

1. När gäller dessa villkor?

- 1.1 Dessa Villkor gäller för alla Tjänsteavtal ni ingår med oss.

2. Vad innebär vissa ord och hur skall dessa tolkas?

- 2.1 I dessa Villkor skall följande ord och termer ha följande innebörd:

med "Närstående Bolag" avses en enhet som en part kontrolleras av, har kontroll över eller har gemensam kontroll över och "kontroll" innebär behörigheten att, direkt eller indirekt, styra ledningen hos en annan person eller enhet;

med "Årlig Förlängningsperiod" avses en period av 12 kalendermånader efter dagen för upphörandet av den Första Avtalsperioden eller den föregående Årliga Förlängningsperioden, enligt vad som är tillämpligt;

med "Avgifter" avses de avgifter som skall betalas för Tjänsterna tillsammans med andra belopp som skall betalas av er enligt ett Tjänsteavtal;

med "Konfidentiell Information" avses all information som lämnas ut (i någon form) av någon av oss till den andra och som är märkt konfidentiell eller som det skäligen framgår av att den skall behandlas konfidentiellt, inkluderat information hänförlig till den utlämnande partens produkter, verksamhet, processer, planer, avsikter, know-how, mönsterrätter, affärshemligheter och angelägenheter;

med "Kreditgräns" avses hur mycket ni totalt kan vara skyldig oss. Om ni betalar via direktdebitering är er Kreditgräns SEK 45,000. Om ni inte betalar via direktdebitering kommer vi att informera er om er Kreditgräns. Vi kan ändra Kreditgränsen från tid till annan och om ni inte fått någon annan information är er Kreditgräns SEK 0.

med "Första Avtalsperiod" avses den minimiperiod under vilken vi kommer att tillhandahålla er Tjänsterna. Den anges normalt i Orderblanketten, men om inte så är fallet, är normalperioden 12 månader;

med "Immateriella Rättigheter" avses alla registrerade eller oregistrerade immateriella rättigheter som existerar någonstans i världen från tid till annan, inklusive upphovsrätter, know-how, varumärken, patent, mönsterrätter och databasrättigheter. Detta avser även ansökningar avseende sådana rättigheter;

Med OLO förbindelse menas en fysisk anslutning (lokal access förbindelse) som vi kommer att tillhandahålla som en del av tjänsten från Eran lokation till Colts nätverk.

med "Ordergodkännande" avses antingen: (a) ett meddelande från oss som bekräftar att vi accepterar Orderblanketten; eller (b) ett meddelande om beräknat datum för installation; eller (c) Orderblanketten i sig själv om vi undertecknat denna. Om ni erhållit mer än ett sådant dokument från oss skall dagen för Ordergodkännandet vara datumet på

det senast daterade dokumentet, under förutsättning att datumet för Ordergodkännande aldrig kan vara senare än aktuellt RFU Datum;

med "Orderblankett" avses er beställning av Tjänster gjord på vår standardblankett;

med "vår Utrustning" avses all utrustning som tillhandahålls er av oss eller av någon tredje part på vårt uppdrag i syfte att tillhandahålla Tjänster till er;

med "part" avses ni eller oss, som tillämpligt, och "parterna" innebär både ni och oss;

med "RFU Datum" avses den dag vi informerar er om att Tjänsten är färdig att användas eller det tidigare datum då ni började använda Tjänsten för annat än i testsyfte;

med "Tjänst" avses varje tjänst vi levererar till er enligt ett Tjänsteavtal. Dessa Tjänster framgår av Orderblanketten;

med "Tjänsteavtal" avses Ordergodkännandet och dessa Villkor tillsammans med tillämplig Orderblankett, Tjänstebeskrivning, och alla tillämpliga Tjänstespecifika Villkor och Service Level Agreements, i den form dessa existerar vid datumet på Orderblanketten;

med "Tjänstebeskrivning" avses det dokument som beskriver de Tjänster som det hänvisas till i Orderblanketten;

med "Service Level Agreement" eller "SLA" avses det dokument som anger de nivåer till vilka vi åtar oss att tillhandahålla de Tjänster som det hänvisas till i Orderblanketten;

med "Tjänstespecifika Villkor" avses tilläggsvillkor som är tillämpliga på en specifik Tjänst. Orderblanketten kommer att ange huruvida några Tjänstespecifika Villkor är tillämpliga eller inte;

med "Villkor" avses dessa allmänna villkor;

med "vi", "oss" och "vår" avses Colt Technology Services AB, ett bolag registrerat enligt svensk lag med organisationsnummer 556576-8958 och med registrerat säte på Box 3458, Luntmakargatan 18, 103 69, Stockholm, Sweden (VAT-nummer: SE 556 576 8958 01);

med "normal arbetsdag" menas veckodag, måndag till fredag som inte omfattas av helgdag eller publik ledighet.

med "ni" och "er" avses den kund som anges i Orderblanketten; och

med "er Utrustning" avses all utrustning som tillhör er eller som står under er kontroll och som inte utgör en del av vår Utrustning.

2.2

I dessa Villkor gäller följande, under förutsättning att sammanhanget inte kräver annat: (a) rubrikerna är endast för bekvämlighet och skall inte påverka tolkningen; (b) där lämpligt skall ord som anger singular även inkludera plural och vice versa och ord

som anger ett kön skall inkludera det andra könet; (c) en hänvisning till något dokument, inklusive lagar och lagbestämmelser, skall hänvisa till det dokument med eventuella ändringar och tillägg som är giltigt vid den relevanta tidpunkten; och (d) orden "inklusive" och "inkluderar" skall läsas som om de följdes av orden "utan begränsning".

- 2.3 Vid konflikt mellan de olika dokumenten som utgör ett Tjänsteavtal skall följande rangordning gälla och de dokument som nämns först äger företräde framför de dokument som anges därefter; (a) Ordergodkännandet; (b) Orderblanketten; (c) Tjänstespecifika Villkor; (d) dessa Villkor; (e) Service Level Agreement; och (f) Tjänstebeskrivningen.

3. Hur beställer man?

- 3.1 Ni kan enbart beställa Tjänster från oss enligt dessa Villkor om ni gör detta i egenskap av näringsidkare. Konsumenter bör fråga oss efter våra särskilda konsumentvillkor.
- 3.2 Ni kan antingen beställa Tjänster: (a) genom att fylla i vår standardiserade Orderblankett och skicka denna till oss; eller (b) om sådan funktion är tillgänglig, on-line genom att fylla i och skicka in en elektronisk Orderblankett via vår webbeställningsportal. Vid alla beställningsformer skall er beställning ses som ett anbud.
- 3.3 Ni accepterar att förseningar eller underlåtenhet från er att, på begäran, tillhandahålla fullständiga och korrekta tekniska specifikationer som behövs för att vi skall kunna fullgöra installationen, kan resultera i att leveranstiderna i ett SLA kan förlängas samt att vi inte skall ansvara för försenade leveranser som uppkommer på grund av sådana omständigheter.
- 3.4 Vi skall inte vara bundna av en Orderblankett förrän vi skickat er ett Ordergodkännande.

4. Hur accepteras tjänsterna?

- 4.1 Ni har rätt att reklamera en Tjänst inom 5 arbetsdagar från RFU Datum. Ni måste då meddela oss om er reklamation. Om ni: (a) inte reklamerar Tjänsten inom denna tidsperiod; eller (b) använder Tjänsten för annat än i testsyfte, anses Tjänsten vara accepterad av er.

5. Här börjar och upphör tjänsteavtalen att gälla?

- 5.1 Varje Tjänsteavtal börjar gälla på datumet för Ordergodkännandet och fortsätter att vara giltigt under den Första Avtalsperioden. Om inte annat avtalats mellan parterna så börjar den Första Avtalsperioden löpa på det datum då Tjänsten accepteras i enlighet med punkt 4.1 eller, om mer än en Tjänst eller flera platser anges i en Orderblankett, från det datum då den sista Tjänsten eller platsen accepteras i enlighet med punkt 4.1.
- 5.2 Ett Tjänsteavtal fortsätter automatiskt att gälla efter; (a) Första Avtalsperioden och (b) varje påföljande årlig förlängningsperiod (om sådan finns), om avtalet inte sagts upp av endera parten i enlighet med punkterna 11, 16 eller punkt 19.
- 5.3 Avgifter tillkommer och skall betalas från och med RFU Datumet för Tjänsten eller platsen i fråga,

oberoende av vilken dag den Första Avtalsperioden för sådan.

6. Vad har vi för skyldigheter?

- 6.1 Med förbehåll för punkterna 6.2, lovar vi att leverera Tjänsterna: (a) enligt villkoren i tillämpligt Tjänsteavtal; (b) med skälig omsorg och skicklighet; och (c) i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 6.2 Vi kan inte garantera att tjänsterna är helt felfria och vårt åtagande gällande fullgörande av Tjänsterna framgår av tillämpligt Service Level Agreement. Ni accepterar att vi kan stänga av Tjänsterna utan ansvar vid såväl planerat underhåll eller avbrott som underhåll och avbrott i nödlägen Vi kommer att meddela er i skälig tid innan planerade avbrott.

7. Vilka användarbegränsningar är tillämpliga på tjänsterna?

- 7.1 Ni lovar att ni, och varje slutanvändare till vilken ni gör en Tjänst tillgänglig, under avtalstiden för ett Tjänsteavtal skall:
- (a) följa villkoren i Tjänsteavtalet;
 - (b) inte använda Tjänsterna i några bedrägliga eller olagliga syften, och inte heller tillåta andra att göra så;
 - (c) inte använda Tjänsterna för några ändamål som är stötande, oanständiga, obscena, hotande eller kränkande och inte heller tillåta andra att göra så;
 - (d) följa alla krav i tillämplig lagstiftning och myndighetskrav;
 - (e) konfigurera, ansluta och utforma ert nätverk och er IT-infrastruktur (inklusive säkerheten och integriteten därav) i enlighet med vedertagen branschpraxis för att minska risken för att den blir ett mål eller källa för avbrott, nätverksfel eller attacker;
 - (f) inte använda Tjänsterna för att få, eller försöka få, obehörig tillgång till något system (inklusive sondering eller kartläggning av nätverk, skanning efter sårbarheter eller exploatering av felkonfigurerade system);
 - (g) omedelbart informera oss om ni får kännedom om eller tror att: (i) en säkerhetsöverträdelse skett i anslutning till Tjänsterna; och/eller (ii) bedrägeri hänförliga till utrustning eller över nätverket (iii) något av de lösenord ni erhållit från oss blivit eller troligen kommer att bli känt för någon obehörig person. Vidare skall ni inte avslöja användarnamn, lösenord eller säkerhetscertifikat för någon obehörig person samt vidta alla nödvändiga organisatoriska och tekniska åtgärder för att förhindra avslöjande därav och ni får inte behålla någon nyckel eller passerkort som ger er tillträde till våra lokaler; utan vårt uttryckliga medgivande och med ert medgivande att återge nycklar eller passerkort till oss omedelbart på begäran.

- (h) följa våra skäliga instruktioner avseende Tjänsterna som vi meddelar från tid till annan;
- (i) endast ansluta utrustning och/eller nätverk till Colt:s nätverk som uppfyller alla relevanta lagar, standarder och myndighetskrav och då på ett sådant sätt som är lämpligt för de syften de ansluts och som inte stör vår Utrustning eller den utrustning som tillhör våra övriga kunder. Vidare skall anslutningen göras i enlighet med de skäliga instruktioner som vi utfärdar från tid till annan avseende Colt:s nätverk, vår Utrustning eller våra övriga kunders Utrustning;
- (j) tillhandahålla oss tillgång till alla lokaler och det skäliga samarbete som är nödvändigt för oss för att tillhandahålla Tjänsterna, inklusive att installera någon av vår Utrustning eller er Utrustning, eller se till att tredje part tillhandahåller oss tillgång till sådana lokaler och sådant samarbete. Vi kan kräva att ni förser oss med skriftligt bevis angående vår rätt till att få tillgång till sådana lokaler; och
- (k) endast använda er utrustningen i enlighet med tillverkarens instruktion och säkerställa att er utrustning är tillfredställande skyddad mot bedrägerier.

7.2 Ni lovar att ersätta oss för alla ytterligare kostnader vi kan ådra oss på grund av någon försening eller underlåtenhet från er att fullgöra era skyldigheter eller förpliktelser enligt Tjänsteavtalet. Vi har rätt att debitera er för loggade fel som slutligen visat sig vara ert ansvar eller som orsakats av att ni brutit mot eller underlåtit att fullgöra era skyldigheter, inklusive kostnader för reparationer.

7.3 Ni skall vidta alla skäliga ansträngningar för att i förväg meddela oss om ni som ett resultat av era marknadsföringsåtgärder eller på annat sätt någon gång förväntar er en betydande ökning i den trafik som förmedlas via Tjänsterna.

7.4 Ni är ensamt ansvarig för valet av och användningen av Tjänsterna (och alla resultat som genereras därav) och det är ert ansvar att granska och avgöra huruvida Tjänsterna kommer att uppfylla era verksamhetsmål.

7.5 Ni är ensamt ansvariga för bedrägerier som kan uppstå hänförliga till Er utrustning och kostnader som uppstår som resultat av det. Colt har inget ansvar eller ingen ersättningsskyldighet beträffande konfiguration, användande eller skötsel av utrustningen såvida parterna inte skriftligen avtalat om annat.

8. Vad har ni för skyldigheter om vi placerar er utrustning i våra lokaler?

- 8.1 Om vi placerar er Utrustning i våra lokaler lovar ni att:
 - (a) ni inte skall skapa eller försöka skapa ett hyresvärd/hyresgäst förhållande och att ni inte skall ha någon besittningsrätt till våra lokaler eller del därav. Ni bekräftar och

accepterar härmed att inget sådant förhållande existerar;

- (b) hålla er Utrustning tillräckligt riskförsäkrad;
- (c) ni skall se till att alla som tillträder våra lokaler på ert uppdrag: (i) inte skadar personer eller egendom; (ii) alltid bär identitetshandlingar; (iii) inte rör någon annan utrustning i våra lokaler; (iv) meddelar oss minst 1 arbetsdag innan de tillträder lokalerna; och (v) följer alla skäliga hälso- och säkerhetsåtgärder och andra regler avseende lokalerna som vi meddelar från tid till annan; och
- (d) ni omedelbart skall avlägsna er Utrustning vid upphörande av relevant Tjänsteavtal och om ni underlåter att göra detta så har vi rätt att debitera er tilläggskostnader för lagring till vår då gällande taxa.

9. Vilka villkor skall tillämpas om vi säljer utrustning till er?

9.1 Om vi accepterar att sälja utrustning till er kommer vi att tillhandahålla denna "i befintligt skick" utan några garantier, utfästelser eller andra villkor i den utsträckning vi inte är förhindrade enligt lag. Förutom garantier som följer av lag kommer vi att försöka att se till att de förmåner som följer av garantier som lämnats av tillverkaren eller distributören av utrustning skall tillfalla er, men vi kan inte garantera att detta sker.

9.2 Risken för förlust och skada på utrustningen går över till er vid leverans. Äganderätten till utrustningen går dock inte över till er förrän ni betalat oss samtliga belopp som förfallit under aktuellt Tjänsteavtal. Fram till dess skall punkterna 10.1, 10.2 och 10.3 tillämpas såsom om utrustningen vore vår Utrustning.

10. Vad har ni för ansvar beträffande vår utrustning?

10.1 Om vi installerar vår Utrustning i era lokaler eller tredje parts lokaler enligt era instruktioner, ansvarar Ni för att en tredje partsägare av en lokal under Tjänsteavtalet:

- (a) kostnadsfritt skall tillhandahålla lämpligt och säkert utrustnings-utrymme, miljö, rörsystem och el för installationen och underhållet av vår Utrustning samt följa alla skäliga instruktioner som vi utfärdar avseende densamma;
- (b) skall meddela oss om eventuella hälso- eller säkerhetsrisker i era lokaler som vi bör ha kännedom om;
- (c) inte skall tillåta att vår Utrustning repareras, underhålls, uppgraderas eller testas av någon annan än någon av våra behöriga ombud;
- (d) inte skall skada, lägga till, ändra eller på något sätt störa vår Utrustning eller dess arbete;
- (e) inte skall sälja, hyra ut, pantsätta, belasta, förlora kontrollen över eller på annat sätt

	hantera vår Utrustning eller tillåta någon annan att göra detta;		
(f)	skall bevara vår Utrustning i dess ursprungliga skick (med undantag för normalt slitage); och	11.4	Ni skall betala Avgifterna utan avdrag eller innehållande såvida detta inte uttryckligen krävs enligt lag. Om sådant avdrag eller innehållande krävs enligt lag, skall ni betala oss ett ytterligare belopp så att nettosumman vi erhåller från er motsvarar det fullständiga beloppet Avgifter vi skulle erhållit om inget avdrag eller innehållande gjorts.
(g)	Ni kommer på eget ansvar och bekostnad planera, installera och underhålla eventuell internkablering som behövs för att ansluta vår utrustning, där vi har blivit förhindrade av tredje part att installera internkablering från ett gemensamt utrymme till en avlämningspunkt i era lokaler.	11.5	Utan att påverka punkt 19.2 kan vi ändra Avgifterna från tid till annan efter det att den Första Avtalsperioden löpt ut (eller annan överenskommen period). Vi kommer då att ge er minst 30 kalenderdagers varsel innan ändringarna träder i kraft (i fall av avgiftsökning kan ni, genom att delge oss inom dessa 30 dagar, säga upp det/de påverkade Tjänsteavtalet(-en). Denna möjlighet till uppsägning upphör när dessa 30 dagar tar slut). Om vi skulle behöva ändra Avgifterna för att efterleva någon ändring i tillämplig lag, förordning eller förhållningsregel, kommer vi att ge er minst en månads varsel. I båda fallen ovan skall meddelandet om ändring innehålla all information som krävs enligt lag (inklusive eventuell rätt att säga upp Tjänsteavtalet).
10.2	Förutsatt att vi agerar skäligt har vi rätt att göra ändringar, byta ut, förnya eller göra tillägg till vår Utrustning från tid till annan, förutom när detta uttryckligen är förbjudet i lag. Vår Utrustning får endast användas av er för de ändamål som framgår av Tjänsteavtalet.		
10.3	Äganderätten till vår Utrustning stannar hos oss och ni skall försäkra att hyresvärden till era lokaler avstår eventuella rättigheter som de annars kan ha till vår Utrustning. Vid upphörande av ett Tjänsteavtal, oavsett orsak, skall vi ha rätt att få omedelbar tillgång till era lokaler och kunna avlägsna vår Utrustning.		
11.	Vad är det för avgifter?	11.6	Under hela Tjänsteavtalets giltighetsperiod, inkluderande första Avtalsperioden, förbehåller sig Colt rätten att ändra på avgifter för el allt eftersom marknadspriset för el förändras per den 1 januari, 1 april, 1 juli och 1 oktober årligen. Colt kommer skriftligen att varsla 30 kalender dagar innan en ändring träder i kraft.
(a)	Ni lovar att betala de Avgifter som framgår eller som det hänvisas till i: (a) Orderblanketten; och (b) dessa Villkor. Avgifterna inkluderar:	12.	Vilka är betalningsvillkoren?
(b)	Avgifter avseende hyra för Tjänsterna som kan faktureras månatligen, kvartalsvis eller (om inte det är förbjudet enligt lag) årsvis i förskott; och	12.1	Om inte annat avtalats skall ni betala alla Avgifter inom 30 dagar från fakturadatum via direktdebitering.
(c)	Avgifter för installation, månatligt utnyttjande (t.ex. voice services), konsulttjänster eller andra Avgifter, (inklusive upplupna kostnader enligt punkt 7.2) vilka kommer att faktureras månadsvis i efterskott.	12.2	Om ni bryter mot punkt 11 eller 12 kan vi genom meddelande kräva att ni: (a) betalar Avgifterna via en särskild metod; (b) betalar en deposition; (c) skaffar en garanti från en av oss godkänd borgensman för att garantera er fullgörelse av alla Tjänsteavtal (inklusive betalningsskyldighet); och/eller (d) betalar alla Avgifter i förskott.
(d)	Avgifter för avbrutna besök, som inte orsakats av Colt, till era lokaler eller tredje parts lokaler för installationer och åtgärdande av fel kommer att faktureras månadsvis i efterskott.	12.3	Vi kan efter eget gottfinnande debitera daglig ränta på förfallna belopp till en räntesats på 4% över den från tid till annan gällande styrräntan hos den Svenska Riksbanken eller annan centralbank i den jurisdiktion där Tjänsterna tillhandahålls.
(e)	Avgifter för tillkommande tjänster tillhandahållna av Colt vilka inte uttryckligen inte finns med i orderblanketten (t.ex. när Colt åtgärdar ett fel som inte härrör från Colts nät eller utrustning, eller när Colt tillhandahåller diagnostik eller annan stödtjänst) vilka kommer att faktureras månadsvis i efterskott.	12.4	Om: (a) ni inte betalar en faktura när den förfaller; eller (b) er Kreditgräns överskridits, kan vi, utan att det påverkar några av våra övriga rättigheter, stänga av Tjänsterna. Vi kommer att meddela er 5 dagar innan vi gör detta (om tillämplig lag anger att vi måste ge längre varsel än 5 dagar innan, kommer vi att tillämpa en sådan längre tidsperiod).
11.2	Vi kan fakturera er för skäliga kontanta utlägg som vi ådrar oss när detta anges i tillämplig Orderblankett.	12.5	Om vi skäligen anser att er kreditrisk till oss har ökat bortom vad som var fallet vid det datum då er Kreditgräns fastställdes, kan vi genom att meddela er kräva att ni inom 5 dagar från vår begäran: (a) erlägger förskottsbetalning; (b) betalar ett belopp genom deponering av säkerhet; (c) skaffar en garanti
11.3	Om inte annat anges i Orderblanketten skall alla Avgifter vara i SEK och exklusive (a) all tillämplig transaktionsskatt, försäljningsskatt, konsumtionsskatt		

från en av oss godkänd borgensman för att garantera er fullgörelse av alla Tjänsteavtal; eller (d) ändrar era betalningsvillkor till en kortare period än den som anges i punkt 12.1.

- 12.6 För det fall vi kräver förskottsbetalning, deponering av säkerhet eller en garanti enligt punkt 12.5, skall beloppet av en sådan inte överstiga de totala Avgifter som vi skäligen kan förvänta oss att ni ådrar er under den följande 12-månadersperioden. Om summan av alla fakturerade Tjänster som fortfarande inte betalats och Tjänster som tillhandahållits men ännu inte fakturerats överstiger beloppet av någon lämnad säkerhet, skall säkerheten vara förverkad.
- 12.7 Underlåtenhet att tillhandahålla förskottsbetalning, deponering av säkerhet eller en garanti i enlighet med punkt 12.5 skall anses vara ett väsentligt avtalsbrott som inte kan avhjälpas.
- 12.8 Om Ni har goda skäl att bestrida något belopp som fakturerats av oss måste ni skriftligen tillhandahålla oss detaljerad information om bestridandet inom 30 dagar från fakturadatum, i annat fall har vi rätt att behandla fakturan som om den accepterats av er. Ni måste betala den obestridda delen av fakturan på förfallodatum.
- 12.9 Vi kan kvitta alla belopp som vi är skyldiga er mot alla belopp ni är skyldig oss. Ni får endast kvitta sådana belopp som ni är skyldig oss när detta skriftligen accepterats av oss eller slutligen fastställts av behörig domstol. Denna punkt 12.9 skall tillämpas utan hinder av punkt 11.4.
- 12.10 Vi accepterar inte betalning i kontanter, bankcheck eller annan betalningsform som motsvarar kontanter eller betalning från tredje part på ert uppdrag, inklusive betalningar från era Närstående Bolag på ert uppdrag. Alla betalningar som påstås ha erlagts på sådant sätt kommer att avvisas av oss och vi kommer att fullfölja ärendet som om ingen betalning gjorts. Vidare så måste betalningar via direktdebitering (eller banköverföring om så avtalats) göras via en bank i det land där ni är registrerade.

13. Hur behandlas immateriella rättigheter?

- 13.1 Inget i dessa Villkor skall påverka vår eller er rätt till redan existerande Immateriella Rättigheter.
- 13.2 Vi innehar alla rättigheter, äganderätter och intressen till alla Immateriella Rättigheter som utvecklats ensamt eller gemensamt av oss, våra underleverantörer eller tredje parter på vårt uppdrag i utförandet av Tjänsterna. Ni lovar att vidta alla nödvändiga åtgärder för att försäkra att sådana Immateriella Rättigheter tillfaller oss fr.o.m. skapandet.
- 13.3 Med förbehåll för punkt 13.4 beviljar vi er en royaltyfri, icke-exklusiv och icke-överlåtbar licens under varje Tjänsteavtals avtalstid att använda våra Immateriella Rättigheter i enlighet med villkor som vi kan meddela er från tid till annan och i den utsträckning det är nödvändigt för att använda Tjänsterna. Ni lovar att ni och era slutanvändare inte kommer avlägsna några meddelanden angående upphovs rätt eller äganderätt från någon programvara eller dokumentation som levererats av oss. Förutom i

den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag lovar ni att ni och era slutanvändare inte kommer reverse-engineer eller dekompile någon programvara och inte heller framställa exemplar av någon programvara eller manual som levererats av oss. Ni beviljar oss en motsvarande licens till era Immateriella Rättigheter om det behövs för att tillhandahålla Tjänsterna.

- 13.4 Ni får inte använda något av våra varumärken utan ett föregående skriftligt avtal därom.

14. Hur begränsas ansvaret?

- 14.1 Inget i dessa Villkor eller i något Tjänsteavtal utesluter eller begränsar: (a) någon parts ansvar för dödsfall eller personskador som orsakats av vårdslöshet; (b) någon parts ansvar för grov vårdslöshet eller uppsåtlig vanskötsel; (c) någon parts ansvar för bedrägeri eller falska uppgifter lämnade vid ingående av avtal; eller (d) annat ansvar som inte kan uteslutas eller begränsas enligt tillämplig lag.
- 14.2 Med förbehåll för punkterna 14.1 och 14.3, skall vårt och våra Närstående Bolags totala ansvar gentemot er under ett och samma kalenderår (d.v.s. 1 januari t.o.m. 31 december), vara oavsett orsak begränsat till ett totalt belopp som motsvarar det lägre beloppet av: (a) 100% av det belopp som faktiskt betalats och/eller förfallet till betalning (och det belopp som skulle ha betalats och/eller förfallet till betalning vid en förtida uppsägning) av er under ett sådant kalenderår enligt Tjänsteavtalet i fråga; eller (b) SEK 2,300,000.
- 14.3 Med förbehåll för punkt 14.1, skall vi inte ansvara för någon förlust av vinst; förlust av förväntade besparingar; affärsförlust; intäktsförlust; tidsförlust; förlust av goodwill eller skador på ert anseende; förlust av eller skador på data (inklusive förvanskning eller återställande av data), förlust orsakad av bedrägeri för hänförliga till utrustning eller annan indirekt förlust, följdförlust eller särskild förlust eller skada, oavsett uppkomst och oavsett om den var förutsägbar eller inte.
- 14.4 Med förbehåll för punkt 14.1, skall vi inte ansvara gentemot er för (a) någon omständighet som ligger utanför vår rimliga kontroll, inklusive överträdelse eller underlåtenhet från tredje part, statlig åtgärd, fel i leverans av ett tredje parts nätverk; eller (b) annan händelse av force majeure, som det definieras i tillämplig lag.
- 14.5 Med undantag för vad som uttryckligen anges i dessa Villkor eller i tillämpligt Tjänsteavtal, utesluts härmed uttryckligen alla garantier, utfästelser och andra avtalsvillkor i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.
- 14.6 Ni lovar att ersätta och hålla oss och våra Närstående Bolag skadeslösa från allt ansvar, alla förluster, kostnader (inklusive skäliga ombudskostnader) och utgifter som vi ådrar oss som ett resultat av (a) ert brott mot något Tjänsteavtal; (b) något krav från tredje part baserat antingen på ert material eller på material som kontrolleras av er eller er användning av Tjänsterna i allmänhet; (c) något krav avseende intrång i tredje mans Immateriella Rättigheter som

uppkommit på grund av er användning av Tjänsterna på ett sätt som inte uttryckligen avses i Tjänsteavtalet; eller (d) skada på vår Utrustning för vilken ni ansvarar, normalt slitage är dock förväntat.

15. Hur skall krav avseende tjänstekrediter framställas?

15.1 Om vi bryter mot några tillämpliga servicenivåer för vilket tjänstekrediter uppstår, kan ni göra anspråk på dessa tjänstekrediter inom 30 kalenderdagar från slutet av den månad då dessa uppkommit. Ni måste göra detta genom att skicka en skriftlig begäran till er kontoansvarige. Om det finns någon motsägelse mellan era servicenivådata och våra servicenivådata skall våra data äga företräde. Om en händelse eller en serie av sammanhängande händelser gör att vi misslyckas uppfylla flera SLAs, har ni endast rätt att framställa krav avseende den högsta tillgängliga tjänstekrediten och ni har inte rätt att framställa flera olika krav avseende tjänstekredit.

15.2 Vi kommer att kreditera er värdet för giltiga krav på tjänstekredit. Om vi inte erhåller ett krav från er inom 30 dagar från upphörandet av ett Tjänsteavtal så har ni ingen rätt att kräva någon tillämplig kredit.

15.3 Med förbehåll för punkt 14.1 accepterar ni att tjänstekrediter, som det specificeras i tillämplig SLA, är er enda och exklusiva ersättning för underlåtenhet från oss att tillhandahålla Tjänsterna i enlighet med villkoren i Tjänsteavtalet och parterna är överens om att sådana tjänstekrediter är en riktig förkalkyl av den förlust ni troligtvis kan drabbas av.

16. När kan ett tjänsteavtal suspenderas eller sägas upp?

16.1 Ni har rätt att, när som helst efter Ordergodkännandet och innan det tidigaste RFU Datumet i ert Tjänsteavtal, säga upp en Tjänst som ingår i ett sådant Tjänsteavtal för bekvämlighet eller begära att en Tjänst väsentligen skall förändras (t.ex. ändringar avseende adress, typ av tjänst eller plats för fullgörandet) genom att förse oss med fullständig information avseende Tjänsten, inklusive detaljer om område och adresser som skall sägas upp eller ändras. I sådana fall kommer vi att fakturera er och ni skall vara skyldig att betala följande uppsägningsavgifter:

(a) en procentandel av de Avgifter för installation som skulle ha betalats om inte avtalet sagts upp eller ändrats, i enlighet med vad som framgår av tabellen nedan. Om inga Avgifter för installation skall betalas avseende Tjänsten som sägs upp eller ändras, kommer vi att debitera er en uppsägningsavgift genom att tillämpa procentandelen angiven ovan på våra då gällande standardinstallationsavgifter för denna Tjänst; och

(b) alla kostnader vi ådrar oss i samband med tillhandahållandet av Tjänsteavtalet (inklusive kostnader hänförliga till uppbyggandet av nätverk eller infrastruktur eller anskaffandet av rätt till passage); och

(c) alla kostnader och utgifter inklusive alla uppsägningskostnader och avgifter som vi redan ådragit oss eller som vi förbundit oss till med tredje parter i anslutning med sådan Tjänst samt kostnader som uppkommer på grund av sådan uppsägning, tillsammans med ett påslag på 15% därpå för att täcka våra interna administrativa kostnader.

Arbetsdagar innan RFU Datum då vi erhåller meddelande	Uppsägnings-avgift att betala angivet som procentandel av Avgifterna för installation (%)
≤ 1	100
> 1 ≤ 5	75
> 5 ≤ 10	50
> 10 ≤ 20	25
> 20	0

16.2 Varje part kan säga upp Tjänsteavtalet till slutet av en kalendermånad i vilken den Första Avtalsperioden eller en Årlig Förlängningsperiod slutar med minst 3 hela kalendermånaders skriftligt varsel. Av uppsägningen måste fullständig information framgå om Tjänsteavtalet, inklusive detaljer om förbindelsen och adresser, som skall sägas upp.

16.3 Endera parten kan genom meddelande till den andra parten med omedelbar verkan säga upp ett Tjänsteavtal i sin helhet eller del därav (eller avbryta tillhandahållandet av Tjänster därunder):

(a) om den andra parten väsentligen bryter mot villkoren i ett Tjänsteavtal (eller om sådan överträdelse är möjlig att avhjälpa, om den överträdande parten underlåtit att avhjälpa detta inom 30 kalenderdagar från att ha erhållit meddelande därom), oavsett om sådant väsentligt avtalsbrott hänför sig till de Tjänsteavtal som skall sägas upp eller inte;

(b) under förutsättning att sådan uppsägning inte är förbjuden eller reglerad enligt lag, om den andra parten försätts i konkurs, blir insolvent eller om någon annan form av avvecklingsprocess vidtas mot den andra parten (eller dess moderbolag), den andra parten lägger ner sin aktuella verksamhet, en förvaltare utses avseende någon av den andra partens (eller dess moderbolags) tillgångar eller om den andra parten (eller dess moderbolag) träder i likvidation eller ingår någon frivillig överenskommelse med dess borgenärer för något annat syfte än omorganisation (eller annan liknande omständighet i registreringslandet); eller

(c) om vi, i mer än 30 kalenderdagar, är förhindrade att leverera Tjänsterna p.g.a. en omständighet som faller inom punkt 14.4 ovan,

och vid alla tillfällen en part utövar sin rätt till uppsägning skall meddelandet om uppsägning innehålla fullständig information om Tjänsteavtalet,

- inklusive detaljer om område och adresser som skall sägas upp.
- 16.4 Vi har dessutom rätt att, genom att meddela er, suspendera ett Tjänsteavtal i sin helhet eller del därav: (a) om vi är skyldiga enligt lag, föreskrift eller p.g.a. ett beslut från en domstol eller tillsynsmyndighet; (b) om Tjänsterna används i strid med punkt 7.1 (b)-(i); (c) om Tjänsterna används i strid med vår vid var tid gällande användarpolicy som finns tillgänglig på www.colt.net; eller (d) om Tjänsterna används i, eller vi skäligen antar att Tjänsterna används i bedrägliga syften.
- 16.5 Om ni efter RFU Datumet slutar använda Tjänsten eller del därav för en längre period, förbehåller vi oss rätten att suspendera sådan Tjänst (eller del därav) i syfte att förhindra att "non-use alarms" genereras i vårt nätverk. Vi kommer i sådana fall meddela er i skälig tid innan vi suspenderar Tjänsten med beaktande av omständigheterna i det enskilda fallet (och aldrig senare än två veckor innan).
- 16.6 Vid ett Tjänsteavtals upphörande, och utan att påverka punkt 16.1, skall alla Avgifter ni ådragit er för användningen av Tjänsten fram t.o.m. upphörandedagen omedelbart förfalla till betalning.
- 16.7 Uppsägning eller upphörande av ett Tjänsteavtal skall inte påverka några ackumulerade rättigheter eller skyldigheter eller sådana som till sin natur är avsedda att äga fortsatt giltighet eller som träder i kraft vid uppsägning eller upphörande.
- 16.8 Denna punkt 16 skall inte påverka och gäller utöver de rättigheter vi har att suspendera en Tjänst enligt punkt 12.4.
- 17. Hur sker behandlingen av personuppgifter?**
- 17.1 Båda parter godkänner att följa respektive parts skyldigheter enligt tillämplig Europeisk personuppgifts- och personskyddslagstiftning. Ni bekräftar att i förhållandet mellan parterna är ni personuppgiftsansvarig och vi (och/eller Colt dotterbolag, agent eller underleverantör) är personuppgiftsbiträde för de personuppgifter som behandlas för er räkning enligt varje Tjänsteavtal. Ni accepterar och godkänner att vi kan behandla personuppgifter, enligt tillämplig personuppgiftslagstiftning, som är nödvändig för att upprätthålla vår affärsrelation och för att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt varje Tjänsteavtal. Vidare accepterar ni och godkänner att sådana personuppgifter kan överföras till Colt dotterbolag, agent eller underleverantör utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet med syfte att tillhandahålla och drifva Tjänsterna inkluderande men inte begränsat till underhåll av infrastruktur för nätverk samt tillhandahålla tekniskt stöd och assistans. Colt kommer att säkra och skydda era personuppgifter mot obehörig åtkomst, oavsiktlig förlust, missbruk och olagligt röjande, som erfordras enligt tillämplig Europeisk personuppgiftslagstiftning.
- 18. Vilka villkor skall tillämpas på konfidentiell information?**
- 18.1 Båda parter accepterar att behandla Konfidentiell Information de erhåller från den andra som konfidentiell och endast använda den i syfte att fullgöra sina skyldigheter enligt varje Tjänsteavtal. Detta sekretessåtagande gäller inte; (a) när den utlämnande parten i förväg lämnat sitt skriftliga samtycke; (b) på utlämnanden av oss till våra Närstående Bolag, ombud och underleverantörer eller till våra revisorer och professionella rådgivare; (c) på utlämnanden som måste göras för att följa skyldigheter enligt lag eller krav från myndigheter; (d) på information som självständigt framställts av den mottagande parten; eller (e) när den mottagande parten fått besittning av informationen på annat sätt än genom överträdelse av detta sekretessåtagande. När Konfidentiell Information lämnas ut till en tredje part skall båda parterna försäkra sig om att mottagaren förbinder sig till ett sekretessåtagande som är minst lika strikt som denna punkt 18.
- 18.2 Denna punkt 18 överlever en uppsägning eller ett upphörande av Tjänsteavtalet eller någon Tjänst i Tjänsteavtalet.
- 19. Vilka allmänna villkor gäller?**
- 19.1 Vi förbehåller oss rätten att, med minst en månads varsel, ändra villkoren i ett Tjänsteavtal, under förutsättning att sådan ändring inte på ett väsentligt sätt påverkar den tillämpliga Tjänsten negativt. Ändringar av Avgifterna kan endast göras i enlighet med punkt 11.5. Vi har också rätt att ändra en Tjänst för att efterleva en tillämplig lag, föreskrift eller förhållningsregel eller någon ändring till desamma och vi skall då ge er minst en månads varsel. Denna punkt 19.1 skall inte påverka punkt 19.2.
- 19.2 Ni har rätt att säga upp ett Tjänsteavtal om vi gör ändringar i Tjänsteavtalet eller till Tjänsterna som tillhandahålls enligt detta. Sådan uppsägning måste meddelas oss. Vi kommer att ge er minst en månads varsel innan vi gör sådana ändringar.
- 19.3 Vi förbehåller oss rätten att upphöra tillhandahållandet av en Tjänst av tekniska eller ekonomiska skäl under förutsättning att vi tillhandahåller er en i stort sett jämförbar Tjänst. Vi kommer i sådana fall ge er minst 90 dagars varsel.
- 19.4 Gränslinjen för leveransen av Tjänsterna ligger vid kundens förbindelselänk i Colt:s åtkomstutrustning som vanligtvis är placerad längst ner i Colt:s skåp. Internt kablage kan tillhandahållas mot en tilläggsavgift. Detta ändrar dock inte platsen för gränslinjen för Tjänsterna.
- 19.5 Om så anges i Orderblanketten kommer vi under Tjänsteavtalets avtalstid, till förmån för er, i rimlig omfattning att försöka skaffa domännamn och tilldela er Internetadresser och/eller utrymme (beroende av tillgång). Ni skall vara ensamt ansvariga för eventuella avgifter relaterade till sådana Internetadresser; för efterlevnaden av lagliga, tekniska, administrativa faktureringskrav eller andra krav som åläggs av den myndighet som sköter domännamnsregistreringen (inklusive tillämpliga registreringsvillkor); och att ändra sådana domännamn om ni byter tjänsteleverantörer. Ni bekräftar att: (a) varken ni eller era slutanvändare kommer ha rätt att dirigera dessa Internetadresser; och (b) ni och era slutanvändares tillgång och

- användning av sådana Internetadresser kommer att upphöra vid upphörandet av Tjänsteavtalet. Om ni överför ett domännamn från en annan tjänsteleverantör skall ni vara ansvariga för att kontakta denna tjänsteleverantör i syfte att överföra domännamnet till oss.
- 19.6 Varje Tjänsteavtal utgör den fullständiga överenskommelsen mellan parterna avseende de ärenden som behandlas däri och det äger företräde, upphäver och ogiltigförklarar eventuella tidigare överenskommelser mellan parterna avseende sådana ärenden, oavsett om villkoren i en tidigare överenskommelse uttryckligen skall överleva ett upphörande.
- 19.7 Båda parter bekräftar och accepterar att de vid ingången av varje Tjänsteavtal inte förlitar sig på och inte skall ha någon rätt till ersättning beträffande något uttalande, någon utfästelse, garanti eller överenskommelse (oavsett om den gjorts vårdslöst eller oskyldigt) förutom det som uttryckligen framgår av Tjänsteavtalet i fråga. Inget i något Tjänsteavtal skall utsluta eller begränsa endera partens ansvar för uttalanden som gjorts med vetskap om att uttalandet är falskt.
- 19.8 Om någon bestämmelse i ett Tjänsteavtal i sin helhet eller del därav fastställs vara olaglig, ogiltig eller overkställbar av domstol eller behörig myndighet skall detta inte påverka övriga bestämmelser. I sådant fall skall parterna ersätta den ogiltiga bestämmelsen med en giltig bestämmelse som i stort sett motsvarar den ekonomiska avsikten med den ogiltiga bestämmelsen.
- 19.9 Ett avstående från att påtala ett brott mot ett Tjänsteavtal är begränsat till de specifika omständigheter under vilka avståendet gavs.
- 19.10 Ingen ändring till något Tjänsteavtal är giltig om den inte gjorts skriftligen och undertecknats på uppdrag av varje part till ett sådant Tjänsteavtal.
- 19.11 När vi tillhandahåller nummer till er i anslutning till Tjänsterna kan vi av verksamhetsskäl, förvaltningskäl eller andra skäl, ändra numren vi allokaterat till er, men vi kommer inte att göra detta utan rimliga skäl. Ni accepterar att inte utan vårt samtycke sälja eller överlåta något nummer vi allokaterat till er.
- 19.12 Parterna avser inte att något villkor i något Tjänsteavtal skall ge någon tredje part någon förmån som om denna vore part till Tjänsteavtalet. En person som inte är part till ett Tjänsteavtal har ingen rätt att driva igenom något villkor i ett sådant Tjänsteavtal.
- 19.13 Vår adress för mottagande av meddelanden är vårt registrerade säte. Er adress för mottagande av meddelanden och fakturor är den adress som anges i Orderblanketten eller ert registrerade säte.
- 19.14 Meddelanden som lämnas i samband med ett Tjänsteavtal måste vara skriftliga och lämnas personligen, med vanlig post, med telefax eller via elektronisk överföring. Om ni vill säga upp ett Tjänsteavtal måste ni skicka sådant meddelande med rekommenderat brev eller, när sådan funktion finns, fylla i en beställning om upphörande via vår webbbeställningsportal.
- 19.15 Inget i något Tjänsteavtal skall tolkas som eller skapa något förhållande som arbetsgivare och anställd eller partner: (a) mellan er och oss; eller (b) mellan er och vår personal; eller (c) mellan oss och er personal.
- 19.16 Ingen av parterna får utfärda en press- release, annons eller annat offentligt meddelande avseende något Tjänsteavtal eller föremålet därav utan ett skriftligt godkännande från den andra parten. Ni samtycker dock till att vi, utan föregående samtycke, offentliggör att ni är vår kund, under förutsättning att ett sådant offentliggörande inte innehåller värdet eller materiell information om Tjänsterna.
- 19.17 Ni kan överlåta ett Tjänsteavtal med vårt föregående samtycke, som inte oskäligen skall undanhållas, om överlåtelsen sker till en person med likvärdig ekonomisk ställning och som klarar våra granskningsförfaranden. Vi kan genom att meddela er överlåta ett Tjänsteavtal eller några rättigheter eller skyldigheter under ett sådant utan ert samtycke.
- 19.18 Vi kan anlita underleverantörer för våra skyldigheter enligt ett Tjänsteavtal från tid till annan, inklusive våra Närstående Bolag, under förutsättning att vi kvarstår som slutligt ansvariga gentemot er för fullgörande av våra skyldigheter enligt ett sådant Tjänsteavtal.
- 19.19 Vi har rätt att kvarhålla er Utrustning som finns i lokaler tills dess ni har betalat alla belopp ni är skyldiga oss enligt de aktuella Tjänsteavtalen.
- 19.20 Ni kan kostnadsfritt säga upp ett Tjänsteavtal om vi gör någon ändring i Tjänsterna som är till väsentlig nackdel för er. Sådant uppsägning måste meddelas oss. Vi kommer att ge er minst en månads varsel innan vi gör en sådan ändring.
- 19.21 Ni skall omedelbart meddela oss om ändringar ni gör till ert bolagsnamn eller firmanamn, adress, juridisk form eller bankspecifikationer, och ifall ni (eller tillgångarna i ert bolag eller er firma) undergår eller drabbas av någon form av insolvensförfarande skall ni omedelbart meddela oss. I avsaknad av sådant meddelande kommer meddelanden som delges i enlighet med ett Tjänsteavtal anses vara framgångsrikt delgivna såsom om inga ändringar vidtagits.
- 19.22 Vi kan kontaktas på följande sätt:
- | | |
|------------|---|
| (webbsida) | www.colt.se |
| (e-post) | se.info@colt.net |
| (telefon) | 46(0) 8 7818000 |
| (post) | Colt Technology Services AB, Box 3458, 103 69 Stockholm, Sweden |
- 19.23 Alla Tjänsteavtal skall regleras enligt svensk lag och svenska domstolar skall vara exklusivt forum för tvister som uppkommer i samband med alla Tjänsteavtal. Vi skall dock efter vårt eget tycke ha rätt att väcka talan i vilken domstol som helst under kvalificerad jurisdiktion.