CCP Colt IP Access
Service Description

1 Übersicht

Colt IP Access bietet einen dedizierten, permanenten Zugang zum öffentlichen Internet sowie eine Reihe von Funktionen wie redundante Zugangsleitungen, DNS, Managed Router und SMTP Relay. Zudem sind diverse Sicherheitsoptionen verfügbar.

Colt in Asien stellt IP Access für Partner mit einem Netzwerkzugang über einen Drittanbieter auf Kundenanfrage bereit.

Der Service umfasst Installation, Konfiguration und Management.

Die folgenden Add-ons stehen mit regionalen Einschränkungen zur Verfügung.

- Colt Managed Dedicated Firewall
- Colt Managed Virtual Firewall
- Colt IP Domain
- Colt Workforce Mobility

2 Technologieplattform

Colt IP Access-Standorte können direkt an die im Besitz von Colt befindliche und selbst gemanagte Glasfaserinfrastruktur angebunden werden. In den städtischen und Langstreckenbereichen unseres Netzes sind zudem ausfallsichere Leitungen als Option erhältlich. Diese gewährleisten während eines Ausfalls die Bereitstellung einer alternativen Strecke.

3 Netzwerkzugang

Colt IP Access Services können wie folgt bereitgestellt werden:

- On-Net über unser Ende-zu-Ende-Glasfaserkabel (für direkt an unser Netzwerk angeschlossene Standorte)
- On-Net über eine sichere, von einem Drittanbieter gemietete Glasfaser in Asien
- Off-Net über Unbundled Local Loop (ULL) Digital Subscriber Line (DSL)-Services von Colt
- Off-Net über geteilte (standardmäßig) oder ungeteilte (auf Kundenanfrage und wo verfügbar) Leitungen anderer lizenzierter Drittanbieter (OLOs)
- Drittanbieter-DSL

Colt IP Access Services werden während der Geschäftszeiten installiert. Die Geschäftszeiten sind von Montag bis Freitag zwischen 8:30 und 17:30 Uhr Ortszeit, allgemeine oder gesetzliche Feiertage ausgenommen. Wenn Sie eine Installation Ihres Services außerhalb der Geschäftszeiten wünschen, fallen dafür unter Umständen zusätzliche Installationsgebühren an.

4 Leistungsbestandteile

Je nach geografischer Region gehören die folgenden Funktionen zum Standardumfang des Colt IP Access Service: Regionen sind Colt Europa (EU), Japan (JP), Singapur (SG).

Funktion	Beschreibung	Region
Vom Provider bezogene IP-Adressen	Ein Bereich mit festen, dedizierten vom Provider bezogenen IP-Adressen wird bereitgestellt	EU, JP, SG
Vom Provider unabhängige IP-Adressen	Sie können vom Provider unabhängige IP-Adressen mit den meisten Zugangstechnologien verwenden	EU
Online Performance Reporting	Im Rahmen des IP Access-Service werden auch Online-Reports für die Serviceleistung und das Servicemanagement bereitgestellt.	EU, JP
95% „Peak Percentile“ nutzungs-abhängige Abrechnung	Colt bietet feste oder nutzungsabhängige Abrechnungsoptionen für IP-Bandbreitennutzung. Das Abrechnungsmodell basiert auf der Spitzenperzentile von 95 % mit Werten, die alle 5 Minuten gemessen werden.	EU

5 Optionen

Die folgenden Optionen können abhängig von der jeweiligen Implementierung verfügbar sein, die für Sie erforderlich ist.

Funktion	Beschreibung	Region
Managed Router	Im Rahmen des Services kann Colt optional auch den Router an Ihrem Standort bereitstellen, installieren, konfigurieren, managen und warten. Gemäß neuester Technologie-Entwicklungen können wir nach eigenem Ermessen virtuelle CPEs anstatt eines physischen Geräts an Ihrem Standort installieren. In beiden Fällen ist kein eigener CPE Router und keine Layer-3 Routing-Funktion erforderlich. Wenn Sie die Option Managed Router nicht auswählen, müssen Sie einen eigenen CPE Router oder eine Layer-3 Routing-Funktion bereitstellen.	EU

Nicht verwalteter Router	Wir können im Rahmen des Service auch einen nicht verwalteten Router an Ihrem Standort bereitstellen und installieren. Sie sind dann für die Verwaltung/Konfiguration verantwortlich, Colt tauscht die Hardware aus, wenn diese ausfällt.	EU, SG
Ausfallsicher-heit durch Dual Access	Für zusätzliche Ausfallsicherheit kann Colt einen zweiten Zugang bereitstellen und ein automatisches Failover einrichten. Zudem kann ein ausfallsicherer Zugang über einen weiteren ISP bereitgestellt werden.	EU
Backup über DSL	Wir können die primäre Zugangsleitung schützen, indem eine separate DSL-Leitung für Sicherungszwecke verwendet wird.	EU
NAT (Network Address Translation)	Sie können NAT mit einem verwalteten Router auswählen.	EU, JP
Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)	Wir können DHCP-Services mit einem verwalteten Router bereitstellen.	EU
Anzeige der Router-Konfiguration und Event Viewer	Ein schreibgeschützter Zugriff auf Router-Konfigurationsinformationen ist über eine sichere Website möglich.	EU
Read Only SNMP-Zugang	Bietet Transparenz für den optionalen verwalteten CPE Router, der die IP-Zugangsleitung an Ihrem Standort abschließt.	EU
BGP-4 (Border Gateway Protocol-4) Feed	Für die meisten Zugangstechnologien kann ein BGP-4 Feed mit einigen oder allen Internet Routes bereitgestellt werden. Der BGP Feed verbraucht selbst immer wieder Bandbreite auf der Zugangsleitung	EU, JP
SMTP Mail Relay und Backup	SMTP Mail Relay- und SMTP Mail Backup-Services sind verfügbar.	EU
Domain Name System (DNS)	Colt bietet rekursive oder autoritative DNS-Services.	EU, JP

Zusätzlich zum grundlegenden Service können eine Reihe ergänzender Services bereitgestellt werden:

Funktion	Beschreibung	Region
Colt IP Domain	Ermöglicht die Registrierung zusätzlicher Domain-Namen	EU, JP
Colt IP Guardian* DDoS Monitoring and Mitigation Service	Bietet erweiterten Schutz gegen DDoS-Angriffe (Distributed Denial of Service).	EU, JP

Wenn ein DDoS-Angriff auf einen nicht vor DdoS-Attacken geschützten Kundenzugang erfolgt, wird Colt gegebenenfalls den gesamten an die angegriffene IP-Adresse gerichteten Datenverkehr verwerfen, um die Integrität des Colt Netzwerks aufrechtzuerhalten (Black Holing).

Für Kunden, die zusätzlich zu Colt über andere Anbieter angeschlossen sind (mehrfach vernetzte Kunden): Wenn der Verkehr auf dem Netzwerk eines anderen Anbieters aufgrund eines gegen den Kunden gerichteten Angriffs auf das Colt IP/MPLS-Netzwerk umgeleitet wird, ist Colt berechtigt, alle BGP-Sitzungen, die an den Kunden weitergeleitet werden, zu verwerfen, um das Colt IP/MMPLS-Netzwerk zu schützen.

Mit Ausnahme von Colt Singapur haben wir ein Upgrade für unseren Internet Service durchgeführt, um das IPv6-Protokoll zu unterstützen. Wenn Sie sich entscheiden, dieses neue Protokoll zu verwenden, haben Sie die Möglichkeit, es entweder exklusiv zu verwenden oder in Kombination mit dem bestehenden IPv4-Protokoll. Die Verwendung von IPv4 und IPv6 für dieselbe Leitung wird als „Dual-Stack" Service bezeichnet.

Colt Managed Dedicated Firewall (Europa)

Dieser Service umfasst einen dedizierten, vom Router abgetrennten Firewall Service. Indem die Firewall-Funktionen mit speziell hierfür ausgelegter Hardware und sicherheitsspezifischem Betriebssystem getrennt gehalten werden, wird eine höhere Leistungsfähigkeit erreicht.

Die Firewall befindet sich an Ihrem Standort und wird von uns installiert und per Remote-Zugriff gemanagt und gemäß den von Ihnen festgelegten Sicherheitsrichtlinien (Security Policy) und Ihren Firewall-Regelsätzen konfiguriert.

Colt Managed Dedicated Firewall (MDF) ist in vier verschiedenen Varianten erhältlich, um den verschiedenen Anforderungen an Service- und Netzwerkleistung gerecht zu werden.

Colt Managed Dedicated Firewall umfasst alle Leistungsmerkmale, die mit Services Router-based Firewall verfügbar sind. Darüber hinaus ist eine Konfiguration mit hoher Verfügbarkeit für erweiterte Ausfallsicherheit erhältlich, und die Firewall kann die bei Bedarf von Ihnen eingerichteten

VLANs (Virtual LANs) erkennen (bei der Variante Entry Level (Einstiegsklasse) nicht verfügbar).

Mit Ausnahme der Einstiegsklasse werden alle Varianten der Colt Managed Dedicated Firewall proaktiv überwacht. Wir überwachen eine Reihe von Parametern Ihres Services, einschließlich Geräte-Verfügbarkeit, Netzwerk-Durchsatz, CPU- oder Speicherauslastung. Für jeden Parameter setzen wir einen Warnungsschwellenwert fest. Wenn dieser Schwellenwert überschritten wird, untersuchen wir die Ursache und informieren Sie über die laufenden Maßnahmen.

Webbasiertes Reporting wird bereitgestellt und beinhaltet die Einzelheiten zu den genutzten Sicherheitsrichtlinien, zur Firewall-Leistung und zu Aktivitäts-Statistiken sowie eine Event-Darstellung mit konfigurierbaren Reporting-Intervallen.

Optionen

Colt Managed Dedicated Firewall kann mit folgenden optionalen Deep Inspection-Funktionalitäten als kostenpflichtige Zusatzleistung zur Verfügung gestellt werden:

Signaturbasierter Intrusion Schutz: Erkennt und blockiert Verkehr in der Transportschicht basierend auf einer Datenbank mit Verkehrsprofilen und auffälligen Mustern, die auf einen Angriff hindeuten (Deep Inspection Signaturen) Die Deep Inspection-Funktionalität, die auf der MDF-Plattform verfügbar ist, wird durch die Anzahl der Signaturen in der Datenbank begrenzt und bietet deshalb nicht den umfassenden Schutz eines speziellen, eigenständigen Angriffsschutzsystems.

Colt Managed Virtual Firewall (Europa)

Dieser Service bietet Firewall-Funktionen wie Stateful Packet Filtering nach IP-Adresse und Port-Nummern, Network IP Address Translation und Überwachung des geschützten Netzwerks sowie grundlegende Protokollierung.

Managed Virtual Firewall ist ein vollständig gemanagter Service, der über eine gemeinsame, von Colt gemanagte und gehostete Infrastruktur angeboten wird. Wir stellen für Sie auf der gemeinsamen Hardware-Plattform eine einzelne Virtual Firewall-Instanz bereit. Diese wird mithilfe von Virtualisierungstechnologie auf der gleichen Plattform von anderen Kunden-Firewall-Instanzen getrennt betrieben. Da es sich hier um eine gemeinsame Plattform handelt, obliegt Colt die Verantwortlichkeit für alle mit Hardware in Verbindung stehenden Angelegenheiten. Der Service umfasst folgende Standardfunktionen:

- Umsetzung einer von Ihnen genehmigten Firewall-Richtlinie
- Protokolldatei-Speicherung
- Sicherheitsfunktionen und Adressierung

Statisches und dynamisches Network Address Translation (NAT) wird unterstützt.

Sie können über ein sicheres Portal auf die Log-Datei zugreifen und auf der Basis eines rollenden 30-Tage-Zeitraums Ereignisdaten für die vergangenen acht Tage abrufen. Diese Daten können auch als CSV-Datei (Comma Separated Variable) heruntergeladen werden. Sie finden die URL für das sichere Portal in Ihrem Begrüßungs-Kit.

Optional:

Bei jeglichen Problemen, die durch die in der Log-Datei enthaltenen Informationen erkannt werden, sollte der Prozess zu Service-Änderungen genutzt werden, um sicherheitsbezogene Maßnahmen auszulösen.

Sie selbst müssen die Protokolldaten prüfen und entscheiden, ob weitere Maßnahmen zu treffen sind. Jede weitere von Ihnen angeforderte Änderung oder Adaption wird von uns in Rechnung gestellt, sollte sie nicht in den Umfang der oben genannten Standardfunktionen fallen.

Regeln, die für alle Firewall-Arten gelten

Es wird vorausgesetzt, dass Sie bereits über Sicherheitsrichtlinien verfügen, in denen die Sicherheitsparameter festgelegt sind, auf deren Basis die Konfiguration Ihrer Managed Virtual oder Managed Dedicated Firewall durchgeführt wird. Sie sind für die Sicherheitsrichtlinien und den implementierten Firewall-Regelsatz verantwortlich und müssen sicherstellen, dass diese Richtlinien Ihren Sicherheitsanforderungen entsprechen. (Der Firewall-Regelsatz ist die technische Implementierung der relevanten Parameter, die in den Sicherheitsrichtlinien definiert werden).

In der Folge sind Sie für jegliche Beeinträchtigungen (einschließlich jeglicher Angriffe von außen) verantwortlich, die auf die Sicherheitsrichtlinien oder den Regelsatz zurückzuführen sind, die Sie für die Implementierung bereitgestellt haben. Die von uns für die Wiederherstellung Ihrer Services benötigte Zeit und der entstandene Aufwand können zusätzliche Kosten verursachen.

Sie sind für die Konfiguration des VLANs an Ihrem Standort verantwortlich.

Colt IP Domain (Europa)

Wir können in Ihrem Auftrag einen Domänennamen registrieren lassen, sofern dieser verfügbar ist. Es können zwei Arten von Domänennamen registriert werden:

- Länderspezifische Domänenerweiterungen (beispielsweise: .de, .fr und .it)
- Generische Top Level Domains (beispielsweise: .com, .org, .net)

Der IP Domain Registrierungs-Service umfasst:

- Erste Registrierung Ihrer Domäne
- Stetige Verwaltung Ihrer Domäne - es können Gebühren anfallen

Wir bieten mit dem IP Access Service die kostenfreie Registrierung eines (1) Domänennamens. Dieser Domänenname beschränkt sich auf:

- eine länderspezifische Domänenerweiterung für ein Colt Land, das über eine Erweiterung verfügt; oder

> eine der folgenden generischen Top Level Domains: com, org, net, biz, info, mobi, eu, asia

Colt Workforce Mobility (Europa)

Workforce Mobility bietet Endnutzern die Möglichkeit, sich über eine sichere Internetverbindung mit Ihrem Unternehmensnetzwerk zu verbinden. Der Zugriff auf das Internet für Endnutzer muss von Ihnen bereitgestellt werden.

Für die Sicherung der Nutzer-Internetverbindung sind folgende Verschlüsselungsmethoden verfügbar:

- Secured Socket Layer-Verschlüsselung (SSL) mit verschiedenen Nutzerzugriffsrollen

Es bestehen folgende Möglichkeiten zur Authentifizierung von Nutzerzugangs-Anfragen:

- Unsere Authentifizierungssysteme und unser Online-Portal
- Ihre eigenen Authentifizierungssysteme (in diesem Fall leitet Colt alle Zugangs-Anfragen an Ihre Server weiter)

Sie müssen den gesamten Endbenutzer-Support für die als Teil des Workforce Mobility Service gelieferte Hardware und Software bereitstellen. Unser Service und die dazugehörige Service-Gewährleistung stehen nur Ihrer Technikabteilung zur Verfügung. Wir bieten keinen Direkt-Support für Ihre Endnutzer.

Colt IP Guardian

Colt IP Guardian bietet erweiterten Schutz vor DDoS-Angriffen (Distributed Denial of Service).

Wenn ein DDoS-Angriff so kritisch ist, dass die Integrität des Colt IP/MPLS-Netzwerks bedroht ist und andere Colt Kunden beeinträchtigt werden könnten, wird Colt den gesamten an Ihre angegriffene IP-Adresse gerichteten Datenverkehr verwerfen, um die Integrität des Colt Netzwerks aufrechtzuerhalten (Black Holing).

Für Kunden, die zusätzlich zu Colt über andere Anbieter angeschlossen sind (mehrfach vernetzte Kunden): Wenn der Verkehr auf dem Netzwerk eines anderen Anbieters aufgrund eines gegen den Kunden gerichteten Angriffes auf das Colt IP/MPLS-Netzwerk umgeleitet wird, ist Colt berechtigt, alle BGP-Sitzungen, die an den Kunden weitergeleitet werden, zu verwerfen, um das Colt IP/MMPLS-Netzwerk zu schützen.

Colt IP Guardian ist in drei Varianten verfügbar:

> Continuous (Fortlaufend): Dies ist die Standardvariante des Services, die ständige und automatische Angriffs-Mitigation bietet. Sie können den Colt Helpdesk kontaktieren, um den Mitigationsvorgang manuell zu stoppen oder zu ändern. Der Datenverkehr wird jedoch immer automatisch umgeleitet, sobald eine Anomalie erkannt wird.

> On-Demand – diese Service-Variante ist im Prinzip wie die Continuous-Variante, sie ermöglicht es Ihnen jedoch auch, Mitigationen über das Colt Portal manuell zu aktivieren und deaktivieren. Standardmäßig ist dies mit demselben automatischen Schutz gekoppelt wie bei der Continuous-Variante. Sie haben jedoch die Möglichkeit, diesen automatischen Schutz auszuschalten, sodass Mitigationen nur dann eingesetzt werden, wenn Sie diese manuell starten. Benachrichtigungen werden per E-Mail versandt. Bitte beachten Sie, dass Mitigationen nicht kontinuierlich ausgeführt werden dürfen. Sie sollten nur dann eine Mitigation starten, wenn Sie fest davon überzeugt sind, dass Sie angegriffen werden, und sollten sie stoppen, wenn Sie glauben, dass der Angriff vorüber ist. Colt behält sich das Recht vor, den Service entweder einzustellen oder die Gebühren anzupassen, wenn diese Regel nicht befolgt wird. Sie müssen Mitigationen über das Colt Portal aktivieren und deaktivieren, das ebenfalls verwendet werden sollte, um den Fortschritt bestehender Mitigationen nachzuverfolgen.

> Notfallimplementierung: Colt IP Access-Kunden, die noch keine der oben erwähnten Continuous (Fortlaufend) oder On-Demand-Varianten erworben haben, können uns kontaktieren, um eine Notfallimplementierung des Services anzufordern, wenn ein Angriff gerade geschieht oder unmittelbar bevorsteht. Dieser Service wird für einen bestimmten Zeitraum zur Verfügung gestellt und ist, wie auf dem Bestellformular für die Implementierung angegeben, gebührenpflichtig. Da dieser Service für Notfälle bereitgestellt wird, sind keine Langzeitanalysen Ihrer regulären Verkehrsmuster enthalten. Dadurch besteht hier ein höheres Risiko von falsch Positiven Alarmen als bei den Continuous (Fortlaufend) oder On-Demand-Standardservices.