasi momento successivo all'Accettazione dell'Ordine e prima della più vicina Data RFU del vostro Contratto di Servizio, potrete recedere da qualsiasi Servizio compreso in tale Contratto di Servizio o richiedere che un Servizio sia sostanzialmente modificato (ad esempio cambio di indirizzo, tipo di servizio, point of presence o di presentazione del Servizio) dandoci opportuno preavviso che includa i dettagli del Servizio, inclusi tutti i dettagli di circuito e gli indirizzi che devono essere risolti o modificati. In tal caso, vi fattureremo (e sarete responsabili del pagamento delle successive spese di cancellazione):
- (a) una percentuale dei Corrispettivi di installazione che sarebbero stati dovuti se non fosse stato per tale recesso anticipata o modifica, come indicato nella tabella riportata qui di seguito. Se non sono dovuti Corrispettivi di installazione in relazione al fatto che il Servizio sia oggetto di recesso o modificato, potremo addebitare un corrispettivo di recesso applicando la percentuale summenzionata sulle nostre tariffe di installazione applicabili in quel momento per tale Servizio; e

- (b) ogni costo da noi sostenuto relativamente alla fornitura del Contratto di Servizio (inclusi i costi relativi alla rete o per la costruzione di infrastrutture o l'ottenimento di diritti di passaggio); e
- (c) tutti i costi e le spese, inclusi i costi di recesso e i corrispettivi da noi già sostenuti o che ci siamo impegnati a pagare a terzi in relazione al Servizio, e quelli derivanti dal recesso, aumentati del 15% per coprire i nostri costi amministrativi interni.

Giorni lavorativi di preavviso, anteriori alla Data RFU	Corrispettivo di recesso (percentuale del Corrispettivo di installazione (%))
≤ 1	100
> 1 ≤ 5	75
> 5 ≤ 10	50
> 10 ≤ 20	25
> 20	0

- 16.2 In qualsiasi momento, alla Data RFU o anche successivamente e durante il Termine Iniziale o qualsiasi Periodo di Estensione Annuale, potrete recedere dal Contratto di Servizio, dandoci un preavviso di trenta giorni, fornendo tutti i dettagli del Contratto di Servizio, inclusi i dettagli di circuito e gli indirizzi che dovranno essere risolti. Successivamente, vi fattureremo e voi dovrete pagare prontamente tutte le spese giustificate dai costi di COLT in conformità alle disposizioni contenute nella legge 2 aprile 2007, n. 40.
- 16.3 Successivamente a: (a) il Termine Iniziale; e (b) qualsiasi successivo Periodo di Estensione Annuale, qualsiasi Contratto di Servizio sarà automaticamente esteso per un Periodo di Estensione Annuale salvo che le parti si accordino diversamente per iscritto. Eventuali recessi saranno disciplinati dalle disposizioni contenute nell'articolo 16.2.
- 16.4 Ciascuna Parte potrà risolvere qualsiasi Contratto di Servizio (o sospendere la fornitura del Servizio ai sensi di tale Contratto) in tutto o in parte immediatamente, dandone comunicazione:
- (a) nel caso in cui l'altra Parte violi in maniera rilevante le condizioni del Contratto di Servizio (oppure se tale violazione è suscettibile di essere sanata, nel caso in cui la Parte che viola non avrà sanato la violazione entro 30 giorni dal momento in cui le era stato intimato di adempiere), sia che tale violazione rilevante sia relativa al Contratto di Servizio oggetto di risoluzione o meno; o
- (b) salvo che tale risoluzione sia proibita o regolata dalla legge, nel caso in cui siano iniziati procedimenti fallimentari o di insolvenza o altri procedimenti di liquidazione contro l'altra Parte (o sue controllanti), l'altra Parte cessi l'attività, sia nominato un liquidatore o un amministratore

per l'amministrazione dei beni dell'altra Parte (o della sua controllante) o se l'altra Parte (o la sua controllante) venga sottoposta a procedimenti di liquidazione, o trovi un accordo volontario con i suoi creditori che non abbia per scopo il riassetto organizzativo (o altri eventi simili che si verifichino nel Paese di costituzione); o

- (c) se non saremo in grado di fornire per più di 30 giorni i Servizi dovuti a causa di un evento che rientri nell'ambito di applicazione dell'articolo 14.4.
- 16.5 In ogni caso la Parte che esercita il suo diritto di risolvere il Contratto dovrà inserire nella comunicazione di risoluzione tutti i dettagli del Contratto di Servizio inclusi quelli dei circuiti e gli indirizzi che dovranno essere risolti.
- 16.6 Inoltre, potremo sospendere qualsiasi Contratto di Servizio, del tutto o in parte, dandovene avviso: (a) se saremo obbligati a farlo da leggi, regolamenti, provvedimenti giudiziali o di autorità regolatorie; o (b) se i Servizi saranno utilizzati in violazione dell'articolo 7.1 (b)-(i); (c) se i Servizi saranno utilizzati in violazione della nostra policy relativa all'uso accettabile dei Servizi, disponibile sul sito www.colt.net; o (d) laddove i Servizi siano stati utilizzati, o laddove noi ragionevolmente, ritenessimo che siano stati utilizzati per scopi fraudolenti o illegali.
- 16.7 Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, potremo immediatamente risolvere qualsiasi Contratto di Servizio dandone preavviso nei seguenti casi: (a) in caso di ritardato o mancato pagamento (totale o parziale), dei Corrispettivi dovuti per i relativi Servizi; e/o (b) nel caso si verifichino livelli anormali di traffico, ai sensi dell'articolo 16.11 qui di seguito;
- 16.8 Qualora, in qualsiasi momento dopo la Data RFU, cessiate di utilizzare il Servizio, o parte di esso, per un periodo prolungato di tempo, ci riserviamo il diritto di sospendere tale Servizio (o parte di esso) dandovene ragionevole preavviso in base alle circostanze (in ogni caso non inferiore a due settimane) al fine di impedire la generazione di allarmi di mancato uso sulla nostra rete.
- 16.9 Alla risoluzione del Contratto di Servizio, e salvo il disposto dell'articolo 16.1, tutti i Corrispettivi maturati in relazione all'utilizzo del Servizio fino alla data di risoluzione saranno immediatamente dovuti per intero, salvo il nostro diritto al risarcimento dei danni.
- 16.10 La risoluzione o scadenza del termine del Contratto di Servizio non incideranno sui diritti maturati, sulle obbligazioni o diritti che sono state pattuite come effettive anche oltre la durata del Contratto o perduranti vengano in essere al momento della risoluzione o della scadenza del termine del Contratto di Servizio.
- 16.11 Il presente articolo 16 fa salvo ed è in aggiunta al diritto di sospensione dei Servizi di cui all'articolo 12.4.
- 16.12 In caso di livelli anormali di traffico rispetto a quelli normalmente registrati per voi, avremo il diritto, a nostro insindacabile giudizio, di (a) sospendere i

Servizi immediatamente (dandovene preavviso confermato via fax o per raccomandata AR) e (b) immediatamente fatturarvi il traffico da voi registrato e non ancora pagato. In ogni caso, vi contatteremo al fine di verificare i volumi di traffico registrato e potremo chiedervi di fornire e/o integrare le garanzie previste dall'articolo 12.5. Ripristineremo i Servizi non appena avremo verificato la validità del traffico e che avrete pagato le somme da noi fatturate e/o avrete allestito le misure di sicurezza aggiuntive eventualmente richieste.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1 Entrambe le Parti si obbligano a rispettare le loro rispettive obbligazioni in base alla legislazione applicabile alla protezione dei dati personali o ai codici applicabili. Accettate e prendete atto che, nel corso dell'adempimento delle nostre obbligazioni di cui al Contratto di Servizio, avremo il diritto di trattare i dati personali in conformità con i Termini di Utilizzo (disponibili sul sito www.colt.net). Se tali dati personali saranno da voi acquisiti, garantite che i soggetti interessati acconsentano al trattamento dei loro dati personali da parte nostra, incluso il trasferimento dei dati personali in questione per trattamenti al di fuori dell'Unione Europea.

17.2 Se previsto dalle caratteristiche di Servizi richiesti, in conformità con il Codice Italiano di Protezione dei Dati Personali e in base alle preferenze del Cliente indicate nel modulo richiesto dalla legge e consigliato dall'Autorità Garante dei Dati Personali forniti insieme alla nota informativa sulle leggi della privacy al momento di ricezione del Modulo d'Ordine, noi potremmo essere in possesso dei vostri dati personali, in particolare del numero di telefono che utilizzate per i Servizi, incluso nell'elenco nazionale degli abbonati accessibile al pubblico. Tutte le altre informazioni relative al trattamento da parte nostra dei vostri dati personali sono disponibili nel modulo summenzionato e nella nota informativa.

18. INFORMAZIONI RISERVATE

18.1 Ciascuna delle parti tratterà le Informazioni Confidenziali che riceve dall'altra in maniera confidenziale e le utilizzerà solamente al fine di adempiere alle proprie obbligazioni derivanti dai Contratti di Servizio. Tale obbligazione di confidenzialità non si applica: (a) laddove la Parte che rivela le informazioni abbia dato il suo preventivo consenso scritto; (b) a dati resi noti alle nostre Affiliate, agenti e subcontraenti o ai nostri sindaci e consulenti professionali; (c) ai dati resi noti allo scopo di adempiere agli obblighi legali e regolatori; (d) alle informazioni che sono state generate autonomamente dalla Parte ricevente; oppure (e) laddove la Parte che renda note le informazioni entri in possesso delle informazioni senza violare gli obblighi di riservatezza. Nel caso in cui le informazioni riservate siano rese note ad un terzo, ciascuno dei contraenti si obbliga ad assicurare che il ricevente assuma un'obbligazione di confidenzialità con contenuti altrettanto di quelli previsti dal presente articolo 18.

18.2 Il presente articolo 18 manterrà la sua efficacia anche a seguito della risoluzione o scadenza del termine del Contratto di Servizio o di qualunque Servizio previsto dal Contratto di Servizio stesso.

19. CONDIZIONI GENERALI

19.1 Ci riserviamo il diritto di cambiare le condizioni inserite nei Contratti di Servizio, dandovene preavviso di un mese e sempre che tale cambiamento non influisca, in maniera rilevante, in termini negativi sul Servizio applicabile. Qualsiasi modifica ai Corrispettivi può soltanto essere effettuata in conformità con l'articolo 11.5. Potremo altresì modificare i Servizi al fine di rispettare la legge applicabile, regolamenti o codici di condotta, o ogni altro cambiamento agli stessi, dandovene ragionevole preavviso in base alle circostanze. Il presente articolo 19.1 fa salvo il disposto dell'Articolo 19.2.

19.2 Ai sensi dell'articolo 5.3 della risoluzione 179/03/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, potrete recedere da un Contratto di Servizio, senza oneri aggiuntivi, qualora i Servizi siano modificati da parte nostra. Il recesso dovrà essere esercitato per iscritto. Vi daremo un preavviso di almeno un mese prima di effettuare tale cambiamento.

19.3 Ci riserviamo il diritto, provvedendo a darvi un preavviso scritto di almeno 90 giorni, di interrompere/sospendere qualsiasi Servizio per ragioni tecniche o economiche a condizione che vi trasferiamo ad un Servizio che sia equiparabile.

19.4 Il punto di demarcazione per la consegna dei Servizi è l'interfaccia del cliente all'apparecchiatura d'accesso di COLT ed è normalmente alla base del "cabinet" di COLT. I cavi interni possono essere forniti ad un costo addizionale, e comunque ciò non cambierà la posizione del punto di demarcazione per i Servizi.

19.5 Se indicato nel Modulo d'Ordine, terremo una condotta ragionevole al fine di assicurare nomi di dominio e assegnare indirizzi internet e/o spazio (in base alla disponibilità) a vostro beneficio per la durata del Contratto di Servizio. Sarete esclusivamente responsabili per i canoni relativi agli indirizzi internet, nel rispetto di ogni disposizione legale, tecnica, di fatturazione amministrativa o altri requisiti imposti dalla naming authority (incluso qualsiasi termine e condizione di registrazione applicabile) e modificherete tali nomi di dominio se cambiate fornitori di servizi. Prendete atto che (a) né voi, né i vostri utenti finali avrete il diritto di effettuare il routing degli indirizzi internet; e (b) al momento della risoluzione del Contratto di Servizio, voi e gli utenti interromperete l'accesso e l'utilizzo degli indirizzi internet in questione. Se state trasferendo un nome di dominio da un differente fornitore di servizi, sarà vostra responsabilità contattare il fornitore di servizi affinché ci trasferisca il nome di dominio.

19.6 Ogni Contratto di Servizio costituisce un accordo completo tra le Parti con riferimento alle questioni ivi pattuite e sostituisce, prevale, cancella e rende nullo ogni accordo precedente tra le parti relativo a tali questioni, nonostante i termini di precedenti

- contratti/pattuizioni prevedessero chiaramente la sopravvivenza di tali contratti/pattuizioni.
- 19.7 Ciascuna Parte accetta e concorda che nel concludere ogni Contratto di Servizio non avrà a disposizione alcun rimedio giuridico in relazione a qualsivoglia dichiarazione, rappresentazione, garanzia o accordo (anche per colpa) salvo che nei casi espressamente previsti nel relativo Contratto di Servizio. Nessuna disposizione del Contratto di Servizio escluderà o limiterà la responsabilità di ciascuna delle Parti per ogni falsa dichiarazione effettuata consapevolmente.
- 19.8 Qualora qualsivoglia delle disposizioni del Contratto di Servizio sia, del tutto o in parte, considerata illegale, invalida e/o inapplicabile da un tribunale o dall'autorità competente, ciò non inficerà le restanti previsioni contrattuali. In questo caso, le Parti possono sostituire le previsioni invalide con quelle valide che si avvicinino il più possibile alla causa contrattuale manifestata dalle previsioni invalide.
- 19.9 Qualsiasi rinuncia in relazioni a violazioni di un Contratto di Servizio è limitata alle specifiche circostanze in cui sia stata data.
- 19.10 Nessuna variazione del Contratto di Servizio è valida salvo che sia per iscritto e sottoscritta da o per conto di ciascuna delle Parti del Contratto di Servizio in questione.
- 19.11 Laddove noi vi fornissimo numeri in connessione con i Servizi, possiamo, per ragioni operative, regolamentari o altre ragioni, modificare i numeri che vi sono stati assegnati, tuttavia non lo faremo senza una ragione. Non venderete o assegnerete il numero che vi attribuiamo senza la nostra preventiva autorizzazione.
- 19.12 Non è intenzione delle Parti conferire ad un terzo, che non sia parte del Contratto di Servizio in questione, alcun beneficio derivante dal Contratto di Servizio. Chi non è parte di questo Contratto di Servizio non potrà richiedere l'applicazione di alcuna disposizione del presente Contratto.
- 19.13 Il nostro indirizzo per ricevere comunicazioni è la nostra sede legale. Il vostro indirizzo per ricevere comunicazioni e fatture è quello inserito nel Modulo d'Ordine, o la vostra sede legale in caso di società.
- 19.14 Qualsiasi comunicazione effettuata in connessione al Contratto di Servizio deve essere notificata per iscritto a mano, con posta prioritaria, fax o trasmissione elettronica. Se volete risolvere il Contratto di Servizio dovete inviare una comunicazione tramite lettera raccomandata o, laddove esista tale funzione, completare un ordine di cessazione sul nostro apposito portale web.
- 19.15 Nessuna disposizione contenuta nel Contratto di Servizio potrà essere interpretata come o darà luogo ad un rapporto di lavoro subordinato, di collaborazione o altro, incluso di partnership: (a) tra voi e noi; o (b) tra voi e il nostro personale; oppure (c) tra noi e il vostro personale.
- 19.16 Nessuna delle Parti potrà effettuare alcun comunicato stampa o annuncio pubblicitario, o effettuare qualsiasi altro pubblico commento relativo a qualsivoglia Contratto di Servizio o alle questioni ad esso sottese senza la preventiva approvazione scritta dell'altra Parte. In ogni modo, ci consentirete, senza il vostro preventivo consenso scritto, di dichiarare nella nostra pubblicità che siete nostri clienti, sempre che questa pubblicità non contenga il valore o alcun dato rilevante relativo alla natura del Servizio che forniamo.
- 19.17 Potrete cedere un Contratto di Servizio con nostro preventivo consenso scritto (che non sarà negato senza ragione) qualora la cessione avvenga a favor di un'entità di solidità finanziaria equivalente e che soddisfi i requisiti da noi posti. Potremo cedere un Contratto di Servizio, diritti o obbligazioni contenuti in uno dei Contratti di Servizio senza il vostro consenso, dandovene preavviso.
- 19.18 Potremo cedere alcune delle nostre obbligazioni contenute in uno dei Contratti di Servizio su base periodica, anche alle nostre Affiliate sempre che rimaniamo responsabili in via principale nei vostri confronti per l'adempimento delle nostre obbligazioni contenute nel Contratto di Servizio.
- 19.19 Potremo ritenere qualsiasi delle Vostre Apparecchiature situate nelle nostre sedi finché non abbiate pagato quanto ci dovete in base ai relativi Contratti di Servizio. In ogni caso, tale diritto sarà esercitato entro i limiti e in conformità con quanto espresso nelle previsioni contenute degli articoli da 2784 a 2807 del Codice Civile.
- 19.20 Potrete recedere dal Contratto di Servizio senza oneri aggiuntivi, qualora effettuassimo un cambiamento dei Servizi che sia materialmente pregiudizievole per voi. Dovrete darci comunicazione di tale recesso. Noi vi daremo almeno un preavviso di un mese prima di effettuare tale cambiamento. Il presente articolo fa salvo il disposto degli articoli 19.1 e 19.2.
- 19.21 Ci informerete immediatamente di qualsiasi cambiamento nella denominazione della vostra società o attività, indirizzo, forma societaria o dettagli bancari e, nel caso di sottoposizione a procedure concorsuali nei vostri confronti (o relative a beni o aziende della vostra società), ci informerete immediatamente. In assenza di tali comunicazioni, qualsiasi comunicazione relativa al Contratto di Servizio sarà effettuata come se tali cambiamenti non si fossero verificati.
- 19.22 Noi possiamo essere contattati in uno dei seguenti modi:
- | | |
|------------|---|
| (website) | www.colt.net/it/it |
| (email) | info.italy@colt.net |
| (telefono) | 02/303331 |
| (posta) | Viale E. Jenner 56, 20159 Milano, Italy |
- 19.23 Noi abbiamo un Ufficio Reclami nel dipartimento "COLT Servizio Clienti" in Viale Jenner n. 56, 20159 Milano (tel. 800.909319, fax: 02.30333.700).
- 19.24 I reclami che riguardano la fornitura dei Servizi devono essere presentati all'Ufficio Reclami. Potete

utilizzare l'assistenza di "COLT Servizio Clienti" nella preparazione dei reclami. Quando un reclamo è inviato, l'Ufficio Reclami vi informerà del nome della persona responsabile per indagare sul reclamo, vi darà una stima del tempo richiesto per effettuare la ricerca e vi indicherà le opzioni a disposizione qualora i risultati della ricerca risultino negativi.

- 19.25 Appena sia possibile, e comunque entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo, l'Ufficio Reclami vi informerà del controllo svolto, vi darà un'indicazione del tempo entro il quale i problemi riscontrati saranno eliminati, dandovi altresì indicazione dei rimborsi ai quali avete diritto.

In ogni caso, 15 giorni dopo la presentazione del reclamo, l'Ufficio Reclami vi informerà dello stato delle ricerche. Qualora non accettiate le decisioni dell'Ufficio Reclami, dovrete iniziare la procedura di conciliazione stabilita dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

- 19.26 Qualsiasi controversia relativa al Contratto di Servizio deve essere decisa in conformità con le previsioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, secondo l'Articolo 1, paragrafo 11, della L. 249/97, Articolo 84 del D.lgs 259 del 1 agosto 2003, e della delibera n. 182/02 CONS (come modificata dalla delibera 307/03/CONS e 137/06/CONS) dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

- 19.27 Ogni Contratto di Servizio sarà sottoposto alla legge Italiana e sarà assoggettato all'esclusiva giurisdizione del Foro di Milano, tuttavia avremo diritto di intentare un'azione in qualsiasi foro di qualunque giurisdizione a nostra discrezione, se possibile in conformità con la legge italiana.

- 19.28 Poiché i Contratti di Servizio prevedranno transazioni soggette ad IVA, in conformità con l'articolo 3 e 4 del Decreto Presidenziale n. 633 del 23/10/1972, gli stessi sono soggetti alla registrazione soltanto nel caso di esecuzione e al pagamento della tassa di registrazione in un ammontare fisso come previsto dall'articolo 5 e 40 del Decreto Presidenziale n. 131 del 26/4/1986.