

De onderhavige Algemene Voorwaarden (“AV”) zijn van toepassing op iedere levering van diensten en/of de verkoop van apparatuur door de in de Order aan de klant (“Klant”) aangegeven Colt onderneming (“Colt”). De algemene voorwaarden van de Klant zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

1. Order en termijn

- 1.1 Deze Order (“Order”) omvat de Acceptatie van de Order (zoals hieronder omschreven), een orderformulier, een dienstbeschrijving, Service Level Agreement (SLA), toepasselijke specifieke dienstenvoorwaarden en de onderhavige AV en een prijsstelling inzake stemdiensten waarvan de partners zijn overeengekomen deze toe te voegen (“Prijsstelling”). Ingeval van enige tegenstrijdigheid tussen deze documenten, prevaleren de hierboven staande documenten boven de andere documenten in de aangegeven volgorde.
- 1.2 Een Acceptatie van de Order betekent ofwel (a) een kennisgeving van Colt met bevestiging dat zij het betreffende orderformulier aanvaardt, of (b) een kennisgeving waarin de verwachte installatiedatum wordt meegedeeld, of (c) het door Colt zelf medeondertekende orderformulier, of (d) de acceptatie van het orderformulier door Colt volgens artikel 14.6.
- 1.3 De Order treedt in werking vanaf de datum van de Acceptatie van de Order. Daarna kan elke partij de Order slechts beëindigen of wijzigen in specifieke overeenstemming met deze AV en dit kan leiden tot verschuldigde vergoedingen zoals vermeld in artikel 9.6. Elke Service die op het orderformulier vermeld wordt (“Service”), is afzonderlijk opzegbaar en op zichzelf staand, maar door de hele Order op te zeggen, worden alle Services in de Order opgezegd. Tenzij anderszins in de Order is bepaald en behalve waar (in het geval van een Online Order) de Service flexibel is zoals vermeld in artikel 14.7, zal de initiële termijn van de Service wat betreft een op het orderformulier vermelde Service 12 maanden bedragen vanaf de datum waarop één van de hieronder omschreven situaties als eerst plaats heeft gevonden: a) de Service is klaar voor gebruik zoals door Colt aan de Klant is meegedeeld of (in het geval van een Online Order) zoals vermeld in artikel 14.7 (de “RFU Datum”); b) de Klant gaat gebruik maken van de Service anders dan met het doel deze te testen; of c) Colt bepaalt naar eigen goeddunken wanneer de Service wordt geleverd ondanks dat de Klant niet heeft voldaan aan haar Medewerkingsverplichting, zoals uiteengezet in artikel 6.2, of ondanks dat de partijen geen overeenstemming hebben bereikt over de levertijd, zoals uiteengezet in artikel 6.3 (de “Initiële Termijn van de Service”). Tijdens de duur van de Initiële Termijn van de Service kan de Service slechts worden beëindigd volgens de artikelen 2.1, 2.4, 6.1, 6.2, 6.3, 9.2, 9.3, 9.4, 11.3 of 15.3 van deze AV. Na afloop van de Initiële Termijn van de Service, wordt de Order verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij deze op grond van één van artikelen 2.4, 2.5, 9.1, 9.3, 9.4, 11.3 of 15.3 van deze AV wordt beëindigd.
- 1.4 In deze Order betekent “Gelieerde onderneming”, met betrekking tot een partij, een entiteit die bestuurt, bestuurd wordt door, of onder bestuur valt van die partij, waarbij “besturen” betekent het bezit van de bevoegdheid

door een persoon, of direct of indirect genomineerden van die persoon, om de richting van het management van een andere persoon te leiden of te autoriseren en “bestuurd” en “besturen” dient dienengevolge geïnterpreteerd te worden.

- 1.5 Elk van de documenten waar in deze AV naar verwezen wordt, kan op papier of digitaal zijn (tenzij een specifiek formaat aangegeven wordt).

2. Vergoedingen

- 2.1 Vergoedingen worden vastgesteld in de Order en bij gebreke daarvan zijn de huidige standaard vergoedingen van Colt toepasselijk. Als een derde voor de Service moet worden ingeschakeld, zijn de kosten van deze derde, die bij de vergoedingen zijn inbegrepen, onderworpen aan een inspectie van de betreffende locatie of herziening of bevestiging door de derde. Een dergelijke inspectie, herziening of bevestiging kan leiden tot een kostenwijziging. Een dergelijke wijziging wordt volledig doorberekend aan de Klant als onderdeel van de vergoedingen. Colt zal de Klant op de hoogte stellen van een kostenwijziging voordat de Service kan worden geaccepteerd. Indien de doorberekende kosten van de derde verhoogd moeten worden, zal de Klant: a) Colt schriftelijk laten weten dat de Klant akkoord gaat met de kostenverhoging; of b) de Order (gedeeltelijk) opzeggen volgens artikel 9.5. Colt zal de Order na haar kennisgeving betreffende de kostenverhoging slechts verder uitvoeren nadat de Klant optie a) hierboven heeft uitgeoefend.
- 2.2 Alle in de Order vermelde kosten zijn exclusief BTW tenzij anderszins is aangegeven.
- 2.3 Colt kan de Klant rente in rekening brengen over uitstaande bedragen ter hoogte van de jaarlijkse basisrentevoet voor leningen van de Europese Centrale Bank, zoals van tijd tot tijd wordt vastgesteld, vermeerderd met 5%, waarbij deze rente dagelijks wordt bijgeschreven.
- 2.4 Indien een prijswijziging voor stemdiensten door een toeleverancier bij Colt in rekening wordt gebracht, dan kan Colt deze wijziging met een gelijkwaardige marge vergeleken met de door de toeleverancier opgelegde marge, doorvoeren in een Prijsstelling. Deze wijziging mag niet van kracht worden voorafgaand aan de datum waarop de prijswijziging voor Colt van kracht wordt, en Colt moet de Klant 30 dagen voorafgaand aan de wijziging op de hoogte brengen. Er wordt vanuit gegaan dat de Klant de gewijzigde kosten heeft geaccepteerd tenzij, in het geval van maandelijks terugkerende kosten, de Klant de Order heeft opgezegd via een schriftelijke kennisgeving aan Colt voorafgaand aan het einde van die periode van 30 dagen. Voor de duidelijkheid, de Klant heeft niet het recht om de Order op te zeggen indien een verhoging alleen betrekking heeft op gesprekskosten (ingaaend en uitgaand).
- 2.5 Colt kan de in de Order overeengekomen vergoedingen voor de Serviceverlening op elk moment na afloop van de Initiële Termijn van de Service wijzigen mits de Klant daarvan 30 dagen voordat de wijziging in werking treedt van op de hoogte wordt gesteld. De Klant wordt geacht de gewijzigde kosten te hebben aanvaard tenzij, ingeval

van een verhoging, de Klant de Order annuleert via een kennisgeving aan Colt binnen voornoemde termijn van 30 dagen.

- 2.6 Vergoedingen kunnen op elk moment worden gewijzigd om te voldoen aan een wijziging van dwingend recht of regelgeving.

3. Betaling

- 3.1 Betaling is verschuldigd 30 dagen na de factuurdatum.
- 3.2 Colt zal haar facturen via e-mail of in een elektronisch formaat aan de Klant versturen, tenzij Colt met de Klant overeenkomt om facturen per post te sturen. De vorm van de factuur zal niet afdoen aan de verplichting van de Klant om bedragen te betalen op grond van artikel 3.1 of aan de rechten van Colt onder de artikelen 2.3 en 5.
- 3.3 Facturen worden geacht te zijn aanvaard als zij niet binnen 30 dagen na de factuurdatum gemotiveerd zijn betwist met gedetailleerd bewijsmateriaal. Indien de factuur wordt betwist, moet de Klant wel het onbetwiste deel van de factuur op de vervalddag hebben betaald.
- 3.4 Colt kan van tijd tot tijd beperken hoeveel de Klant in totaal aan Colt verschuldigd kan zijn (het "Kredietlimiet"). Colt zal de Klant informeren over de hoogte van haar Kredietlimiet. Colt kan dit van tijd tot tijd veranderen. Als Colt de Klant niet heeft geïnformeerd over de hoogte van haar Kredietlimiet, dan wordt geen krediet verleend en moeten alle vergoedingen vooraf worden voldaan.

4. Fraude

De Klant zal de Service niet voor frauduleuze, onwettige of onjuiste (d.w.z. het versturen van spam, data of stem, het organiseren van denial-of-service-aanvallen, etc.) doeleinden gebruiken of in strijd met het Beleid inzake acceptabel gebruik van Colt dat gepubliceerd is op <http://www.colt.net/terms-and-conditions/#colt-acceptable-use-policy> en zal ervoor zorgen dat er voldoende waarborgen zijn getroffen om anderen daarvan te weerhouden, hetzij in verband met de apparatuur van de Klant of anderszins. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor eventuele fraude die is ontstaan en eventuele kosten die hieruit voortvloeien. Colt heeft geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de configuratie, het gebruik of de werking van de apparatuur van de Klant tenzij door Colt uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

5. Opschorting van de levering

Zonder af te doen aan enig ander recht of rechtsmiddel dat Colt mocht hebben of instellen kan Colt de Services opschorten: (a) na een voorafgaande kennisgeving van 7 dagen (of langer indien dit rechtens is vereist) indien de Klant een factuur niet betaalt wanneer deze verschuldigd is of enige andere voorwaarde van de Order schendt, of (b) onmiddellijk indien het Kredietlimiet van de Klant is overschreden of Colt het redelijke vermoeden heeft dat de Service (of een andere door Colt of een aan Colt Gelieerde onderneming aan de Klant onder een andere order geleverde service) wordt gebruikt voor frauduleuze, onwettige of onjuiste doeleinden of niet volgens artikel 4.

6. Levering

- 6.1 Elke Service wordt geacht te zijn aanvaard vanaf de RFU Datum van de Service of, indien deze eerder is, de datum waarop de Klant van de Service gebruik gaat maken anders dan met het doel deze te testen, tenzij de Klant Colt schriftelijk binnen 5 werkdagen na de RFU Datum in kennis stelt met opgave van redenen waarom de Service niet gereed is voor gebruik. Indien de Klant een opgave van redenen stuurt, zoals hierboven bepaald is, zal Colt zich inspannen om de Service gereed te maken voor gebruik, waarbij Colt een vervangende RFU Datum aan de Klant zal doorgeven. De Klant zal de Service daarna slechts volgens de hierboven omschreven acceptatieprocedure kunnen aanvaarden. Indien de Klant echter de Service voor de tweede keer (of na meerdere herstpogingen van Colt) niet kan accepteren, waarbij de Klant een opgave van redenen aan Colt stuurt, waarom de Service nog niet gereed is voor gebruik, kan elke partij de Order geheel of gedeeltelijk opzeggen via een schriftelijke kennisgeving, zoals bepaald in artikel 9.5.
- 6.2 De Klant zal aan Colt redelijke medewerking verlenen (waaronder alle noodzakelijke informatie, toestemmingen en toegang tot locaties verstrekken) en dit kosteloos en op redelijke voorwaarden doen (de "Medewerkingsverplichting") en/of ervoor zorgen dat derden de Medewerkingsverplichting aangaan ten aanzien van Colt, om Colt in staat te stellen om de Service te leveren op de door Colt toegezegde leverdatum (de "Leverdatum"), waaronder tevens het installeren van eventuele apparatuur van Colt of van de Klant. Colt kan van de Klant verlangen dat schriftelijk bewijs wordt overgelegd van het toegangsrecht tot dergelijke locaties. Indien de Klant niet voldoet aan haar Medewerkingsverplichting, zal Colt de Klant een bericht sturen daarover. Indien de RFU Datum meer dan 30 (dertig) dagen vertraagd wordt na afgifte van een "Task Delay Notification" (een e-mail die door het Colt-systeem geproduceerd wordt om de vertraging aan de Klant te melden) omdat de Klant niet aan de Medewerkingsverplichting voldoet, dan kan Colt na afloop van 30 dagen (ongeacht of de Klant vanwege de vertraging de Service wel of niet heeft kunnen gebruiken) naar eigen goeddunken ofwel de Service beëindigen volgens artikel 9.5 of de Initiële Termijn van de Service laten ingaan en overgaan tot het in rekening brengen van de afgesproken maandelijkse vergoedingen.
- 6.3 Indien Colt te harer keuze aanvaardt om de levering van de Service op verzoek van de Klant uit te stellen, zal er geen wijziging in de vergoedingen voor de installatie en de Service optreden die vanaf de RFU Datum verschuldigd zijn. Indien Colt de levering echter niet kan of niet wil uitstellen, zal Colt de Klant snel op de hoogte stellen daarvan. Indien Colt en de Klant binnen 5 kalenderdagen na de kennisgeving geen overeenstemming kunnen bereiken over de aflevertermijn en eventuele wijzigingen in de vergoedingen, kan Colt naar eigen goeddunken de Order (of het relevante gedeelte ervan) opzeggen volgens artikel 9.5 of de Initiële Termijn van de Service laten ingaan en overgaan tot het in rekening brengen van de afgesproken maandelijkse vergoedingen.

6.4 De eigendom en de eigendomstitel van de apparatuur van Colt op de locatie van de Klant of van een derde voor de Service blijft bij Colt berusten en de Klant zal redelijke zorg in acht nemen en ervoor zorgen dat de eventuele betreffende derden redelijke zorg in acht zullen nemen en voldoen aan alle redelijke aanwijzingen die Colt in verband daarmee mocht geven.

6.5 Wanneer apparatuur wordt verkocht, zal bij de levering ervan het risico overgaan op de Klant. Colt behoudt de eigendom en de eigendomstitel totdat zij volledige betaling van de verschuldigde koopprijs heeft ontvangen.

7. Garantie en serviceniveau

7.1 Colt garandeert dat de Service wordt verleend in overeenstemming met de Order met toepassing van redelijke vakbekwaamheid en zorg.

7.2 Ingeval de Service niet voldoet aan de contractueel overeengekomen vereisten: (a) zal Colt de Service voor de toekomst overeenkomstig de SLA of, bij afwezigheid van een SLA, binnen een redelijke periode, herstellen en (b) kan de Klant aanspraak maken op service credits onder de SLA.

7.3 In geval van verkoop van apparatuur, zal Colt trachten voor zover zij overdraagbare garantie(aanspraken) heeft jegens de leverancier van de apparatuur om een dergelijke garantie over te dragen aan de Klant.

8. Intellectueel eigendom

Tenzij anderszins uitdrukkelijk schriftelijk door Colt is overeengekomen, worden aan de Klant geen intellectuele eigendomsrechten verleend.

9. Beëindiging

9.1 Na afloop van de Initiële Termijn van de Service, kan elke partij de Order te allen tijde opzeggen met een opzegtermijn van 90 (negentig) dagen. De Order kan geheel of gedeeltelijk worden opgezegd. De Klant moet aan Colt alle vergoedingen voldoen die verschuldigd zijn tot en met de opzegdatum van de Order. Het voorgaande doet niet af aan de rechten van een (eventuele) abonnee als deze niet meer dan 5 nummers heeft op grond van de Belgische wet op de elektronische communicatie van 13 juni 2005.

9.2 Op verzoek van de Klant kan Colt de Service vóór het einde van de Initiële Termijn van de Service beëindigen (d.w.z. de Klant loskoppelen). In dit geval zal de Klant aan Colt alle vergoedingen voldoen die verschuldigd zijn tot en met de laatste dag van de Initiële Termijn van de Service en die in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetgeving.

9.3 Elke partij kan de Order geheel of gedeeltelijk, eenzijdig, onmiddellijk beëindigen, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank, en zonder voorafgaande sommatiebrief om een verzuim op te lossen, tenzij hierna anders bepaald, door een schriftelijke kennisgeving: (a) als de andere partij enige materiële bepaling van de Order schendt (waaronder begrepen niet-betaling van vergoedingen door de Klant wanneer deze verschuldigd zijn) en, indien de schending kan worden hersteld, nalaat de schending binnen 30 kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling daartoe te herstellen, of (b) als de andere partij dreigt

insolvent te raken, insolvent raakt, failliet is verklaard of haar bedrijfsvoering staakt.

9.4 Naast de rechten van Colt krachtens het toepasselijk recht en/of deze AV, kan Colt de Order onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen zonder aansprakelijk te zijn voor schade, kosten of onkosten, waarbij Colt het volgende bepaalt: (a) dat een Service gebruikt is, of gebruikt wordt, in strijd met artikel 4 van deze AV; (b) dat een andere service geleverd door Colt aan de Klant of een Gelieerde onderneming volgens een bestelling gebruikt is, of gebruikt wordt, in strijd met artikel 4 van deze AV; of (c) dat Colt redelijkerwijs vermoedt dat een door Colt aan de Klant of een Gelieerde onderneming geleverde andere service gebruikt is, of gebruikt wordt, in strijd met artikel 4 van deze AV.

9.5 Elke beëindiging van de Order volgens artikelen 2.1, 6.1, 6.2, 6.3 of 11.3 moet plaatsvinden via een schriftelijke kennisgeving aan een andere partij en wordt van kracht vanaf de datum van de kennisgeving, tenzij een latere datum in de kennisgeving is bepaald.

9.6 Indien een partij de Order op grond van artikelen 6.2 of 6.3 beëindigt, zal de Klant de volgende vergoedingen betalen: a) de afgesproken vergoedingen die verschuldigd zijn binnen de Initiële Termijn van de Service (met aftrek van de tot en met de beëindigingsdatum reeds betaalde vergoedingen); en b) de kosten van een derde partij die Colt heeft gemaakt of waar Colt al aan gebonden is (voor zover deze gerelateerd zijn aan de Service die gedurende de Initiële Termijn van de Service of nadien in een volgende twaalfmaandelijke periode geleverd zou worden). Voor de duidelijkheid zijn deze betalingsverplichtingen onverlet eventuele schadevergoedingen die de partijen van elkaar zouden kunnen eisen.

10. Aansprakelijkheidsbeperking

10.1 Geen enkele bepaling in de onderhavige AV zal de aansprakelijkheid van een partij beperken of uitsluiten:

10.1.1 voor enig schade voor zover deze is veroorzaakt door fraude of opzet;

10.1.2 voor dood of lichamelijk letsel veroorzaakt door haar nalatigheid (of die van haar vertegenwoordigers); of

10.1.3 die anderszins niet volgens het toepasselijke recht kan worden beperkt of uitgesloten.

10.2 De totale cumulatieve jaarlijkse aansprakelijkheid van Colt en haar Gelieerde ondernemingen voor alle aanspraken, verlies, kosten of schade ontstaan uit tekortkomingen in de nakoming van deze Order (daaronder begrepen schending van een garantieverplichting, niet-naleving van de wet, onrechtmatige daad of anderszins) is in een Contractsjaar (zoals hieronder nader gedefinieerd) beperkt tot 100% van de vergoedingen die daadwerkelijk in dat Contractsjaar op grond van deze Order aan Colt zijn betaald. "Contractsjaar" betekent de tijdsperiode die aanvangt op de datum van de Orderbevestiging of de jaarlijks daarna terugkerende datum hiervan en die 12 maanden daarna afloopt (of indien dit eerder is, op de vervaldatum of beëindigingsdatum van de Order).

10.3 Colt en de aan haar Gelieerde ondernemingen zijn niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit hoofde van de overeenkomst (waaronder begrepen zware fout en/of grove nalatigheid), onrechtmatige daad (waaronder begrepen nalatigheid), op grond van vrijwaring, schending van een wettelijke verplichting of anderszins voortvloeiende uit of met betrekking tot de onderhavige AV.

10.3.1 voor enige directe of indirecte (i) winstderving; (ii) verlies van inkomsten; (iii) verlies van verwachte besparingen; (iv) verlies van zakelijke kansen; (v) verlies van goodwill of schade aan reputatie; (vi) verlies van, schade aan of corruptie van data; of

10.3.2 voor enige andere soort van *lucrum cessans* of indirecte schade, van welke aard ook.

10.4 Voor schendingen van de SLA vormen service credits het enige rechtsmiddel van de Klant.

10.5 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel 10 zijn van toepassing ongeacht of Colt en haar Gelieerde ondernemingen op de hoogte zijn gebracht van de mogelijkheid van de betreffende schade of verlies.

10.6 De Klant zal aan Colt alle extra kosten (inclusief reparatiekosten) vergoeden die zijn gemaakt door Colt en de aan Colt Gelieerde ondernemingen vanwege een vertraging of nalatigheid in het nakomen van de verplichtingen of verantwoordelijkheden van de Klant. Colt kan de Klant deze kosten in rekening brengen vooropgesteld dat Colt een rapport van de relevante tekortkomingen kan overleggen.

11. Overmacht

11.1 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor een gebeurtenis die redelijkerwijze niet aan haar te wijten is, zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, ongewoon zwaar weer, oorlog, oorlogsomstandigheden, burgerlijke of militaire overheid, stakingen, algemene netwerkuitval, overheidsmaatregelen, of een andere gebeurtenis die volgens de wet als overmacht wordt beschouwd ("Overmacht").

11.2 Als een der partijen door een situatie van Overmacht wordt verhinderd, belemmerd of vertraagd in de uitvoering van enige op grond van de Order op haar rustende verplichting, dan zal die verplichting worden opgeschort voor de duur van de situatie van Overmacht en geen der partijen zal worden geacht dergelijke verplichtingen te hebben geschonden.

11.3 Indien de Overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt, zal elke partij het recht hebben om de Order onmiddellijk te beëindigen.

12. Gegevensbescherming

12.1 In dit artikel 12:

12.1.1 "**Verwerkingsverantwoordelijke**" en "**Verwerker**" en "**Betrokkene**" of "**Datasubject**" worden gedefinieerd volgens de terminologie van de Gegevensbeschermingswetgeving.

12.1.2 "**Gegevensbeschermingswetgeving**" betekent:

vóór 25 mei 2018 is dit de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en het Koninklijk besluit ter uitvoering van deze Wet.

na 25 mei 2018, de *Algemene verordening gegevensbescherming* (EU 2016/679) (AVG), de Belgische wetgeving van 30 juli 2018 inzake de bescherming van personen wat betreft het verwerken van persoonsgegevens.

12.1.3 "**Persoonsgegevens**" betekent alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("Betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

12.1.4 Juridische begrippen die niet zijn gedefinieerd in dit artikel 12, zijn gedefinieerd overeenkomstig de Gegevensbeschermingswetgeving.

12.2 Tenzij de partijen schriftelijk anders hebben afgesproken, zullen de partijen alle verwerkte Persoonsgegevens die een partij verwerkt om de Order uit te voeren, beschouwen als Persoonsgegevens, zoals de Persoonsgegevens van de ondertekenaars van de Order en alle door de Klant verstrekte informatie over haar contactpersonen of andere Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Order door Colt. De verwerkende partij zal Persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

12.3 Elke partij zal zorg dragen voor de naleving van de Gegevensbeschermingswetgeving die van toepassing is op de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van het leveren van de Service of de uitvoering van de Order in verband met deze AV (waaronder, zonder beperking, het te alle tijden implementeren en onderhouden van toepasselijke veiligheidsmaatregelen gerelateerd aan het verwerken van Persoonsgegevens en het registreren van alle verwerkingsactiviteiten die in het kader van deze AV uitgevoerd worden). Een partij zal voorkomen dat door haar nalaten de andere partij niet in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving handelt of kan handelen.

12.4 De gerechtvaardigde belangen van Colt als Verwerkingsverantwoordelijke zullen de grondslag vormen voor de verwerking van Persoonsgegevens. In haar hoedanigheid van de Verwerkingsverantwoordelijke zal Colt Persoonsgegevens bewaren en verwerken om de contractuele relatie met de Klant te onderhouden en beheren, waaronder zo nodig de uitvoering van kwaliteitscontroles en het bieden van trainingen. Colt kan Persoonsgegevens doorgeven aan derden, zoals Gelieerde ondernemingen, vertegenwoordigers of onderaannemers binnen of buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals vermeld op

(<https://www.colt.net/legal/>). De doorgifte van Persoonsgegevens zal worden gedaan om de Service uit te voeren, waaronder onder andere het verlenen van het technisch onderhoud aan de Klant en het beheren van de contractuele relatie met de Klant, inclusief het opstellen van facturen. Contactgegevens van de Klant die worden gebruikt om facturen op te stellen, zullen worden doorgegeven aan Colt Technology Services India Private Limited (geregistreerd onder nr.: U72900DL2004PTC125537). Het adres is 103, Ashoka Estate, Barakhamba Road, New Delhi – 11000). Voor de datadoorgifte hebben Gelieerde ondernemingen van Colt een Intra Group gegevensoverdrachtsovereenkomst afgesloten die in overeenstemming is met de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn opgesteld.

12.5 Persoonsgegevens worden gedurende de termijn van de Order verwerkt, tenzij Colt langer de verantwoordelijkheid hierover onder toepasselijke regelgeving heeft of deze ter verdediging nodig heeft in rechtszaken of geschillen.

12.6 Betrokkenen hebben het recht van inzage van hun Persoonsgegevens, het recht op rectificatie, gegevenswissing en overdraagbaarheid van hun Persoonsgegevens. Deze rechten kunnen Betrokkenen gratis en op elk moment uitoefenen door een e-mailbericht te sturen naar het volgende e-mailadres: gdp@colt.net met bijsluiting van een kopie van hun identificatiedocument en een beschrijving van welk recht zij willen uitoefenen. Daarnaast kunnen Betrokkenen zich wenden tot de Functionaris voor gegevensbescherming (dpo@colt.net) met vragen over de verwerking van hun Persoonsgegevens.

12.7 Indien Colt toegang heeft tot Persoonsgegevens van derden die gelieerd aan de Klant zijn of een contractuele relatie met de Klant hebben, zal de Klant zorg dragen voor het informeren en het verkrijgen van toestemming van dergelijke derden dat Colt hun Persoonsgegevens kan verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden en hen ook op de hoogte stellen van hun rechten.

12.8 Verder hebben Betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

12.9 Indien Colt voor de levering van Services aan de Klant Persoonsgegevens van de Klant verwerkt op naam en op aanwijzing van de Klant, voor wat betreft het doel en de middelen van de verwerking, dan wordt Colt gezien als de Verwerker en zal Colt de aanwijzingen volgen die via de voorwaarden van een eventuele relevante gegevensverwerkingsovereenkomst gekregen worden.

12.10 Meer informatie over het gebruik en het verwerken van Persoonsgegevens door Colt kunt u vinden in het privacybeleid van Colt op de website van Colt (momenteel op <https://www.colt.net/data-privacy-statement>).

13. Vertrouwelijkheid

13.1 "Informatie" betekent elke informatie, prijzen, gegevens, praktische knowhow en documentatie die de ontvangende partij ontvangt van de verstrekende partij, met uitzondering van datgene dat: (a) reeds tot het publieke domein behoort, en/of (b) in documenten was

opgenomen die rechtmatig ter kennis van de ontvangende partij zijn gekomen alvorens die van de verstrekende partij was ontvangen, en/of (c) de ontvangende partij rechtmatig van een derde heeft ontvangen zonder schending door die derde van een overeenkomst.

13.2 De ontvangende partij zal de Informatie niet aan een ander bekendmaken of toegang daartoe verlenen behalve: (a) indien die persoon een vertegenwoordiger, onderaannemer, Gelieerde onderneming, auditor of professionele adviseur van de ontvangende partij is en redelijke behoefte heeft om de Informatie te kennen en die persoon gebonden is aan soortgelijke vertrouwelijkheidsbepalingen als die welke in deze AV zijn opgenomen, of (b) indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke of regulatoire verplichtingen.

13.3 Dit artikel 13 zal van kracht blijven voor een periode van 5 jaar na verval of beëindiging van de Order.

14. Online Service Orders

Serviceportaal

14.1 Het verlenen van een service en/of verkoop van apparatuur, beschikbaar voor bestelling via een door Colt aangeboden geautomatiseerd online zelfbedieningsportaal wordt in deze AV omschreven als "**Serviceportaal**" en de toepasselijke Order die via het Serviceportaal wordt geplaatst, wordt in deze AV omschreven als "**Online Order**". Dit artikel 14 is alleen van toepassing als de Order een Online Order betreft. Indien er een tegenstrijdigheid is met de rest van deze AV, dan prevaleert dit artikel 14 alleen wat betreft de omvang van deze tegenstrijdigheid over de rest van deze AV. Deze Online Order wordt van kracht zodra de Klant klikt op de knop "Ik accepteer" of een vakje dat acceptatie van deze AV aangeeft aanvinkt in het Serviceportaal of, indien eerder, als de Klant gebruik maakt van, een deel van, de Services en zal van kracht zijn voor de duur van de Order, zoals beschreven in artikel 14.7.

Gebruikerstoegang

14.2 Colt heeft de Klant voorzien van een master inlogaccount voor het Serviceportaal zodat de Klant de Services in het Serviceportaal kan beheren. Het Serviceportaal kan in functionaliteit voorzien zodat de Klant sub-accounts kan creëren voor een granulair beheer van de Services.

14.3 De Klant is verantwoordelijk voor alle activiteiten die met de login-gegevens van de Klant uitgevoerd worden op het Serviceportaal.

14.4 De Klant is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de personen waarvan de gegevens ingevoerd worden in het registratieformulier van het Portaal ("**Portaal Bevoegde Gebruikers**") wettelijk bevoegd zijn om namens de klant te handelen, om een gebruiker te zijn van het Serviceportaal en dat ze de bevoegdheid hebben om wettelijk bindend namens de Klant te handelen.

14.5 De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren van de vertrouwelijkheid van het account en wachtwoord van het Serviceportaal en voor het beperken van de toegang tot de computer van de Klant, en gaat akkoord met het

accepteren van de verantwoordelijkheid voor alle activiteiten die plaatsvinden met de login-gegevens die gekoppeld zijn aan de Klant. Colt behoudt het recht om naar eigen goeddunken de service op te schorten, accounts te blokkeren, inhoud te verwijderen of te bewerken, als Colt redelijkerwijs vermoedt dat de Service niet gebruikt wordt volgens artikel 4 van deze AV.

Online Order en termijn

- 14.6 De Acceptatie van de Order is een digitaal mailbericht van Colt waarin bevestigd wordt dat Colt de relevante Online Order accepteert, of een ander digitaal medium waarmee Colt effectief de acceptatie van de Online Order kan communiceren aan de Klant.
- 14.7 De Online Order wordt van kracht op de datum van de Acceptatie van de Order. Tenzij anderszins in de Online Order aangegeven, zal de Initiële Termijn van de Service de termijn zijn die aangegeven wordt in de Acceptatie van de Order, beginnend op de RFU Datum (dat is een paar minuten na de Acceptatie van de Order). Voor een Service die in de Order beschreven wordt als "flexibel" zal er geen Initiële Termijn van de Service van toepassing zijn, en derhalve zal de toepasselijke Service eindigen als de Klant de Service opzegt door te klikken op de knop opzeggen in het Serviceportaal, met directe ingang (tenzij anders opgezegd volgens deze AV).

Kosten

- 14.8 De kosten voor elke Service worden in het Serviceportaal getoond en de specifieke prijzen voor elke Order worden in de Acceptatie van de Order aangegeven.
- 14.9 De kosten zijn of op gebruiksbasis of voor een vastgestelde factuurperiode. Als een Service begint gedurende een kalender gerelateerde factuurperiode, dan worden de kosten voor die periode pro-rata of per eenheid in rekening gebracht, zoals aangegeven in de beschrijving van de Service.

15. Overigen

- 15.1 Elke kennisgeving die wordt gegeven in verband met een Order kan worden gedaan door overhandiging van een schriftelijk stuk, verzending via aangetekende post, per fax of via elektronische transmissie (met inbegrip van e-mail).
- 15.2 Colt kan de hele, of een deel van de, Order (en alle daarmee verband houdende rechten en verplichtingen) uitbesteden, toewijzen of overdragen aan een derde partij en de Klant geeft hierbij toestemming voor deze uitbesteding, toewijzing of overdracht.
- 15.3 De Klant verklaart dat zij niet betrokken is bij een activiteit of geen enkele handeling heeft uitgevoerd die beschouwd kan worden als een schending van een wetgeving ter voorkoming en/of bestrijding van omkoping, corruptie of witwasactiviteiten en financiering van terrorisme in een jurisdictie waarin de Klant actief is. De Klant heeft afdoende maatregelen genomen, en zal deze blijven nemen, inclusief de implementatie van afdoende controlemaatregelen, om de naleving van wetgeving en regelgeving door zichzelf en door leden en medewerkers van de Klant te garanderen. Het niet naleven van deze verplichting, of als Colt een klacht over het niet naleven van deze verplichtingen ontvangt, geeft Colt het recht om

eenzijdig de Order tussen Colt en de Klant op te zeggen, naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande tussenkomst van een rechtbank en zonder voorafgaande sommatiebrief om een verzuim op te lossen. De opzegging zal direct na schriftelijke mededeling van kracht worden.

- 15.4 De onderhavige AV kunnen uitsluitend schriftelijk met ondertekening door beide partijen worden gewijzigd. De AV en de Order zijn onderworpen aan het Belgische recht en aan de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter te Brussel.