

CCP Colt IP Access

Servicebeschrijving



1. Overzicht

Colt IP Access biedt u permanente, dedicated toegang tot internet en een reeks functies, zoals toegangscircuits, DNS, beheerde routers en SMTP-relay. Daarnaast is een reeks van beveiligings- en communicatieopties leverbaar.

Colt in Azië biedt, op verzoek van de klant, partner IP Access netwerktoegang via een externe leverancier.

De service omvat installatie, configuratie en beheer.

De volgende add-ons zijn beschikbaar; er gelden regionale restricties.

- Colt IP Domain

2. Technologieplatform

Colt IP Access-locaties kunnen rechtstreeks aan ons stedelijke en interlokale glasvezelnetwerk worden gekoppeld, dat volledig in eigendom en beheer is van Colt. Beveiligde circuits zijn als optie verkrijgbaar in zowel de stedelijke als interlokale componenten van ons netwerk. Deze zorgen voor een hoge mate van bestendigheid door bij storing een alternatief pad te bieden.

3. Netwerktegang

Colt IP Access-services kunnen worden geleverd:

- on-Net, via ons end-to-end glasvezelnetwerk (voor locaties die rechtstreeks met het Colt-netwerk zijn verbonden)
- on-Net via een veilige, geleasde glasvezelnetwerkservice van een andere leverancier in Azië
- off-Net via de Unbundled Local Loop (ULL) DSL-services (Digital Subscriber Line) van Colt; of
- off-Net via een niet-exclusieve (standaard) of exclusieve (op verzoek van de klant en indien beschikbaar) OLO-huurlijn (Other Licensed Operator)
- DSL van een andere leverancier

Colt IP Access-services worden tijdens kantooruren geïnstalleerd. Kantooruren zijn van 8:30 tot 17:30 uur lokale tijd, van maandag t/m vrijdag, met uitzondering van officiële feestdagen. Het buiten kantooruren laten installeren van de service kan leiden tot extra installatiekosten.

4. Kenmerken

Afhankelijke van de geografische regio, wordt de Colt IP Access-service standaard geleverd met de volgende functies. Regio's: Colt Europe (EU) en Colt Asia (Azië).

Functie	Beschrijving	Regio
Provider-aggregated IP-adressen	Er is een reeks van vaste, dedicated provider-aggregated IP-adressen beschikbaar	EU, Azië
Provider-independent IP- adressen	Provider-independent IP-adressen zijn compatibel met de meerderheid van de bestaande toegangstechnologieën	EU, Azië
Online prestatierapportage	Als onderdeel van de IP Access-service zijn rapporten over serviceprestaties en servicemanagement online beschikbaar.	EU, Azië
Facturering	Wij bieden zowel een vaste prijs per maand als facturering op basis van bandbreedtegebruik. Het factureringsmodel is 95% piekpercentiel, waarbij elke 5 minuten een steekproefmeting wordt verricht.	EU, Azië

5. Opties

De volgende opties zijn mogelijk beschikbaar, afhankelijk van uw specifieke implementatievereisten.

Functie	Beschrijving	Regio
Beheerde router	Als onderdeel van de dienstverlening kunnen wij de router op uw locatie optioneel leveren, installeren, configureren, beheren en onderhouden. In navolging van nieuwe technologische ontwikkelingen kunnen wij er naar eigen inzicht voor kiezen om een Virtual CPE (Customer Premises Equipment) te installeren in plaats van een fysiek apparaat op locatie. In beide gevallen hoeft u niet zelf voor een CPE-router of layer-3 routingfunctie te zorgen. Als u niet voor een beheerde router kiest, moet u zelf zorgen voor een CPE-router of layer-3 routingfunctie.	EU, Azië

Service description van CCP Colt IP Access

Onbeheerde router	Als onderdeel van de service kunnen wij een onbeheerde router leveren en installeren op uw locatie. U bent verantwoordelijk voor beheer/configuratie, Colt vervangt de hardware in geval van een defect.	EU
Resilient Dual Access	Voor bedrijfskritieke internettoegang is het mogelijk twee afzonderlijke CPE's te leveren die via gescheiden toegangscircuits zijn gekoppeld. Daarnaast is ook bestendige toegang via een andere Internet Service Provider (ISP) mogelijk.	EU
Layer 2-beveiliging voor On-Net Services	Lokale standaardcircuits voor IP-toegang worden niet beveiligd. Deze hebben dus geen layer 2-back-uppad. Deze functie is beschikbaar als aanvullende service met glasvezel layer 2-back-uppad, zonder CPE-redundantie en zonder diverse glasvezelpadroutes.	EU, Azië
DSL-back-up	Het primaire toegangscircuit kan worden beveiligd met een afzonderlijke DSL-verbinding voor back-updoeleinden.	EU
NAT (Network Address Translation)	U kunt NAT selecteren met een beheerde router.	EU, Azië
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	Wij kunnen DHCP-services leveren met een beheerde router.	EU, Azië
Weergave van routerconfiguraties en Event Viewer	Read-only-toegang tot routerconfiguratie- en eventgegevens is mogelijk via een beveiligde website.	EU
SNMP read-only toegang	Hiermee hebt u toegang tot de eventueel beheerde CPE-router aan het eind van het IP-toegangscircuit op uw locatie.	EU, Azië

Border Gateway Protocol-4-feed (BGP-4)	Wij kunnen voor de meeste toegangstechnologieën voorzien in een BGP-4-feed (met alle of een deel van de BGP-routes van internet). Deze BGP-feed zal periodiek bandbreedte van uw toegangscircuit verbruiken.	EU, Azië
SMTP Mail Relay/Backup	SMTP Mail Relay- en SMTP Mail Backup-services zijn beschikbaar.	EU
Domain Name System (DNS)	Colt biedt Recursive of Authoritative DNS-services.	EU, Azië

Daarnaast kunnen er verschillende aanvullende services worden geleverd met de basisservice:

Functie	Beschrijving	Regio
Colt IP Domain	Hiermee kunt u extra domeinnamen registreren	EU, Azië

Voor klanten die zijn verbonden met andere providers als aanvulling op Colt (multi-homed klant) geldt: als het verkeer op het netwerk van de andere provider door een aanval op de klant wordt doorgezonden naar het Colt IP/MPLS-netwerk, hebben wij het recht om alle BGP-sessies van de klant te blokkeren om het IP/MPLS-netwerk van Colt te beschermen.

We hebben onze internetservice geüpgraded, zodat het IPv6-protocol wordt ondersteund. Als u dit nieuwe protocol wilt gaan gebruiken, kunt u ervoor kiezen om alleen nog maar dit protocol te gebruiken of het in combinatie met het bestaande IPv4-protocol te gebruiken. Gebruik van IPv4 en IPv6 op dezelfde lijn wordt 'dual-stack'-service genoemd.

Colt IP Domain (Europa)

Afhankelijk van de beschikbaarheid kunnen we namens u een domeinnaam registreren. Er kunnen twee typen domeinnamen worden geregistreerd:

- Landspecifieke domeinextensies (bijvoorbeeld: .de, .fr of .it)
- Generieke top-level domeinen (bijvoorbeeld: .com, .org of .net)
- Inbegrepen in de service IP Domain Registration is:
- Initiële registratie van uw domein

Service description van CCP Colt IP Access

- D
oorlopend beheer van uw domein (hiervoor kunnen kosten verschuldigd zijn)

We leveren één (1) gratis domeinnaamregistratie bij de IP Access-service. Deze domeinnaam is beperkt tot:

- Een landspecifieke domeinextensie van een Colt-land (uitgebreide definitie); of
- Een van de volgende generieke top-leveldomeinen: com, org, net, biz, info, mobi, eu, asia