

Descrizione del Servizio CCP Colt IP Access



1 Panoramica

Colt IP Access fornisce un accesso dedicato permanente alla rete Internet pubblica, con una serie di funzionalità quali circuiti di accesso, DNS, router gestito e SMTP relay. Sono inoltre disponibili varie opzioni per la sicurezza e la comunicazione.

Colt IP Access fornisce accesso Internet ad applicazioni, apparecchiature e soluzioni per il cliente in hosting presso un data centre Colt. Il servizio include l'installazione, la configurazione e la gestione.

2 Piattaforma tecnologica

È possibile collegare le sedi mediante Colt IP Access direttamente all'infrastruttura Colt in fibra metropolitana o a lunga distanza, di proprietà e completamente gestita. Nella rete Colt i circuiti protetti sono disponibili sia nella connessione in area metropolitana sia in quella a lunga distanza. Tali circuiti garantiscono un'elevata protezione fornendo un percorso alternativo in caso di guasto di una parte dell'anello.

Colt IP Access si basa su un'architettura Switched Ethernet a tre livelli quando viene utilizzato per fornire accesso Internet ad applicazioni, apparecchiature e soluzioni per il cliente in hosting presso un data centre Colt.

3 Accesso alla rete

Colt IP Access può essere fornito nei seguenti modi:

- Alla sede del cliente,
 - On-Net, utilizzando la connessione tramite fibra ottica end-to-end, per le sedi collegate direttamente alla rete Colt; oppure
 - Off-Net, utilizzando circuiti affittati (linee dedicate) di altri operatori autorizzati terzi oppure l'infrastruttura SDSL di Colt o xDSL dei partner
- Oppure interamente all'interno di un data centre Colt.

I servizi Colt IP Access vengono installati in orario d'ufficio. Per orario d'ufficio si intende dalle 8.30 alle 17.30 ora locale, dal lunedì al venerdì, a esclusione delle festività pubbliche o stabilite per legge. Su richiesta e a pagamento, è possibile effettuare l'installazione fuori dall'orario di ufficio.

4 Caratteristiche

Le funzioni elencate di seguito sono disponibili come standard con il servizio Colt IP Access:

Indirizzi IP aggregati dal provider	Viene fornita una serie di indirizzi IP aggregati dal provider statici e dedicati
Indirizzi IP indipendenti dal provider	È possibile utilizzare indirizzi IP indipendenti dal provider con la maggior parte delle tecnologie di accesso
IP Domain	È incluso un dominio IP

Reportistica sulle prestazioni online	Il servizio IP Access comprende report online sulle prestazioni e la gestione del servizio. Questa caratteristica non è disponibile quando IP Access è fornito tramite l'infrastruttura condivisa del data centre Colt.
Fatturazione	Per l'utilizzo dell'ampiezza di banda IP, è possibile scegliere tra fatturazione forfettaria o basata sul consumo. Questa caratteristica non è disponibile quando IP Access è fornito tramite l'infrastruttura condivisa del data centre Colt.

5 Opzioni

Possono essere disponibili le opzioni seguenti, a seconda dell'implementazione specifica. Salvo ove diversamente indicato, queste opzioni non sono disponibili quando IP Access è fornito tramite l'infrastruttura condivisa del data centre Colt.

Router gestito	Colt può fornire, installare, configurare e gestire il router presso la sede del cliente come parte del servizio. Sulla base degli ultimi sviluppi tecnologici, Colt può decidere di installare a propria discrezione un CPE virtuale anziché un dispositivo fisico in sede. Tuttavia, in entrambi i casi, il cliente non è tenuto a fornire il router CPE o la funzionalità di routing di livello 3. Se non si seleziona l'opzione del router gestito, il cliente è tenuto a fornire il router CPE o la funzionalità di routing di livello 3.
Resilient Dual Access	Per i servizi di accesso Internet business-critical, è possibile fornire due CPE distinti collegati tramite due circuiti di accesso separati. Può inoltre essere fornito un accesso ridondante tramite un ISP terzo
Backup DSL	Colt può proteggere il circuito di accesso primario mediante un circuito DSL separato a scopo di backup
Network Address Translation (NAT)	È possibile selezionare NAT o No NAT
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	È possibile richiedere servizi DHCP
Visualizzazione della configurazione del router e visualizzatore di eventi	È disponibile l'accesso in sola lettura alle informazioni di configurazione del router tramite un sito Web protetto
Accesso SNMP in sola lettura	Garantisce visibilità al router CPE gestito (opzionale) che termina il circuito IP Access presso la sede del cliente

Descrizione del Servizio CCP Colt IP Access

Feed Border Gateway Protocol-4 (BGP-4)	Per la maggior parte delle tecnologie di accesso si può richiedere un feed BGP-4 (che contiene tutti o parte degli instradamenti BGP di Internet). Il feed BGP consuma periodicamente ampiezza di banda nel circuito di accesso
SMTP Mail Relay/Backup	Sono disponibili servizi di SMTP Mail Relay e SMTP Mail Backup.

Con il servizio di base possono inoltre essere forniti vari servizi complementari:

Colt IP Domain	Consente di registrare nomi di dominio aggiuntivi
Colt IP Guardian*	Offre una maggiore protezione dagli attacchi DDoS (Distributed Denial of Service)

* Se le dimensioni di un attacco DDoS fossero tali da minacciare l'integrità della rete IP/MPLS Colt e danneggiare i clienti di Colt, provvederemo a eliminare tutto il traffico destinato all'indirizzo IP sotto attacco per mantenere l'integrità della rete Colt (black holing)

Per i clienti collegati ad altri provider oltre a Colt (clienti multi-homed): se, a causa di un attacco, il traffico sulla rete di un altro provider viene reindirizzato sulla rete IP/MPLS Colt, avremo il diritto di scartare tutte le sessioni BGP di comunicazione al cliente per proteggere la rete IP/MPLS Colt.

Colt ha aggiornato il proprio servizio Internet per garantire il supporto del protocollo IPv6. È possibile decidere di utilizzare questo nuovo protocollo in maniera esclusiva o congiuntamente al protocollo Pv4. L'uso di IPv4 e IPv6 sulla stessa linea consente la creazione di un servizio definibile "dual stack". Tuttavia, l'uso del protocollo IPv6 (in maniera esclusiva o in una configurazione dual stack) non rende disponibile specifiche funzioni e opzioni. Per ulteriori informazioni o delucidazioni in merito, fare riferimento alla Guida al servizio.